

Secretaría de Finanzas Subsecretaría de Administración Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro

Manual de Procesos y Procedimientos 2025



Índice

Glosario	8
Resumen de Procesos	9
Dirección de Adquisiciones y Suministros	17
Proceso: Administración del Padrón de Proveedores/as	17
Actividades del proceso	19
Flujograma Administración del padrón de proveedores	19
Inscripción, Modificación y Refrendo del Padrón de Proveedores	21
Flujograma: Inscripción, Modificación, Refrendo del Padrón de Proveedores/as	22
Inscripción de Proveedores/as	23
Modificación, Refrendo al Registro de Proveedores/as	26
Suspensión del Registro en el Padrón de Proveedores/as	28
Cancelación del Registro en el Padrón de Proveedores/as	
Visita a Proveedores/as	31
Verificación de los Supuestos Contemplados dentro del Artículo 69-B del Código Federación	
Proceso: Ejecución de compras	33
Actividades del proceso	36
Flujograma Ejecución de Compras	36
Formatos del proceso	36
Adjudicación Directa Estatal	38
Flujograma: Adjudicación directa estatal	43
Adjudicación Directa Federal	44
Flujograma: Adjudicación directa federal	45
Adjudicación Directa con Cotización deTres Proveedores Estatal	47
Flujograma: Adjudicación directa con cotización de tres proveedores estatal	51
Adjudicación Directa con Cotización de Tres Proveedores Federal	52
Flujograma: Adjudicación directa con cotización de tres proveedores federal	57
Licitación Restringida Estatal	58
Flujograma: Licitación restringida estatal	68
Licitación Pública Nacional Estatal	69
Flujograma: Licitación Pública Nacional Estatal	80
Licitación Pública Federal	81
Flujograma: Licitación pública federal	91
Adjudicación Directa por Excepción de Licitación Estatal	92



Flujograma: Adjudicación Directa por Excepción de Licitación Estatal	95
Adjudicación Directa por Excepción de Licitación Federal	96
Flujograma: Adjudicación Directa por Excepción de Licitación Federal	98
Proceso: Administración del Catálogo de Bienes y Servicios	99
Actividades del proceso	100
Flujograma Administración del Catálogo de Bienes y Servicios	100
Formatos del proceso	100
Gestión del Catálogo de Materiales	102
Flujograma Gestión del Catálogo de Materiales	106
Investigación de Mercado	108
Flujograma Investigación de Mercado	109
Proceso: Administración del Almacén de la Dirección de Adquisiciones y Suministro	s 110
Actividades del proceso	111
Flujograma Administración del Almacén de la Dirección de Adquisiciones y Suministros	111
Formatos del proceso	111
Entrada y Salida de Bienes	112
Flujograma Entradas y Salidas de Bienes	114
Dirección de Control Patrimonial	115
Proceso: Administración de Bienes Muebles	115
Actividades del proceso	117
Formatos del proceso	118
Flujograma Alta de bienes muebles	121
Alta de vehículos solicitada por la Dirección de Adquisiciones y Suministros	122
Flujograma Alta de vehículos solicitada por la Dirección de Adquisiciones y Suministros	124
Alta de vehículos por compras liberadas	125
Baja de bienes muebles	132
Flujograma Baja de bienes muebles	134
Reasignación de bienes muebles	135
Flujograma Reasignación de bienes muebles	136
Conciliación de Bienes Muebles con Dependencias y Entidades	137
Flujograma Conciliación de Bienes Muebles con Dependencias y Entidades	139
Contrato de comodato de bienes muebles	
Flujograma Contrato de comodato de bienes muebles	141
Donación de bienes muebles	142



Flujograma Donación de bienes muebles	145
Enajenación de Bienes Muebles	146
Flujograma Enajenación de Bienes Muebles	150
Proceso: Aseguramiento del Patrimonio del Estado	115
Actividades del proceso	152
Flujograma Aseguramiento del Patrimonio del Estado	152
Formatos del proceso	152
Aseguramiento de los Bienes Patrimoniales.	154
Flujograma Aseguramiento de los Bienes Patrimoniales	155
Atención y Seguimiento a Siniestros.	156
Flujograma Atención y Seguimiento a Siniestros	157
Proceso: Administración de Bienes InmueblesiError! Marcador no	definido
Actividades del proceso	159
Flujograma Administración de Bienes Inmuebles	160
Formatos del proceso	160
Alta de bienes inmuebles	161
Flujograma Alta de Bienes Inmuebles	161
Alta de inmuebles adquiridos por vía de diligencias de información testimonial ad perpetuam	162
Alta de inmuebles adquiridos por vía de donaciones municipales y particulares	165
Alta de inmuebles adquiridos por la Secretaría de Obra Pública para reservas Territo	
Alta da immuebba non compressente	
Alta de inmuebles por compraventa Enajenación de bienes inmuebles	
Flujograma Enajenación de bienes inmuebles	
Baja de bienes inmuebles	
Flujograma Baja de bienes inmuebles	
Contratos de Arrendamiento de bienes inmuebles	
Flujograma Arrendamiento de bienes inmuebles	
Contratos de comodato de bienes inmuebles	
Flujograma Contratos de comodato de bienes inmuebles	
Acuerdos de Destino de bienes inmuebles	
Flujograma Acuerdos de Destino de bienes inmuebles	
Conciliación de bienes inmuebles con Dependencias y Entidades	
Contomación de Dienes minuebies con Dependencias y Endidades	
Flujograma Conciliación de bienes inmuebles	104



Direction de Catastro	187
Proceso: Valuación de Bienes Inmuebles	187
Actividades del proceso	190
Flujograma Valuación de bienes inmuebles	190
Formatos del proceso	190
Valuación Catastral	192
Flujograma Valuación Catastral	195
Valuación catastral masiva para municipios	196
Flujograma Valuación catastral masiva	200
Valuación comercial	200
Flujograma Valuación comercial	206
Justipreciación de rentas de Bienes Inmuebles	207
Flujograma Justipreciación de rentas de Bienes Inmuebles	212
Dictamen pericial en materia de Topografía y/o valuación de bienes Inmuebles	213
Flujograma Dictamen pericial en materia de Topografía y/o valuación de bienes Inmuebles	215
Avalúo Maestro	217
Flujograma Avalúo Maestro	220
Valuación de Bienes Distintos a la Tierra	221
Flujograma Valuación de Bienes Distintos a la Tierra	225
Proceso: Administración de los Procesos Geomáticos del Estado	226
Actividades del proceso	228
Flujograma Administración de los Procesos Geomáticos del Estado	228
Formatos del proceso	228
Cartografía Catastral	229
Flujograma Cartografía catastral	231
Levantamientos fotogramétricos	232
Flujograma Levantamientos fotogramétricos	237
Dirección de Servicios GeneralesiError! Marcador no de	efinido.
Proceso: Mantenimiento y/o adecuación de bienes inmuebles	238
Actividades del proceso	239
Flujograma Mantenimiento y/o adecuación de bienes inmuebles	241
Formatos del proceso	241
Mantenimiento de bienes inmuebles	242
Fluiograma Mantenimiento de bienes inmuebles	244



Adecuación o modificación de bienes inmuebles	24
Flujograma Adecuación o modificación de bienes inmuebles	248
Liberación para contratación de mantenimiento o adecuaciones	249
Flujograma Liberación para contratación de mantenimiento o adecuaciones	250
Proceso: Contratación de servicios consolidados	25′
Actividades del proceso	252
Flujograma Contratación de servicios consolidados	252
Formatos del proceso	253
Anteproyecto de contratación	254
Flujograma Anteproyecto de contratación	256
Pago de servicios consolidados	257
Flujograma Pago de servicios consolidados	258
Convenios modificatorios	259
Flujograma Convenios modificatorios	260
Proceso: Contratación de mantenimiento a bienes muebles y servicios generales	26′
Actividades del proceso	262
Flujograma Contratación de mantenimiento a bienes muebles y servicios generales	262
Formatos del proceso	262
Contratación modalidad adjudicación directa	263
Flujograma Contratación modalidad adjudicación directa	264
Contratación modalidad adjudicación directa con cotización de tres proveedores	26
Flujograma Contratación modalidad adjudicación directa con cotización de tres proveedores	267
Proceso: Administración de Servicios Básicos de Gobierno del Estado	268
Actividades del proceso	269
Flujograma Administración de Servicios Básicos de Gobierno del Estado	269
Formatos del proceso	270
Gestión de Servicios Básicos de Gobierno del Estado	27′
Flujograma Gestión de Servicios Básicos de Gobierno del Estado	276
Centralización de cobranza de servicios básicos de Gobierno del Estado	277
Flujograma Centralización de cobranza de servicios básicos de Gobierno del Estado	279
Proceso: Administración del Combustible de Gobierno del Estado	280
Actividades del proceso	282
Flujograma Administración del Combustible de Gobierno del Estado	282
Formatos del proceso	28:



Gestión del combustible de Gobierno del Estado	282
Flujograma Gestión del combustible de Gobierno del Estado	286
Proceso: Administración del Arrendamiento de bienes inmuebles con el carácter de arrendatario	287
Actividades del proceso	288
Flujograma Administración del Arrendamiento de Inmuebles con el carácter de arrendatario	288
Formatos del proceso	289
Flujograma Gestión del arrendamiento de bienes inmuebles con el carácter de arrendatario	292
Proceso: Arrendamiento del Centro de Convenciones y Auditorio del Estado	293
Actividades del proceso	294
Flujograma Arrendamiento del Centro de Convenciones y auditorio del Estado	295
Formatos del proceso	295
Arrendamiento De Espacios Del Centro De Convenciones Y Auditorio Del Estado	296
Flujograma Gestión del arrendamiento de espacios en el Centro de Convenciones y Auditorio (Estado	
Dirección Administrativa y de Seguimiento a Procesos	301
Proceso: Cálculo de Sanciones	301
Actividades del proceso	302
Flujograma Cálculo de sanciones	302
Formatos del proceso	302
Cálculo de gestiones legales	303
Flujograma Cálculo de gestiones legales	304
Proceso: Pagos de contratos	305
Actividades del proceso	306
Flujograma Pagos de contratos	306
Formatos de proceso	306
Gestión de Pago a proveedores	308
Flujograma Gestión de Pago a proveedores	309
Coordinación Ejecutiva Jurídica	310
Proceso: Instauración de procedimientos administrativos	310
Actividades del proceso	311
Flujograma Instauración de procedimientos administrativos	312
Formatos del proceso	312
Rescisión contractual administrativa	313
Flujograma Rescisión contractual administrativa	315
Manual de Ducesses y Duces dissinutes 2025	

Manual de Procesos y Procedimientos 2025 Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Procedimiento Administrativo de suspensión o de cancelación	316
Flujograma Procedimiento Administrativo de suspensión o de cancelación	318
Procedimiento administrativo de aplicación de sanciones	319
Flujograma Procedimiento administrativo de aplicación de sanciones	322
Proceso: Atención a inconformidades y conciliaciones	323
Actividades del proceso	324
Flujograma Atención a inconformidades y conciliaciones	325
Formatos del proceso	325
Atención de Inconformidades	326
Flujograma Atención de inconformidades	327
Atención a Conciliaciones	328
Flujograma Atención a conciliaciones	329
Proceso: Elaboración de contratos y liberación de garantías	330
Actividades del proceso	332
Flujograma Elaboración de contratos y liberación de garantías	332
Formatos del proceso	332
Formalización de contratos y convenios	333
Flujograma Formalización de contratos y convenios	337
Liberación de garantías	344
Flujograma Liberación de garantías	346
Coordinación Operativa de Comités	347
Proceso: Elaboración de propuesta de mejora	
Actividades del proceso	348
Flujograma Elaboración de propuesta de mejora	348
Formatos del proceso	348
Control de Cambios	350



Glosario

A. Siglas.

Sigla	Significado
PAM	Proceso de Acuerdo Multilateral
ID	Número de procesamiento de documento
PEI	Plataforma Estatal de Información
SRM	Supply Relationship Management-gestión de las relaciones con los proveedores
MIP	Módulo de Información Proactiva

B. Términos.

Término	Significado
Mantenimiento	Prevención de los espacios que integran los inmuebles a cargo del Gobierno del Estado de Guanajuato
Adecuación	Modificación de los espacios que integran los inmuebles a cargo del Gobierno del Estado de Guanajuato
Dependencias	Las Secretarías y las Unidades adscritas directamente a la Gubernatura, en los términos de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo para el Estado de Guanajuato
Entidades	Los organismos descentralizados, empresas de participación estatal mayoritaria, fideicomisos públicos, comisiones, patronatos y comités que de conformidad con las disposiciones legales aplicables integran la Administración Pública Paraestatal
Solicitud (es) de Pedido	Registro en la PEI a través del cual, las Dependencias o Entidades de la Administración Pública Estatal formulan sus requerimientos de Bienes y/o Servicios a la DGRMSGC
CompraNet	Sistema electrónico de información pública gubernamental en materia de contrataciones públicas
Proveedor	La persona que por virtud de un contrato transmita la propiedad o el uso de bienes muebles, o preste servicios a los sujetos de la Ley.
Garantía	Instrumento jurídico a través del cual el proveedor respalda económicamente el cumplimiento de un contrato, y, en su caso, el anticipo que se le hubiese entregado.



Resumen de Procesos

Datos Generales					
Total de Procesos	Total de Procedimientos				
22	64				

Área	No	Versión	Fecha de actualización	Proceso	Clave	No	Versión	Fecha de actualización	Procedimiento	Clave
Dirección de Adquisiciones y Suministros	1	01	Diciembre 2023	Administración del Padrón de Proveedores	MP- DGRMS GC-DAS- APP-1	1	01	Diciembre 2023	Registro y Actualización del Padrón de Proveedores	MP- DGRMSG C-DAS- APP-AP- 1.1
	lquisiciones y				DGRMS GC-DAS-	2	02	Diciembre 2023	Publicación del Programa Anual de Compras	MP- DGRMSG C-DAS- EC-PAC- 2.1
		03				3	03	Agosto 2025	Adjudicación Directa Estatal	MP- DGRMSG C-DAS- EC-ADE- 2.2
			Agosto 2025			4	02	Diciembre 2023	Adjudicación Directa Federal	MP- DGRMSG C-DAS- EC-ADF- 2.3
		5	03	Agosto 2025	Adjudicación Directa con Cotización de Tres Proveedores Estatal	MP- DGRMSG C-DAS- EC-ADT- 2.4				
			6	02	Diciembre 2023	Adjudicación Directa con Cotización de Tres Proveedores	MP- DGRMSG C-DAS-			

Manual de Procesos y Procedimientos 2023 Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



									Federal	EC-ADP- 2.5			
						7	02	Diciembre 2023	Licitación Restringida Estatal	MP- DGRMSG C-DAS- EC-LRE- 2.6			
						8	02	Diciembre 2023	Licitación Pública Nacional Estatal	MP- DGRMSG C-DAS- EC-LPN- 2.7			
						9	02	Diciembre 2023	Licitación Pública Nacional Federal	MP- DGRMSG C-DAS- EC-LPF- 2.8			
						10	02	Diciembre 2023	Adjudicación Directa por Excepción de Licitación Estatal	MP- DGRMSG C-DAS- EC-AEL- 2.9			
	3 Catálogo de				11	01	Agosto 2023	Adjudicación Directa por Excepción de Licitación Federal	MP- DGRMSG C-DAS- EC-AEF 2.10				
		3	3	3	00	Diciembre 2023	Administración del Catálogo de	MP- DGRMS	12	00	Diciembre 2023	Gestión del catálogo de materiales	MP- DGRMSG C- DAS- ACM-ACM- 3.1.1
					J	J		·			Bienes y Servicios	GC-DAS- ACB-3	13
	4	00	Diciembre 2023	Administración de Bienes de la Dirección de Adquisiciones y Suministros	MP- DGRMS G-DAS- AAD- ESB-4	14	00	Diciembre 2023	Entrada y Salida de Bienes del Almacén	MP- DGRMSG C-DAS- AAD-ESB- 4.1			



Dirección de Control Patrimonial					MP- DGRMS GC- DCP- ABM-1	15	01	Diciembre 2023	Altas de bienes muebles	MP- DGRMSG C-DCP- ABM-A-1.1
						16	02	Agosto 2025	Bajas de bienes muebles	MP- DGRMSG C-DCP- ABM-B-1.2
			Febrero 2023	Administración de Bienes Muebles		17	01	Agosto 2025	Reasignación de bienes muebles	MP- DGRMSG C-DCP- ABM-RBM- 1.3
	5	00				18	02	Agosto 2025	Conciliación de bienes y muebles con Dependencias y Entidades	MP- DGRMSG C-DCP- ABM- CIBM-1.4
						19	01	Agosto 2025	Contrato de Comodato de bienes muebles	MP- DGRMSG C-DCP- ABM- CCBM-1.5
						20	01	Agosto 2025	Donación de bienes muebles	MP- DGRMSG C-DCP- ABM-DBM- 1.6
						21	02	Agosto 2025	Enajenación de bienes muebles	MP- DGRMSG C-DCP- ABM-EBM- 1.7
	6	6 00	Diciembre 2023	Aseguramiento del Patrimonio del Estado	MP- DGRMS GC- DCP- APE-3	22	00	Diciembre 2023	Aseguramiento de los Bienes Patrimoniales.	MP- DGRMSG C-DCP- APE-ABP- 3.1
						23	00	Diciembre 2023	Atención y Seguimiento a Siniestros	MP- DGRMSG C-DCP- APE-ASS-



										3.2
					24	03	Agosto 2025	Alta de inmuebles	MP- DGRMSG- DCP-AI-1	
						25	02	Agosto 2025	Contratos de Arrendamiento de bienes inmuebles	MP- DGRMSG- DCP- CARI-3.1
					MP-	26	02	Agosto 2025	Contratos de comodato de bienes inmuebles	MP- DGRMSG- DCP-CCI- 3.2
7 03 Agosto 202	Agosto 2025	Administración de Bienes Inmuebles	DGRMS GC- DCP- ABI-1	27	02	Agosto 2025	Acuerdos de Destino de bienes inmuebles	MP- DGRMSG- DCP-ADI- 3.3		
					28	02	Agosto 2025	Conciliación de bienes inmuebles con Dependencias y entidades	MP- DGRMSG- DCP-CI-4	
						29	03	Agosto 2025	Enajenación de Bienes Inmuebles	MP- DGRMSG- DCP-EI-2
						30	02	Agosto 2025	Baja de bienes inmuebles	MP- DGRMSG- DCP-BI-2.1
		8 04	Agosto 2025			31	01	Julio 2024	Valuación Catastral	MP- DGRMSG C-DC-VC- VCA-1.1
Dirección de Catastro	0			Valuación de	MP- DGRMS	32	01	Agosto 2025	Valuación Catastral Masiva para Municipios	MP- DGRMSG C-DC-VC- VMC-1.2
	8			Bienes Inmuebles	GC-DC- VC-1	33	02	Agosto 2025	Valuación Comercial	MP- DGRMSG C-DC-VC- VCO-1.3
						34	02	Agosto 2025	Justipreciación de Rentas de Bienes Inmuebles	MP- DGRMSG C-DC-VC- JR-1.4

Manual de Procesos y Procedimientos 2025 Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



						35	01	Agosto 2025	Dictamen Pericial en materia de Topografía y/o Valuación de Bienes Inmuebles	MP- DGRMSG C-DC-VC- DP-1.5
						36	02	Agosto 2025	Avalúo Maestro	MP- DGRMSG C-DC-VC- AM-1.6
						37	02	Agosto 2025	Valuación de Bienes Distintos a la Tierra	MP- DGRMSG C-DC-VC- VBDT-1.7
02 Agosto 2025	Administración de los procesos	MP- DGRMS	38	02	Agosto 2025	Cartografía Catastal	MP- DGRMSC- DC-GEO- CC-2.1			
	9 02 Agosto 2025	geomáticos del Estado	GC-DC- GEO-2	39	02	Agosto 2025	Levantamientos fotogramétricos	MP- DGRMSG C-DC- GEO-LF- 2.2		
					MP-	40	03	Agosto 2025	Mantenimiento de Bienes Inmuebles	MP- DGRMSG C-DSG- MABI-1.1
	10	04	Agosto 2025	Mantenimiento de Bienes Inmuebles	DGRMS GC- DSG- MABI-1	41	03	Agosto 2025	Adecuación o Modificación de Bienes Inmuebles	MP- DGRMSG C-DSG- MABI-1.2
Dirección de Servicios Generales	Servicios Generales				IVIABI- I	42	02	Agosto 2025	Liberación para contratación de mantenimiento o adecuaciones	MP- DGRMSG C-DSG- MABI-1.3
			MP- DGRMS GC-	43	00	Diciembre 2023	Anteproyecto de contratación	MP- DGRMSG C-DSG- CSC - ADC-2.1		
		consolidados	DSG- CSC-2	44		Diciembre 2023	Solicitud de pago de servicios consolidados	MP- DGRMSG C-DSG-		



						00			CSC-SPC- 2.2
					45	00	Diciembre 2023	Convenios modificatorios	MP- DGRMSG C-DSG- CSC-CMC- 2.3
			Contratación de	MP- DGRMS GC- DSG- CMS-3	46	00	Diciembre 2023	Contratación de mantenimiento a bienes muebles y servicios generales en la modalidad de adjudicación directa	MP- DGRMSG C-DSG- CMS-CAD- 3.1
12	01	Agosto 2025	mantenimiento a bienes muebles y servicios generales		47	00	Diciembre 2023	Contratación de mantenimiento a bienes muebles y servicios generales en la modalidad de adjudicación directa con cotización de tres proveedores	MP- DGRMSG C-DSG- CMS-CAT- 3.2
13	03	03 Julio 2024	Administración de Servicios Básicos	MP- DGRMS GC-	48	02	Diciembre 2023	Gestión de Servicios Básicos de Gobierno del Estado	MP- DGRMSG C-DSG- ASB-GSB- 4.1
13			de Gobierno del Estado	DSG- ASB-4	49	00	Diciembre 2023	Centralización de cobranza de servicios básicos de Gobierno del Estado	MP- DGRMSG C-DSG- ASB- CCSB-4.2
14	01	Julio 2024	Administración del Combustible de Gobierno del Estado	MP- DGRMS GC- DSG-AC- 5	50	00	Diciembre 2023	Gestión del combustible de Gobierno del Estado	MP- DGRMSG C-DSG- AC-GC-5.1
15	01	Julio 2024	Administración del Arrendamiento de bienes inmuebles con el carácter de arrendatario	MP- DGRMS GC- DSG- AABI-6	51	00	Diciembre 2023	Gestión del Arrendamiento de Bienes Inmuebles con el carácter de arrendatario	MP- DGRMSG C-DSG- AABI- GABI-6.1



		02	Agosto 2025	Arrendamiento y uso del Centro de Convenciones y Auditorio del Estado	MP- DGRMS GC- DSG-	52	01	Agosto 2025	Gestión de Arrendamiento y uso del Centro de Convenciones y Auditorio del Estado	MP- DGRMSG C-DSG- ACC-GCC- 6.1
	16				DSG- ACC- ACC-6	53	00	Agosto 2025	Uso de espacios del Centro de Convenciones y Auditorio del Estado	MP- DGRMSG C-DSG- ACC- UECCAE- 6.2
Dirección Administrativa y	17	00	Diciembre 2023	Cálculo de Sanciones	MP- DGRMS GC- DASP- CAL-1	54	00	Diciembre 2023	Cálculo de gestiones legales	MP- DGRMSG C-DASP- CAL-1.1
de Seguimiento a Procesos	18	00	Diciembre 2023	Pagos de Contratos	MP- DGRMS GC- DASP- PAG-2	55	00	Diciembre 2023	Gestión de Pago a Proveedores	MP- DGRMSG C-DASP- PAG-2.1
		19 01	Agosto 2025	Instauración de procedimientos administrativo	MP- DGRMS GC-CEJ- IPA-1	56	01	Agosto 2025	Procedimiento rescisión contractual administrativa	MP- DGRMSG C-CEJ- IPA-PAR- 1.1
Coordinación	19					57	01	Agosto 2025	Procedimiento Administrativo de suspensión o de cancelación	MP- DGRMSG C-CEJ- IPA-PAC- 1.2
Coordinación Ejecutiva Jurídica						58	01	Agosto 2025	Procedimiento Administrativo de aplicación de sanciones	MP- DGRMSG C-CEJ- IPA-PASI- 1.3
	20	01	Agosto 2025	Atención a inconformidades y conciliaciones	MP- DGRMS GC-CEJ- AIC-2	59	01	Agosto 2025	Atención de inconformidades	MP- DGRMSG C-CEJ- AIC-INC- 2.1

Manual de Procesos y Procedimientos 2025 Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



						60	01	Agosto 2025	Atención a conciliaciones	MP- DGRMSG C-CEJ- AIC- CONC-2.2
			61	02	Agosto 2025	Formalización de contratos y convenios estatales	MP- DGRMSG C-CEJ-CG- CC-3.1			
	21 02 Agosto 2025		MP- DGRMS GC-CEJ- CG-3	62	02	Agosto 2025	Liberación de garantías	MP- DGRMSG C-CEJ-CG- LG-3.2		
				63	00	Agosto 2025	Formalización de contratos y convenios federales	MP- DGRMSG C-CEJ-CG- FCCF-3.3		
Coordinación Operativa de Comités	22	00	Diciembre 2023	Elaboración de propuestas de mejora normativa	MP- DGRMS GC- COP- PM-01	64	01	Julio 2024	Propuesta de mejora a la normativa y operatividad que rige los procesos de contratación.	MP- DGRMSG C-COP- PNO-1.1



Dirección de Adquisiciones y Suministros Proceso: Administración del Padrón de Proveedores/as

Nombre del Proceso	Administración del Padrón de Pro	Versión: Fecha de actualización	01 Diciembre 2023					
Clave	MP-DGRN	MP-DGRMSGC-DAS-APP-1						
Tipo de Proceso	o de Proceso Sustantivo Soporte							
Objetivo	Registrar a las personas que deseen enajenar bienes muebles o prestar servicios a los sujetos a la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato, para formar parte del padrón de proveedores de la Administración Pública Estatal							
Alcance		Proporcionar a los sujetos de ley, información confiable y oportuna sobre las personas con capacidad para contratar						
Indicadores	Porcentaje de atención a solicitudes de alta, modificación o refrendo							
	Representa el tiempo promedio en que se atienden las solicitudes de inscripción, modificación o refrendo en el padrón de proveedores en un plazo no mayor a 7 días naturales.							

	Valoración del ries	go (Sin controles)	Posibles efectos de la
Riesgo inherente	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia	materialización del riesgo.
Padrón de Proveedores administrados deficientemente	7. Grave	7. Remota	1. Contratar a empresas que se encuentran dentro del listado que emite el SAT como EFOS. 2. No contar con un catalogo de proveedores actualizados para posibles contrataciones. 3. Posible responsabilidad administrativa. 4. Posible observación por entes fiscalizadores.



Riesgo de corrupción	Valoración de contro		Tipo de riesgo de	Posibles efectos de la materialización del	
mooge as comapsion	Grado de impacto Probabilidad de ocurrencia		corrupción	riesgo.	
Padrón de proveedores administrado indebidamente.	10. Catastrófico	7. Probable	Soborno/cohecho	 Contratar a empresas que se encuentran dentro del listado que emite el SAT como EFOS. No contar con un catalogo de proveedores actualizados para posibles contrataciones. Posible responsabilidad administrativa. Posible observación por entes fiscalizadores. 	

Proveedores	Entradas del Proceso
Proveedores	Solicitud electrónica de Inscripción
	Solicitud electrónica de modificación.
	Solicitud electrónica de refrendo

Clientes	Salidas del Proceso
Dependencias y/o Entidades	Padrón de proveedores vigente
	Credencial electrónica
	Inhabilitación
	Cancelación



Marco Normativo	Liga de Consulta
Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato	https://portaldgrmsgc.guanajuato.gob.mx/#/Directorio
Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal.	https://sfadas.guanajuato.gob.mx/DAS/attachments/311 4.1.%20Reglamento %20de%20la%20Ley%20de%20Contrataciones%20P%C3%BAblicas%20par a%20el%20Estado%20de%20Guanajuato%20de%20la%20Administraci%C3 %B3n%20P%C3%BAblica%20Estatal%20PDF.pdf

Política General
N/A

Actividades del proceso

Responsable	Actividades del Proceso
Coordinador de procesos del padrón de proveedores/as	Coordinar las actividades para el registro, modificación y refrendo que soliciten los proveedores/as, suspensión/inhabilitación y cancelación, Realizar las visitas a proveedores/as
Auxiliar de padrón proveedores/as	2 Atender llamadas vía telefónica de proveedores/as, así como presencial y revisar las solicitudes en el padrón de proveedores/as de registros, modificación y refrendo.

Flujograma Administración del padrón de proveedores

Para visualizar Flujograma dar <u>clic aquí</u>



Formatos del proceso

Clave	Formato	Versión	Fecha de actualización	Liga de consulta
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Procesos del Padrón de Proveedores	Director(a) de Adquisiciones y Suministros	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Inscripción, Modificación y Refrendo del Padrón de Proveedores

Nombre del Procedimiento: Inscripción, Mo		Inscripción, Modi	ficación/ y Refrendo del I Proveedores/as	Padrón de	Versión: Fecha de actualización	01 Diciembre 2023
Tipo de	e Procedimiento:	Sustan	tivo		Soporte	
		Registrar a las personas qua Ley de Contrataciones Foroveedores registrados en	Públicas para el Estado	de Guanajuato, y e		
Tiempo ejecuci	o aproximado de ión:	7 días naturales		Clave:	MP-DGRMSGC-DAS- APP-AP-1.1	
No	Activ	ridades	Responsable	Documentos	Sistema / Móo Transac	_
1	Solicitud de Inscripción,	modificación o refrendo	Proveedor/a	Solicitud electrónica a través de la plataforma	http://dgrmsg.c gob.mx/prov ZLOSRM_AMI V	eedores/
2	Se identifica en la plataforma el tipo de solicitud que requiere el Proveedor/a		Coordinador/a de procesos del padrón de proveedores/as, Auxiliar de padrón de proveedores/as,	Plataforma SRM padrón de proveedores/as	http://dgrmsg.g gob.mx/prov	
3	Una vez identificado, se realiza el tramite conforme al instructivo de trabajo, inscripción de proveedores/as, modificación/refrendo al registro de proveedores/as dependiendo del tipo de tramite		Coordinador/a de procesos del padrón de proveedores/as, Auxiliar de padrón de proveedores/as,	Instructivo de trabajo	http://dgrmsg.g gob.mx/prov	
4	Se inscribe, modifica o vez que el proveedor/a o		Coordinador/a de procesos del padrón de proveedores/as, Auxiliar de padrón de proveedores/as	Credencial Electrónica.	http://dgrmsg.g gob.mx/prov	



Flujograma: Inscripción, Modificación, Refrendo del Padrón de Proveedores/as

Para visualizar Flujograma dar <u>clic aquí</u>

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Procesos del Padrón de Proveedores	Director(a) de Adquisiciones y Suministros	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Inscripción de Proveedores/as

				Versión:	01
Nombr	e del Instructivo de Trabajo:	Inscripción de Proveedo	ores/as	Fecha de ctualización:	Diciembre 2023
	Clave:	IT-DGF	RMSGC-DAS-IP		
No	Ac	tividades	Responsable	Docui	mentos
1		stro para inscripción al Padrón de Plataforma Electrónica del Padrón de	Proveedor/a		electrónica cripción
2		pre- registro que cumplan con la de contrataciones públicas y su	Coordinador/a de procesos del padrón de proveedores/as Auxiliar de Padrón de Proveedores/as	on deinscripción s	
2.1	inhabilitación en la Página ofic así como Revisar si el Prove los contribuyentes definitivos con operaciones simuladas o	e encuentra con alguna sanción o cial del Diario Oficial de la Federación edor/a se encuentra en el listado de como EFOS (empresas fantasmas empresas que facturan operaciones encuentre previamente registrado	Coordinador/a de procesos del padrón de proveedores/as, Auxiliar de Padrón de Proveedores/as	B Código Federac Contrib Definitivo Ia Secr Hacienda Público. (Diario O	del art. 69 fiscal de la ión de los ouyentes s EFOS de etaria de a y Crédito Circular del ficial de la ración
3	se encuentre dentro de la P Proveedores (SRM) sancion Oficial de la Federación o contribuyentes definitivos cor operaciones simuladas o e	egistro, en caso de que el proveedor lataforma Electrónica del Padrón de ado en la Página oficial del Diario se encuentre en el listado de los mo EFOS (empresas fantasmas con mpresas que facturan operaciones encuentre previamente registrado	Coordinador/a de procesos del padrón de proveedores Auxiliar de Padrón de Proveedores/as,	Oficia Feder Plata Electró Padr Proveedo Correo E	del Diario al de la ación y aforma anica del ón de ares (SRM) alectrónico DGTyT
4		registro en la Plataforma Electrónica SRM) si la información de la solicitud a es incorrecta o incompleta	Coordinador/a de procesos del padrón de proveedores Auxiliar de Padrón de Proveedores/as	Solicitud electrónica de pre- registro	
4.1	registro al Padrón de Proveed correo electrónico y Plata	e el rechazo de su solicitud de pre- dores para seguimiento de trámite por forma Electrónica del Padrón de olventar las observaciones y poder, e-registro	Coordinador/a de procesos del padrón de proveedores Auxiliar de Padrón de Proveedores/as	Correo Electrónico de la DGTyT	
5	Pre- Registro del Proveedo	sea correcto dentro de la solicitud de or/a para inscripción al Padrón de Electrónica (SRM) en caso de que vistos en la normativa.	Coordinador/a de procesos del padrón de proveedores Auxiliar de Padrón de	de inci	electrónica ripción y k List



		proveedores/as	
5.1	Notificar al Proveedor/a sobre su validación de la solicitud electrónica de pre-registro al Padrón de Proveedores para seguimiento de trámite por correo electrónico y Plataforma Electrónica del Padrón de Proveedores (SRM).	Coordinador/a de procesos del padrón de proveedores Auxiliar de Padrón de proveedores/as	Correo Electrónico de la DGTyT
5.2	Solicitar al Proveedor/a original de copia certificada de documentos para concluir su pre-registro al Padrón de Proveedores, vía correo electrónico y por Plataforma Electrónica del Padrón de Proveedores (SRM).	Coordinador/a de procesos del padrón de proveedores Auxiliar de Padrón de Proveedores/as	Correo Electrónico
6	Crear expediente con Número de Proveedor/a y guardar en el Archivo del Padrón, de acuerdo a la normativa aplicable.	Coordinador/a de procesos del padrón de proveedores Auxiliar de Padrón de Proveedores/as	Expediente de Nuevo Proveedor/a de la Administración Pública Estatal
7	Sincronizar el número de Proveedor/a en la Plataforma Electrónica del Padrón de Proveedores (SRM) mediante sistema S4 HANNA	Coordinador/a de procesos del padrón de proveedores Auxiliar de Padrón de Proveedores/as	Sistema SRM
7.1	Crear en sociedades el nuevo registro como proveedor en la plataforma S4 HANNA	Coordinador/a de procesos del padrón de proveedores Auxiliar de Padrón de Proveedores/as	Sistema SRM
8	Generar Credencial Electrónica en Plataforma Electrónica del Padrón de Proveedores (SRM).	Coordinador/a de procesos del padrón de proveedores Auxiliar de Padrón de Proveedores/as	Credencial Electrónica del Padrón de Proveedores de la Administración Pública Estatal del sistema SRM
9	Notificar al Proveedor/a sobre la resolución de su solicitud de inscripción al Padrón de Proveedores de la Administración Pública Estatal y proporcionar información de los portales de compra.	Auxiliar de Padrón de Proveedores/as	Correo Electrónico de la DGTIT.
10	Recibir y validar la documentación física certificada del Proveedor/a para inscripción a Padrón de Proveedores por Mensajería o Presencial.	Coordinador de procesos de padrón de Proveedores/as. Auxiliar de padrón de proveedores/as	



11	Supervisar Proceso de Registro en el Padrón de Proveedores de la Administración Pública Estatal.	Coordinador/a de Procesos de padrón de Proveedores/as	(SRM)
12	Descargar base de datos de SAP-R3, mensual de los Proveedores inscritos en el Padrón de Proveedores de la Administración Pública Estatal.	Auxiliar de padrón de proveedores/as	SAP- R3 y Hoja de Cálculo Excel
13	Generar Lista de nuevos Proveedores activos durante el día.	Auxiliar de Padrón de Proveedores/as	SAP- R3 y Hoja de Cálculo Excel
13.1	Crear acreedor en Sociedades en sistema SAP-R3 de acuerdo a la lista de nuevos Proveedores activos.	Auxiliar de Padrón de Proveedores/as	SAP- R3 y Hoja de Cálculo Excel
14	Verificar los Proveedores activos dentro del Padrón de Proveedores de la Administración Pública Estatal, se encuentren publicados en la página oficial de la Secretaría de Finanzas.	Coordinador/a de Procesos de Padrón de proveedores Auxiliar de padrón de Proveedores/as	Catálogo del Padrón de Proveedores de la Administración Pública Estatal.

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Procesos del Padrón de Proveedores	Director(a) de Adquisiciones y Suministros	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Modificación, Refrendo al Registro de Proveedores/as

		Versión:	00		
Nombre del Instructivo de Trabajo:		Modificación/refrendo al Regist	o de Proveedores/as	Fecha de actualización:	Febrero 2023
Clave:		IT-D	GRMSGC-DAS-MRP		
No	А	ctividades	Responsable	Docu	mentos
1	Generar oficio circular de refrendo en el Padrón de Pro		n, Coordinador/a de procesos del padró de proveedores	n CEJ	rcular de la de la MSGyC
2		a los correos electrónicos de len el Padrón de proveedores/as.	Auxiliar de Padrón o Proveedores/as		ectrónico y Circular
3		or/a para modificación, refrendo de Plataforma Electrónica del Padrón		Proveed modif	itud de dor/a para icación, endo
4	inhabilitación en la Página of así como Revisar si el Provi los contribuyentes definitivo con operaciones simuladas o	se encuentra con alguna sanción icial del Diario Oficial de la Federaci eedor/a se encuentra en el listado s como EFOS (empresas fantasmo empresas que facturan operacion encuentre previamente registrado.	ón procesos del padró de de proveedores/as as Auxiliar de Padrón d	n de , Contrik le Definitivo la Secr Hacienda	FF. Listado e los cuyentes s EFOS de etaria de a y Crédito Art. 69-B
4.1	Plataforma Electrónica del P de que el Proveedor/a se oficial del Diario Oficial de listado de los contribuyente fantasmas con operaciones	Modificación, refrendo dentro de adrón de Proveedores (SRM) en ca encuentre sancionado en la Pági la Federación o se encuentre en s definitivos como EFOS (empres simuladas o empresas que factur en que no se encuentre previamer	Procesos del padró na de proveedores/as el Auxiliar de Padrón de as Proveedores/as an	n de , Contrik le Definitivo la Secr Hacienda Publico, Plata Electró Padi Proveedo	FF.Listado e los cuyentes s EFOS de etaria de a y Crédito Art. 69-B aforma cinica del rón de cores (SRM) Electrónico
4.2		nación de su registro de Proveedo ndo del registro que cumpla con l mativa.		n Proveed , modif	itud de dor/a para icación, endo
5	Rechazar la información pre si la información es incorrecta	sentada de la modificación, refrenda e incompleta.	o, Auxiliar de Padrón o Proveedores/as, Auxiliar	Proveed Modifi	itud de dor/a para icación, endo
5.1		bre el rechazo de su solicitud Padrón de Proveedores para ontinuación del trámite.		le Correo e	lectrónico.



6	Validar la información presentada en la Plataforma Electrónica del Padrón de Proveedores (SRM), si la información es correcta y completa.	Coordinador/a de Procesos del padrón de proveedores/as, Auxiliar de Padrón de Proveedores/as	Solicitud de Proveedor/a para modificación, refrendo.
6.1	En caso de que el Proveedor/a realice alguna modificación en su documentación legal se le solicitara la entrega de la documentación física certificada correspondiente.	Auxiliar de Padrón de Proveedores/as,	Correo electrónico
7	Sincronizar la Información de Proveedor/a en Plataforma Electrónica del Padrón de Proveedores (SRM), Sistema R/3 y Portales.	Auxiliar de Padrón de Proveedores/as	Sistema SAP R/3
8	Supervisar Proceso de Modificación, refrendo en el Padrón de Proveedores.	Coordinador/a de procesos del padrón de proveedores/as.	Solicitud de Proveedor/a para modificación, refrendo.

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Procesos del Padrón de Proveedores	Director(a) de Adquisiciones y Suministros	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Suspensión del Registro en el Padrón de Proveedores/as

Nombre	e del Instructivo de Trabajo:	Suspención del Registro en el Padrór		Versión: 00 Fecha de Febrero ctualización: 2023
	Clave:	IT-DGR	MSGC-DAS-SRP	
No	A	ctividades	Responsable	Documentos
1		ción de suspensión parte de la ídica de la Dirección General de os Generales y Catastro.	Coordinador/a de Procesos del Padrón de proveedores Auxiliar de padrón de proveedores/as	Oficio de la Coordinación Ejecutiva Jurídica
1.1	Recibir oficio de notificación Dependencias y Entidades	de la suspensión por parte de las	Coordinador/a de Procesos del padrón de Proveedores/as Auxiliar de padrón de Proveedores/as	
1.2		licaciones diarias de la Secretaría de Oficial de la Federación el catálogo de ancionados.	Coordinador/a de Procesos del padrón de Proveedores/as Auxiliar de padrón de Proveedores/as	https://directoriosan cionados.apps.funci onpublica.gob.mx/
2	Verificar que tipo de sand determinar si se bloquea perr	ción obtendrá el Proveedor/a para manente o temporalmente.	Coordinador/a de Procesos del padrón de Proveedores/as Auxiliar de padrón de Proveedores/as	Oficio de Sanción de la Coordinación Ejecutiva Jurídica. Oficio de Dependencias y DOF
3	Bloquear a Proveedor/a de a	cuerdo el tiempo de la suspensión.	Auxiliar de padrón de Proveedores	S4 HANA y Portales de compra
4	Se publica la suspensión del Secretaria de Finanzas.	Proveedor/a en la Página oficial de la	Auxiliar de padrón de Proveedores	https://finanzas.gua najuato.gob.mx/#/ho me
5	Una vez cumplido su tiemp proveedor, del sistema S4 HA	oo de suspensión se desbloquea al ANA y Portales de compra	Auxiliar de padrón de Proveedores	SAP- R3 / SRM Y Portales de compra
6	Archivar el Oficio de Sanción		Auxiliar de padrón de proveedores/as	Oficio de Sanción de la Coordinación Ejecutiva Jurídica, Oficios de las Dependencias y Entidades y DOF



7	Descargar base de datos de Proveedores de la Administración Pública Estatal para identificar los no actualizados.	Auxiliar padrón de proveedores/as,	S4 HANA Reporte de Proveedor/a de la Administración Pública Estatal.
8	Bloquear a Proveedor/a no actualizados en sistema SAP-R/3. S4 HANA	Auxiliar padrón de proveedores/as,	S4 HANA
9	Proveedores no actualizados por más de tres años consecutivos se depura expediente archivado en el Padrón de Proveedores.	Auxiliar padrón de proveedores/as,	S4 HANA Reporte de Proveedor/a de la Administración Pública Estatal.
10	Al realizar su actualización de información de Proveedor/a, se desbloquea y se actualiza su estatus.	Auxiliar padrón de proveedores/as	S4 HANA Y SRM

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Procesos del Padrón de Proveedores	Director(a) de Adquisiciones y Suministros	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Cancelación del Registro en el Padrón de Proveedores/as

Nombr	e del Instructivo de Trabajo:	Cancelación del Registro en el Padrór		Versión: 00 Fecha de ctualización: 2023
Clave: IT-DGRMSGC-DAS-CRP			MSGC-DAS-CRP	
No	A	ctividades	Responsable	Documentos
1	Recibir Oficio de cancelad Ejecutiva Jurídica, Dependen	ión por parte de la Coordinación cias y Entidades.	Coordinador/a de Procesos del padrón de proveedores/as, Auxiliar de padrón de proveedores/as	Oficio de la Coordinación Ejecutiva Jurídica y Oficio de las Dependencias y Entidades
2		spondientes del Proveedor/a en la adrón de Proveedores SRM y sistema ras.	Auxiliar de padrón de proveedores/as	S4 HANA Y SRM
3	Publicar la cancelación del F Secretaria de Finanzas.	Proveedor/a en la Página oficial de la	Coordinador/a de procesos del padrón de proveedores/as, Auxiliar de padrón de proveedores/as	https://finanzas.gua najuato.gob.mx/c_proveedores/cancelados.php
4	Archivar oficio de cancelación	1.	Auxiliar de padrón de proveedores/as	

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Procesos del Padrón de Proveedores	Director(a) de Adquisiciones y Suministros	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Visita a Proveedores/as

lombr	e del Instructivo de Trabajo:	Visita a Proveedores		Versión: Fecha de	00 Febrero
	Clave:	IT DOE	RMSGC-DAS-VP	actualización:	2023
No	A	ctividades	Responsable	Docur	nentos
1	Seleccionar Proveedor/a a vi contratación.	sitar de acuerdo al procedimiento de	Coordinador/a de procesos del padrón de proveedores/as	Acta A	oertura.
2	Revisar propuesta técnica siguientes datos: Domicilio, re		Coordinador/a de procesos del padrón de proveedores/as	Propuest Curri	a técnica culum
3	Realizar la visita en el domicil	io fiscal y comercial del licitante.	Coordinador/a de procesos del padrón de proveedores//as	Propuest Curri	a técnica culum
4	Observar domicilio fiscal y co	mercial del Proveedor/a.	Coordinador/a de procesos del padrón de proveedores/as	Propuest Curri	a técnica culum
5	Tomar Fotografías al domicilio	o fiscal y comercial.	Coordinador/a de procesos del padrón de proveedores/as	domicili	afías de o fiscal y ercial.
6	Realizar cuestionario al licitar	te o empleados del licitante.	Coordinador/a de procesos del padrón de proveedores/as		
7	Levantar minuta en la que se derivaron de la visita.	haga contar los acontecimientos que	Coordinador/a de procesos del padrón de proveedores/as	Min	uta.
8		del licitante a la Dirección de para continuar con el proceso de	Coordinador/a de procesos del padrón de proveedores/as	Minuta. Fo	otografía
9	Archivar Información general Administración Pública Estata	da en Padrón de Proveedores de la l.	Coordinador/a de procesos del padrón de proveedores/as		nuta grafías.

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Procesos del Padrón de Proveedores	Director(a) de Adquisiciones y Suministros	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Verificación de los Supuestos Contemplados dentro del Artículo 69-B del Código Fiscal de la Federación

Nombre del Instructivo de Trabajo: Verificación de los supuestos contempla Artículo 69-B del Código Fiscal de la				Versión: 00 Fecha de Febrero actualización: 2023
	Clave:	IT-DO	GRMSGC-DAS-SCA	
No	Act	ividades	Responsable	Documentos
1	Administración Tributaria, (Lista	s de la página del Servicio de ado de contribuyentes, Artículo 69-B deración), solamente se dejan las s de "definitivos".	Auxiliar de padrón de proveedores/as	Reporte Base de datos de la página del Servicio de Administración Tributaria http://omawww.sat.gob.m x/cifras_sat/Paginas/dato s/vinculo.html?page=List Completa69B.html
2	Descargar la base del catálog administración pública estatal.	o del Padrón de Proveedores de la	Auxiliar del padrón de proveedores/as	Base del catálogo del Padrón de Proveedores
3	Se concilian las dos bases, ide tomando como referencia el RF	entificando las empresas en común, FC.	Auxiliar del padrón de proveedores/as	Bases trabajadas
4		mpresas en común, de éstas se conducentes, en el Padrón de página de finanzas	Coordinador/a de procesos del padrón de proveedores/as	https://finanzas.guanajuat o.gob.mx/c_proveedores/ efos.php
5	ofertas o proposiciones, se inf	a vez que se realice la apertura de orma al Coordinador/a de procesos a, sobre dicho acto así como de las	Ejecutivo/a de Compra	Acta apertura de ofertas
6	participante contra la base de	pública, se revisa al Proveedor/a l SAT y en caso de encontrarse en e "definitivos", será motivo de ectivo.	Coordinador/a de procesos del padrón de proveedores/as	Base de datos de la página del Servicio de Administración Tributaria
7		as que se encuentren con estatus n del fallo se informará al Ejecutivo/a ocedimiento de contratación.	Coordinador/a de procesos del padrón de proveedores/as	Formato riesgo17, revisión de partes relacionadas
7.1	Recibir información del Provee	dor/a con su "estatus".	Ejecutivo/a de Compra	Formato riesgo 17, revisión de partes relacionadas
8		es que no se encuentren con ningún del fallo se informará al Ejecutivo/a ocedimiento de contratación.	Coordinador/a de procesos de padrón de proveedores/as	Formato riesgo 17, revisión de partes relacionadas



8	3.1	Recibir información del Proveedor/a con ningún "estatus".	Ejecutivo/a de Compra	Formato riesgo 17, revisión de partes relacionadas
	9	En el elaboración del fallo se plasmará la descalificación de aquellas empresas que se encuentren con estatus "definitivos", además de las empresas no tiene ningún estatus "definitivos".	Ejecutivo/a de Compra	Pre-fallo
	10	Previo a la presentación ante el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del fallo, se revisará las descalificaciones plasmadas.		Pre-fallo
	11	Para el caso de los nuevos registros se verificará que la empresa al inscribirse al Padrón de Proveedores de la administración pública estatal, no se encuentre en algunos de los estatus de "definitivos", en caso de actualizarse este supuesto no se dará de alta.	Auxiliar de padrón de proveedores/as	Solicitud de registro

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Procesos del Padrón de Proveedores	Director(a) de Adquisiciones y Suministros	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Proceso: Ejecución de compras

Nombre del Proceso	Ejecución de Compra	Ejecución de Compras		03 Agosto 2025
Clave	MP-DGR	MSGC-DAS-EC-2		
Tipo de Proceso	Sustantivo	Soporte		
Objetivo		Ejecutar el procedimiento de adjudicación que señala la norma vigente, para atender los requerimientos de las Dependencias y Entidades.		
Alcance	Contratación de bienes o servicios solici	Contratación de bienes o servicios solicitados por las Dependencias o Entidades		
Indicadores	Del total de solicitudes de pedido de cor Entidades, este indicador muestra el pro	Promedio de días de atención a solicitudes de pedido de compra Del total de solicitudes de pedido de compra realizadas por las Dependencias y Entidades, este indicador muestra el promedio menor o igual a 30 días de atención desde su captura o última modificación y hasta su presentación.		•

Riesgo inherente	Valoración del rieso	go (Sin controles)	Posibles efectos de la materialización del riesgo.
	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia	
Proceso de compras ejecutado con errores e inconsistencias	7 - Grave	7 - Probable	Contratar a proveedores sin cumplimiento a los requisitos establecidos en la normativa aplicable. Posible responsabilidad administrativa. 3. Posible observación por entes fiscalizadores.

Riesgo de corrupción	Valoración del riesgo (Sin controles)		Tipo de riesgo de	Posibles efectos de la
	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia	corrupción	materialización del riesgo.
Proveedor contratado indebidamente.	10. Catastrófico	7. Probable	Soborno/cohecho	 Beneficiar a proveedores. Limitar la participación de más proveedores. Posible responsabilidad administrativa. Posible observación por entes fiscalizadores.



Proveedores	Entradas del Proceso	
Dependencia y/o Entidad	Solicitud de Pedido	
Coordinación de Procesos Complementarios y Mejora Continua		

Clientes	Salidas del Proceso
Dependencia y Entidades	Pedido de Compra
Proveedores	
Jefatura de Asuntos Jurídicos	

Marco Normativo	Liga de Consulta
Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público	https://sfadas.guanajuato.gob.mx/DAS/attachments/311 2.%20Ley%20de%2 0Adquisiciones,%20Arredamientos%20y%20Servicios%20del%20Sector%20 P%C3%BAblico.pdf
Reglamento de La Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público	https://sfadas.guanajuato.gob.mx/DAS/attachments/311 3.%20Reglamento% 20de%20la%20Ley%20de%20Adquisiciones,%20Arrendamientos%20y%20S ervicios%20del%20Sector%20P%C3%BAblico.pdf
Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato	https://sfadas.guanajuato.gob.mx/DAS/attachments/311 5.1%20LEY%20DE
Reglamento Ley de Contrataciones Públicas para El Estado De Guanajuato	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/doc/mrf/Reglamento%20Ley%20de%20Contrataciones%20P%C3%BAblicas%20para%20el%20Estado%20(integrado).pdf
Lineamientos para la Operación del Programa Anual de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de las Dependencias y Entidades	https://sfadas.guanajuato.gob.mx/DAS/attachments/311 Lineamientos%20Compras%202022.pdf



Política General

Los Ejecutivos (as) y los Coordinadores de Procesos de Compras semanalmente actualizaran el Reporte de Procedimientos el cual deberá ser revisado de manera semanal por la Dirección para analizar el estatus de cada uno de ellos.

Actividades del proceso

Responsable	Actividades del Proceso
Coordinador/a de Procesos	1 Supervisar los procedimientos de contratatación, programar y calendarizar los procesos licitatorios que solicitan las dependencias y/o entidades de Gobierno del Estado, así como llevar a cabo los procedimientos de adjudicación directa por excepción de licitación estatal y federal.
Ejecutivo/a de Compra	2 Revisar la información que capturan las áreas usuaria, llevar a cabo el procesos de compras que solicitan las dependencias y/o entidades de Gobierno del Estado

Flujograma Ejecución de Compras

Para visualizar Flujograma dar clic aquí

Formatos del proceso

Clave	Formato	Versión	Fecha de actualización	Liga de consulta
F-DGRMSGC-DAS-EC-1	Anexo 1	03	Enero 2025	https://dgasfia.guanajuato.gob.mx/dga/rh/dia gramas/Anexo 1 Formato para Publicación del Programa Anual 2025.xlsx
F-DGRMSGC-DAS-EC-2	Anexo 1A	03	Enero 2025	https://dgasfia.guanajuato.gob.mx/dga/rh/dia gramas/Anexo 1A Formato para Modificaciones al Programa Anual 2025.xlsx
F-DGRMSGC-DAS-EC-3	Anexo 2 Estatal	03	Enero 2025	https://dgasfia.guanajuato.gob.mx/dga/rh/dia gramas/Anexo 2 Formato Justificación de Razones Técnicas (Estatal) 2025.docx
F-DGRMSGC-DAS-EC-4	Anexo 2 Federal	03	Enero 2025	https://dgasfia.guanajuato.gob.mx/dga/rh/dia gramas/Anexo 2 Formato Justificación de Razones Técnicas (Federal) 2025.docx
F-DGRMSGC-DAS-EC-5	Anexo 2 bis	03	Enero 2025	https://dgasfia.guanajuato.gob.mx/dga/rh/dia gramas/Anexo 2-bis Formato Justificación de



	Estatal			Razones Técnicas (Estatal) 2025.docx
F-DGRMSGC-DAS-EC-6	Anexo 2 bis Federal	03	Enero 2025	https://dgasfia.guanajuato.gob.mx/dga/rh/dia gramas/Anexo 2-bis Formato Justificación de Razones Técnicas (Federal) 2025.docx
F-DGRMSGC-DAS-EC-7	Anexo 3 Estatal	03	Enero 2025	https://dgasfia.guanajuato.gob.mx/dga/rh/dia gramas/Anexo 3 Formato Dictamen de Justificación de excepciones de licitación (Estatal) 2025.docx
F-DGRMSGC-DAS-EC-8	Anexo 3 Federal	03	Enero 2025	https://dgasfia.guanajuato.gob.mx/dga/rh/dia gramas/Anexo 3 Formato Dictamen de Justificación de excepciones de licitación (Federal) 2025.docx

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Procesos Complementarios y de Mejora Continua	Director(a) de Adquisiciones y Suministros	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Adjudicación Directa Estatal

lel Procedimiento:	Adjudicaci	ón Directa Estatal		Versión: 02 Fecha de actualización Diciembre 2023
de Procedimiento:	Sustantivo			Soporte
		-	ue señala la norma	vigente, para atender los
po aproximado de ejecución:	37 días		Clave:	MP-DGRMSGC-DAS- EC-ADE-2.2
Ac	ctividades	Responsable	Documentos	Sistema / Módulo SAP y Transacción
Derivado de la captura de Solicitudes de Pedido de las Dependencias y Entidades, una vez consolidados los requerimientos se genera y eniva el archivo electrónico "carga de trabajo".		Jefe (a) de procesos administrativos de compra.	Carga de trabajo	ZSRM_SOLSTATUS
Revisar que la documentación ingresada por las dependencias y entidades en las solicitudes de pedido sea de acuerdo a lo establecido en las Leyes, reglamentos, lineamientos y circulares aplicables, conforme a la partida presupuestal capturada.		Ejecutivo/a de Compra	a) Oficio de Cancelaciónb) Oficio de solicitud de información	zdesc_anexos/me52n Sistema SRM
incorrecta, mediante solicitar la información solventarse en tiempo solicitud de compra, soncluye en sistema Side pedido,. b) Si la documentaci correcta, se genera electrónico de la procedimiento de comformato denominado "sistema SRM el cual for anexos del procedimie I.	oficio de firma electrónica n faltante y en caso de no y forma, se podrá cancelar la si procede la cancelación se SAP la posición de la solicitud ón recibida está completa y el expediente físico y/o compra, que integran el apra respectivo generando el Solicitud de Cotización" en el primará parte de la totalidad de anto y se le denominará Anexo		c) Anexo I (Solicitud de Cotización) d)Minuta de revisión al proyecto de invitación y anexos	
	de Procedimiento: po aproximado de ejecución: Acc Derivado de la captura las Dependencias y En los requerimientos se electrónico "carga de tr Revisar que la docur dependencias y entic pedido sea de acuerdo reglamentos, lineamie conforme a la partida p ¿Correcta y completa a) Si la documentació incorrecta, mediante solicitar la información solventarse en tiempo solicitud de compra, se concluye en sistema Se de pedido,. b) Si la documentació correcta, se genera electrónico de la procedimiento de comformato denominado "sistema SRM el cual fo anexos del procedimie I.	Ejecutar el procedimiento de a requerimientos de las Dependo po aproximado de ejecución: Actividades Derivado de la captura de Solicitudes de Pedido de las Dependencias y Entidades, una vez consolidados los requerimientos se genera y eniva el archivo electrónico "carga de trabajo". Revisar que la documentación ingresada por las dependencias y entidades en las solicitudes de pedido sea de acuerdo a lo establecido en las Leyes, reglamentos, lineamientos y circulares aplicables, conforme a la partida presupuestal capturada. ¿Correcta y completa? a) Si la documentación recibida está incompleta o incorrecta, mediante oficio de firma electrónica solicitar la información faltante y en caso de no solventarse en tiempo y forma, se podrá cancelar la solicitud de compra, si procede la cancelación se concluye en sistema SAP la posición de la solicitud de pedido,. b) Si la documentación recibida está completa y correcta, se genera el expediente físico y/o electrónico de la compra, que integran el procedimiento de compra respectivo generando el sistema SRM el cual formará parte de la totalidad de anexos del procedimiento y se le denominará Anexo I.	Ejecutar el procedimiento de adjudicación directa que requerimientos de las Dependencias y Entidades. Po aproximado de ejecución: Actividades Responsable Derivado de la captura de Solicitudes de Pedido de las Dependencias y Entidades, una vez consolidados los requerimientos se genera y eniva el archivo electrónico "carga de trabajo". Revisar que la documentación ingresada por las dependencias y entidades en las solicitudes de pedido sea de acuerdo a lo establecido en las Leyes, reglamentos, lineamientos y circulares aplicables, conforme a la partida presupuestal capturada. ¿Correcta y completa? a) Si la documentación recibida está incompleta o incorrecta, mediante oficio de firma electrónica solicitar la información faltante y en caso de no solventarse en tiempo y forma, se podrá cancelar la solicitud de compra, si procede la cancelación se concluye en sistema SAP la posición de la solicitud de pedido,. b) Si la documentación recibida está completa y correcta, se genera el expediente físico y/o electrónico de la compra, que integran el procedimiento de compra respectivo generando el formato denominado "Solicitud de Cotización" en el sistema SRM el cual formará parte de la totalidad de anexos del procedimiento y se le denominará Anexo I.	Ejecutar el procedimiento de adjudicación directa que señala la norma requerimientos de las Dependencias y Entidades. Clave:



	representantes de las dependencias y/o entidades para llevar a cabo la revisión de los términos y condiciones del proyecto de bases y anexos			
3	Elaborar la invitación y anexos que establecen las condiciones de compra.	Ejecutivo/a de Compra	Invitación y Anexos	
4	Se publica de la siguiente manera: a) Se publica la Invitación y Anexos en el Sistema SRM definiendo "tipo de publicación" como "licitación abierta", lo que implica que la invitación queda a disposición de todos los proveedores vigentes dentro del Padrón de Proveedores de la administración pública estatal. b) Si se justifica un Proveedor/a exclusivo, se publica la Invitación y Anexos en el Sistema SRM definiendo "tipo de publicación" como "licitación no abierta", lo que implica que la invitación quedará únicamente a disposición del Proveedor al que se adjudicará en modalidad de adjudicación directa.	Ejecutivo/a de Compra	Evidencia de la Publicación	Sistema SRM
4.1	A la par, se envía por correo electrónico al Jefe de Procesos de Resguardo e Información, la invitación y sus anexos, para su publicación.	Ejecutivo/a de Compra	Invitación y sus anexos	Correo electrónico
4.2	Publicar en el módulo MIP en la página https://transparencia.guanajuato.gob.mx//transparencia/informacion_publica_licitaciones.php	Jefe de Procesos de Resguardo e Información		Página de transparencia
4.3	Se confirma que dicho documento se encuentre publicado ingresando en la página https://transparencia.guanajuato.gob.mx//transparencia/informacion-publica licitaciones.php	Jefe de Procesos de Resguardo e Información		
5	Una vez vencido el plazo para la recepción de propuestas técnico/económicas se verifica si se recibió al menos una electrónica o presencial y: a) Si no se recibió por lo menos una propuesta se declara desierta la Invitación y se envía una segunda invitación, notificando el resultado. a.1) Si se trata de la primera invitación y en caso de declararse desierta por no recibir propuestas que	Ejecutivo/a de Compra Áreas Usuarias Jefe de Procesos de Resguardo e Información	Oficio de Liberación Notificación de resultados Propuestas Técnicas y Económicas	Sistema SRM Página de transparencia Correo electrónico



	cumplieran, se envía una segunda invitación, notificando el resultado a.2) Si se trata de una segunda invitación y en caso de declararse desierta, se libera mediante el oficio correspondiente la compra, para que la dependencia o entidad ejecute un procedimiento de contratación independiente, notificando el resultado b) Para los casos de declaración de desierta se envía por correo electrónico al Jefe de Procesos de Resguardo e Información, la invitación y sus anexos, para su publicación. c) Si se recibió al menos una propuesta, se solicita por correo electrónico a las Dependencias y/o entidades solicitantes la elaboración de la Tabla Comparativa de Aspectos Técnicos.		Tabla Comparativa de Aspectos Técnicos.	
6	Con base a las propuestas recibidas se elabora la Tabla comparativa de precios	Ejecutivo/a de Compra	Tabla comparativa de precios.	Zbbp_quot_csv / manera manual
7	Reunión con las Dependencias y/o entidades para revisar la(s) Tabla(s) Comparativa(s) de Aspectos Técnicos	Ejecutivo/a de Compra Dependencias y/o entidades		
8	Se realiza un análisis comparativo entre la(s) Tabla(s) Comparativa(s) de Aspectos Técnicos y la Tabla comparativa de precios, a fin de identificar en cada una de las posiciones lo siguiente: a) NC: si la oferta no cumple técnicamente. b) PNA: si la oferta es precio no aceptable, conforme lo establece la norma; el cálculo de PNA se realiza atendiendo los siguientes criterios: b.1. Con base a las ofertas recibidas en la invitación, o b.2. Con base a la Investigación de Mercado realizada por el área usuaria.	Ejecutivo/a de Compra	Tabla Comparativa de Precios. Oficio de Liberación Oficio de solicitud de aclaración del precio conveniente Oficio de	Sistema SRM Página de Transparencia Sistema de Firma Electrónica Correo electrónico
	c) PNC: Si el precio ofertado es precio no conveniente. Si la oferta es precio no conveniente, conforme lo establece la norma, se envía oficio al licitante para que manifieste si cuenta con la capacidad técnica, administrativas o de cualquier otra índole para el cumpliento de las ofertas técnicas		solicitud de actualización de investigación de mercado	



9	y económicas pesentadas.c.1) Si no confirma o si existe una variación en su respuesta, se considerará como contradicción y se descalificará su propuesta. d) Desierta: Si no existen ofertas que cumplan técnicamente o con precio aceptable o conveniente. d.1) Si se trata de la primera, se envía una segunda invitación. d.2) En caso de que alguna partida se haya declarado desierta por PNA, el área usuaria deberá actualizar la investigación de mercado y las autorizaciones correspondientes para proceder a la segunda convocatoria, actualizando la información en la plataforma estatal de información. d.3) En caso de haberse declarado desierta la segunda invitación, se libera la compra mediante el oficio correspondiente para que la dependencia o entidad ejecute un procedimiento de contratación independiente. Si derivado del análisis del punto anterior, existen ofertas que cumplan técnicamente y sean precios	Ejecutivo/a de Compra	a) Oficio de Suficiencia	Sistema SRM / Firma electrónica
	aceptables y convenientes, se identifica la oferta económica más baja y se compara contra el Techo presupuestal para determinar si el recurso es suficiente para adquirir el bien o servicio y se procede conforme lo siguiente: a) En caso de que existan al menos dos ofertas con idéntico precio, se procede a realizar lo que establece la normativa. b) Si el recurso es suficiente, se adjudica. c) Si el recurso no es suficiente, se solicita mediante oficio electrónico a la Dependencia o Entidad que informe: c.1) Si se continúa con el proceso de adjudicación de dichas partidas. En caso de que el incremento sea superior al 10%, deberán justificar técnicamente y económicamente la autorización de la suficiencia presupuestal. c.2) Solicitar que se ajuste la cantidad. c.3) Si no se continúa con el proceso, deberán solicitar la cancelación de la misma, justificándolo mediante la normativa aplicable.		b) Evidencia del procedimiento de precios idénticos c) Tabla comparativa de precios.	



10	Posterior a la revisión de la tabla comparativa de precios y de la tabla comparativa de aspectos técnicos y si existen ofertas que cumplen y se cuenta con la suficiencia presupuestal o en su caso la dependencia o entidad solicita un ajuste en las piezas se continúa con el proceso de adjudicación y, por lo que el ejecutivo procederá a la elaboración de la notificación de resultados.	Ejecutivo/a de Compra	Oficio o Evidencia de Respuesta	Sistema SRM
11	Con base en la información de las actividades 6, 7 y 8 se elabora la Notificación de Resultados conforme a la norma, y se publica en el sistema SRM. En caso de existir partidas desiertas se procede a la liberación.	Ejecutivo/a de Compra	Notificación de Resultados Oficio de liberación	Sistema SRM
12	A la par, se envía por correo electrónico al Jefe de Procesos de Resguardo e Información la Notificación de resultados, para su publicación la página de la Secretaría de la Honestidad.	Ejecutivo/a de Compra	Notificación de resultados	
13	Publicar en el módulo MIP en la página https://transparencia.guanajuato.gob.mx//transparencia/informacion_publica_licitaciones.php	Jefe de Procesos de Resguardo e Información		
14	Se confirma que dicho documento se encuentre publicado en la página https://transparencia.guanajuato.gob.mx//transparencia/informacion publica licitaciones.php	Jefe de Procesos de Resguardo e Información		
15	Una vez publicada en el SRM la notificación de resultados se procede a la elaboración de los contratos y pedidos en el sistema SRM, este notifica de manera automática los pedidos generados al correo del proveedor adjudicado registrado en el padrón de proveedores.	Ejecutivo/a de Compra		Sistema SRM/
16	Efectuada la notificación, el Ejecutivo/a de Compra, manda correo con la información de los pedidos y números de contratos al Jefe/a de Asuntos Jurídicos, para que este lleve a cabo la formalización de los mismos.	Ejecutivo/a de Compra	Pedido (s)	Correo electrónico
17	Una vez formalizados los contratos y en su caso convenios modificatorios se integran al expediente junto al resto de la documentación.	Ejecutivo/a de Compra	Contratos y/o convenios modificatorios	



FIN DEL PROCEDIMIENTO		

Flujograma: Adjudicación directa estatal

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Procesos Complementarios y de Mejora Continua	Director(a) de Adquisiciones y Suministros	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Adjudicación Directa Federal

					Versión:	03
Nombre o	lel Procedimiento:	Adjudicación Directa Federal			Fecha de Agactualización 2	gosto 2025
Tipo	de Procedimiento:	Sustantivo			Soporte	
Objetivo:		Ejecutar el procedimiento de adj requerimientos de las Dependen		ue señala la norm	a vigente, para atende	er los
Tiempo a ejecución	proximado de :	37 días naturales		Clave:	MP-DGRMSGC-DA ADF-2.3	S-EC-
No	A	ctividades	Responsable	Documentos	Sistema / Módulo S Transacción	
1	Dependencias y Entid	de Solicitudes de Pedido de las ades, una vez consolidados los era y eniva el archivo electrónico	Jefe (a) de procesos administrativos de compra.	Carga de trabajo	ZSRM_SOLSTAT	rus
2	como parte de la Dependencias o Ent	a.	Ejecutivo/a de Compra	a) Oficio de Cancelación b) Oficio de solicitud de información	zdesc_anexos/me	e52n
	incorrecta, mediante solicitar la informació solventarse en tiempo	o y forma, se podrá cancelar la se concluye en sistema SAP la		c) Anexo I (Solicitud de Cotización)		
	correcta, se genera el de la compra, se (Solicitudes de pedido de compra respec denominado "Solicitud SRM el cual formará	ción recibida está completa y expediente físico y/o electrónico consolidan los requerimientos o) que integran el procedimiento tivo generando el formato de Cotización" en el sistema parte de la totalidad de anexos le denominará Anexo I.				



3	De la Investigación de mercado, solicitar confirmación de cotización de aquella que cumpla íntegramente con los requisitos solicitados y sea el mejor precio, solicitando documentación de acuerdo a normativa para dicho proceso.	Ejecutivo/a de Compra	IM, Confirmación de cotización y Anexos	Compras Mx
4	Una vez vencido el plazo para la recepción de la confirmación de la cotización por parte del proveedor se realiza lo siguiente: a) Se confirma la adjudicación directa, plasmando en ésta los datos para la formalización del contrato en apego a normativa.	Ejecutivo/a de Compra/Áreas Usuarias	a)Oficio de Cancelación b) Confirmació n de Adjudicación	<u>ComprasMX</u>
	b) Si no se recibió confirmación de cotización se procede a la cancelación del procedimiento y se informa al área requirente para que se lleve por parte de su dependencia o entidad un nuevo proceso de acuerdo a la normativa aplicable.			
5	Se publican resultados en ComprasMX se procede a la elaboración pedidos, en el sistema SRM, este notifica de manera automática de los pedidos generados al correo registrado en el padrón de proveedores.	Ejecutivo/a de Compra		Sistema SRM <u>ComprasMX</u>
6	Efectuada la notificación, el Ejecutivo/a de Compra, manda correo con la información de los pedidos y números de contratos al Jefe/a de Asuntos Jurídicos, para que este lleve a cabo la formalización de los contratos en la plataforma Compras MX, con los datos relevantes de contrato previamene capturados.	Ejecutivo/a de Compra	Pedido	Correo Institucional ComprasMX
7	Una vez formalizados los contratos se integran al expediente junto al resto de la	Ejecutivo/a de Compra	Contratos y/o convenios modificatorios	<u>ComprasMX</u>
	FIN DEL PROCEDIMIENTO			

Flujograma: Adjudicación directa federal



Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Procesos Complementarios y de Mejora Continua	Director(a) de Adquisiciones y Suministros	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Adjudicación Directa con Cotización de Tres Proveedores Estatal

Nombre del Procedimiento:		Adjudicación Directa con Cotización de Tres Proveedores Estatal Versión: 02 Fecha de actualización 2023			Fecha de Diciembre
Tipo	de Procedimiento:	Sustantivo			Soporte
Objetivo:		Ejecutar el procedimiento de a requerimientos de las Dependo	•	ue señala la norma	vigente, para atender los
Tiem	po aproximado de ejecución:	37 días natura	ales	Clave:	MP-DGRMSGC-DAS- EC-ADT-2.4
No	Ac	ctividades	Responsable	Documentos	Sistema / Módulo SAP y Transacción
1	las Dependencias y Er	a de Solicitudes de Pedido de ntidades, una vez consolidados e genera y eniva el archivo rabajo".	Jefe (a) de procesos administrativos de compra.	Carga de trabajo	ZSRM_SOLSTATUS
2	Revisar que la documentación ingresada en la PEI, como parte de la captura efectuada, por las Dependencias o Entidades sea de acuerdo a lo establecido en las Leyes, reglamentos, lineamientos y circulares aplicables, y conforme a la partida presupuestal capturada. ¿Correcta y completa?		Ejecutivo/a de Compra	a) Oficio de Cancelaciónb) Oficio de solicitud de información	zdesc_anexos/me52n
	incorrecta, mediante solicitar la información solventarse en tiempo	ón recibida está incompleta o oficio de firma electrónica n faltante y en caso de no y forma, se podrá cancelar la e concluye en sistema SAP la de pedido,.		c) Anexo I (Solicitud de Cotización)	
	correcta, se genera electrónico de la c requerimientos (Solicit el procedimiento de co formato denominado "	ón recibida está completa y el expediente físico y/o compra, se consolidan los udes de pedido) que integran ompra respectivo generando el Solicitud de Cotización" en el ormará parte de la totalidad de			



	anexos del procedimiento y se le denominará Anexo I,			
3	Elaborar la invitación y anexos que establecen las condiciones de compra.	Ejecutivo/a de Compra	Invitación y Anexos	
4	Se publica de la siguiente manera: a) Se publica la Invitación y Anexos en el Sistema SRM definiendo "tipo de publicación" como "licitación abierta", lo que implica que la invitación queda a disposición de todos los proveedores vigentes dentro del Padrón de Proveedores de la administración pública estatal.	Ejecutivo/a de Compra	Evidencia de la Publicación	Sistema SRM/ Página de transparencia
4.1	A la par, se envía por correo electrónico al Jefe de Procesos de Resguardo e Información, la invitación y sus anexos, para su publicación.	Ejecutivo/a de Compra	Invitación y sus anexos	
4.2	Publicar en el módulo MIP en la página https://transparencia.guanajuato.gob.mx//transparenc ia/informacion_publica_licitaciones.php	Jefe de Procesos de Resguardo e Información		
4.3	Se confirma que dicho documento se encuentre publicado ingresando en la página https://transparencia.guanajuato.gob.mx//transparencia/informacion publica licitaciones.php	Jefe de Procesos de Resguardo e Información		
5	Una vez vencido el plazo para la recepción de propuestas técnico/económicas se verifica si se recibió al menos tres y: a) Si no se recibieron por lo menos tres propuestas se declara desierta la Invitación y se envía una segunda invitación, notificando los resultados. a.1) Si se trata de la primera invitación y en caso de declararse desierta por no recibir propuestas que cumplieran se envía una segunda invitación. a.2) Si se trata de una segunda invitación y en caso de declararse desierta, se libera mediante el oficio correspondiente, la compra para que la dependencia o entidad ejecute un procedimiento de contratación independiente. b) Si se recibieron al menos tres propuestas, se	Ejecutivo/a de Compra/Áreas Usuarias	a) Oficio de Liberación b) Propuestas Técnicas y y Tabla Comparativa de Aspectos Técnicos. c) Notificación de resultados (en caso de no presentarse 3 propuestas)	Correo Institucional



	solicita por correo electrónico al área solicitante la elaboración de la Tabla Comparativa de Aspectos Técnicos.			
6	Con base a las propuestas recibidas se elabora la Tabla comparativa de precios.	Ejecutivo/a de Compra	Tabla comparativa de precios.	Zbbp_quot_csv / manera manual
7	Se realiza un análisis comparativo entre las Tabla Comparativa de Aspectos Técnicos y la Tabla comparativa de precios, a fin de identificar en cada una de las posiciones lo siguiente: a) NC: si la oferta no cumple técnicamente. b) PNA: si la oferta es precio no aceptable, conforme lo establece la norma; el cálculo de PNA se realiza atendiendo los siguientes criterios: b.1. Con base en las ofertas recibidas en la invitación, o b.2. Con base en la Investigación de Mercado realizada por el área usuaria. c) PNC: Si el precio ofertado es precio no conveniente. Si la oferta es precio no conveniente, conforme lo establece la norma, se envía oficio al participante para que confirme si su precio es correcto. c.1) Si no confirma o si existe una variación en su respuesta, se considerará como contradicción y se descalificará su propuesta. d) Desierta: Si no existen ofertas que cumplan técnicamente o con precio aceptable o conveniente. d.1) Si se trata de la primera invitación, se envía una segunda invitación. d.2) En caso de que alguna partida se haya declarado desierta por PNA, el área usuaria deberá actualizar la investigación de mercado y las autorizaciones correspondientes para proceder a la segunda convocatoria. Actualizando la información en la plataforma estatal de información. d.3) En caso de haberse declarado desierta la segunda invitación, se libera la compra mediante el oficio correspondiente para que la dependencia o entidad ejecute un procedimiento de contratación	Ejecutivo/a de Compra	Tabla Comparativa de Precios. Oficio de Liberación Oficio de solicitud de aclaración del precio conveniente Oficio de solicitud de actualización de investigación de mercado	Sistema SRM/ pagina de Transparencia /Sistema de Firma Electrónica



	independiente.			
8	Si derivado del análisis del punto anterior, existen ofertas que cumplan técnicamente y sean precios aceptables y convenientes, se identifica la oferta económica más baja y se compara contra el Techo presupuestal para determinar si el recurso es suficiente para adquirir el bien o servicio y se procede conforme lo siguiente: a) En caso de que existan al menos dos ofertas con idéntico precio, se procede a realizar lo que establece la normativa. b) Si el recurso es suficiente, se adjudica. c) Si el recurso no es suficiente, se solicita mediante oficio electrónico a la Dependencia o Entidad que informe: c.1) Si se continúa con el proceso de adjudicación de dichas partidas. En caso de que el incremento sea superior al 10%, deberán justificar técnicamente y económicamente la autorización de la suficiencia presupuestal. c.2) Solicitar que se ajuste la cantidad.	Ejecutivo/a de Compra	a) Oficio de Suficiencia y Respuesta. b) Evidencia del procedimiento de precios idénticos.	Sistema SRM / Sistema de Firma Electrónica
	c.3) Si no se continúa con el proceso, deberán solicitar la cancelación de la misma, justificándolo mediante la normativa aplicable.			
9	Posterior a la revisión de la tabla comparativa de precios y de la tabla comparativa de aspectos técnicos y si existen ofertas que cumplen y se cuenta con la suficiencia presupuestal o en su caso la dependencia o entidad solicita un ajuste en las piezas se continúa con el proceso y, el ejecutivo procederá la notificación de resultados.	Ejecutivo/a de Compra	Oficio o Evidencia de Respuesta	Sistema SRM
10	Con base en la información de las actividades 6, 7 y 8 se elabora la Notificación de Resultados conforme a la norma, y se publica en el sistema SRM. En caso de existir partidas desiertas se procede a la liberación.	Ejecutivo/a de Compra	Notificación de Resultados Oficio de liberación	Sistema SRM



11	A la par, se envía por correo electrónico al Jefe de Procesos de Resguardo e Información la Notificación de resultados, para su publicación en la página de la Secretaría de la Honestidad.	Ejecutivo/a de Compra	Notificación de resultados	
12	Publicar en el módulo MIP en la página https://transparencia.guanajuato.gob.mx//transparencia/informacion_publica_licitaciones.php	Jefe de Procesos de Resguardo e Información		
13	Se confirma que dicho documento se encuentre publicado en la página https://transparencia.guanajuato.gob.mx//transparencia/informacion publica licitaciones.php	Jefe de Procesos de Resguardo e Información		
14	Una vez publicada en el SRM la notificación de resultados se procede a la elaboración de los contratos y pedidos en el sistema SRM, este notifica de manera automática de los pedidos generados al correo registrado en el padrón de proveedores.	Ejecutivo/a de Compra		Sistema SRM
15	Efectuada la notificación, el Ejecutivo/a de Compra, manda correo con la información de los pedidos y números de contratos al Jefe/a de Asuntos Jurídicos, para que este lleve a cabo la formalización de los mismos.	Ejecutivo/a de Compra	Pedido	Correo Institucional
16	Una vez formalizados los contratos se integran al expediente junto al resto de la documentación. FIN DEL PROCEDIMIENTO	Ejecutivo/a de Compra	Contratos y/o convenios modificatorios	

Flujograma: Adjudicación directa con cotización de tres proveedores estatal

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Procesos Complementarios y de Mejora Continua	Director(a) de Adquisiciones y Suministros	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Adjudicación Directa con Cotización de Tres Proveedores Federal

Nombre (del Procedimiento:	Adjudicación directa con cotización de tres proveedores Federal Fecha de Agos			Fecha de Agosto		
Tipo de Procedimiento:		Sustantivo			Soporte		
	Objetivo:		Ejecutar el procedimiento de adjudicación directa que señala la norma vigente, para atender los requerimientos de las Dependencias y Entidades.				
Tien	npo aproximado de ejecución:	37 días naturales		Clave:	MP-DGRMSGC-DAS- EC-ADP-2.5		
No	Ac	ctividades	Responsable	Documentos	Sistema / Módulo SAP y Transacción		
1	las Dependencias y Er	a de Solicitudes de Pedido de atidades, una vez consolidados e genera y eniva el archivo rabajo".	Jefe (a) de procesos administrativos de compra.	Carga de trabajo	ZSRM_SOLSTATUS		
2	Dependecias y Entidestablecido en las Ley y circulares aplicable presupuestal capturada a) Si la documentación incorrecta, mediante solicitar la información solventarse en tiempo solicitud de compra, concluye en sistema side pedido, b) Si la documentación correcta, se genera electrónico de la procedimiento de comformato denominado sistema SRM el cual for servicular su procedimiento de comformato denominado sistema SRM el cual for servicular su procedimiento de comformato denominado sistema SRM el cual for servicular su procedimiento de comformato denominado sistema SRM el cual for servicular su procedimiento de comformato denominado sistema SRM el cual for servicular su procedimiento de comformato denominado sistema SRM el cual for servicular su procedimiento de comformato denominado sistema SRM el cual for servicular su procedimiento de comformato denominado sistema SRM el cual for servicular su procedimiento de comformato denominado sistema SRM el cual for servicular su procedimiento de comformato denominado sistema servicular		Ejecutivo/a de Compra	a) Oficio de Cancelación b) Oficio de solicitud de información c) Anexo I (Solicitud de Cotización) d) Minuta de Revisión al proyecto de invitación	zdesc_anexos/me52n Sistema SRM		



10				
	I. c) El ejecutivo/a de compra convoca a los representantes de las dependencias y/o entidades para llevar a cabo la revisión de los términos y condiciones del proyecto de bases y anexos			
3	Elaborar la invitación y anexos que establecen las condiciones de compra.	Ejecutivo/a de Compra	Invitación y Anexos	
4	Se publica de la siguiente manera: Se publica Invitación y Anexos en la plataforma de Compras MX, para los invitados considerados en la invitación Además se publica la Invitación y Anexos en el Sistema SRM definiendo "tipo de publicación" como "licitación no abierta", lo que implica que la invitación queda a disposición de los proveedores invitados dentro del Padrón de Proveedores de la administración pública estatal, para difusión.	Ejecutivo/a de Compra	Evidencia de la Publicación de SRM y de Compras MX	Sistema SRM/ Compras MX
5	Se envía oficio a la Secretaría de la Honestidad, informando que se llevará a cabo el proceso de invitación a cuando menos tres personas, para que un representante asista a los actos de apertura, fallo y en su caso, Junta de Aclaraciones, de la invitación.	Ejecutivo/a de Compra	Oficio a la Secretaría de la Honestidad.	
6	Si se estableció Junta de Aclaraciones para la invitación se realiza lo siguiente: a) Recibir preguntas de los interesados en tiempo y forma por la plataforma Compras MX. b) Enviar preguntas a las áreas usuarias para dar contestación a las mismas. c) Revisar en conjunto con las áreas usuarias, las respuestas y levantar acta o minuta del evento. e) Publicar Junta de Aclaraciones en la plataforma Compras MX	Ejecutivo/a de Compra, Áreas usuarias		Correo electrónico, Compras Mx



7	Si no se estableció Junta de Aclaraciones para la invitación se realiza lo siguiente: a) Recibir solictudes de aclaración en el tiempo que establece la normativa a través por la plataforma Compras MX. b) Enviar solicitudes de aclaración a las áreas usuarias para dar contestación a las mismas. c) Revisar en conjunto con las áreas usuarias, las respuestas d) Publicar en la plataforma Compras Mx las respuestas a las solicitudes de aclaración presentadas.			
8	Una vez vencido el plazo para la recepción de propuestas técnico/económicas se lleva a cabo acto de presentación y apertura de proposiciones en Compras MX y: a) Si no se recibió por lo menos una propuesta se declara desierta la Invitación, notificando el acta de apertura y se libera mediante el oficio la compra para que las Dependencias y/o entidades ejecuten una segunda convocatoria de acuerdo a la normativa aplicable., b) Si se recibió al menos una propuesta, se solicita por correo electrónico a las Dependencias y/o entidades solicitantes la elaboración de la Tabla Comparativa de Aspectos Técnicos	Ejecutivo/a de Compra	Evidencia de la Publicación Oficio de Liberación Acta Federal de Apertura Propuestas Técnicas y Económicas y Tabla Comparativa de Aspectos Técnicos y/o Oficio de Liberación	Sistema SRM Compras MX Correo Institucional Sistema de Firma Electrónica
9	Con base a las propuestas recibidas se elabora la Tabla Comparativa de Precios.	Ejecutivo/a de Compra	Tabla Comparativa de Precios	Zbbp_quot_csv / manera manual
10	Se realiza un análisis comparativo entre las Tabla Comparativa de Aspectos Técnicos y la Tabla Comparativa de Precios a fin de identificar en cada una de las posiciones lo siguiente: a) NC: si la oferta no cumple técnicamente. b) PNA: si la oferta es precio no aceptable, conforme lo establece la norma; el cálculo de PNA se realiza atendiendo los siguientes criterios: b.1. Con base a los ofertas recibidas en la invitación, o	Ejecutivo/a de Compra	Tabla Comparativa de Precios. Oficio de solicitud de aclaración del precio conveniente	Sistema SRM Página de Transparencia Sistema de Firma Electrónica Compras MX



	 b.2. Con base a la Investigación de Mercado realizada por las Dependencias y/o entidades. c) PNC: Si el precio ofertado es precio no conveniente. Si la oferta es precio no conveniente, conforme lo establece la norma, se envía oficio al licitante para que manifieste si cuenta con la capacidad técnica, administrativas o de cualquier otra índole para el cumplimiento de las ofertas técnicas y económicas presentadas ambos solo en caso de que el criterio de evaluación sea binario, c.1) Si no confirma o si existe una variación en su respuesta, se considerará como contradicción y se descalificará su propuesta. d) Desierta: Si no existen ofertas que cumplan técnicamente o con precio aceptable. 			
11	Si derivado del análisis del punto anterior, existen ofertas que cumplan técnicamente y sean precios aceptables y convenientes (en caso del método de evaluación binaria), se identifica la oferta económica más baja y se compara contra el Techo presupuestal para determinar si el recurso es suficiente para adquirir el bien o servicio y se procede conforme lo siguiente: a) En caso de que existan al menos dos ofertas con idéntico precio, se procede a realizar lo que establece la normativa. b) Si el recurso es suficiente, se adjudica. c) Si el recurso no es suficiente, se solicita mediante oficio electrónico a la Dependencia o Entidad que informe: c.1) Si se continúa con el proceso de adjudicación de dichas partidas. En caso de que el incremento sea superior al 10%, deberán justificar técnicamente y económicamente la autorización de la suficiencia presupuestal. c.2) Solicitar que se ajuste la cantidad. c.3) Si no se continúa con el proceso, deberán solicitar la cancelación de la misma, justificándolo mediante la normativa aplicable.	Ejecutivo/a de Compra	a) Oficio de Suficiencia b) Evidencia del procedimiento de precios idénticos.	Sistema SRM / Sistema de Firma Electrónica



12	Posterior a la revisión de la tabla comparativa de precios y de la tabla comparativa de aspectos técnicos y si existen ofertas que cumplen y se cuenta con la suficiencia presupuestal o en su caso la dependencia o entidad solicita un ajuste en las piezas se continúa con el procedimiento de contratación.	Ejecutivo/a de Compra	Oficio o Evidencia de Respuesta	Sistema SRM
13	Con base en la información de las actividades 7, 8 y 9 se elabora la Acta de fallo conforme a la norma, y se publica en Compras MX. En caso de existir partidas desiertas se procede a la liberación.	Ejecutivo/a de Compra	Acta de fallo Oficio de liberación	Compras MX
14	A la par, se envía por correo electrónico al Jefe de Procesos de Resguardo e Información las actas de apertura y fallo, y es su caso Junta de Aclaraciones, para su publicación en el portal de la Secretaría de la Honestidad.	Ejecutivo/a de Compra	Actas de apertura, Acta de fallo y Acta de Junta de Aclaraciones	
15	Publicar en el módulo MIP en la página https://transparencia.guanajuato.gob.mx//transparencia/informacion_publica_licitaciones.php	Jefe de Procesos de Resguardo e Información	Actas de apertura, Acta de fallo y Acta de Junta de Aclaraciones	
16	Se confirma que dicho documento se encuentre publicado en la página https://transparencia.guanajuato.gob.mx//transparencia/informacion_publica_licitaciones.php	Jefe de Procesos de Resguardo e Información		
17	Una vez publicada en el SRM y Compras MX, el acta de fallo, se procede a la elaboración de los contratos (Compras MX y SRM) y pedidos en el sistema SRM, este último notifica de manera automática los pedidos generados al correo registrado en el padrón de proveedores.	Ejecutivo/a de Compra	Contrato (s) y pedido (s)	Sistema SRM Compras MX
18	Efectuada la notificación, el Ejecutivo de Compra manda correo con la información de los pedidos y números de contratos generados al Jefe/a de Asuntos Jurídicos, para que este lleve a cabo la formalización de los mismos en la plataforma Compras MX.	Ejecutivo/a de Compra	Pedido (s)	Compras Mx



19	Una vez formalizados los contratos y en su caso convenios modificatorios se integran al expediente junto al resto de la documentación y se publica en Compras MX. FIN DEL PROCEDIMIENTO	Ejecutivo/a de Compra	Expediente	
----	--	--------------------------	------------	--

Flujograma: Adjudicación directa con cotización de tres proveedores federal

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Procesos Complementarios y de Mejora Continua	Director(a) de Adquisiciones y Suministros	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Licitación Restringida Estatal

		1: " " "			Versión:	02
Nombre del Procedimiento:		Licitacion Re	estringida Estatal		Fecha de actualización	Diciembre 2023
Tipo	de Procedimiento:	Sustantivo		:	Soporte	
	Objetivo:	Ejecutar el procedimiento de L los requeri	icitación Restringida imientos de las Depe			a atender
Tien	npo aproximado de ejecución:	50 días natural	rales Clave: MP- DGRM EC-Li			
No	Ad	ctividades	Responsable	Documentos	Sistema / M y Trans	
1	Dependencias y Entida	de Solicitudes de Pedido de las ades, una vez consolidados los era y eniva el archivo electrónico	Jefe (a) de procesos administrativos de compra.	Carga de trabajo	ZSRM_SOL	STATUS
2	como parte de la Dependencias o Entie establecido en las Leve circulares aplicables presupuestal capturada ¿Correcta y completa? a) Si la documentació incorrecta, mediante solicitar la información solventarse en tiempo solicitud de compra, si posición de la solicitud de compra.	ón recibida está incompleta o oficio de firma electrónica n faltante y en caso de no y forma, se podrá cancelar la e concluye en sistema SAP la de pedido,	Ejecutivo/a de Compra	a) Oficio de Cancelación b) Oficio de solicitud de información c) Anexo I (Solicitud de Cotización)	zdesc_anex	xos/me52n
	correcta, se genera el e de la compra, se o (Solicitudes de pedido) de compra respect denominado "Solicitud	ión recibida está completa y expediente físico y/o electrónico consolidan los requerimientos o que integran el procedimiento ivo generando el formato de Cotización" en el sistema parte de la totalidad de anexos				



	del procedimiento y se le denominará Anexo I.			
3	El Ejecutivo/a de Compra lleva a cabo la revisión del proyecto de bases y anexos de manera conjunta con las Dependencias o Entidades a efecto de presentar las condiciones de compra para su posterior envío al Coordinador/a de Procesos de Compra para su revisión y en su caso la programación de fechas de Licitación Restringida en el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de todos los eventos de conformidad a lo siguiente:	Ejecutivo/a de Compra y Coordinador/a de Procesos de Compra	Proyecto de Bases, Anexos y Calendario, minuta de prebases	Correo Institucional
	1) Presentación de bases			
	2) Envío de Invitaciones			
	3) Visita a instalaciones (en caso de requerirse)			
	4) Límite de recepción de preguntas			
	5) Revisión de preguntas			
	6) Junta de aclaraciones			
	7) Entrega de muestras (en caso de requerirse)			
	8) Apertura de propuestas (técnica* y/o económica)			
	8.1) Apertura Económica *			
	9) Entrega y Revisión de Tabla Comparativa de Aspectos Técnicos			
	10) Fallo			
	11) Notificación de fallo			
	12) Firma de contratos			
	* Las aperturas de ofertas técnicas y económicas, pueden realizarse en uno o dos actos distintos entre sí, en el segundo supuesto, primero se realiza la apertura técnica y posteriormente la apertura económica únicamente de aquellas propuestas que fueron aceptadas técnicamente y que cumplieron con los requisitos solicitados en bases y anexos; en ambos casos, las actividades son las mismas a excepción de la 15 y 16.			



4	Se convoca al Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios y áreas usuarias para reunión y autorización de bases y anexos.	Presidente (a) Secretario/a del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	Orden del día	Correo Institucional
5	Sesiona el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios y áreas usuarias para la revisión de bases y anexos y determinar lo siguiente:	Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	Acta de Presentación de Bases	
	a) Si autoriza las bases y anexos; en este caso se envía la invitación.			
	b) Si no autoriza las bases y anexos en los siguientes supuestos:			
	b.1) por no contarse con toda la información necesaria para llevar a cabo dicha autorización.			
	b.2) cuando del análisis a bases y anexos se desprenda que los bienes a adquirir o servicios a contratar incluyen conceptos que no son objeto de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato.			
6	Se envía la invitación de la siguiente manera: a) Para LRGTO Mixta, se envía la invitación a través de correo electrónico y se publican las Bases y Anexos en el Sistema SRM definiendo "tipo de publicación" como "licitación no abierta"; en la sección "licitantes/Ofertas" se agregan los Proveedores según el giro en el Padrón de Proveedores y los propuestos en la investigación de mercado vigentes. b) Para LRGTO presencial, se envían vía correo electrónico la Invitación, Bases y los Anexos a los Proveedores seleccionados según el giro en el Padrón de Proveedores y los propuestos en la investigación de	Ejecutivo/a de Compras	Evidencia de la Publicación o Envío de Correo	Correo Institucional / Sistema SRM
	mercado vigentes.			
7	Recibir preguntas de los interesados en tiempo y forma por correo electrónico, y por sistema SRM en caso de LRGTO Mixta.	Ejecutivo/a de Compras	Evidencia de Recepción	Correo Institucional / Sistema SRM



8	Consolidación de las preguntas emitidas por los interesados.	Ejecutivo/a de Compra	Relación de preguntas recibidas	
9	Las preguntas consolidadas se envían mediante correo electrónico a Dependencia o Entidades	Ejecutivo/a de Compra	Archivo de Trabajo	
10	Reunión previa a la junta de aclaraciones con el área usuaria a fin de revisar las respuestas a las preguntas recibidas.	Ejecutivo/a de Compra, Coordinador/a de Procesos de Compra, y Áreas Usuarias.	Minuta de Revisión de Preguntas	
11	Envío del proyecto de acta de junta de aclaraciones así como de las preguntas y respuestas a los integrantes del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios para su revisión previo a la junta de aclaraciones.	Coordinador/a de Procesos de Compra	Evidencia de Envío	Correo Institucional
12	Se convoca al Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios y áreas usuarias para llevar a cabo la junta de aclaraciones, girando la orden del día correspondiente	Presidente (a) Secretario/a del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	Orden del día	Correo Institucional
13	Desarrollo de la junta de aclaraciones, evento en el que se dan respuestas a las preguntas emitidas por los interesados en tiempo y forma.	Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios o servidor público que éste designe y Áreas Usuarias	Acta de Junta de Aclaraciones	



14	Se pone a disposición de los participantes el (las) Acta (s) de Junta (s) de Aclaraciones de la siguiente forma:	Ejecutivo/a de Compra	a) Evidencia de Envío	Correo Institucional / Sistema SRM
	a) Se entrega copia del Acta a los interesados presentes.		b) Evidencia de Publicación	
	b) A los interesados que no se encuentran presentes, se les notificará con el envío del Acta por correo electrónico así mismo la publicación en el tablero informativo de la Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro de la Secretaría de Finanzas.			
	c) Para la LRGTO Mixta adicionalmente se publicará el acta en el Sistema SRM.			
15	Se envía por correo electrónico, al Auxiliar Administrativo el Acta correspondiente para la elaboración de la versión pública.	Ejecutivo/a de Compra	Acta de Junta de Aclaraciones	
16	Se elabora la versión pública del documento y se envía por correo electrónico, al ejecutivo de compra y al Jefe de procesos de resguardo e información para su correspondiente publicación.	Auxiliar Administrativo	Versión Pública del Acta de Junta de Aclaraciones	
17	Se convoca al Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios para llevar a cabo la apertura de propuestas, girando la orden del día correspondiente	Presidente (a) Secretario/a del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación	Orden del día	Correo Institucional
18	En la fecha programada se realiza el Acto de Apertura de Ofertas conforme a lo siguiente: (en caso de licitaciones mixtas se realiza primero la apertura de las ofertas recibidas de manera electrónica en caso de haber recibido, y posteriormente las recibidas de manera presencial) a) Si se trata de una primera convocatoria:	Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios o servidor público que éste designe	a) Acta de Apertura de Ofertas b) Propuestas Técnicas y Económicas	Correo Institucional
	a.1) Si se recibieron al menos tres propuestas y se aceptó al menos una en el acto de apertura, se solicita por correo electrónico al área solicitante la elaboración de la Tabla Comparativa de Aspectos Técnicos.		 c) Acuerdo para realización de compra directa por Excepción 	
	a.2) Si no se recibieron al menos tres propuestas o no se aceptó al menos una, se declara desierta la licitación y se procede a una segunda convocatoria.			



	b) Si se trata de una segunda convocatoria:			
	b.1) Si se recibieron al menos tres propuestas y se aceptó al menos una en el acto de apertura, se solicita por correo electrónico al área solicitante la elaboración de la Tabla Comparativa de Aspectos Técnicos.			
	b.2) Si no se recibieron al menos tres propuestas o no se aceptó al menos una, se procede a declarar desierta la licitación y posteriormente se solicita la autorización de excepción de licitación conforme al procedimiento establecido para tal fin.			
19	Si la apertura de ofertas técnicas y económicas, se realiza en dos actos distintos el área solicitante deberá entregar la Tabla Comparativa de Aspectos Técnicos en la fecha programada, la cual servirá de insumo para determinar aquellas propuestas económicas que serán abiertas en el acto de apertura de ofertas económicas	Área Solicitante	Tabla Comparativa de Aspectos Técnicos	
20	Si la apertura de ofertas técnicas y económicas, se realiza en dos actos distintos, se convoca al Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios y áreas usuarias para llevar a cabo la apertura de propuestas económicas.	Presidente (a) Secretario/a del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	Orden del día	Correo Institucional
21	Si la apertura de ofertas técnicas y económicas, se realiza en dos actos distintos, en la fecha programada se lleva a cabo el Acto de Apertura de Ofertas Económicas con base en lo siguiente: a) Si al menos una de las propuestas técnicas cumple con los requisitos solicitados, se abre el sobre de su respectiva propuesta económica. b) Si ninguna de las propuestas técnicas cumple con los requisitos, se declara desierta la licitación.	Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios o servidor público que éste designe	Acta de Apertura de Ofertas Económicas	
22	Se entrega, al Auxiliar Administrativo el Acta correspondiente para la elaboración de la versión pública.	Ejecutivo/a de Compra	Acta de Apertura	
23	Se elabora la versión pública del documento y se envía por correo electrónico, al ejecutivo de compra y al Jefe de procesos de resguardo e información para su correspondiente publicación.	Auxiliar Administrativo	Versión Pública del Acta de Apertura	



24	Se realiza un análisis comparativo entre la Tabla Comparativa de Aspectos Técnicos y la Tabla Comparativa de Precios, a fin de identificar en cada una de las posiciones lo siguiente: a) NC: si la oferta no cumple técnicamente. (Sólo aplica si las aperturas Técnicas y Económicas se realizan en un solo acto) b) PNA: si la oferta es precio no aceptable, conforme lo establece la norma; el cálculo de PNA se realiza atendiendo los siguientes criterios: b.1. Con base en las ofertas recibidas en la licitación, o b.2. Con base en la Investigación de Mercado realizada por el área usuaria. c) PNC: Si el precio ofertado es precio no conveniente Si la oferta es precio no conveniente, conforme lo establece la norma, se envía oficio al licitante para que confirme si su precio es correcto. c.1) Si no confirma o si existe una variación en su respuesta, se considerará como contradicción y se descalificará su propuesta. d) Desierta: Si no existen ofertas que cumplan técnicamente o con precio aceptable o conveniente d.1) Si se trata de la primera convocatoria, en caso de ser monto de licitación se realiza una segunda; en caso contrario se procede a la liberación. d.1.1) En caso de que alguna partida se haya declarado desierta por PNA, el área usuaria deberá actualizar la investigación de mercado y las autorizaciones correspondientes para proceder a la segunda convocatoria, actualizando la información en la plataforma estatal de información.	Ejecutivo/a de Compra Director de Adquisiciones y Suministros.	Tabla Comparativa de Precios. Oficio de solicitud de aclaración del precio conveniente Oficio de solicitud de actualización de investigación de mercado Oficio de Liberación	Sistema SRM/ pagina de Transparencia /Sistema de Firma Electrónica
25	La tabla comparativa de precios debe ser revisada y validada por el Coordinador/a de Procesos de Compra.	Coordinador/a de Procesos	Tabla comparativa de precios	
26	Si derivado del análisis del punto anterior, existen ofertas que cumplan técnicamente y sean precios aceptables y convenientes, se identifica la oferta económica más baja y se compara contra el Techo presupuestal para determinar si el recurso es suficiente para adquirir el bien o servicio, en caso negativo se procede conforme lo siguiente:	Ejecutivo/a de Compra	a) Oficio de Suficiencia y Respuesta b) Evidencia del procedimiento de precios	Sistema SRM / Sistema de Firma Electrónica



	 a) En caso de que existan al menos dos ofertas con idéntico precio, se procede a realizar lo que establece la normativa. b) Si el recurso es suficiente, se adjudica. c) Si el recurso no es suficiente, se solicita mediante oficio electrónico a la Dependencia o Entidad que informe: c.1) Si se continúa con el proceso de adjudicación de dichas partidas. En caso de que el incremento sea superior al 10%, deberán justificar técnicamente y económicamente la autorización de la suficiencia presupuestal. c.2) Solicitar que se ajuste la cantidad. c.3) Si no se continúa con el proceso, deberán solicitar la cancelación de la misma, justificándolo mediante la normativa aplicable. 		idénticos.	
27	Se convoca al Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios para llevar a cabo el fallo de la licitación.	Presidente (a) Secretario/a del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	Orden del día	Correo Institucional
28	Se convoca al Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios para llevar a cabo la notificación del fallo de la licitación.	Presidente (a) Secretario/a del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	Orden del día	Correo Institucional
29	En la fecha programada se lleva a cabo el Acto de Fallo, en donde se realiza un análisis comparativo entre las Tabla de Aspectos Técnicos y la Tabla Comparativa de Precios a fin determinar lo siguiente: a) Las partidas en que serán descalificados los licitantes, por no cumplir con los requisitos técnicos, económicos y condiciones solicitados. b) Las partidas adjudicadas por resultar los precios más convenientes que cumplieron con los requisitos técnicos, económicos y condiciones solicitados.	Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	a)Acta de fallo b)Oficio de solicitud de actualización de Investigación de Mercado (en caso de que aplique) c)Oficio de liberación si los	



- c) Se señalan las partidas que:
- c.1) Se autoriza suficiencia presupuestal o se ajusta en cantidades, según sea el caso.
- c.2) Se cancelan, por interés público, por extinción de la necesidad, etc.
- c.3) Se declaran desiertas, por no contar con propuestas para evaluación, por no contar con propuestas que cumplan con los aspectos técnicos, económicos y condiciones solicitados, por resultar precio no aceptable (PNA) o precio no conveniente (PNC) en cuyo caso se procede a lo siguiente:
- c.3.1) Si se trata de la primera licitación:
- c.3.1.1) Si el techo presupuestal de las partidas desiertas corresponde a un monto de licitación, se realizará una segunda convocatoria para lo cual, en el caso de partidas desiertas por PNA, el área usuaria tendrá que realizar una nueva investigación de mercado y actualizar toda la información en la PEI.
- c.3.1.2) Si el techo presupuestal de las partidas desiertas corresponde a una adjudicación directa por monto, el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios autoriza llevar a cabo la compra en la modalidad que corresponda de acuerdo a la Ley del Presupuesto General de Egresos vigente.
- c.3.2) Si se trata de una segunda convocatoria:
- c.3.2.1) Si el techo presupuestal de las partidas desiertas no corresponde a un monto de licitación, el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios autoriza a la Entidad y/o Dependencia llevar a cabo la compra en la modalidad que corresponda de acuerdo a la Ley del Presupuesto General de Egresos vigente.
- c.3.2.2) Si el techo presupuestal de las partidas desiertas corresponde a un monto de licitación, posterior al acto de Fallo se solicita el acuerdo de adjudicación directa y a la par se solicita a la Entidad y/o Dependencia que proporcione las tablas comparativas de aspectos técnicos y tabla comparativa de precios para que el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios proceda a la autorización respectiva.

De lo anterior, deriva el acuerdo por parte del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de representantes del área no se encuentran en el acto de fallo(según aplique)

- d) Acuerdo para realización de compra directa
- e) tablas comparativas de aspectos técnicos y tabla comparativa de precios emitidos por el área usuaria
- f) Acta de asuntos generales -en su caso-



	Servicios respecto a la adjudicación correspondiente.			
30	En la fecha programada se lleva a cabo la notificación del fallo a los licitantes participantes por los siguientes medios: a) A los licitantes que se encuentran presentes en el acto, se les entrega copia simple del Acta de fallo. b) A los licitantes que no se encuentran presentes en el acto, se les notifica: b.1) Con la publicación en el tablero informativo de la Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro de la Secretaría de Finanzas. b.2) Por los medios electrónicos aplicables.	Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	Acta de Notificación de Fallo y Evidencia de la Notificación	
31	Se envía por correo electrónico, al Auxiliar Administrativo el Acta correspondiente para la elaboración de la versión pública.	Ejecutivo/a de Compra	Acta de Fallo	
32	Se elabora la versión pública del documento y se envía por correo electrónico, al ejecutivo de compra y al Jefe de procesos de resguardo e información para su correspondiente publicación.	Auxiliar Administrativo	Versión Pública del Acta de Fallo	
33	Recibir por parte del Ejecutivo/a de Compra, los documentos correspondientes: *archivo PDF evidencia del correo de invitación, anexos y bases. Recibir por parte Auxiliar Administrativo, los documentos correspondientes: *Acta de junta de aclaraciones, Acta de apertura y Fallo en sus versiones públicas.	Jefe de Procesos de Resguardo e información	Archivos	



34	Publicar en el módulo MIP en la página https://transparencia.guanajuato.gob.mx//transparencia/informacion_publica_licitaciones.php todos los eventos en el mismo momento: convocatoria, junta de aclaraciones, apertura y fallo	Jefe de Procesos de Resguardo e información	Archivos PDF en versión pública	
35	Se confirma que dicho documento se encuentre publicado en la página https://transparencia.guanajuato.gob.mx//transparencia/informacion_publica_licitaciones.php	Jefe de Procesos de Resguardo e información	Archivo PDF en versión pública	
36	Se elaboran los pedidos correspondientes en apego a lo determinado por el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios.	Ejecutivo/a de Compra	Pedido (s)	Sistema SRM
37	Concluida la elaboración de los pedidos, se realizará la notificación al Proveedor/a Adjudicado, por los medios electrónicos aplicables.	Ejecutivo/a de Compra	Evidencia de Notificación	Correo Institucional
38	Efectuada la notificación, el Ejecutivo/a de Compra manda correo con la información de los pedidos y números de contratos generados al Jefe/a de Asuntos Jurídicos, para que este lleve a cabo la formalización de los mismos.	Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Pedido(s)	Correo Institucional
39	Una vez formalizados los contratos se integran al expediente junto al resto de la documentación.	Ejecutivo/a de Compra	Contratos y/o convenios modificatorios	
	FIN DEL PROCEDIMIENTO			

Flujograma: Licitación restringida estatal

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Procesos Complementarios y de Mejora Continua	Director(a) de Adquisiciones y Suministros	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Licitación Pública Nacional Estatal

Newbordel Dress British		Licitación Pública Nacional Estatal			Versión: 02
Nombre del Procedimiento:					Fecha de Diciembre actualización: 2023
Tipo de Procedimiento:		Sustantivo		Soporte	
Objetivo:		Ejecutar el procedimiento de adjudicación que señala la norma vigente, para atender los requerimientos de las Dependencias y Entidades.			
Tiempo aproximado de ejecución:		64 días naturales		Clave:	MP-DGRMSGC-DAS- EC-LPN-2.7
No	Actividades		Responsable	Documentos	Sistema / Módulo SAP y Transacción
1	Dependencias y Entida	de Solicitudes de Pedido de las ades, una vez consolidados los era y eniva el archivo electrónico	Jefe (a) de procesos administrativos de compra.	Carga de trabajo	ZSRM_SOLSTATUS
2	Revisar que la documentación ingresada por las Dependencias o Entidades, en las solicitudes de pedido, sea de acuerdo a lo establecido en las Leyes, reglamentos, lineamientos y circulares aplicables ¿Correcta y completa? a) Si la documentación recibida está incompleta o incorrecta, mediante oficio de firma electrónica solicitar la información faltante y en caso de no solventarse en tiempo y forma, se podrá cancelar la solicitud de compra, si procede la cancelación se concluye en sistema SAP la posición de la solicitud de pedido, b) Si la documentación recibida está completa y correcta, se genera el expediente físico y/o electrónico de la compra, que integran el procedimiento de compra respectivo generando el formato denominado "Solicitud de Cotización" en el sistema SRM el cual formará parte de la totalidad de anexos del procedimiento y se le denominara Anexo I. c) El ejecutivo/a de compra convoca a los		Ejecutivo/a de Compra	a) Oficio de Cancelación b) Oficio de solicitud de información c) Anexo I (Solicitud de Cotización) d) Minuta de revisión al proyecto de bases y anexos	zdesc_anexos/me52n Sistema SRM



	representantes de las dependencias y/o entidades para llevar a cabo la revisión de los términos y condiciones del proyecto de bases y anexos			
3	El Ejecutivo/a de Compra elabora el proyecto de bases y anexos que establecen las condiciones de compra y solicita al Coordinador/a de Procesos de Compra la programación de eventos de Licitación Pública Nacional Estatal (LPN) en el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de todos los eventos de conformidad a lo siguiente: 1) Presentación de bases	Ejecutivo/a de Compra y Coordinador/a de Procesos de Compra	Proyecto de Bases, Anexos y Programación de Eventos, minuta de pre- bases	Correo Institucional
	,			
	2) Publicación de convocatoria			
	3) Venta de Bases			
	4) Visita a instalaciones (en caso de requerirse)			
	5) Límite de recepción de preguntas			
	6) Revisión de preguntas			
	7) Junta de aclaraciones			
	8) Entrega de muestras (en caso de requerirse)			
	9) Apertura de propuestas (técnica* y/o económica)			
	9.1) Apertura Económica *			
	10) Entrega y Revisión de Tabla Comparativa de Aspectos Técnicos			
	11) Fallo			
	12) Notificación de fallo			
	13) Firma de contratos			
	* Las aperturas de ofertas técnicas y económicas, pueden realizarse en uno o dos actos distintos entre sí, en el segundo supuesto, primero se realiza la apertura técnica y posteriormente la apertura económica únicamente de aquellas propuestas que fueron aceptadas técnicamente y que cumplieron con los requisitos solicitados en bases y anexos; en ambos casos.			



3.1	El Coordinador/a de Procesos de Compra turna la programación de eventos al Ejecutivo/a de Compra	Ejecutivo/a de Compra y Coordinador/a de Procesos de Compra	Formato de Programación de eventos	Correo Institucional
3.2	El ejecutivo/a de compra turna al comité el proyecto de bases y anexos	Ejecutivo/a de Compra	Proyecto de Bases y Anexos	Correo Institucional
4	Se convoca al Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios y áreas usuarias para la presentación de bases	Presidente (a) Secretario/a del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	Orden del día	Correo Institucional
5	Sesiona el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios y áreas usuarias para la revisión de bases y anexos y determinar lo siguiente: a) Si esta correcto y completo se autorizan las bases y anexos. b) No se autorizaran las bases y anexos en los siguientes supuestos: b.1) Por no contarse con toda la información necesaria, correcta y completa para llevar a cabo dicha autorización. b.2) Cuando del análisis a bases y anexos se desprenda que los bienes a adquirir o servicios a contratar incluyen conceptos que no son objeto de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato.	Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	Acta de Presentación de Bases	
6	Se publica de la siguiente manera: a) Para LPN Estatal, se publica la convocatoria en uno de losdiarios de mayor circulación en el Estado. b) Las Bases y Anexos y Convocatoria se publican en la página electrónica http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/i nformacion_publica_licitaciones.php así mismo en el Sistema SRM definiendo "tipo de publicación" como "licitación abierta"; en la sección "licitantes/ Ofertas".	Coordinador/a de Compra y Ejecutivo/a de Compras	Oficio de Publicación Evidencia de la Publicación	Página de STRC / Sistema SRM



7	A la par, enviar al Jefe de Procesos de Resguardo e información, para su posterior publicaciónlos documentos siguientes:: * Archivo PDF de convocatoria autorizada por la Coordinación General de Comunicación Social, anexos y bases. Anexar instructivo de trabajo	Ejecutivo/a de Compras	Convocatoria Bases y anexos	Correo electronico
8	Publicar en el módulo MIP en la página https://transparencia.guanajuato.gob.mx//transparencia/informacion_publica_licitaciones.php	Jefe de Procesos de Resguardo e información	Archivos	
9	Se confirma que dicho documento se encuentre publicado en la página https://transparencia.guanajuato.gob.mx//transparencia/informacion_publica_licitaciones.php	Jefe de Procesos de Resguardo e información	Archivos	
10	Recibir preguntas de Proveedor/a en tiempo y forma por correo electrónico y/o de manera presencial, y por sistema SRM en caso de LPN Estatal Mixta.	Ejecutivo/a de Compras	Evidencia de Recepción	Correo Institucional /Sistema SRM
11	Consolidación de las preguntas emitidas por los licitantes participantes.	Ejecutivo/a de Compra	Relación de preguntas recibidas	
12	Las preguntas consolidadas se envían mediante correo electrónico a Dependencia o Entidades	Ejecutivo/a de Compra	Relación de preguntas recibidas	Correo electrónico
13	Reunión previa a la junta de aclaraciones con el área usuaria a fin de revisar las respuestas a las preguntas recibidas.	Ejecutivo/a de Compra y/o Coordinador/a de Procesos de Compra y Áreas Usuarias	Minuta de Revisión de Preguntas	



14	Envío de preguntas y respuestas a los integrantes del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios para su revisión previo a la junta de aclaraciones.	Coordinador/a de Procesos de Compra	Evidencia de Envío	Correo Institucional
15	Se convoca al Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios y Dependencas y Entidades para llevar a cabo la junta de aclaraciones.	Presidente (a) Secretario/a del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	Orden del día	Correo Institucional
16	Sesiona el Comité para llevar a cabo la junta de aclaraciones, evento en el que se dan respuestas a las preguntas emitidas por los licitantes en tiempo y forma y en su caso se realizan las puntualizaciones pertinentes	Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios o servidor público que éste designe y Áreas Usuarias	Acta de Junta de Aclaraciones	
17	Se pone a disposición de los participantes el (las) Acta (s) de Junta (s) de Aclaraciones de la siguiente forma: a) Se entregar copia del Acta a los interesados presentes en el acto. b) A los interesados que no se encuentran presentes, se les notificará con el envío del Acta por correo electrónico y su publicación en la página electrónica de transparencia https://transparencia.guanajuato.gob.mx//transparencia/informacion publica licitaciones.php así mismo se lleva a cabo la publicación en los tableros informativos de la Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro de la Secretaría de Finanzas. c) Para la LPN Estatal Mixta o electrónica adicionalmente se publicará el acta en el Sistema SRM.	Ejecutivo/a de Compra	a) Acta de Junta de Aclaraciones b) Evidencia de Envío c) Evidencia de Publicación	Correo Institucional / Sistema SRM /Página de STRC
18	Se envía al Auxiliar Administrativo el Acta correspondiente para la elaboración de la versión pública correspondiente para posterior publicación.	Ejecutivo/a de Compra	Acta de Junta de Aclaraciones	Correo electrónico



19	Se elabora la versión pública del documento y se envía por correo electrónico, al ejecutivo de compra y al Jefe de procesos de resguardo e información para su correspondiente publicación.	Auxiliar Administrativo	Versión Pública del Acta de Junta de Aclaraciones	
20	Publicar en el módulo MIP en la página https://transparencia.guanajuato.gob.mx//transparencia/informacion_publica_licitaciones.php	Jefe de Procesos de Resguardo e información	Archivos	
21	Se confirma que dicho documento se encuentre publicado en la página https://transparencia.guanajuato.gob.mx//transparencia/informacion_publica_licitaciones.php	Jefe de Procesos de Resguardo e información	Archivos	
22	Se convoca al Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios para llevar a cabo la apertura de propuestas.	Presidente (a) Secretario/a del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	Orden del día	Correo Institucional
23	Sesiona el Comité para Ilevar a cabo el Acto de Apertura de Ofertas conforme a lo siguiente: (en caso de licitaciones mixtas se realiza primero la apertura de las ofertas recibidas de manera electrónica en caso de haber recibido, y posteriormente las recibidas de manera presencial) a) Si se trata de una primera convocatoria: a.1) Si se recibieron y aceptaron al menos tres propuestas, con posterioridad al acto de apertura se solicita por correo electrónico al área solicitante la elaboración de la Tabla Comparativa de Aspectos	Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios o servidor público que éste designe	a)Acta de Apertura de Ofertas b)Propuestas Técnicas y Económicas c) Acuerdo para la realización de compra directa por excepción.	Correo Institucional
	 Técnicos. a.2) Si no se recibieron o aceptaron al menos tres propuestas, se declara desierta la licitación y se procede a una segunda convocatoria. b) Si se trata de una segunda convocatoria: b.1) Si se recibieron y aceptaron al menos tres propuestas, se solicita por correo electrónico al área solicitante la elaboración de la Tabla Comparativa de Aspectos Técnicos. b.2) Si no se recibieron o aceptaron al menos tres 		рот олоорогот.	



	propuestas, se procede a declarar desierta la licitación y posteriormente se solicita la autorización de excepción de licitación conforme al procedimiento establecido para tal fin.			
24	Si la apertura de ofertas técnicas y económicas, se realiza en dos actos distintos el área solicitante deberá entregar la Tabla Comparativa de Aspectos Técnicos en la fecha programada, la cual servirá de insumo para determinar aquellas propuestas económicas que serán abiertas.	Área Solicitante	Tabla Comparativa de Aspectos Técnicos	
25	Si la apertura de ofertas técnicas y económicas, se realiza en dos actos distintos, se convoca al Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios y áreas usuarias para llevar a cabo la apertura de propuestas económicas.	Secretario/a del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	Orden del día	Correo electrónico
26	Si la apertura de ofertas técnicas y económicas, se realiza en dos actos distintos, en la fecha programada se lleva a cabo el Acto de Apertura de Ofertas Económicas con base en lo siguiente: a) Si al menos una de las propuestas técnicas cumple con los requisitos solicitados, se abre el sobre de su respectiva propuesta económica. b) Si ninguna de las propuestas técnicas cumple con los requisitos, se declara desierta la licitación.	Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios o servidor público que éste designe	Acta de Apertura de Ofertas Económicas	
27	Se entrega, al Auxiliar Administrativo el Acta correspondiente para la elaboración de la versión pública para su posterior publicación.	Ejecutivo/a de Compra	Acta de Apertura	
28	Se elabora la versión pública del documento y se envía por correo electrónico, al ejecutivo de compra y al Jefe de procesos de resguardo e información para su correspondiente publicación.	Auxiliar Administrativo	Versión Pública del Acta de Apertura	
29	Con base a las propuestas recibidas se elabora la Tabla comparativa de precios	Ejecutivo/a de Compra	Tabla comparativa de precios.	Zbbp_quot_csv / manera manual



30	Reunión con las áreas usuarias para revisar la(s) Tabla(s) Comparativa(s) de Aspectos Técnicos	Ejecutivo/a de Compra Áreas Usuarias	Minuta de Revisión	
31	Una vez realizada la Tabla Comparativa de precios se lleva a cabo un análisis entre la Tabla Comparativa de Aspectos Técnicos y la Tabla Comparativa de Precios a fin de identificar en cada una de las posiciones lo siguiente: a) NC: si la oferta no cumple técnicamente. (Sólo aplica si las aperturas Técnicas y Económicas se realizan en un solo acto) b) PNA: si la oferta es precio no aceptable, conforme lo establece la norma; el cálculo de PNA se realiza atendiendo los siguientes criterios: b.1. Con base en las ofertas recibidas en la licitación, o b.2. Con base en la Investigación de Mercado realizada por el área usuaria. c) PNC: Si el precio ofertado es precio no conveniente. Si la oferta es precio no conveniente, conforme lo	Áreas Usuarias Ejecutivo/a de Compra, Coordinador/a de Procesos de Compra,/ Director de Adquisiciones y Suministros.	Oficio de Solicitud de aclaración del Precio Conveniente Oficio de Solicitud de Actualización de Investigación de Mercado Oficio de Liberación Tabla comparativa de precios	Sistema SRM/ Sistema de firma electrónica
	establece la norma, se envía oficio al licitante para que manifieste si cuenta con la capacidad técnicas, administrativas o de cualquier otra índole para el cumpliento de las ofertas técnicas y económicas pesentadas. c.1) Si no confirma o si existe una variación en su respuesta, se considerará como contradicción y se descalificará su propuesta. d) Desierta: Si no existen ofertas que cumplan técnicamente o con precio aceptable o conveniente d.1) Si se trata de la primera convocatoria, en caso de ser monto de licitación se realiza una segunda; en caso contrario se procede a la liberación. d.1.1) En caso de que alguna partida se haya declarado desierta por PNA, el área usuaria deberá actualizar la investigación de mercado y las autorizaciones correspondientes para proceder a la segunda convocatoria, actualizando la información en la plataforma estatal de información.			



	La tabla comparativa de precios debe ser revisada y validada por el Coordinador/a de Procesos de Compra.			
32	Si derivado del análisis del punto anterior, existen ofertas que cumplan técnicamente y sean precios aceptables y convenientes, se identifica la oferta económica más baja y se compara contra el Techo presupuestal para determinar si el recurso es suficiente para adquirir el bien o servicio, en caso negativo se procede conforme lo siguiente: a) En caso de que existan al menos dos ofertas con idéntico precio, se procede a realizar lo que establece la normativa b) Si el recurso es suficiente, se adjudica. c) Si el recurso no es suficiente, se solicita mediante oficio electrónico a la Dependencia o Entidad que informe: c.1) Si se continúa con el proceso de adjudicación de dichas partidas. En caso de que el incremento sea superior al 10% deberán justificar técnicamente y económicamente autorización de la suficiencia presupuestal. c.1.1) autorizar suficiencia o c.1.2) solicitar que se ajuste la cantidad. c.2) Si no se continúa con el proceso, deberán solicitar la cancelación de la misma, justificándolo mediante la normativa aplicable.	Ejecutivo/a de Compra	a) Oficio de Suficiencia y Respuesta b) Evidencia de Procedimiento precios idénticos. c) Tabla comparativa de precios	Sistema de Firma Electrónica/sistema SRM/
33	Se convoca al Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios y áreas usuaria para llevar a cabo el fallo de la licitación.	Secretario/a del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	Orden del día	Correo Institucional
34	Se convoca al Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios para llevar a cabo la notificación del fallo de la licitación.	Presidente (a) Secretario/a del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	Orden del día	Correo Institucional



35	Envío de proyecto de fallo a los integrantes del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios para su revisión previo al fallo	Coordinador/a de Procesos de Compra	Evidencia de Envío	Correo Institucional
36	Sesiona el Comité para llevar a cabo el Acto de Fallo, en donde se realiza un análisis entre las Tablas de Aspectos Técnicos , la Tabla Comparativa de Precios y el proyecto de fallo a fin determinar lo siguiente: a) Las partidas en que serán descalificados los licitantes, por no cumplir con los requisitos técnicos, económicos y condiciones solicitados. b) Las partidas adjudicadas por resultar los precios más convenientes que cumplieron con los requisitos técnicos, económicos y condiciones solicitados. c) Se señalan las partidas que: c.1) Se autoriza suficiencia presupuestal o se ajusta en cantidades, según sea el caso. c.2) Se cancelan, por interés público, por extinción de la necesidad, etc. c.3) Se declaran desiertas, por no contar con propuestas para evaluación, por no contar con propuestas para evaluación, por no contar con propuestas que cumplan con los aspectos técnicos, económicos y condiciones solicitados, por resultar precio no aceptable (PNA) o precio no conveniente (PNC) en cuyo caso se procede a lo siguiente: c.3.1) Si se trata de la primera licitación: c.3.1.1) Si el techo presupuestal de las partidas desiertas corresponde a un monto de licitación, se realizará una segunda convocatoria para lo cual, en el caso de partidas desiertas por PNA, el área usuaría tendrá que realizar una nueva investigación de mercado y actualizar toda la información en la PEI. c.3.1.2) Si el techo presupuestal de las partidas desiertas corresponde a una adjudicación directa por monto, el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios autoriza llevar a cabo la compra en la modalidad que corresponda de acuerdo a la Ley del Presupuesto General de Egresos vigente. c.3.2.1) Si el techo presupuestal de las partidas desiertas no corresponde a un monto de licitación, el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios autoriza a la Entidad y/o	Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	a)Acta de fallo b)Oficio de solicitud de actualización de Investigación de Mercado (en caso de que aplique) c)Oficio de liberación si los representantes del área no se encuentran en el acto de fallo(según aplique) d) Acuerdo para realización de compra directa por excepción. e) Tablas comparativas de aspectos técnicos y tabla comparativa de precios emitidos por el área usuaria f) Acta de asuntos generales-en su caso-	



	Dependencia llevar a cabo la compra en la modalidad que corresponda de acuerdo a la Ley del Presupuesto General de Egresos vigente. c.3.2.2) Si el techo presupuestal de las partidas desiertas corresponde a un monto de licitación, posterior al acto de fallo se solicita el acuerdo de adjudicación directa y a la par se solicita a la entidad y/o dependencia que proporcione las tablas comparativas de aspectos técnicos y tabla comparativa de precios para que el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios proceda a la autorización respectiva. De lo anterior deriva el acuerdo por parte del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios respecto a la adjudicación correspondiente.			
37	Sesiona el Comité para llevar a cabo la notificación del fallo a los licitantes participantes por los siguientes medios: a) A los licitantes que se encuentran presentes en el acto, se les entrega copia simple de las Actas de fallo y notificación de fallo. b) A los licitantes que no se encuentran presentes en el acto, se les notifica el fallo: b.1) Con la publicación en el tablero informativo de la Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro de la Secretaría de Finanzas. b.2) Por los medios electrónicos aplicables.	Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	Acta de Notificación de Fallo y Evidencia de la Notificación	Página de la STRC
38	Se envía por correo electrónico, al Auxiliar Administrativo el Acta correspondiente para la elaboración de la versión pública.	Ejecutivo/a de Compra	Acta de Fallo	
39	Se elabora la versión pública del documento y se envía por correo electrónico, al ejecutivo de compra y al Jefe de procesos de resguardo e información para su correspondiente publicación.	Auxiliar Administrativo	Versión Pública del Acta de Fallo	



40	Publicar en el módulo MIP en la página https://transparencia.guanajuato.gob.mx//transparencia/informacion_publica_licitaciones.php	Jefe de Procesos de Resguardo e información	Archivos PDF en Versión Pública de las Actas de Apertura y Fallo	
41	Se confirma que dicho documento se encuentre publicado en la página https://transparencia.guanajuato.gob.mx//transparencia/informacion_publica_licitaciones.php	Jefe de Procesos de Resguardo e información	Archivos	
42	Se elaboran los pedidos correspondientes en apego a lo determinado por el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios.	Ejecutivo/a de Compra	Pedido (s)	Sistema SRM
43	Concluida la elaboración de los pedidos, se realizará la notificación al Proveedor/a Adjudicado, por los medios electrónicos aplicables.	Ejecutivo/a de Compra	Evidencia de Notificación	Correo Institucional
44	Efectuada la notificación, el Ejecutivo de Compra manda correo con la información de los pedidos y números de contratos generados al Jefe/a de Asuntos Jurídicos, para que este lleve a cabo la formalización de los mismos.	Ejecutivo/a de Compra	Pedido (s)	
45	Una vez formalizados los contratos y en su caso convenios modificatorios se integran al expediente junto al resto de la documentación.	Ejecutivo/a de Compra	Contratos y/o convenios modificatorios	
	FIN DEL PROCEDIMIENTO			

Flujograma: Licitación Pública Nacional Estatal

Para visualizar Flujograma dar clic aquí

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Procesos Complementarios y de Mejora Continua	Director(a) de Adquisiciones y Suministros	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Licitación Pública Federal

Nombre	e del Procedimiento:	Lici	Licitación Pública Federal Versión: 03 Fecha de Agosto actualización: 2025			
Tip	o de Procedimiento:	Sustantivo Soporte			orte	
	Objetivo:	Ejecutar el procedi	Ejecutar el procedimiento de adjudicación que señala la norma vigente, para atender los requerimientos de las Dependencias y Entidades.			
Tie	mpo aproximado de ejecución:	89 días naturales (Ir	64 días naturales (Nacional) Clave: 9 días naturales (Internacional Bajo Cobertura de Tratados)		MP-DGRMSGC-DAS-EC- LPF-2.8	
No	Activi	dades	Responsable	Documentos	Sistema / Módulo SAP y Transacción	
1	Derivado de la captura o de las Dependencias y E consolidados los requeri eniva el archivo electrón	Entidades, una vez mientos se genera y	Jefe (a) de procesos administrativos de compra.	Carga de trabajo	ZSRM_SOLSTATUS	
2	Revisar que la documen Dependencias o Entidad pedido sea de acuerdo a leyes, reglamentos, linea aplicables. ¿Correcta y Completa? Si la documentación recincorrecta, mediante oficisolicitar la información fa solventarse en tiempo y cancelar la solicitud de cancelación se concluye posición de la solicitud di Si la documentación recorrecta, se genera el exelectrónico de la compre el formato denominado en elsistema SRM el cua totalidad de anexos del periodente y procedimiente de compre expediente y procedimiente de compre expediente y procedimiente expediente y procedimiente.	les en las solicitudes de la lo establecido en las amientos y circulares dibida está incompleta o cio de firma electrónica altante y en caso de no forma, se podrá compra, si procede la en sistema SAP la e pedido. Ibida está completa y expediente físico y/o cu, que integran el la respectivo generando Solicitud de Cotización" al formará parte de la procedimiento y se le mismo se crea el into en Compras MX,	Ejecutivo/a de Compra	a) Oficio de Cancelación b) Oficio de solicitud de Información c) Anexo I (Solicitud de Cotización) d) Minuta de Revisión al Proyecto de Bases y Anexos	Zdesc_anexos me52n Compras MX	



	representantes de las dependencias y/o entidades para llevar a cabo la revisión de los términos y condiciones del proyecto de bases y anexos			
3	El Ejecutivo/a de Compra elabora el proyecto de bases y anexos que establecen las condiciones de compra y solicita al Coordinador/a de Procesos de Compra la programación de eventos de Licitación Pública Federal en el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de todos los eventos de conformidad a lo siguiente:	Ejecutivo/a de Compra y Coordinador/a de Procesos de Compra	Proyecto de Convocatoria , Anexos y Programación de eventos, minuta de prebases	
	1) Presentación de Convocatoria			
	2) Publicación de convocatoria			
	3) Visita a instalaciones (en caso de requerirse)			
	4) Límite de recepción de preguntas			
	5) Revisión de preguntas			
	6) Junta de aclaraciones			
	7) Entrega de muestras, en caso de requerirse			
	8) Apertura de propuestas (técnica* y/o económica)			
	8.1) Apertura Económica *			
	9) Entrega y Revisión de Tabla Comparativa de Aspectos Técnicos			
	10) Fallo y Notificación de Fallo.			
	10) Firma de contratos			
	* Las aperturas de ofertas técnicas y económicas, pueden realizarse en uno o dos actos distintos entre sí, en el segundo supuesto, primero se realiza la apertura técnica y posteriormente la apertura económica únicamente de aquellas propuestas que fueron aceptadas técnicamente y que cumplieron con los requisitos solicitados en bases y anexos; en ambos casos.			



4	El Coordinador/a de Procesos de Compra turna la programación de eventos al Ejecutivo/a de Compra	Ejecutivo/a de Compra y Coordinador/a de Procesos de Compra	Formato de Programación de eventos	Correo Institucional
5	El ejecutivo/a de compra turna al comité el proyecto de bases y anexos	Ejecutivo/a de Compra	Proyecto de Bases y Anexos	Correo Institucional
6	Se convoca al Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios y áreas usuarias para la presentación de bases y anexos.	Presidente (a) Secretario/a del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	Orden del día	Correo Electrónico
7	Sesiona el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios y áreas usuarias para autorizar la Convocatoria y anexos.	Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	Acta de Presentación de Convocatoria	
8	Se genera el número de procedimiento en Compras MX	Ejecutivo/a de Compras		Compras MX
9	Se publica en el Diario Oficial de la Federación el resumen de la convocatoria.	Ejecutivo/a de Compras	Evidencia de la Publicación	Diario Oficial
10	Publicar Anexos y Convocatoria en la página electrónica de Compras MX. A la par, enviar al Jefe de Procesos de Resguardo e información, los documentos correspondientes para su publicación en la página de Transparencia.	Ejecutivo/a de Compras	Archivos	Página de STRC / <u>Compras</u> <u>MX</u>
11	Publicar en el módulo MIP en la página https://transparencia.guanajuato.gob.mx//transparencia/informacion_publica_licitaciones.php	Jefe de Procesos de Resguardo e información	Archivos	



12	Se confirma que dicho documento se encuentre publicado en la página https://transparencia.guanajuato.gob.mx//transparencia/informacion_publica_licitaciones.php	Jefe de Procesos de Resguardo e información	Archivos	
13	Recibir preguntas de los licitantesen tiempo y forma a través de la plataforma Compras MX	Ejecutivo/a de Compras	Evidencia de Recepción	Correo electrónico Compras MX Listado de preguntas
14	Consolidación de las preguntas emitidas por los licitantes.	Ejecutivo/a de Compra	Relación de preguntas recibidas	
15	Las preguntas consolidadas se envían mediante correo electrónico a Dependencias y/o Entidades	Ejecutivo/a de Compra	Relación de preguntas recibidas	Correo electrónico
16	Reunión previa a la junta de aclaraciones con las Dependencias y/o Entidades a fin de revisar las respuestas a las preguntas recibidas.	Ejecutivo/a de Compra y/o Coordinador/a de Procesos de Compra y las Dependencias y/o Entidades	Minuta de Revisión de Preguntas	
17	Envío de preguntas y respuestas a los integrantes del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios para su revisión previo a la junta de aclaraciones.	Coordinador/a de Procesos de Compra	Evidencia de Envío	Correo electrónico
18	Se convoca al Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios y áreas usuarias para llevar a cabo la junta de aclaraciones.	Presidente (a) Secretario/a del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	Orden del día	Correo electrónico
19	Sesiona el Comité para llevar a cabo la junta de aclaraciones, evento en el que se dan respuestas a las preguntas emitidas por los licitantes en tiempo y forma, y en su caso se realizan las puntualizaciones pertinentes	Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios o servidor público que éste designe y	Acta de Junta de Aclaraciones	



		Áreas Usuarias.		
20	Se pone a disposición de los licitantes el (las) Acta (s) de Junta (s) de Aclaraciones de la siguiente forma: a) Se entregar copia del Acta a los licitantes presentes en el acto. b) A los licitantes que no se encuentran presentes, se les notificará con el envío del Acta por correo electrónico y su publicación en las páginas electrónicas de Transparencia y Compras MX, así mismo se lleva a cabo la publicación en el tablero informativo de la Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro de la Secretaría de Finanzas.	Ejecutivo/a de Compra	a) Acta Junta de Aclaraciones b)Evidencia del envío por correo electrónico c) Evidencia de Publicación	Página de STRC / <u>Compras</u> <u>MX</u>
21	Se envía por correo electrónico, al Auxiliar Administrativo el Acta correspondiente para la elaboración de la versión pública.	Ejecutivo/a de Compra	Acta de Junta de Aclaraciones	
22	Se elabora la versión pública del documento y se envía por correo electrónico, al ejecutivo de compra y al Jefe de procesos de resguardo e información para su correspondiente publicación.	Auxiliar Administrativo	Versión Pública del Acta de Junta de Aclaraciones	
23	Publicar en el módulo MIP en la página https://transparencia.guanajuato.gob.mx//transparencia/informacion_publica_licitaciones.php	Jefe de Procesos de Resguardo e información	Archivos	
24	Se confirma que dicho documento se encuentre publicado en la página https://transparencia.guanajuato.gob.mx//transparencia/informacion_publica_licitaciones.php	Jefe de Procesos de Resguardo e información	Archivos	



25	Se convoca al Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios para llevar a cabo la apertura de propuestas.	Presidente (a) Secretario/a del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	Orden del día	Correo Institucional
26	En la fecha programada se realiza el Acto de Apertura de Ofertas conforme a lo siguiente: a) Si se recibieron propuestas, se continúa con el proceso de compra. b) Si no se recibieron propuestas, se declara desierta la licitación y se libera la compra a las Dependencias y/o Entidades	Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios o servidor público que éste designe	a) Acta de Apertura de Ofertas b) Propuestas Técnicas y Económicas . c) Oficio de Liberación	
27	Si la apertura de ofertas técnicas y económicas, se realiza en dos actos distintos el área solicitante deberá entregar la Tabla Comparativa de Aspectos Técnicos en la fecha programada, la cual servirá de insumo para determinar aquellas propuestas económicas que serán abiertas.	Dependencias y/o Entidades	Tabla Comparativa de Aspectos Técnicos	
28	Si la apertura de ofertas técnicas y económicas, se realiza en dos actos distintos, se convoca al Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios y Dependencias y/o Entidades para llevar a cabo la apertura de propuestas económicas.	Secretario/a del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	Orden del día	Corre Institucional
29	Si la apertura de ofertas técnicas y económicas, se realiza en dos actos distintos, en la fecha programada se lleva a cabo el Acto de Apertura de Ofertas Económicas con base en lo siguiente: a) Si al menos una de las propuestas técnicas cumple con los requisitos solicitados, se abre el sobre de su respectiva propuesta económica. b) Si ninguna de las propuestas técnicas cumple con los requisitos, se declara desierta la licitación.	Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios o servidor público que éste designe	Acta de Apertura de Ofertas Económicas	Compras MX



30	Se entrega al Auxiliar Administrativo el Acta correspondiente para la elaboración de la versión pública.	Ejecutivo/a de Compra	Acta de Apertura	
31	Se elabora la versión pública del documento y se envía por correo electrónico, al ejecutivo de compra y al Jefe de procesos de resguardo e información para su correspondiente publicación. Así mismo se publica en Compras MX	Auxiliar Administrativo	Versión Pública del Acta de Apertura	Compras MX
32	Una vez realizada la Tabla Comparativa de precios se lleva a cabo un análisis entre la Tabla Comparativa de Aspectos Técnicos y la Tabla Comparativa de Precios a fin de identificar en cada una de las posiciones lo siguiente: a) NC: si la oferta no cumple técnicamente. (Sólo aplica si las aperturas Técnicas y Económicas se realizan en un solo acto) b) PNA: si la oferta es precio no aceptable, conforme lo establece la norma; el cálculo de PNA (solo en caso de que la evaluación sea binario) se realiza atendiendo los siguiente criterios: b.1. Con base en los ofertas recibidas en la licitación, o b.2. Con base en la Investigación de Mercado realizada por las Dependencias y/o Entidades c) PNC: Si el precio ofertado es precio no conveniente. Si la oferta es precio no conveniente, conforme lo establece la norma, se envía oficio al licitante para que manifieste si cuenta con la capacidad técnicas, administrativas o de cualquier otra índole para el cumpliento de las ofertas técnicas y económicas pesentadas.c.1) Si no confirma o existe una variación en su respuesta, se considerará como contradicción y se descalificará su propuesta. d) Desierta: Si no existen ofertas que cumplan técnicamente o con precio aceptable o conveniente.	Ejecutivo/a de Compra Coordinador/a de Procesos de Compra / Director de Adquisiciones y Suministros	a) Oficio de solicitud de aclaración de Precio Conveniente b) Oficio de Liberación c)Tabla Comparativa de precios	Zbbp_quot_csv / manera manual
	e) En caso de declararse desierta una o más			



	partidas se procede a la liberación. La tabla comparativa de precios debe ser revisada y validada por el coordinador/a de procesos de Compra.			
33	Si derivado del análisis del punto anterior, existen ofertas que cumplan técnicamente y sean precios aceptables y convenientes, se identifica la oferta económica más baja y se compara contra el Techo presupuestal para determinar si el recurso es suficiente para adquirir el bien o servicio, en caso negativo se procede conforme lo siguiente: a) En caso de que existan al menos dos ofertas con idéntico precio, se procede a realizar lo que establece la normativa. b) Si el recurso es suficiente se adjudica. c) Si el recurso no es suficiente. se solicita mediante oficio electrónico a las Dependencias y/o Entidades que informen: c.1) Si se continúa con el proceso de adjudicación de dichas partidas. En caso de que el incremento sea superior al 10% deberá justificar técnica y económicamente autorización de la suficiencia presupuestal c.1.1) autorizar suficiencia o c.1.2) solicitar que se ajuste la cantidad. c.2) Si no se continúa con el proceso deberán solicitar la cancelación de la misma justificándolo mediante la normativa aplicable.	Ejecutivo/a de Compra	a) Oficio de Suficiencia y Respuesta b) Evidencia de procedimiento de precios idénticos, en su caso.	Sistema de Firma Electrónica
34	Se convoca al Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios y áreas usuaria para llevar a cabo el fallo y notificación del fallo de la licitación.	Presidente (a) Secretario/a del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	Orden del día	Correo Institucional



35	Envío de proyecto de fallo a los integrantes del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios para su revisión previo al fallo Revisión presencial del proyecto de fallo	Coordinador/a de Procesos de Compra Dependencias y /o Entidades Coordinador Operativo de Comité Ejecutivo/a de Compra	a) Evidencia de Envío b) Minuta de la revisión del proyecto	Correo electrónico
36	Sesiona el comité para llevar a cabo el Acto de Fallo y Notificación de Fallo, en donde se realiza un análisis entre las Tablas de Aspectos Técnicos, la Tabla Comparativa de Precios y Proyecto de fallo a fin determinar lo siguiente: a) Las partidas en que serán descalificados los licitantes, por no cumplir con los requisitos técnicos, económicos y condiciones solicitados. b) Las partidas adjudicadas por resultar los precios más convenientes que cumplieron con los requisitos técnicos económicos y condiciones solicitados. c) Se señalan las partidas que: c.1) Se autoriza suficiencia presupuestal o se ajusta en cantidades, según sea el caso. c.2) Se cancelan, por interés público, por extinción de la necesidad, etc. c.3) Se declaran desiertas, por no contar con propuestas para evaluación, por no contar con propuestas que cumplan con los aspectos técnicos, económicos y condiciones solicitados, por resultar precios no aceptables (PNA) o precio no conveniente (PNC), ambos solo en caso de que el criterio de evaluación sea binario, se procede a la liberación de dichas partidas.	Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	c) Acta de fallo d) Oficio de liberación si los representantes del área no se encuentran en el acto de fallo (según aplique)	



37	Una vez llevado a cabo el acto de Fallo y Notificación de fallo a los licitantes participantes se les hará de su conocimiento por los siguientes medios: a) A los licitantes que se encuentran presentes en el acto, se les entrega copia simple del Acta. b) A los licitantes que no se encuentran presentes en el acto, se les notifica el fallo: b.1) Con la publicación en el tablero informativo de la Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro de la Secretaría de Finanzas. b.2) Por los medios electrónicos aplicables.	Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	Acta de Fallo	Página de STRC / Compras MX Correo electrónico
38	Se envía por correo electrónico, al Auxiliar Administrativo el Acta correspondiente para la elaboración de la versión pública.	Ejecutivo/a de Compra	Acta de Fallo	
39	Se elabora la versión pública del documento y se envía por correo electrónico, al ejecutivo de compra y al Jefe de procesos de resguardo e información para su correspondiente publicación.	Auxiliar Administrativo	Versión Pública del Acta de Fallo	
40	Publicar en el módulo MIP en la página https://transparencia.guanajuato.gob.mx//transparencia/informacion_publica_licitaciones.php	Jefe de Procesos de Resguardo e información	Archivos PDF en Versión Pública de las Actas de Apertura y Fallo	
41	Se confirma que dicho documento se encuentre publicado en la página https://transparencia.guanajuato.gob.mx//transparencia/informacion publica licitaciones.php	Jefe de Procesos de Resguardo e información	Archivos	
42	Se elaboran los pedidos correspondientes en apego a lo determinado por el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios.	Ejecutivo/a de Compra	Pedido (s)	Sistema SRM
43	Concluida la elaboración de los pedidos, se realizará la notificación al Proveedor/a Adjudicado, por los medios electrónicos aplicables.	Ejecutivo/a de Compra	Evidencia de Notificación	Correo Institucional



44	Se hace entrega de pedidos y números de contratos al Jefe/a de Asuntos Jurídicos, para que este lleve a cabo la formalización de los mismos en la plataforma Compras MX.	Ejecutivo/a de Compra	Pedido (s)	
45	Una vez formalizados los contratos y en su caso convenios modificatorios se integran a al expediente junto al resto de la documentación.	Asistente/a Administrativo/a	Contratos y/o convenios modificatorios	
46	En caso de contratos que superen el importe señalado en el art. 15 de los lineamientos se debe publicar en el plazo 26 días posteriores al fallo en la bitacora electrónica del seguimiento de Adquisiciones (BESA) FIN DEL PROCEDIMIENTO	Ejecutivo/a de Compra	Evidencia de publicación	Bitacora Electrónica del Seguimiento de Adquisiciones (BESA)

Flujograma: Licitación pública federal

Para visualizar Flujograma dar <u>clic aquí</u>

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Procesos Complementarios y de Mejora Continua	Director(a) de Adquisiciones y Suministros	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Adjudicación Directa por Excepción de Licitación Estatal

Nombre d	del Procedimiento:	Adjudicación Directa	por Excepción de Licitación E	Vers Estatal Fech	a de Diciembre	
Tipo de Procedimiento: Sus			antivo	ntivo Soporte		
Objetivo: Ejecutar el procedimiento de adjudicación d causales previstas en el artículo 93 de l Dependence				a atender los requerimi		
Tiempo aproximado de 26 o ejecución:		26 días	s hábiles	Clave:	MP-DGRMSGC- DAS-EC-AEL- 2.9	
No	Act	tividades	Responsable	Documentos	Sistema / Módulo SAP y Transacción	
1	de las Dependencias consolidados los requ	ra de Solicitudes de Pedido y Entidades, una vez uerimientos se genera y rónico "carga de trabajo".	Jefe (a) de procesos administrativos de compra.	Carga de trabajo	ZSRM_SOLSTA TUS	
2	Revisar que la documentación entregada por las Dependencias o Entidades se integre de acuerdo a lo establecido en Lineamientos y a la revisión del punto anterior, así como:		Coordinador/a de Procesos de Compra, Ejecutivo/a de Compras	Anexo 2 Anexo 3	zdesc_anexos/m e52n	
	1 -	icación Anexo 3 de los cación de Excepción de		Investigación de mercado		
	la Ley de contratacion	fracción del artículo 93 de nes de que se trate, re adicionalmente en el		Patente		
	de costo beneficio qu	dquisición acompañado del erito autorizado y		Cartas de exclusividad.		



	Inversión y Administración prevé el artículo 9, fracción VIII. b.2) Para la fracción III: la acreditación de marca mediante la integración del Anexo 2 (Razones Técnicas para la Contratación de Marca Determinada y en su Caso Proveedor/a Exclusivo). En su caso, que los documentos de acreditación de marca y Proveedor/a exclusivo cuenten con el documento legal aplicable (ej. Carta de exclusividad, apostillado). Registro de la Patente, según sea el caso. c) Investigación de mercado.			
3	Si se detecta que la información y expediente son incorrectos o no cumplen con los requisitos solicitados: a) Se solicita información complementaria. b) En caso de no acreditarse cualquiera de las causales previstas o de no contar con la información se podrá optar por licitarse o cancelarse.	Coordinador/a de Procesos de Compra,	Oficio de Cancelación Oficio de Solicitud de Información	Correo Institucional
4	Se verifica la integración correcta y completa del expediente: a) Se solicita el acuerdo al Secretario. b) Para las fracciones III, IV y V, Previa solicitud de acuerdo de la Secretría, el comité deberá aprobar la investigación de mercado.	Coordinador/a de Procesos de Compra	Investigación de Mercado/ Acta de Autorización de Investigación/ Solicitud de Acuerdo	



5	Recibir el acuerdo de conformidad a lo solicitado.	Coordinador/a de Procesos de Compra	Acuerdo para realización de compra directa por Excepción	
6	Presentar al Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios el Acuerdo, así como el expediente íntegro del proceso de contratación para someter a su autorización. Revisar los casos de que se adjudiquen pedidos en moneda extranjera, plasmar en el acta el tipo de cambio para el pago será el que el Banco de México Publique en el Diario Oficial de la Federación el día hábil inmediato anterior a aquel en que se efectúe el pago.	Coordinador/a de Procesos de Compra, Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	Acta	
7	Autorizar la contratación en modalidad de adjudicación directa. Autorizar por parte del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios la contratación en modalidad de adjudicación directa. La contratación se llevará a cabo por parte del área usuaria. Notificándose de la siguiente forma: a) A través de la misma acta de acuerdo cuando están presentes los representantes de la Dependencia o Entidad o b) Se notifica mediante oficio al área correspondiente si no se encuentran presentes	Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	Acta	
8	Realizar los pedidos correspondientes en casos aplicables.	Coordinador/a de Procesos de Compra, Ejecutivo/a de Compra	Pedidos	Sistema SRM
9	Una vez concluida la elaboración de los pedidos, se realizará la notificación al Proveedor/a Adjudicado, por los medios electrónicos aplicables.	Coordinador/a de Procesos de Compra	Evidencia de la Notificación	Correo electrónico



10	Efectuada la notificación, el coordinador de procesos de compra manda por correo la información de los pedidos y números de contratos al Jefe/a de Asuntos Jurídicos, para que este lleve a cabo la formalización de los mismos.	Coordinador/a de Procesos de Compra Ejecutivo/a de Compra	Pedido(s)	
11	Notificar a la Secretaría de la Honestidad la adjudicación directa de acuerdo al último párrafo del artículo 93 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato	Secretario de Comité	Oficio de notificación de directa	
12	Una vez formalizados los contratos y en su caso convenios modificatorios, se integran al expediente junto al resto de la documentación FIN DEL PROCEDIMIENTO	Coordinador/a de Procesos de Compra Ejecutivo/a de Compra		

Flujograma: Adjudicación Directa por Excepción de Licitación Estatal

Para visualizar Flujograma dar <u>clic aquí</u>

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Procesos Complementarios y de Mejora Continua	Director(a) de Adquisiciones y Suministros	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Adjudicación Directa por Excepción de Licitación Federal

		A 11: 11: 17 Et .	,	.,	Versión:	01
Nombre del Procedimiento:		Adjudicación Directa por Excepción de Licitació		cion Federal	Fecha de actualización:	Agosto 2023
Tipo d	e Procedimiento:	Sustantiv	ro .		Soporte	
	Objetivo:		Ejecutar el procedimiento de adjudicación directa por excepción de licitación con base en las causales previstas en el artículo 41 de la Ley, para atender los requerimientos de las Dependencion y Entidades.			
	o aproximado de ejecución:	26 días háb	iles	Clave:	MP-DGRMSGC 2.1	
No	Ac	tividades	Responsable	Documentos	Sistema / Mó Transa	_
1	de las Dependenci consolidados los re	Derivado de la captura de Solicitudes de Pedido de las Dependencias y Entidades, una vez consolidados los requerimientos se genera y eniva el archivo electrónico "carga de trabajo".		Carga de trabajo	ZSRM_SOLSTA	ATUS
2	Revisar que la documentación entregada por las Dependencias o Entidades se integre de acuerdo a lo establecido en Lineamientos y verificar que se acredite el supuesto que se indica en dicha documentación.		Coordinador/a de Procesos de Compra, Ejecutivo/a de Compras	Anexo 2 Anexo 3	zdesc_ane	os/me52n
		stificación Anexo 3 de los ficación de Excepción de		Patente		
	b) De acuerdo a la fracción del artículo 54 de la Ley de Adquisiciones de que se trate, verificar que se integre en el expediente:			Cartas de exclusividad.		
	· •	n I, verificar que se cuente de la patente o derechos				



	b.2) Para la fracción VIII: la acreditación de marca mediante la integración del Anexo 2 (Razones Técnicas para la Contratación de con Marca Determinada y en su Caso Proveedor/a Exclusivo). En su caso, que los documentos de acreditación de marca y Proveedor/a exclusivo cuenten con el documento legal aplicable (ej. Carta de exclusividad, apostillado).Registro de la Patente, según sea el caso. c) Investigación de mercado			
3	Si se detecta que la información y expediente son incorrectos o no cumplen con los requisitos solicitados: a) Se solicita información complementaria. b) En caso de no acreditarse cualquiera de las causales previstas o de no contar con la información se podrá optar por licitarse o cancelarse.	Coordinador/a de Procesos de Compra,	Oficio de Cancelación Oficio de Solicitud de Información	
4	Autorizar por parte del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios la contratación en modalidad de adjudicación directa. La contratación se llevará a cabo por parte del área usuaria. Notificándose de la siguiente forma: a) A través de la misma acta de acuerdo cuando están presentes los representantes de la Dependencia o Entidad o b) Se notifica mediante oficio al área correspondiente si no se encuentran presentes	Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	Acta Oficio de Notificación de directa.	



Flujograma: Adjudicación Directa por Excepción de Licitación Federal

Para visualizar Flujograma dar clic aquí

	Elaboró	Revisó	Aprobó
(Coordinador(a) de Procesos Complementarios y de Mejora Continua	Director(a) de Adquisiciones y Suministros	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Proceso: Administración del Catálogo de Bienes y Servicios

Nombre del Proceso	Administración del Catálogo de Bier	Administración del Catálogo de Bienes y Servicios Fecha de actualización:		00 Diciembre 2023
Clave	MP-DGR	MP-DGRMSGC-DAS-ACB-3		
Tipo de Proceso	Sustantivo		Soporte	
Objetivo		Administrar el catálogo de materiales, para su agrupación realizando en forma correcta y veraz el registro y se dé a conocer a los usuarios.		
Alcance	Alta, Modificación y Actualización de bienes o servicios en el catálogo de materiales solicitados por las Dependencias, Entidades y Unidades de Apoyo			
Indicadores	Número de solicitudes atendidas			

	Valoración del riesç	go (Sin controles)	Posibles efectos de la
Riesgo inherente	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia	materialización del riesgo.
Catálogo de Bienes y Servicios administrado deficientemente.	7. Grave	7. Probable	Favorecer siempre a un mismo proveedor o marca. Posible responsabilidad administrativa. Posible observación por entes fiscalizadores.

Riesgo de corrupción	Valoración de contre Grado de impacto		Tipo de riesgo de corrupción	Posibles efectos de la materialización del riesgo.
Catálogo de Bienes y Servicios administrado de forma indebida.	10. Catastrófico	7. Probable	Conflicto de Interés.	Limitar la participación de más proveedores Posible responsabilidad administrativa. Posible observación por entes fiscalizadores.

Proveedores	Entradas del Proceso
Dependencias y Entidades	Solicitud de partida

Clientes	Salidas del Proceso
Dependencias, Entidades y Dirección de Adquisiciones y Suministros	La obtención de los bienes o servicios.
Control Patrimonial	



Marco Normativo	Liga de Consulta
Ley del Presupuesto General de Egresos del Estado de Guanajuato	https://sfadas.guanajuato.gob.mx/DAS/attachments/311 5.%20Ley%20del%2 OPresupuesto%20General%20de%20Egresos%20del%20Estado%20de%20 Guanajuato%20para%20el%20Ejercicio%20Fiscal%202022.pdf
Ley para el Ejercicio y Control de los Recursos Públicos para el Estado y los Municipios de Guanajuato Ley de Coordinación Fiscal	sfadas.guanajuato.gob.mx/DAS/attachments/311 10.%20Ley%20para%20el %20Ejercicio%20y%20Control%20de%20los%20Recursos%20Públicos%20 GTO.pdf file:///C:/Users/DGRMSGCSALASGA/Downloads/Ley de Coordinacion Fisc
Ley de Contrataciones Públicas para el	al.pdf https://sfadas.guanajuato.gob.mx/DAS/attachments/311_5.1%20LEY%20DE
Estado de Guanajuato y su Reglamento de la Administración Pública Estatal.	%20CONTRATACIONES%20P%C3%9ABLICAS%202022.pdf
Lineamientos para la Operación del Programa Anual de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de las Dependencias y Entidades.	https://sfadas.guanajuato.gob.mx/DAS/attachments/311_Lineamientos%20Compras%202022.pdf

Política General
N/A

Actividades del proceso

Responsable	Actividades del Proceso
Administrador/a del Catálogo de Materiales y Servicios	 Revisar, analizar, capturar, administrar y publicar la lista de los materiales que se requieran para poder llevar a cabo las compras que se requieren para Gobierno del Estado.

Flujograma Administración del Catálogo de Bienes y Servicios

Para visualizar Flujograma dar <u>clic aquí</u>

Formatos del proceso

Clave	Formato	Versión	Fecha de actualización	Liga de consulta
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A



Elaboró	Revisó	Aprobó
Administrador/a del Catálogo de Materiales y Servicios	Director(a) de Adquisiciones y Suministros	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Gestión del Catálogo de Materiales

					Versión:	00
Nombre del Procedimiento:		Gestión del Catálogo de Materiales		Fecha de actualización	Diciembre 2023	
Tipo de Procedimiento:		Soport	е		Soporte	
Objetivo:		Registrar y actualizar en el catálogo de materiales los requerimientos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal para su captura y posterior contratación.				
Tiempo ejecuci	o aproximado de ón:	5 días hábiles		Clave:	MP-DGRMSGC-DAS- ACM-ACM-3.1	
No	А	ctividades	Responsable	Documentos		ódulo SAP y acción
1	Dependencias, Entidad la secuencia de firma e	trónica, revisar que las materiales por parte de las les y Unidades de Apoyo tengan stablecida en el formato de alta nomenclatura correspondiente.	Administrado r/a del Catálogo de Bienes y Servicios	Archivo comprimido con información	Sistema Firma Electrónica	
2	Dependencias, Entida de acuerdo a lo estable Se descarga el archiv correspondiente a la Unidades de Apoyo, as Se lleva un registro el Excel) en el que se and creación, la Dependención, la Dependención, nombre de la p caso, motivo de la decli a) Si la documentación incorrecta, se declina e b) Si la documentación correcta, se continúa co	Joy se guarda en la carpeta Dependencias, Entidades y í como al mes que corresponde. ectrónico del PAM, (Archivo de ota el número de PAM, fecha de cias, Entidades y Unidades de ersona que inicia el PAM, en su inación y estatus. Son recibida está incompleta o I PAM indicando el motivo. recibida está completa y on la autorización.	Administrado r/a del Catálogo de Bienes y Servicios	PAM declinado Archivo comprimido con información Archivo Excel		e Firma rónica
3	partidas contables se Conceptos del Clasific objeto del gasto. Si no se identifica el bie clasificador por objeto o consulta realizada a la Presupuestación de la Se Presupuesto de la Se	de material se revisa que las e encuentren en la Guía de cador y en el clasificador por en o servicio solicitado, en el del gastose solicita al área la Dirección de Programación y Dirección General de para que se determine la partida corresponde el bien o servicio.	Administrado r/a del Catálogo de Bienes y Servicios	Archivo de Excel "Solicitud de Alta de Material" Consulta realizada a la Dirección de Regulación de Presupuesto	PAM d	e Firma rónica
4	Se revisa y analiza cad solicitados de acuerdo a a) Si el bien solicio Verificar qui adjunte "Anex no adjuntan di material.	da uno de los bienes o servicios	Administrado r/a del Catálogo de Bienes y Servicios	Archivo de Excel "Solicitud de Alta de Material"	PAM d	e Firma rónica

Manual de Procesos y Procedimientos 2025 Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



	materiales, en caso de existir verificar que la justificación para la creación de un nuevo material sea técnicamente razonable.			
	b1) Si la justificación no es técnicamente razonable, se realiza la declinación informando los motivos.			
	C) Si el bien solicitado requiere de Validación Técnica por parte de Dirección General de Tecnologías de Información y Telecomunicación, se revisa que el formato de alta especifique el número de validación, posteriormente se corrobora que el documento de validación tenga el estatus de aprobado y que contenga con la secuencia de firma electrónica debidamente concluida.c.1) Si no está aprobada la validación, o no contiene la secuencia de firma electrónica concluida se realiza la declinación informando las observaciones detectadas. C 2.)) Si el bien solicitado no requiere de validación técnica, se revisan las descripciones del bien corroborando que las especificaciones técnicas sean congruentes para proceder con el alta, si se detectan observaciones detectadas			
5	Revisar el formato de alta de materiales y la documental correspondiente solicitados por la Dependencia, Entidad o Unidades de Apoyo, sin haber detectado alguna observaciónse procede a la firma del PAM o en su caso la declinación del mismo	Administrado r/a del Catálogo de Bienes y Servicios	Archivo de Excel "Alta de Material"	Sistema Firma Electrónica
6	Revisar el formato de alta de materiales y la documental correspondiente solicitados por la Dependencia, Entidad o Unidades de Apoyo, sin haber detectado alguna observaciónse procede a la firma del PAM o en su caso la declinación del mismo	Coordinador(a) de Procesos C omplementa rios y de Mejora Continua		Sistema Firma Electrónica
7	Una vez revisado el formato de alta de materiales y la documental correspondiente solicitados por la Dependencia, Entidad o Unidades de Apoyo, sin haber detectado alguna observaciónse procede a la firma del PAM o en su caso la declinación del mismo	Director/a de Adquisicion es y Suministros		Sistema Firma Electrónica
8	Captura la siguiente información en el archivo Layout de Excel "Alta de Material" según la columna que corresponda:			
	La partida presupuestal en los campos: "Jerarquía de productos (código)" "Grupo de artículos"	Administrado r/a del Catálogo de Bienes y Servicios	Archivo de Excel "Alta de Material"	Layout Excel
	"Partida presupuestal validada por contabilidad y presupuesto" y	OGI VIGIOS		



	"Tipo de material"			
	Si dispone de la siguiente información: Marca, también se captura la columna"Marca", deberá buscar en el archivo de Excel la clasificación de material. En las columnas "Centro" eberá capturar GSRM. En la columna "Ramo", se captura ZP. Si el bien tiene validación técnica, en la columna "Validación" se captura TIT. Si el material se encuantra clasificado en alguna de las partidas presupuestales que requieren autorización por la subsecretaría de administración se llena la columna "Parte crítica" con una X.			
	Se ordenan los datos en la columna de "Partida presupuestal" de menor a mayor Se guarda el archivo en formato de Excel			
9	Con el archivo de Layout Excel en Alta de Materiales se procede a dar de alta los materiales en el Sistema			
	a)Dar de alta material:			
	Con la transacción ZMMR006 se adjunta el archivo de Layout Excel y se presiona ejecutar. Una vez que aparece el listado de materiales entramos en la pestaña: servicios-Bacht in put-carpetas, se selecciona la primera fila que se identifica con el usuario y cantidad de materiales a crear, y se le da ejecutar.			Módulo SAP ZMMR006
	Aparece un recuadro en el que se selecciona "visualizar errores-Log ampliado, modo experto, Tam.estándar dympro y se presiona ejecutar del recuadro. Al finalizar presionamos Resumen juego de datos- y salir. Verifica que el proceso de alta no tenga errores Si el proceso tiene errores: revisa los errores, los corrige y los da de alta Si el proceso no tuvo errores:	Administrado r/a del Catálogo de Materiales y Servicios	Materiales registrados en R3 Archivo de Excel "Alta de Material" con	
	En la transacción Z_MATERIALES, se llenan los campos de:		números de material	
	1.Ambito de valoración: gsrm			
	2.Usuario quien añadió mat: Usuario de SAP quien lo crea			Módulo SAP Z_MATERIALES
	3.Centro: gsrm			
	4Fecha de creación			
	Se le da ejecutar, en el recuadro seleccionamos la opción de tabla y se la da continuar-continuar, se genera una tabla de Excel, se copian los números de material que se generaron y se pegan en el archivo de Layout Excel "Alta de materiales"			
10	Realiza la réplica de los materiales dados de alta en el sistema a todas las dependencias de la siguiente	Administrado r/a del	Archivo Excel "Layout"	



	Abre el archivo de Excel "Layout" Copia los números de material que se dieron de alta del archivo de Excel "Alta de material" a la primer columna del archivo "Layout" Copia la partida presupuestal de los materiales que se dieron de alta, de "Alta de material" a "Layout" Guarda el archivo en formato "Texto delimitado por tabulaciones (txt)". Ingresa en la transacción ZMM01_CENTRO, se le da enter, en el cuadro "Traer variante" se selecciona:Ejecución DAS, posteriormente se adjunta el archivo en modo txt y se presiona ejecutar, en el recuadro siguiente se selecciona permitir ,entramos a sistema-servicios-Batch input-carpetas se da enter y se selecciona la primer fila identificada por el nombre del usuaro que ejecuta la transacción y la cantidad de réplicas, se da ejecutar. Aparece un recuadro en el que se selecciona "Visualizar errores"-log ampliado- modo experto, Tam estándar Dympro, y se presiona ejecutar del recuadro al finalizar presionamos: resumen juego de datos y salir.	Catálogo de Bienes y Servicios		Excel Módulo SAP ZMM01_CENTRO Módulo SAP MM17
11	Publica el archivo en Excel del Catálogo de Materiales actualizado al xx de xxx de 20xx en la página sfadas.guanajuato.gob.mx, ubicado en el apartado Adquisiciones>Catálogos>Catálogo de materiales	Administrado r/a del Catálogo de Bienes y Servicios	Archivo de Excel "Catálogo de Materiales al xx de xxx de 20xx"	Catálogo de Materiales
12	Envía por correo al iniciador del PAM los números de material dados de alta en el sistema.	Administrado r/a del Catálogo de Bienes y Servicios	Correo electrónico Archivo Excel "Alta de material"	Correo electrónico
13	Modificación: Del sistema Firma electrónica, mediante correo u oficio revisar que las solicitudes para realizar modificaciones en los materiales por parte de las Dependencias, Entidades y Unidades de apoyo tengan la secuencia de firma establecida en los lineamientos. Adicionalmente se lleva un archivo de Excel que sirve como control de las modificaciones.	Administrado r/a del Catálogo de Materiales y Servicios	Archivo comprimido con información	
14	Revisar que la documentación entregada por las Dependencias, Entidades y Unidades de apoyo sea de acuerdo a lo establecido en lineamientos y a la revisión del punto anterior. Se descarga el archivo y se guarda en la carpeta correspondiente a la fecha de su modificación en el sistema y catálogo de materiales. Se lleva un registro electrónico del PAM, (Archivo de Excel) en el que se anota la descripción corta, el PAM y elnombre de la persona que inicia el PAM.	Administrado r/a del Catálogo de Bienes y Servicios	PAM declinado Archivo comprimido con información Archivo Excel "Libreta"	



	a) Si la documentación recibida está incompleta o incorrecta, se declina el PAM indicando el motivo, y se registra "declinado y motivo" en la libreta electrónica b) Si la documentación recibida está completa y correcta, se firma el PAM para su secuencia de autorización, se registra en la libreta electrónica (PAM e iniciador)			
15	Revisar las especificaciones técnicas y partidas de los bienes que se van a modificar. Comenta observaciones en caso de existir. 3a. Si no procede la modificación el administrador del catálogo de materiales declina el PAM indicando la causa.	Coordinador/ a de Programaci ón de Procesos de Compra		
16	Revisa las especificaciones técnicas y partidas de los bienes que se van a modificar. Comenta observaciones en caso de existir. 3a. Si no procede la modificación el administrador del catálogo de materiales declina el PAM indicando la causa.	Director/a de Adquisicion es y Suministros		
17	Se revisan las modificaciones solicitadas a) Si la modificación es para marcar como bloqueado el material, se deberá seleccionar las Dependencias, Entidades y Unidades de apoyo en las que se desea aplicar la marca de bloqueo. c) Si la modificación es de características que no afectan las condiciones propias del material, se realizan los cambios en SAP únicamente en la entidad GRSM, el sistema de manera automática realiza el cambio para el resto de la Dependencias o Entidades, y también se realizan los cambios en el archivo de Excel "Alta de Materiales"	Administrado r/a del Catálogo de Bienes y Servicios	Archivo electrónico Excel "listado de mat comp"	
18	Descargar el Catálogo de materiales del sistema actualizado al xx de xxx de 20xx en la página sfadas.guanajuato.gob.mx, ubicado en el apartado Adquisiciones>Catálogos>Catálogo de materiales	Administrado r/a del Catálogo de Bienes y Servicios	Archivo electrónico Excel "listado de mat comp"	
19	Envíar por correo al iniciador del PAM, , la notificación de cambios realizados a los materiales correspondientes FIN DEL PROCEDIMIENTO.	Administrado r/a del Catálogo de Bienes y Servicios	Correo electrónico	
	I III DEL I NOCEDIMILITIO.	OCI VICIOS		

Flujograma Gestión del Catálogo de Materiales

Para visualizar Flujograma dar clic aquí



Elaboró	Revisó	Aprobó
Administrador/a del Catálogo de Materiales y Servicios	Director(a) de Adquisiciones y Suministros	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Investigación de Mercado

Nomb	re del Procedimiento:	la constitue at	Co. do Manas da		Versión: Fecha de	00 Diciembre
		Investigació	8	actualización	2023	
Tipo de Procedimiento:		Sustantivo			Soporte	
Objetiv	vo:		vestigar para proporcionar información real, que ayuden a resolver, con un ma éxito, las necesidades que se presenten en los requerimientos de las Deper Entidades y Unidades de apoyo.			
Tiemp ejecuc	o aproximado de ión:	5 días hábile	S	Clave:		MSGC-DAS- -IM-3.2
No	А	ctividades	Responsable	Documentos		Módulo SAP sacción
1	Recibe solicitud de investigación de un bien por parte del Coordinador de Proyectos de la Dirección de Adquisiciones y Suministros o del Director/a de Adquisiciones y Suministros.		Administrad or/a del Catálogo de Bienes y Servicios	Archivo comprimido con información		
2	Investigar y recopilar datos, de cualquier aspecto que se desee conocer para, posteriormente, interpretarlos, analizarlos y verificar que puedan satisfacer las necesidades, de que el producto o servicio cumpla con los requerimientos y deseos exigidos por parte Dependencia o Entidad, cuando sea utilizado.		Administrad or/a del Catálogo de Bienes y Servicios	Información recopilada de internet		
3	Define las características del Proveedor/a que satisface o pretende satisfacer las necesidades del bien. Realiza una lista de posibles Proveedor/a, registrando en archivo electrónico los siguientes datos del Proveedor/a: Teléfono, Dirección, correo electrónico		Administrad or/a del Catálogo de Bienes y Servicios	Archivo de Excel "Solicitud de Alta de Material"		
4	Se comunica con los Proveedor/a vía telefónica, y por internet solicitando cotización y ficha técnica del bien o las características técnicas del bien.		Administrad or/a del Catálogo de Bienes y Servicios	Información proporcionada por los Proveedor/a		
5	Una vez que recibe la Proveedor/a (se sugie tres Proveedor/a), se	ere mínimo la información de	Administrad or/a del Catálogo de Bienes y Servicios	Cotizaciones por parte de los Proveedor/a Archivo de Excel, pdf, Word y/o Power Point		
6	reales expresados er resultados obtenidos. Se auxilia de los prog (Excel, Word y Power	nálisis proporcionando datos n términos más precisos los ramas de Microsoft office Point) para presentar los nforme, genera conclusiones	Administrad or/a del Catálogo de Bienes y Servicios	Cotizaciones por parte de los Proveedor/a Archivo de Excel, Word y/o Power Point		
7	resultados. Prepara informe, genera conclusiones Guarda los correos electrónicos relacionados al bien solicitado en formato pdf Crea una carpeta con el bien solicitado, integra la		Administrad or/a del Catálogo de Bienes	Archivo electrónico en formato		



	información de los Proveedor/a, los archivos en los que se auxilió para presentar los resultados (Excel, Word, Power Point), y los archivos del correo electrónico. Se guarda este archivo en la carpeta "Investigaciones de Mercado"	y Servicios		
8	Revisa en el informe las especificaciones técnicas. Comenta observaciones en caso de existir.	Coordinador /a de Programac ión de Procesos de Compra	Informe	
9	Presenta informe al Director/a de Adquisiciones y Suministros y Suministros para su revisión	Administrad or/a del Catálogo de Bienes y Servicios	Informe	
10	Revisa en el informe las especificaciones técnicas. Comenta observaciones en caso de existir.	Director/a de Adquisicio nes y Suministro s	Informe	
11	Ordena y documenta en una carpeta electrónica toda la información de la investigación de mercado. En caso de ser necesario se amplía la investigación con más Proveedor/a. FIN DEL PROCEDIMIENTO	Administrad or/a del Catálogo de Bienes y Servicios	Informe	

Flujograma Investigación de Mercado

Para visualizar Flujograma dar <u>clic aquí</u>

Elaboró	Revisó	Aprobó
Administrador/a del Catálogo de Materiales y Servicios	Director(a) de Adquisiciones y Suministros	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Proceso: Administración del Almacén de la Dirección de Adquisiciones y Suministros

Nombre del Proceso	Administración del Almacén de la Dirección de Adquisiciones y Suministros		Versión: Fecha de actualización	00 Diciembre 2023
Clave	MP-DGRMSG-DAS-AAD-ESB-4			
Tipo de Proceso	Sustantivo Soporte			
Objetivo	Administrar y supervisar la entrega de los bienes adquiridos a través de la Dirección de Adquisiciones y Suministros, de capítulo 5000, para las diferentes Dependencias y Entidades de Gobierno del Estado.			
Alcance	Recepción y entrega de bienes adquiridos de capítulo 5000			
Indicadores	Bienes entregados de manera satisfactoria.			

	Valoración del ries	go (Sin controles)	Posibles efectos de la
Riesgo inherente	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia	materialización del riesgo.
Almacén de la Dirección de Adquisiciones y Suministros, administrado deficientemente.	7. Grave	7. Probable	Recibir bienes que no cumplan con lo solicitado por las dependencias y/o entidades. Posible responsabilidad administrativa. Posible observación por entes fiscalizadores.
Bienes resguardados en el almacén de transición con daño pérdida o siniestro.	10. Catastrófico	8. Probable	 Daño al patrimonio. Denuncias ante las autoridades correspondientes.

Riesgo de corrupción	Valoración del riesgo (Sin controles)		Tipo de riesgo de	Posibles efectos de la materialización del	
Kiesgo de corrupcion	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia	corrupción	riesgo.	
Almacén de la Dirección de Adquisiciones y Suministros administrado de forma indebida.	10. Catastrófico	7. Probable	Conflicto de Interés.	No se puede gestionar trámites de alta de activo y pago Retrasos en la entrega de los bienes para el área solicitante. Responsabilidad administrativa Posible observación por entes fiscalizadores.	



Proveedores	Entradas del Proceso	
Proveedores	Factura y Bienes recibidos	

Clientes	Salidas del Proceso
Dependencias y Entidades	Formato de Salida y relación de activos

Marco Normativo	Liga de Consulta
Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/doc/mrf/Reglamento%20Interior%20de%2 0la%20SFlyA%20%28versi%C3%B3n%20integrada%202023%29.pdf
Lineamientos para la Operación del Programa Anual de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de las Dependencias y Entidades	https://sfadas.guanajuato.gob.mx/DAS/attachments/311 Lineamientos%20Compras%202022.pdf

Política General
N/A

Actividades del proceso

Responsable	Actividades del Proceso		
Auxiliar Administrativo/a de Almacén	Recepción y revisión de documentación y bienes para el ingreso de los mismos. Entrega de bienes a las diferentes dependencias y entidades		
Jefe(a) de Procesos de resguardo e información	Revisión de información para la gestión de alta de activos ante la Dirección de Control Patrimonial. Seguimiento de los tiempos de entrega de bienes a las diferentes dependencias y entidades		

Flujograma Administración del Almacén de la Dirección de Adquisiciones y Suministros

Para visualizar Flujograma dar *clic aquí*

Formatos del proceso

Clave	Formato	Versión	Fecha de actualización	Liga de consulta
F-DGRMSG-DAS-ADD- 4	Formato de salida	01	Enero 2025	https://dgasfia.guanajuato. gob.mx/dga/rh/diagramas/F ormato de salida 2025.xls

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Procesos Complementarios y de Mejora Continua	Director(a) de Adquisiciones y Suministros	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Entrada y Salida de Bienes

					Versión:	00
Nombre del Procedimiento: Entrada y Salida		alida de Bienes	a	Fecha de actualización	Diciembre 2023	
Tipo d	e Procedimiento:	Sustantivo Soporto		te		
Objetiv	/ 0:	Administrar y supervisar la entrega de los bienes adquiridos a través de la Dire Adquisiciones y Suministros, de capítulo 5000, para las diferentes Dependencias de Gobierno del Estado.				
Tiempe ejecuc	o aproximado de ión:	10 días háb	iles	Clave:		GRMSGC- AAD-ESB-4.1
No	А	ctividades	Responsable	Document	AC .	na / Módulo Transacción
1	recepción de los bien en la modalidad de er	da cita en el almacén para la es relacionados en su pedido, atrega inmediata. ega inmediata, pasar a punto	Proveedor/a			
2			Jefe(a) de Procesos de resguardo e información	Oficio	Firma	electrónica
3			Auxiliar administrativo/a de Almacén	Factura y Pedido	y	
4	4 Si la documentación de la factura es correcta se procede a revisar los bienes físicamente que correspondan a lo descrito en dicha factura y pedido. En caso de encontrar inconsistencias, no se recibe		Auxiliar administrativo/a de Almacén			
5	el bien. Asignar el lugar donde bienes, identificándolo	e serán resguardados los os para su ubicación.	Auxiliar administrativo/a de Almacén			
6	Sellar la factura con nombre, firma y puesto de quien recibe.		Auxiliar administrativo/a de Almacén	Factura		
7	Enviar el PDF y XML al correo electrónico geg.0650@guanajuato.gob.mx o al de la entidad correspondiente para la generación del ID.		Auxiliar administrativo/a de Almacén			
8	Ingresar al sistema S4/HANNA, para la obtención del Número de Identificación (ID).		Jefe/a de Procesos de resguardo e información		Con	sulta-LOG
9	Capturar en drive en el "Reporte de recepción y control de adquisiciones", las entradas correspondientes.		Auxiliar administrativo/a de Almacén	Reporte d Control y Recepción adquisicion	/ de	
10	Realizar oficio para notificar por firma electrónica la recepción de los bienes a los Directores		Auxiliar administrativo/a de Almacén	oficio de Notificació	Firms	electrónica



	Administrativos de las dependencias y entidades informando que tienen dos días para la validación de los bienes que se recibieron.			
	En caso de que el área no se presenta a dicha validación técnica, no se solicitan activos fijos			
11	Elaborar el expediente físico, por pedido ingresado al almacén, el cual contiene: copia de factura sellada y pedido correspondiente.	Auxiliar administrativo/a de Almacén	expediente físico	
12	Se Valida tecnicamente los bienes, plasmando en la factura nombre, firma y fecha de validación. En caso de no validar los bienes, se realiza el formato de rechazo, indicando los motivos, el cual debe ir debidamente firmado y sellado por la depencia y/o entidad.Este formato se le entrega al Ejecutivo/a de Compra para su notificación correspondiente.	Dependencia y/o entidad Auxiliar administrativo/a de Almacén	Copia de Factura Formato de rechazo	
13	Elaborar la carpeta electrónica (PAM) con la solicitud de creación de activos, adjuntando Archivo de excel con el desglose de los bienes de cada una de las posiciones del pedido, de acuerdo a lo establecido por la Dirección de Control Patrimonial, así como factura escaneada y pedido firmado.	Auxiliar administrativo/a de Almacén	Oficio de solicitud	Firma electrónica
14	Revisión y firma del PAM correspondiente	Jefe/a de Procesos de resguardo e información		
15	En caso de entidades, solicitar los número de identificación (ID) a las entidades correspondientes.	Auxiliar administrativo/a de Almacén		
16	Ingresar a S4HANNA, en el apartado "Área de Trabajo de VIM" para enviar el ID de la factura a la Dirección de Control Patrimonial para que inicien la creación de los activos	Jefe/a de Procesos de resguardo e información		Business Workplace
17	Despues de la solicitud de activos, capturar en drive, en el "Reporte de recepción y control de adquisiciones", la fecha de envio de la carpeta electrónica	Auxiliar administrativo/a de Almacén	Reporte de control y recepción de adquisiciones	
18	Recibir de parte de la Dirección de Control Patrimonial la relación de activos con la información completa de los bienes etiquetados	Auxiliar administrativo/a de Almacén		
	A su vez, el personal de la Dirección de Control Patrimonial, recibe del almacén la factura original que corresponda al pedido.	Dirección de Control Patrimonial		
19	Capturar en drive en el "Reporte de control y recepción de adquisiciones", la entrega de relación de activos, así mismo realizar el formato de salidas impreso en 3 tantos, uno para el guardia de vigilancia, otra para la dependencia y/o entidad y uno más para el expediente del almacén	Auxiliar administrativo/a de Almacén	Formato de Salidas	
20	Realizar oficio para notificar por firma electrónica, los pedidos que se encuentran etiquetados y que pueden ser entregados, a los Directores Administrativos de las dependencias y/o entidades informando que tienen dos días para recoger dichos	Auxiliar administrativo/a de Almacén	oficio de notificación de entrega de bienes	Firma electrónica



	bienes.			
21	Entregar los bienes junto con el formato de salida, firmado y sellado a las dependencias y/o entidades Capturar en drive en el Reporte de control y recepción de adquisiciones" la fecha de salida.	Auxiliar administrativo/a de Almacén, Dependencias y/o entidades	Formato de Salida	
22	Integrar al expediente físico, el formato de salida. FIN DEL PROCEDIMIENTO	Auxiliar administrativo/a de Almacén	expediente físico	

Flujograma Entradas y Salidas de Bienes

Para visualizar Flujograma dar <u>clic aquí</u>

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe/a de Procesos de resguardo e información	Director(a) de Adquisiciones y Suministros	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Dirección de Control Patrimonial Proceso: Administración de Bienes Muebles

Nombre del Proceso	Administración de Bienes Muebles Fecha de actualización:		02 Febrero 2025	
Clave	MP-DGRM:	SGC-DCP-ABM-1		
Tipo de Proceso	Sustantivo		Soporte	
Objetivo	Asegurar con un registro eficiente, apegado a normatividad y oportuno de los bienes muebles del patrimonio estatal que permita tener información confiable sobre su patrimonio para optimizar el aprovechamiento y uso de los recursos públicos.			
Alcance	La atención de solicitudes de alta, reasignación, donación comodato, conciliación, baja y enajenación para la disposición final de los bienes muebles de las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo.			
Indicadores	Porcentaje de alta de bienes muebles dentro de 5 días hábiles			
	Porcentaje de bajas de bienes muebles dentro de 5 días hábiles			
	Porcentaje de conciliación de inventarios realizado a dependencias y entidades		s s	
	Porcentaje de bienes muebles de baja no reutilizables enajenados			

	Valoración del ries	go (Sin controles)		
Riesgo inherente	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia	Posibles efectos de la materialización del riesgo.	
Bienes Muebles administrados deficientemente.	6. Serio	6. Posible	1. Retraso a la gestión de pago a proveedores y registro contable. 2. Incumplimiento en los plazos establecidos para los procesos altas, bajas, etc. 3 Afectación del Patrimonio del Estado. 4 Posible proceso de Responsabilidad Administrativa. 5 Retraso en la respuesta que se emitirá a la Dependencia o Entidad solicitante. 6 Retraso en la creación de los activos en la plataforma S/4 Hana 7 Inventario con información inexacta.	



	Valoración del ries	go (Sin controles)	Tipo de riesgo de	Posibles efectos de la	
Riesgo de corrupción	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia	corrupción	materialización del riesgo.	
Trámites de Bienes Muebles realizados de forma indebida por beneficios ofrecidos.	10. Catastrófico	6. Posible	Soborno/cohecho.	 Posible proceso de Responsabilidad Administrativa. Afectación al Patrimonio del Estado. 	

Proveedores	Entradas del Proceso
Dependencia o Entidad	Documentación soporte (Altas, bajas, comodato y conciliación)
Dirección de Adquisiciones	Oficio, Factura, Contrato y Pedido (Altas)
Subsecretaría de Administración	Oficio de reasignación (autorizado o declinado a través de firma electrónica) o donación (Oficio de solicitud con autorización)

Clientes	Salidas del Proceso
Dependencia o Entidad	Reporte de activos creados y etiquetas (Altas) Oficios (Baja) Formato y acuerdo de reasignación (Reasignación) Contrato de comodato (Comodato) Acta de conciliación (Conciliación) Contratos de compraventa (Enajenaciones)
Municipios o Asociaciones Civiles	Formato, proyecto de acuerdo gubernativo y oficio de notificación

Marco Normativo	Liga de Consulta
Lineamientos Generales de Control Patrimonial	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/c_disposiciones_administrativas_2023/lin_con trolpatrimonial.php
Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/doc/mrf/LCEP_21Julio2022.pdf
Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/doc/mrf/Reglamento%20Ley%20de%20Contrataciones%20P%C3%BAblicas%20para%20el%20Estado%20(integrado).pdf
Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/doc/mrf/Reglamento%20Interior%20de%20Ia %20SFIyA%20%28versi%C3%B3n%20integrada%202023%29.pdf
Ley General de Contabilidad Gubernamental	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/doc/mrf/LeyGeneraldeContabilidadGubernamental.pdf
Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Poder Ejecutivo del Estado de Guanajuato	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/doc/mrf/reglamento_de_transparencia_y_acce_so_a_la_informacion_publica_del_poder_ejecutivo_del_estado_de_guanajuato_(n_ov_2019).pdf

Política General

Firma electrónica. PAM-APRME-1

Toda solicitud de registro (baja, reasignación, conciliación, contrato de comodato) de un bien mueble se realizará en la herramienta informática dispuesta para tal efecto debiendo ser formalizada con firma electrónica.

Las áreas usuarias que no tengan disponibilidad de firma electrónica, formalizarán su solicitud mediante oficio. **Bienes a disposición.**



Los encargados de almacén, dispondrán de un inventario de bienes muebles susceptibles de reasignación o comodato, uso o destino final, para ser considerados tanto en solicitudes de reasignación, como en procesos de enajenación (donación y venta).

Capacitación.

El programa de capacitación contemplará a los operadores y usuarios del proceso. Anualmente se emitirá a partir de la evaluación de riesgos, eficiencia y eficacia del proceso, no conformidades y detección de necesidades de capacitación.

Se privilegiará la capacitación por medios virtuales.

Ubicación de bienes para baja.

De manera general, los bienes para baja definitiva se ubicarán para su resguardo y custodia, en los patios y almacén es de la Dirección de Control Patrimonial de los bienes, de acuerdo a su condición de almacenamiento y espacio disponible.

Actividades del proceso

Responsable	Actividades del Proceso
Director de Control	1 Realizar Altas de bienes muebles
Patrimonial, Coordinador de bienes	2 Realizar Bajas de bienes muebles
muebles, Encargado/a de destino de bienes	 Realizar Reasignación de bienes muebles.
Muebles, Encargado/a	 4 Realizar Conciliación de Inventario de bienes muebles.
de recepción y almacenamiento de	5 Realizar Contratos de Comodato de bienes muebles.
bienes muebles, Encargado/a de	6 Realizar Donación de bienes muebles
resguardo externo de bienes muebles, Auxiliar administrativo/a de destino de bienes muebles, Auxiliar de alta y baja de bienes muebles, Auxiliar de resguardo externo de bienes muebles, Auxiliar operativo/a de bienes muebles, Auxiliar de almacén.	7 Realizar Enajenación de bienes muebles



Formatos del proceso

Clave	Formato	Versión	Fecha de actualización	Liga de consulta
F-DGRMSGC-DCP- ABM-1	SOLICITUD DE ALTA DE BIEN MUEBLE. (DEPENDENCIAS Y ENTIDADES)	02	Enero 2025	https://dgasfia.guanajuato.gob.mx/ dga/rh/diagramas/F-2025- DGRMSGC-DCP-ABM-1-OFICIO DE SOLICITUD DE ALTA DE BIENES MUEBLES(2).docx
F-DGRMSGC-DCP- ABM-2	FORMATO PARA REGISTRO DE BIENES (MOBILIARIO Y EQUIPO)	02	Enero 2025	https://dgasfia.guanajuato.gob.mx/ dga/rh/diagramas/F-2024- FORMATO PARA REGISTRO DE ALTA DE BIENES MUEBLES(6).xls
F-DGRMSGC-DCP- ABM-3	FORMATO DE BAJA DE BIENES MUEBLES SIN ENTREGA DE BIENES	02	Enero 2025	https://dgasfia.guanajuato.gob.mx/ dga/rh/diagramas/F-2024- DGRMSGC-DCP-ABM-4- FORMATO PARA BAJA SIN ENTREGA FÍSICA DE BIENES(2).xlsx
F-DGRMSGC-DCP- ABM-4	FORMATO PARA ENTREGA FÍSICA DE BIENES (MOBILIARIO Y EQUIPO)	02	Enero 2025	https://dgasfia.guanajuato.gob.mx/ dga/rh/diagramas/F-2024- DGRMSGC-DCP-ABM-4- FORMATO PARA ENTREGA FÍSICA DE BIENES(2).xlsx
F-DGRMSGC-DCP- ABM-6	FORMATO PARA BAJA DE ACTIVOS DUPLICADOS (MOBILIARIO Y EQUIPO)	02	Enero 2025	https://dgasfia.guanajuato.gob.mx/ dga/rh/diagramas/F-2024- DGRMSGC-DCP-ABM-6- FORMATO PARA BAJA DE ACTIVOS DUPLICADOS (MOBILIARIO Y EQUIPO).xlsx
F-DGRMSGC-DCP- ABM-7	FORMATO PARA BAJA DE ACTIVOS POR SINIESTRO (MOBILIARIO Y EQUIPO)	02	Enero 2025	https://dgasfia.guanajuato.gob.mx/ dga/rh/diagramas/F-2024- DGRMSGC-DCP-ABM-7- FORMATO PARA BAJA DE ACTIVOS POR SINIESTRO (MOBILIARIO Y EQUIPO)(1).xlsx
F-DGRMSGC-DCP- ABM-8	OFICIO DE SOLICITUD DE REASIGNACIÓN MEDIANTE FIRMA ELECTRÓNICA	02	Enero 2025	https://dgasfia.guanajuato.gob.mx/ dga/rh/diagramas/OFICIO DE SOLICITUD REASIGNACION XXX-REASIG-BIENES-MUEB- 00XX-20XX (V2025)(2).docx
F-DGRMSGC-DCP- ABM-9	FORMATO PARA SOLICITAR ALTA DE BIENESREASIGNADOS	02	Enero 2025	https://dgasfia.guanajuato.gob.mx/ dga/rh/diagramas/172 F-2024- DGRMSGC-DCP-ABM-9- FORMATO PARA SOLICITAR ALTA DE BIENES REASIGNADOS (MOBILIARIO Y EQUIPO)(6).xls
F-DGRMSGC-DCP- ABM-10	FORMATO PARA SOLICITAR REIMPRESIÓN DE ETIQUETAS	02	Enero 2025	https://dgasfia.guanajuato.gob.mx/ dga/rh/diagramas/F-2024- DGRMSGC-DCP-ABM-10- FORMATO PARA SOLICITAR REIMPRESIÓN DE

Manual de Procesos y Procedimientos 2025 Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



				ETIQUETAS.xlsx
F-DGRMSGC-DCP- ABM-11	LAYOUT PARA RESGUARDO (INCLUYE MUNICIPIO)	02	Enero 2025	https://dgasfia.guanajuato.gob.mx/ dga/rh/diagramas/F-2024- DGRMSGC-DCP-ABM-11- LAYOUT PARA RESGUARDO (INCLUYE MUNICIPIO).xlsx
F-DGRMSGC-DCP- ABM-12	FORMATO DE DIAGNÓSTICO DE VEHÍCULOS	02	Enero 2025	https://dgasfia.guanajuato.gob.mx/ dga/rh/diagramas/FORMATO PARA DIAGNÓSTICO DE VEHÍCULOS.xlsx
F-DGRMSGC-DCP- ABM-13	FORMATO PARA CONCILIACIÓN	02	Enero 2025	https://dgasfia.guanajuato.gob.mx/ dga/rh/diagramas/F-2024- DGRMSGC-DCP-ABM-13- FORMATO PARA CONCILIACIÓN DE BIENES MUEBLES(2).xlsx

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Bienes Muebles	Director(a) de Control Patrimonial	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Alta de bienes muebles

Nomb	re del Procedimiento:	Altas	de bienes muebles		Versión: 02 Fecha de Agosto	
Tipo d	de Procedimiento:	Sustantiv	/0		actualización: 2025 Soporte	
Objeti		Registrar en oportunidad, co		o a la normatividad, para os bienes muebles al pat		
Tiemp ejecu	oo aproximado de ción:	5 días háb	iles	Clave:	MP-DGRMSGC- DCP-ABM-A-1.1	
No	Acti	vidades	Responsable	Documentos	Sistema / Módulo SAP y Transacción	
1	Recibir PAM en firma ele	ctrónica.	Coordinador/a de Bienes Muebles	Oficio de petición, formato de alta, contrato - pedido en medio electrónico		
2	, ,	PAM por medio de correo de alta y baja de bienes	Coordinador/a de Bienes Muebles			
3	Revisar PAM que conter verificar que el ID este in la creación de activo(s) fi ¿Cumple con la docum	dexado correctamente para jo(s).	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Oficio de petición, formato de alta, factura, pedido y contrato de adquisición.	SBWP	
4	NO, se informa la incons Bienes Muebles para que	istencia al Coordinador/a de e se decline el PAM.	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles			
5	SI, enviar ID y liberar ped de bienes muebles.	dido al Auxiliar de alta y baja	Coordinador/a de Bienes Muebles Auxiliar de alta y baja de bienes muebles		SBWP	
6	Generar activo(s) fijo(s) of Hana y devolver ID al Co Muebles.	dentro de la Plataforma S/4 pordinador/a de Bienes	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles		AS01 SBWP	
7	Elaborar e imprimir repor bien(es).	te de alta y etiqueta(s) del	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles		ZAF-Q003 Y_GEG_37000014	

Manual de Procesos y Procedimientos 2025 Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



8	Acudir a etiquetar los bienes en el Almacén de la DAS y recabar sello y recibir factura original.	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Reporte de alta y etiqueta	
9	Entregar documentación al Coordinador/a de Bienes Muebles para dar inicio al trámite de firma electrónica.	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Reporte de alta y factura original	
10	Recibir, revisar y firmar electrónicamente para continuar con la secuencia de firma del Director/a de Control Patrimonial.	Coordinador/a de Bienes Muebles	Reporte de alta y factura original	
11	Firmar electrónicamente el expediente y devolver al Auxiliar de alta y baja de bienes muebles.	Director/a de Control Patrimonial		
12	Recibir e integrar expediente completo (expurgado, foliado y con carátula) a la carpeta de archivo. FIN DEL PROCEDIMIENTO	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Reporte de alta y factura original	

Flujograma Alta de bienes muebles

Para visualizar Flujograma dar <u>clic aquí</u>

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Bienes Muebles	Director(a) de Control Patrimonial	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Alta de vehículos solicitada por la Dirección de Adquisiciones y Suministros

Nombre del Instructivo de Trabajo:

Alta de vehículos solicitada por la Dirección de Adquisiciones y Suministros

Versión: 02

Fecha de Agosto actualización: 2025

	Clave:	IT-AVDAS-ABM-02			
No	Actividades	Responsable	Documentos		
1	Recibir PAM en firma electrónica.	Coordinador/a de Bienes Muebles	Oficio de petición, formato de alta, contrato - pedido y factura impresa y en medio electrónico		
2	Registro y envio de PAM por medio de correo electrónico al auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Coordinador/a de Bienes Muebles			
3	Revisar PAM que contenga la documentación y verificar que el ID este indexado correctamente para la creación de activo(s) fijo(s) ¿Cumple con la documentación necesaria?	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles			
4	NO, se informa la inconsistencia al Coordinador/a de Bienes Muebles para que se decline el PAM	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles			
5	SI, enviar ID y liberar pedido al Auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Coordinador/a de Bienes Muebles			
6	Recibir ID, generar activo(s) fijo(s) dentro de la Plataforma S/4 Hana y devolver ID al Coordinador/a de Bienes Muebles 6.1 En espera de que la Dependencia o Entidad envié la documentación en físico.	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles		AS01 SBWP	
7	Recibir, registrar y turnar oficio de solicitud de alta al Coordinador/a de Bienes Muebles.	Auxiliar Administrativo /a	Copia de oficio de alta e Impresión de CFDI, copia del contrato/ pedido, copia de la tarjeta de circulación, recibo original del alta ante SATEG.		



8	Recibir, asignar y turnar el expediente al Auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Coordinador/a de Bienes Muebles	Copia de oficio de alta e Impresión de CFDI, copia del contrato/ pedido, copia de la tarjeta de circulación, recibo original del alta ante SATEG.	
9	Recibir, modificar activo(s) fijo(s) en la Plataforma S/4 Hana, elaborar reporte de alta. 9.1 Enviar reporte de alta a Almacén de la DAS para su liberación	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Reporte de alta	AS02
10	Elaborar y turnar memorándums de aseguramiento y dotación de gasolina al Director de Control Patrimonial y al Coordinador/a de Bienes Muebles para su visto bueno, rubrica y firma.	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Memorándums de aseguramiento y dotación de gasolina	
11	Revisar, firmar y turnar memorándum de <u>aseguramiento</u> al Auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Coordinador/a de Bienes Muebles	Memorándum de aseguramiento	
12	Recibir, rubricar y turnar memorándum de dotación de gasolina al Director de Control Patrimonial para firma	Coordinador/a de Bienes Muebles	Memorándum de dotación de gasolina	
13	Recibir, firmar y turnar memorándum de dotación de gasolina al Auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Director/a de Control Patrimonial	Memorándum de dotación de gasolina	
14	Recibir memorándum de aseguramiento del Coordinador/a de Bienes Muebles para su entrega al Jefe de Seguros 18.1 Recibir memorándum de dotación de gasolina del Director/a de Control Patrimonial para su entrega a la Dirección de Servicios Generales	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Memorándum de dotación de gasolina	
15	Recibir y archivar acuses de memorándums de aseguramiento y dotación de gasolina.	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Memorándums de aseguramiento y dotación de gasolina	
16	Elaborar oficio de notificación del registro de alta a la Dependencia/Entidad y se turna para visto bueno y rúbrica del Coordinador/a de Bienes Muebles	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Oficio del registro de alta.	
17	Revisar y rubricar oficio de notificación del registro de alta a la Dependencia/Entidad y se turna al Director/a de Control Patrimonial para firma	Coordinador/a de bienes muebles	Oficio del registro de alta.	



18	Firmar oficio de notificación del registro de alta a la Dependencia/Entidad y entregar al Auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Director/a de Control Patrimonial	Oficio del registro de alta.	
19	Recibir oficio de notificación del registro de alta a la Dependencia/Entidad y envió a la misma	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Oficio del registro de alta.	
20	Recibir acuse de oficio del registro de alta.	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Oficio del registro de alta.	
21	Integrar expediente completo (expurgado, foliado y con carátula) a la carpeta de archivo.	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Copia de oficio de alta e Impresión de CFDI, copia del contrato/ pedid copia de la tarjeta de circulación, recibo original del alta en la Oficina Recaudadora,	
	FIN DEL PROCEDIMIENTO		copia de reporte	

Flujograma Alta de vehículos solicitada por la Dirección de Adquisiciones y Suministros

Para visualizar Flujograma dar clic aquí

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Bienes Muebles	Director(a) de Control Patrimonial	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Alta de vehículos por compras liberadas

Nombre del Instructivo de Trabajo:

Alta de vehículos por compras liberadas

Fecha de actualización:

Agosto 2025

Agosto 2025

	Clave:		IT-AVCL-ABM-03			
No	Activida	ades	Responsable	Documentos		
1	Recibir, registrar y turnar ofic Director/a	cio de solicitud de alta al	Auxiliar administrativo/a	Oficio de alta e impresión de CFDI con sello, firma y fecha de recepción, copia del oficio de liberación de la compra, copia de contrato, copia de oficio de solicitud de compra (PAM) y copia de pedido, copia de la tarjeta de circulación, recibo original del alta ante SATEG		
2	Recibir, revisar y asignar exp y baja de bienes muebles.	ediente al Auxiliar de alta	Coordinador/a de Bienes Muebles	Oficio de alta e impresión de CFDI con sello, firma y fecha de recepción, copia del oficio de liberación de la compra, copia de contrato, copia de oficio de solicitud de compra (PAM) y copia de pedido, copia de la tarjeta de circulación, recibo original del alta ante SATEG de acuerdo a los Lineamientos de Control Patrimonial		
3	Recibir y turnar expediente al	operador de altas y bajas	Coordinador/a de	Oficio de alta e		
	de bienes muebles.		Bienes Muebles	impresión de CFDI con sello,		



			firma y fecha de recepción, copia del oficio de liberación de la compra, copia de contrato, copia de oficio de solicitud de compra (PAM) y copia de pedido, copia de la tarjeta de circulación, recibo original del alta ante SATEG de acuerdo a los Lineamientos de Control Patrimonial	
4	Recibir y revisar documentación ¿Cuenta con la documentación correcta?	Auxiliar de altas y bajas de bienes muebles	Oficio de alta e impresión de CFD con sello, firma y fecha de recepción, copia del oficio de liberación de la compra, copia de contrato, copia de oficio de solicitud de compra (PAM) y copia de pedido, copia de la Tarjeta de Circulación, Recibo original del Alta ante SATEG de acuerdo a los Lineamientos de Control Patrimonial	
5	NO, elaborar y enviar oficio informando inconsistencias	Auxiliar de altas y bajas de bienes muebles	Oficio	
6	SI, solicitar ID al Coordinador/a de Bienes Muebles. En caso de que sea pedido solicitar liberación	Auxiliar de altas y bajas de bienes muebles		ZMMR009 SBWP



7	Recibir ID y generar activo(s) fijo(s) dentro de la Plataforma S/4 Hana y devolver ID al Coordinador/a de Bienes Muebles	Auxiliar de altas y bajas de bienes muebles		AS01
8	Elaborar, turnar reporte y memorándums de aseguramiento y dotación de gasolina al Coordinador/a de Bienes Muebles para su visto bueno y rubrica	Auxiliar de altas y bajas de bienes muebles	Memorándums de aseguramiento y dotación de gasolina	
9	Recibir, firmar y turnar memorándum de aseguramiento al jefe/a de seguros	Coordinador/a de Bienes Muebles	Memorándums de aseguramiento	
10	Recibir, rubricar y turnar memorándum de dotación de gasolina al Director/a de Control Patrimonial	Coordinador/a de Bienes Muebles	Memorándum de dotación de gasolina	
11	Recibir, firmar y turnar memorándum de dotación de gasolina al Auxiliar Administrativo	Director/a de Control Patrimonial	Memorándum de dotación de gasolina	
12	Recibir memorándum de dotación de gasolina del Director/a de Control Patrimonial para su entrega a la Dirección de Servicios Generales	Auxiliar Administrativo	Memorándum de dotación de gasolina	
13	Elaborar oficio del registro de alta de notificación a la Dependencia/Entidad y se turna para visto bueno y rúbrica al Coordinador de bienes muebles	Auxiliar de altas y bajas de bienes muebles	Oficio del registro de alta.	
14	Revisar oficio del registro de alta de notificación a la Dependencia/Entidad y se turna al Director de Control Patrimonial para firma	Coordinador de bienes muebles	Oficio del registro de alta.	
15	Firmar oficio del registro de alta de notificación a la Dependencia/Entidad y entregar al operador de gestión de bienes muebles	Director de Control Patrimonial	Oficio del registro de alta.	
16	Recibir oficio del registro de alta de notificación a la Dependencia/Entidad y envió a la misma	Auxiliar Administrativo/a	Oficio del registro de alta.	
17	Recibir acuse de oficio del registro de alta.	Operador/a de altas y bajas de bienes muebles	Oficio del registro de alta.	
18	Integrar expediente completo (expurgado, foliado y con carátula) a la carpeta de archivo.	Operador/a de altas y bajas de bienes muebles	Impresión de CFDI con sello, firma y fecha de recepción, copias del oficio de liberación de la compra, copia del contrato, copia del oficio de solicitud de compra, compra del pedido, copia de la Tarjeta de Circulación, Recibo original del Alta ante SATEG, copias oficio de	



	respuesta, memorándum	
--	--------------------------	--

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Bienes Muebles	Director(a) de Control Patrimonial	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Alta de bienes muebles por compras liberadas

Nombre del Instructivo de Trabajo:

Alta de bienes muebles por compras liberadas

Fecha de actualización:

Agosto 2025

Clave:

IT-ABMCI -ABM-04

	Clave:	IT-ABMCL-ABM-04		
No	Actividades	Responsable	Documentos	
1	Recibir, registrar y turnar oficio de solicitud de alta al Director/a	Auxiliar Administrativo	Oficio, CFDI con sello, Nombre, puesto, fecha y firma de la persona que recibió los bienes, formato de alta, oficio de liberación de compras, copia simple de contrato y pedido y fianza, anexo conformidad producto recibido	
2	Recibir, revisar y asignar expediente al Auxiliar de alta y baja de bienes muebles.	Coordinador/a de Bienes Muebles	Oficio, CFDI con sello, Nombre, puesto, fecha y firma de la persona que recibió los bienes, formato de alta, oficio de liberación de compras, copia simple de contrato y pedido y fianza, anexo conformidad producto recibido	
3	Recibir y turnar expediente al operador de altas y bajas de bienes muebles.	Coordinador/a de Bienes Muebles		
4	Recibir y revisar documentación	Auxiliar de altas y bajas de bienes		



	¿Cuenta con la documentación correcta?	muebles		
5	NO, elaborar y enviar oficio informando inconsistencias.	Auxiliar de altas y bajas de bienes muebles	Oficio	
6	SI, solicitar ID al Coordinador/a de Bienes Muebles. En caso de que sea pedido solicitar liberación.	Auxiliar de altas y bajas de bienes muebles		
7	Recibir ID y generar activo(s) fijo(s) dentro de la Plataforma S/4 Hana y devolver ID al Coordinador/a de Bienes Muebles".	Auxiliar de altas y bajas de bienes muebles	Etiquetas	
8	Elaborar oficio del registro de alta de notificación a la Dependencia/Entidad y se turna para visto bueno y rúbrica al Coordinador/a de bienes muebles.	Auxiliar de altas y bajas de bienes muebles	Oficio del registro de alta. Etiquetas	
9	Revisar oficio del registro de alta de notificación a la Dependencia/Entidad y se turna al Director de Control Patrimonial para firma.	Coordinador/a de bienes muebles	Oficio del registro de alta.	
10	Firmar oficio del registro de alta de notificación a la Dependencia/Entidad y entregar al Auxiliar administrativo/a".	Director/a de Control Patrimonial	Oficio del registro de alta.	
11	Recibir oficio del registro de alta de notificación a la Dependencia/Entidad y envió a la misma.	Auxiliar administrativo/a	Oficio del registro de alta.	
12	Recibir acuse de oficio del registro de alta.	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles		
13	En el caso de Dependencia de bienes por pedido entregados en el domicilio de la dependencia, elaborar memorándum para trámite de pago ante la Dirección Administrativa y de Seguimiento a Procesos.	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Memorándum de trámite de pago	
14	Revisar memorándum para trámite de pago ante la Dirección Administrativa y de Seguimiento a Procesos y firma del PAM con rol de revisor.	Coordinador/a de bienes muebles	Memorándum de trámite de pago	
15	Revisar memorándum para trámite de pago ante la Dirección Administrativa y de Seguimiento a Procesos y firma del PAM con rol de firmante.	Director/a de Control Patrimonial	Memorándum de trámite de pago	
16	Recibir acuses de oficio y memorándum del registro de alta.	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Oficio y memorándum de trámite de pago	
17	Integrar expediente completo (expurgado, foliado y con carátula) a la carpeta de archivo.	Auxiliar de alta y baja de bienes	Oficio, CFDI con sello, Nombre, puesto, fecha y	



muebles	firma de la
	persona que
	recibió los
	bienes, formato
	de alta, oficio de
	liberación de
	compras, copia
	simple de
	contrato y
	pedido y fianza,
	anexo
	conformidad
	producto
	recibido y oficio

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Bienes Muebles	Director(a) de Control Patrimonial	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Baja de bienes muebles

Nombre del Procedimiento: Baja de bie		Baja de bienes muebl	es F	echa de	02 Agosto	
Tipo (de Procedimiento:	Sustar	ntivo	actualización: Soporte		2025
Objet				v apegado a la normatividad, para contar con un re poral y/o definitiva de los bienes muebles del patrir estatal.		
Tiem _l ejecu	oo aproximado de ción:	5 días h	ábiles	Clave:		GRMSGC- BM-B-1.2
No	Activid	lades	Responsable	Documentos	S	a / Módulo AP y sacción
1	Recibir PAM en firma ele de bienes muebles.	ctrónica Coordinador/a	Coordinador/a de Bienes Muebles	Oficio de petición, formato de baja, (enviar electrónicamente) validación informática (si se trata de equipo de cómputo), cuando se trate de bajas de desecho deberán relacionar en formato de lotes.		
2	Enviar PAM para registro al Auxiliar administrativo/		Coordinador/a de Bienes Muebles	PAM Oficio de petición, formato de baja,(enviar electrónicamente) dictamen técnico (si se trata de equipo de cómputo), cuando se trate de bajas de desecho deberán relacionar en formato de lotes		
3	Programar fecha de la re descritos en el PAM.	cepción de los bienes	Coordinador/a de Bienes Muebles	PAM Oficio de petición, formato de baja,(enviar electrónicamente) dictamen técnico (si se trata de equipo de cómputo), cuando se trate de bajas de desecho deberán relacionar en formato de lotes		
4	Enviar PAM para atenció recepción y almacenamie muebles.	~	Coordinador/a de Bienes Muebles	PAM Oficio de petición, formato de baja,(enviar electrónicamente) dictamen técnico (si se trata de equipo de cómputo), cuando se trate de bajas de desecho deberán relacionar en formato de lotes		
5	Recibir y revisar el forma electrónicamente.	ato de baja física y	Encargado/a de recepción y almacenamiento	Formato de baja		



	¿Cumple con las especificaciones solicitadas?	de bienes muebles		
6a	SI: Recibir y revisar el formato de baja física y electrónicamente.	Auxiliar de almacén	Formato de baja	
6a	NO. Notifica por correo las inconsistencias.	Auxiliar de almacén	Correo electrónico	
7	Elaborar oficio a la Dependencia/Entidad notificando la fecha y hora de recepción de bienes. Generar PAM y turnar al Coordinador/a de bienes muebles para firma electrónica.	Encargado/a de recepción y almacenamiento de bienes muebles		
8	Revisar oficio de recepción de bienes y firma del PAM con rol de revisor.	Coordinador/a de Bienes Muebles	PAM de baja	
9	Firmar oficio de recepción de bienes y firma del PAM con rol de firmante.	Director/a de Control Patrimonial	PAM de baja	
10	Recibir físicamente los bienes, realizando cotejo con formato de baja, para formalizar la recepción.	Encargado/a de recepción y almacenamiento de bienes muebles	Formato de baja	
11	Realizar registro de baja en la Plataforma S/4 Hana y elaborar dictamen.	Encargado/a de recepción y almacenamiento de bienes muebles	Dictamen	AS02 ZAF-I002
12	Registrar en el módulo de almacén los bienes que no son susceptibles de inventariar.	Encargado/a de recepción y almacenamiento de bienes muebles		AS01
13	Elaborar oficio a la Dependencia/Entidad informando la baja de sus bienes en la Plataforma S/4 Hana. Generar PAM y turnar al Coordinador/a de bienes muebles para firma electrónica.	Encargado/a de recepción y almacenamiento de bienes muebles	Oficio de baja	
14	Revisar oficio de baja y firma del PAM con rol de revisor.	Coordinador/a de bienes muebles	PAM de baja	
15	Firmar oficio de baja y firma del PAM con rol de firmante.	Director/a de Control Patrimonial	PAM de baja	



16	Integrar expediente completo (expurgado, foliado y con carátula) a la carpeta de archivo.	Encargado/a de recepción y almacenamiento de bienes muebles	Oficio de petición, formato de baja, validación del área de informática de la dependencia o entidad (si se trata de equipo de cómputo), dictamen, oficio de fecha de recepción de bienes y oficio de baja.	
----	---	---	--	--

La concentración de los bienes para baja, la Dependencia o Entidad deberá sujetarse al siguiente calendario

Periodo	Recepción de oficios	Recepción de bienes
Primer período	Del 21 al 25 de abril del 2025	Del 1 al 30 de mayo del 2025
Segundo período	Del 25 al 29 de agosto del 2025	Del 1 al 30 de septiembre del 2025
Tercer período	Del 17 al 21 de noviembre del 2025	Del 29 de noviembre al 19 de diciembre del 2025

Flujograma Baja de bienes muebles

Para visualizar Flujograma dar clic aquí

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Bienes Muebles	Director(a) de Control Patrimonial	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Reasignación de bienes muebles

					Versión:	01
Nombre del Procedimiento:		Reasignación	Reasignación de bienes muebles		Fecha de actualización:	Agosto 2025
Tipo d	e Procedimiento:	Sustantivo)		Soporte	
Objetiv	/0:	Asignar bienes muebles en c con eficiencia y apega				
Tiemp ejecuc	o aproximado de ión:	7-9 días háb	iles	Clave:		ISGC-DCP- RBM-1.3
No	Ac	ctividades	Responsable	Documentos		Módulo SAP sacción
1	electronica de Gobieri Gsign para registro er al auxiliar administrati	ves de la plataforma de firma no del Estado de Guanajuato n la correspondencia y turnar vo de la Dirección y al cepción y Almacenamiento de	Coordinador/a de Control Patrimonial	Oficio de solicitud autorizado		
2	Elaborar listado de bie	enes y turnar al nes Muebles para revisión y	Encargado (a) de Recepción y Almacenami ento de Bienes Muebles	Listado de bienes		
3		r, rubricar y turnar para o al auxiliar de altas y bajas	Coordinador/a de Bienes Muebles	Listado de bienes		
4	(mobiliario, equipo	acuerdo de reasignación y vehículos) y turnar al nes Muebles para revisión y	Auxiliar de Alta y Baja de Bienes Muebles	Formato y acuerdo de reasignación		
5		ear y recabar firmas del y Director de la DGRMSGYC.	Coordinador/a de Bienes Muebles	Formato y acuerdo de reasignación		
6	subsecretario para su debidamente firmado Benes Muebles.	n de la reasignación al firma y turnar expediente al Auxiliar de alta y baja de	Auxiliar administrativo	Formato de reasignación acuerdo de reasignación		
7	entrega del mobiliario En el caso de vehículo	solicitante fecha y hora de la y recabar firma de recibido. os se notifica vía telefónica la locumentos para el alta ante	Auxiliar de Alta y Baja de Bienes Muebles	Oficio- notificación		

Manual de Procesos y Procedimientos 2025 Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



	SATEG.			
8	En el caso de Vehículos recibir documentación para el alta o modificación del activo fijo en la plataforma S/4 HANA y elaborar memorándums de aseguramiento y gasolina.	Auxiliar de Alta y Baja de Bienes Muebles	Recibo alta SATEG Copia tarjeta de circulación	
9	Entregar bienes muebles (En el caso de mobiliario y equipo registrar y modificar el destino final en la plataforma S/4 HANA).	Auxiliar de Alta y Baja de Bienes Muebles		
10	Integrar expediente completo (expurgado, foliado y con carátula) a la carpeta de archivo.	Auxiliar de Alta y Baja de Bienes Muebles	Oficio de autorización, Listado de bienes, formato y acuerdo de reasignación. Oficio de notificación. En el caso de vehículos recibo de alta de SATEG, copia de tarjeta de circulación y memorándums de aseguramiento	
	FIN DEL PROCEDIMIENTO		y gasolina	

Flujograma Reasignación de bienes muebles

Para visualizar Flujograma dar <u>clic aquí</u>

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Bienes Muebles	Director(a) de Control Patrimonial	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Conciliación de Bienes Muebles con Dependencias y Entidades

Nomb	re del Procedimiento:	Conciliación de Bier	es Muebles con Depo	endencias y Entidades	Versión: 02 Fecha de Agosto actualización: 2025
Tipo d	de Procedimiento:	Sustan	tivo	Soporte	
Objet	vo:	Mantener actualizad		s Muebles del Gobierno del E ol y resguardo.	stado para su debido
Tiemp	oo aproximado de ción:	3 mes	ses	Clave:	MP-DGRMSGC-DCP- ABM-CIBM-1.4
No	Activid	lades	Responsable	Documentos	Sistema / Módulo SAP y Transacción
1	Elaborar y turnar para revoficio circular y formatos las Dependencias y Entic Control Patrimonial.	de conciliación para	Coordinador/a de Bienes Muebles	Oficio circular Formato para Conciliación	
2	Recibir, reivsar y validar circular y formato de concoordinador/a a efecto d la plataforma de firma ele Titulares Administrativos Entidades.	ciliación para turnar al e su envío a través de ectrónica Gsign a	Director/a de Control Patrimonial	Oficio circular Formato para Conciliación	
3	Recibir por Firma electró designación de enlace y conciliación con el invent por las Dependencias y Eturnar al Auxiliar de Alta y Muebles.	el formato de ario físico levantado Entidades asimismo	Coordinador/a de Bienes Muebles	Oficio y formato de conciliación	
4	Recibir y revisar oficio de de conciliación entregado o Entidades.	o por las Dependencias	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Oficio de designación	
	¿Cumple con los requis	sitos solicitados?			
5	No- Notificar por correo inconsistencias del form enlace de las Dependenc	nato de conciliación al	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Correo electrónico	



6	Si- Generar reporte de inventario en la Plataforma S/4 Hana.	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Reporte de inventario de SAP ECC	ZAF-Q003 ZCOR001
7	Cotejar reporte del formato de conciliación de las Dependencias o Entidades con el reporte de la Plataforma S/4 Hana.	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Formato de conciliación de la Dependencia o Entiades	
	¿Coincide la información?		Reporte de S/4 HANA	
8	No. - Notificar al enlace de las Dependencias o Entidades por correo electrónico oficial las diferencias y establecer plazo para los avances	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Correo electrónico y reporte de inconsistencias	
9	Si. - Recibir y revisar avances de las diferencias encontradas con el enlace de las Depedencias o entidades.	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles		
10	Elaborar y turnar oficio y dos tantos del acta de cierre de conciliación al Coordinador/a de Bienes Muebles para visto bueno y firma.	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Oficio y acta de cierre	
11	Recibir, revisar, firmar y turnar oficio y dos tantos del acta de cierre de conciliación al Director/a de Control Patrimonial.	Coordinador/a de Bienes Muebles	Oficio y acta de cierre	
12	Recibir, firmar y turnar oficio y dos tantos del acta de cierre de conciliación al Auxiliar de Altas y Bajas de Bienes Muebles.	Director/a de Control Patrimonial	Oficio de envío de acta Acta de cierre de conciliación	
13	Se elabora oficio para dar seguimiento a los acuerdos establecidos en el acta de conciliación.	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Oficio de seguimiento a acuerdos.	
14	Integrar expediente completo (expurgado, foliado y con carátula) a la carpeta de archivo.	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Oficio circular Oficio y formato de conciliación Oficio y acta de cierre	
	FIN DEL PROCEDIMIENTO		Oficio de seguimiento a acuerdos.	



Flujograma Conciliación de Bienes Muebles con Dependencias y Entidades

Para visualizar Flujograma dar *clic aquí*

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Bienes Muebles	Director(a) de Control Patrimonial	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Contrato de comodato de bienes muebles

					Versión:	01
Nombre del Procedimiento:		Contrato de Comodato de bienes muebles		bles	Fecha de actualización:	Agosto 2025
Tipo de	e Procedimiento:	Sustantivo			Soporte	
Objetiv	/0:	Asignar bienes muebles en o apoyar a la Federación, m justifio		iculares (persona	as físicas o mor	
Tiempo ejecuc	o aproximado de ión:	10-15 días háb	oiles	Clave:		MSGC-DCP- CBM-1.5
No	Ac	tividades	Responsable	Documentos		Módulo SAP sacción
1	Recibir, registrar y turi Coordinador/a de Bier	nar oficio de petición al nes Muebles.	Auxiliar Administrati vo/a	Oficio de petición y documentación	n	
2	Bienes Muebles.	ar al Auxiliar de alta y baja de	Coordinador/ a de Bienes Muebles	Oficio de petición y documentación	n	
3	enviar para revisión y	rar contrato de comodato, visto bueno al Coordinador/a ara la posterior validación nación Jurídica de la	Auxiliar de alta y baja de Bienes Muebles	Oficio de petición y documentación , contrato de comodato, oficio de notificación	n	
4	observaciones al cont	Coordinación Jurídica las rato para que a su vez el de Bienes Muebles aplique respondientes.	Coordinador/ a de Bienes Muebles			
5	Recabar rúbricas del 0 Muebles, Director/a de Coordinación Jurídica		Auxiliar de alta y baja de Bienes Muebles	contrato de comodato		
6		mitir contratos y recabar y turnar a la Coordinador/a	Auxiliar de alta y baja de Bienes Muebles	Contrato de comodato, oficio de notificación		
7	Recibir, Rubricar y tur Director/a de Control f	nar contratos y oficio al Patrimonial.	Coordinador/ a de Bienes Muebles	Contrato de comodato, oficio de notificación		
8	Recibir y enviar contra Dependencia o Entida los involucrados.	atos y oficio a la d y ésta recabe firmas de	Auxiliar de alta y baja de Bienes Muebles	Contrato de comodato, oficio de notificación		
9	Dependencia o Entida firma del Director GRM	damente firmados por la d e involucrados y recabar MSGC; elaborar oficio para ntrato original firmados a la d.	Auxiliar de alta y baja de Bienes Muebles	Oficio y Contrato de comodato		



10	Registrar el estatus de comodato de los activos fijos en la Plataforma S/4 Hana y respaldar información en la base de datos.(Drive Comodatos).	Auxiliar de alta y baja de Bienes Muebles		
11	Recibir un tanto del contrato original y Archivar el expediente completo (estabilizado, foliado y con carátula) y entregar al Encargado de Archivo. FIN DEL PROCEDIMIENTO	Auxiliar de alta y baja de Bienes Muebles	Oficio petición, contrato de comodato, oficio de notificación	

Flujograma Contrato de comodato de bienes muebles

Para visualizar Flujograma dar *clic aquí*

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Bienes Muebles	Director(a) de Control Patrimonial	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Donación de bienes muebles

					Versión:	01
Nombre del Procedimiento:		Donación de bienes muebles		Fecha de actualización:	Agosto 2025	
Tipo d	e Procedimiento:	Sustantivo			Soporte	
Objetiv	vo:	Cesión de bienes a título gratu	uito a favor de la Fo o personas r		ides federativas	s, municipios
Tiemp ejecuc	o aproximado de ción:	30-45 días hábi	les	Clave:		NSGC-DCP- DBM-1.6
No	A	ctividades	Responsable	Documentos		Módulo SAP sacción
1	donación suscrita por Asociación Civil debid	nar oficio de solicitud de la Presidencia Municipal o amente autorizada por el ninistración de la SF al nes Muebles.	Auxiliar Administrat ivo /a	Oficio de petición, autorizado, acta constitutiva si es una Asociación Civ		
2	Recibir, revisar y turna de alta y baja de Bien	ar documentación al Auxiliar es Muebles.	Coordinador /a de Bienes Muebles	Oficio de petición, autorizado, acta constitutiva si es una Asociación Civ		
3			Auxiliar de alta y baja de bienes muebles			
4			Auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Oficio de avise	0	
5		orte de mobiliario y vehículos ación la disponibilidad con el nes Muebles.	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Listado de bienes mueble	S	
6	Elaborar formato de se Coordinador/a de Bier rúbrica.	olicitud de donación y turnar al nes Muebles para revisión y	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles			
7		ar y turnar el formato de para firma del Director/a.	Coordinador /a de Bienes Muebles			
8	de salida, generar acu	al personal de mensajería	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles			
9	Entregar formato debi	damente firmado al Auxiliar de	Auxiliar			

Manual de Procesos y Procedimientos 2025 Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



	alta y baja de bienes muebles para continuar con el proceso de donación.	Administrat ivo /a		
10	Recibir, elaborar acuerdo gubernativo y enviar expediente electrónico; elaborar oficio de solicitud para trámite de donación y turnar al Coordinador/a de Bienes Muebles para revisión del acuerdo y rúbrica del oficio.	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles		
11	Recibir, revisar, rubricar y turnar oficio al Director/a.	Coordinador /a de Bienes Muebles		
12	Enviar expediente electrónico a la Procuraduría fiscal La Procuraduría Fiscal revisa y envía acuerdo gubernativo a la Coordinación General Jurídica, quienes validan y recaban firmas del Secretario de Finanzas, Inversión y Administración, Secretario de Gobierno y Gobernador para realizar la publicación en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado.	Coordinador /a de Bienes Muebles	Acuerdo gubernativo y oficio de solicitud	
13	Recibir por medio electrónico la publicación en el periódico oficial del Gobierno del Estado y proceder a la elaboración de oficio- notificación a donatario, así mismo preparar la entrega física y documental de los bienes muebles donados.	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Oficio de notificación	
14	Recabar firma de recibido del donatario y recibir documentación requerida	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Oficio de comisión (a falta de la presencia del presidente municipal o representante legal), copia de la credencial de elector y sello de la Presidencia Municipal o Asociación Civil	
15	Entregar bienes muebles al donatario previa firma de los formatos de donación.	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles.		
16	Realizar el destino final. En el caso de vehículos realizar baja definitiva y destino final en sistema y preparar reporte de acceso a la información y entregar al Coordinador/a de Bienes Muebles.	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles.	Oficio de petición, formato de donación, periódico oficial del Estado de Guanajuato, acta constitutiva (sea el caso de Asociación civil), Oficio de comisión (a la falta de presencia del presidente municipal o	



			representante legal), copia de la credencial de elector y sello de la presidencia municipal o asociación civil	
17	Recibir documentación, realizar y enviar reporte de donación a la Unidad de Enlace (Acceso a la Información) para su publicación en el portal.	Coordinador /a de Bienes Muebles.	Oficio de petición, formato de donación, periódico oficial del Estado de Guanajuato, acta constitutiva (sea el caso de Asociación civil), Oficio de comisión (a la falta de presencia del presidente municipal o representante legal), copia de la credencial de elector y sello de la presidencia municipal o asociación civil	
18	Integrar expediente completo (expurgado, foliado y con carátula) a la carpeta de archivo. FIN DEL PROCEDIMIENTO	Auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Oficio de petición, formato de donación, periódico oficial del Estado de Guanajuato, acta constitutiva (sea el caso de Asociación civil), Oficio de comisión (a la falta de presencia del presidente municipal o representante legal), copia de la credencial de elector y sello de la presidencia municipal o asociación civil	



Flujograma Donación de bienes muebles

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Bienes Muebles	Director(a) de Control Patrimonial	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Enajenación de Bienes Muebles

Noml	ore del Procedimiento:	Ena	ajenación de Bienes N		Versión: 02 Fecha de Agosto actualización: 2025
Tipo	de Procedimiento:	Sustantivo Soporte			
Objet	Dbjetivo: Retirar los bienes muebles que resulten inútiles, incosteables u obsoletos de las bodes dependencias y entidades y enajenarlos a título oneroso.				
Tiem ejecu	po aproximado de ción:	30-45 día	s hábiles	Clave:	MP-DGRMSGC-DCP- ABM-EBM-1.7
No	Activida	des	Responsable	Documentos	Sistema / Módulo SAP y Transacción
1	Reportar al Director/a de C listado de vehículos, desec desecho y mobiliario en de	cho ferroso, llanta de	Coordinador/a de Bienes Muebles.	Listado de Mobiliario, Vehículos, desecho ferroso y llantas	
2	Solicitar avalúo a perito au	torizado.	Coordinador/a de Bienes Muebles	Informe y avalúo	
3			Coordinador/a de Bienes Muebles	Oficio de autorización	
4	Recibir, resgistrar en el cor correspondencia de salida, entregar oficio debidament de mensajería para su entr Subsecretaria de Administr entrega al Coordinador/a d	generar acuse y e firmado al personal ega en la ración, para su	Auxiliar administrativo/a	Oficio de autorización	
5	Elaborar proyecto de bases presentación de bases y c de turnar dicha información Ejecutiva Jurídica para su	onvocatoria a efecto n a la Coordinación	Coordinador/a de Bienes Muebles	Bases, acta de presentación y anexos	
6	Recibir visto bueno del pro anexos, acta de presentaci convocatoria.	-	Coordinador/a de Bienes Muebles	Bases y anexos	
7	Elaborar cuadro de fechas calendarización en la agen Enajenaciones de la Admir Estatal.	da del Comite de	Coordinador/a de Bienes Muebles	Cuadro fechas	
8	Elaborar proyecto final de panexos, acta de presentaci convocatoria para su envio electronico a los integrante	ón de bases y a traves de correo	Coordinador/a de Bienes Muebles	Bases, acta de presentación de bases y anexos	

Manual de Procesos y Procedimientos 2025



A.				
	Enajenaciones de la Administración Pública Estatal			
9	Elaborar y notificar por PAM a traves de la plataforma de firma electronica de Gobierno del Estado de Guanajuato -Gsign- la orden del día para convocar al Comité de Enajenaciones de la Administración Pública Estatal al evento de presentación de Bases y Anexos para su autorización respectiva	Coordinador/a de Bienes Muebles	Orden del día para la autorización Bases, anexos y publicación	
10	Sesionar en el Comité de Enajenaciones de la Administración Pública Estatal de manera conjunta con personal de la Dirección de Control Patrimonia, para llevar a cabo la revisión y autorización de bases, anexos y acta de presentación de bases de la Subasta Pública Nacional a celebrarse	Comité de Enajenaciones	Bases y anexos	
11	Elaborar, revisar oficio y convocatoria para recabar firma del Director/a de Control Patrimonial	Coordinador/a de Bienes Muebles	Oficio de publicación y convocatoria	
12	Se envía oficio de publicación a la Coordinación de Comunicación Social donde indica fecha de publicación de la convocatoria para la venta de bases en el periódico de mayor circulación estatal	Coordinador/a de Bienes Muebles	Oficio de publicación y convocatoria	
13	Una vez publicada en medios impresos se recaba extracto de periódico de mayor circulación para su archivo en el expediente de la enajenación.	Coordinador/a de Bienes Muebles	Convocatoria impresa en medios	
14	Entregar a postores interesados en la Dirección de Control Patrimonial, contra recibo de pago las bases considerando los días y horarios establecidos en la convocatoria, las bases - anexos de la Subasta Pública Nacional.	Coordinador/a de Bienes Muebles	Recibo de pago	
15	Mostrar a los postores los bienes muebles en venta.	Auxiliar de altas y bajas de bienes muebles/ Encargado/a de recepción y almacenamiento de bienes muebles		
16	Recibir preguntas de los postores para contestar en la junta de aclaraciones.	Coordinador/a de Bienes Muebles		
17	Elaborar proyecto de acta de junta de aclaraciones y respuestas a la preguntas	Coordinador/a de		



110				
	recibidas por parte de los postores.	Bienes Muebles		
18	Elaborar y notificar por PAM a traves de la plataforma de firma electronica de Gobierno del Estado de Guanajuato -Gsign- la orden del día para convocar al Comité de Enajenaciones de la Administración Pública Estatal al evento de Junta de Aclaraciones.	Coordinador/a de Bienes Muebles	PAM de orden del día para la junta aclaraciones	
19	Sesionar en el Comité de Enajenaciones de la Administración Pública Estatal de manera conjunta con personal de la Dirección de Control Patrimonial, para llevar a cabo la Junta de Aclaraciones de la Subasta Pública Nacional a celebrarse.	Comité de Enajenaciones de la Administración Pública Estatal	Acta de junta de aclaraciones	
20	Envió de acta de Junta de Aclaraciones para su publicación en la página electrónica de transparencia de Gobierno del Estado.	Coordinador/a de Bienes Muebles	Acta de junta de aclaraciones en formato pdf	
21	Elaborar y notificar por PAM a través de la plataforma de firma electronica de Gobierno del Estado de Guanajuato -Gsign- la orden del día para convocar al Comité de Enajenaciones de la Administración Pública Estatal al evento de presentación y apertura de posturas técnicas y económicas y puja hacia la alza.	Coordinador/a de Bienes Muebles	PAM de orden del día para el acto de presentación y apertura de posturas técnicas y económicas y puja hacia la alza	
22	Elaborar y revisar proyecto de acta de presentación y apertura de posturas técnicas y económicas.	Coordinador/a de Bienes Muebles	Acta de presentación y apertura de posturas técnicas y económicas	
23	Recibir de los postores posturas técnicas y económicas en sobres cerrados. Solicitar a postores el registro del formato de entrega de posturas en el reloj checador a efecto de que quede constancia de la hora de entrega de las posturas. Solicitar a postores su registro en la relación de postores participantes.	Coordinador/a de Bienes Muebles	Relaciones de participantes	
24	Sesionar en el Comité de Enajenaciones de la Administración Pública Estatal de manera conjunta con personal de la Dirección de Control Patrimonial, para llevar a cabo los actos de:	Comité de Enajenaciones de la Administración Pública Estatal	Acta de presentación de posturas técnicas y económicas y puja hacia la alza	
	Apertura de sobres y analisis de			



	documentación.			
	Puja hacia la alza sobre las posturas más altas.			
	Lectura del acta de presentación de posturas técnicas y económicas y puja hacia la alza".			
25	Elaborar cuadro comparativo de posturas técnicas y económicas para determinar las posturas que serán sujetas de adjudicación.	Coordinador/a de Bienes Muebles	Cuadro comparativo	
26	Elaborar y notificar por PAM a traves de la plataforma de firma electronica de Gobierno del Estado de Guanajuato -Gsign- la orden del día para convocar al Comité de Enajenaciones de la Administración Pública Estatal al evento de Fallo.	Coordinador/a de Bienes Muebles	PAM de orden del día para el fallo	
27	Elaborar, revisar y validar proyecto de acta de fallo.	Coordinador/a de Bienes Muebles	Acta de fallo	
28	Sesionar en el Comité de Enajenaciones de la Administración Pública Estatal de manera conjunta con personal de la Dirección de Control Patrimonial, para llevar a cabo los actos de Fallo y Notificación de Fallo.	Comité de Enajenaciones de la Administración Pública Estatal	Acta de fallo	
29	Envio de acta de fallo para su publicación en la página electrónica de transparencia de Gobierno del Estado.	Coordinador/a de Bienes Muebles	Acta de fallo en formato pdf	
30	Enviar proyecto contrato (s) y turnar para visto bueno de la Coordinación Jurídica.	Coordinador/a de Bienes Muebles	Contrato (s)	
32	Notificar al postor o postores adjudicados para firma del contrato.	Coordinador/a de Bienes Muebles		
33	Recibir comprobantes de pago (s) de parte del postor o de los postores adjudicados".	Coordinador/a de Bienes Muebles	Recibo de pago	
34	Entregar bienes muebles conforme a partidas adjudicadas (Lotes de Bienes y/o Vehículos	Encargado/a de recepción y		
	En el caso de venta de vehículos para circulación deberá de entregar documentación al postor (facturas endosadas)".	almacenamiento de bienes muebles Auxiliar de alta y	En el caso de vehículos	
		a. ao ana y		



		baja de bienes muebles	para circulación, facturas endosadas	
35	Elaborar acta de entrega de bienes.	Coordinador/a de Bienes Muebles	Acta de entrega de bienes	
36	Devolución de garantías de cumplimiento.	Coordinador/a de Bienes Muebles	Garantías de cumplimiento (cheques)	
37	Recibir documentación para el registro del destino final de los activos fijos en la Plataforma S/4 Hana.	Encargado/a de recepción y almacenamiento de bienes muebles Auxiliar de alta y baja de bienes muebles	Oficio de solicitud y autorización de la subsecretaria de administración, anexo I y acta de fallo.	
38	Integrar el expediente completo del procedimiento de contratación (Enajenación) debidamente expurgado, foliado y con carátula) a la carpeta de archivo. FIN DEL PROCEDIMIENTO	Coordinador/a de Bienes Muebles	Informe, avalúo, copias de las órdenes del día, bases, anexos, actas de comité contrato(s) y acta(s) de entrega,	

Flujograma Enajenación de Bienes Muebles

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Bienes Muebles	Director(a) de Control Patrimonial	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Proceso: Aseguramiento del Patrimonio del Estado

Nombre del Proceso	Aseguramiento del Patrimonio de	Aseguramiento del Patrimonio del Estado Fecha d actualizado		00 Diciembre 2023
Clave	MP-DGRM	MP-DGRMSGC-DCP-APE-3		
Tipo de Proceso	Sustantivo		Soporte	
Objetivo	Salvaguardar el patrimonio de Gobierno del Estado a través del aseguramiento de los bienes patrimoniales.			
Alcance	Padrón inmobiliario y bienes muebles asignados a Dependencias y Entidades de Gobierno del Estado.			
Indicadores	Entrega de información	n en tiempo para	su licitación.	

	Valoración del ries	go (Sin controles)	Posibles efectos de la
Riesgo inherente	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia	materialización del riesgo.
Contratación y renovación de pólizas de seguro para los bienes muebles e inmuebles del Estado realizada de forma inoportuna e incorrecta.	7. Grave	7. Probable	 Daños al erario público por la no contratación de una póliza en tiempo y forma. Quedan desprotegidos todos los bienes muebles e inmuebles de Gobierno del Estado. Posibles observaciones por entres fiscalizadores. Posibles actos de responsabilidades administrativas.
Administración deficiente de las pólizas de seguros contratados.	7. Grave	7. Probable	 Rechazos de procedencias de siniestros. No atención de reportes. Posibles observaciones por entres fiscalizadores. Posibles actos de responsabilidades administrativas.

Riesgo de corrupción	Valoración de contr		Tipo de riesgo de	Posibles efectos de la materialización del	
Riesgo de corrupción	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia	corrupción	riesgo.	
Aseguramiento del patrimonio del Estado beneficiando a un tercero.	10. Catastrófico	7. Probable	Soborno / Cohecho	 Posibles observaciones por parte de los entes fiscalizadores. Posible proceso de responsabilidad administrativa por daño al erario. 	



Proveedores	Entradas del Proceso
Compañías aseguradoras	Licitación

Clientes	Salidas del Proceso	
Dependencias		
Entidades de Gobierno	Pólizas de aseguramiento	
Organismos Autónomos		

Marco Normativo	Liga de Consulta
Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato.	https://www.congresogto.gob.mx/leyes/ley-de-contrataciones-publicas-para- el-estado-de-guanajuato
Ley Orgánica del Poder Ejecutivo para el Estado de Guanajuato.	https://www.congresogto.gob.mx/leyes/ley-organica-del-poder-ejecutivo-para- el-estado-de-guanajuato
Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal.	https://sfadas.guanajuato.gob.mx/DAS/index.php/normatividad
Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración.	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/c_legislacion/index.php

Política General

Actividades del proceso

Responsable	Actividades del Proceso			
Jefe/a de Seguros	Aseguramiento de los bienes patrimoniales			
Jefe/a de Seguros	Atención y seguimiento a siniestros			

Flujograma Aseguramiento del Patrimonio del Estado

Para visualizar Flujograma dar <u>clic aquí</u>

Formatos del proceso

Clave	Formato	Versión	Fecha de actualización	Liga de consulta
F-DGRMSGC-DCP- ASEG-VEH-01	Formato de aseguramiento de vehículos	00	Diciembre 2023	<u>clic aquí</u>
F-DGRMSGC-DCP- BIEMUE-02	Formato aseguramiento bienes muebles	00	Diciembre 2023	clic aquí



Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe/a de Seguros	Director(a) de Control Patrimonial	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Aseguramiento de los Bienes Patrimoniales.

Nomb	re del Procedimiento:	Aseguramiento de los	bienes patrimonia	les.	Versión: Fecha de	00 Diciembre
					actualización:	2023
Tipo d	e Procedimiento:	Sustantivo		Soporte		
Objetiv	/ 0:	Salvaguardar el patrimonio de	Gobierno del Esta patrimoni		l aseguramiento	de los bienes
Tiemp ejecuc	o aproximado de ión:	2 meses		Clave:		RMSGC-DCP- -ABP-3.1
No	A	ctividades	Responsable	Documento	16	/ Módulo SAP Insacción
1	Enviar solicitud de ind realizar el estudio de i	icativos a la aseguradora para mercado.	Jefe/a de Seguros	Oficios		
2	Recibir propuestas de aseguradora.	indicativos de la	Jefe/a de Seguros	Indicativos	3	
3	expedición de oficios a Entidades.		Jefe/a de Seguros	Oficio		
4	Recibir información so aseguramiento por pa Entidades.	olicitada para el rte de las Dependencias y	Jefe/a de Seguros	Oficio		
5	Establecer fecha límite información de las De	e para recepción de pendencias y Entidades.	Jefe/a de Seguros	Oficio		
6		estimados de contratación	Jefe/a de Seguros	Propuesta	ı	
7		ud al Subsecretario/a de con suficiencia presupuestal.	Director/a de Control Patrimonial , Jefe/a de Seguros.	Oficio		
8	Recibir contestación o	le suficiencia presupuestal.	Subsecretari o/a de Finanzas e Inversión	Oficio		
9	Revisión de las condic para el Gobierno del E	ciones únicas de operación Estado.	Director/a de Control Patrimonial , Jefe de Seguros y Asesor de Seguros.	Condicione únicas de operación		
10	especificaciones para	seguramiento del padrón	Director/a de Control Patrimonial , Jefe/a de Seguros.	Condicione únicas de operación		
11	Captura de pedido e il licitar.	ntegración de la información a	Jefe/a de Seguros	Pedido		
12	realizar la licitación pú padrón vehicular, inmi acuerdo a lo señalado	io al Comité de Adquisiciones ublica del aseguramiento del uebles, aeronaves, etc., de en la Ley de Adquisiciones y gando bases y anexos.	Director/a de Control Patrimonial.	Oficio		

Manual de Procesos y Procedimientos 2025 Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



13	Realizar el proceso de licitación y enviar propuestas técnicas a la Dirección de Control Patrimonial.	Comité de Adquisiciones.	Calendario de licitación	
14	Emitir fallo de la licitación y recabar firma de contrato.	Comité de Adquisicio nes y de Director/a de Control Patrimonial	Acta de fallo	
15	Recibir cartas cobertura por parte de la aseguradora.	Jefe/a de Seguros	Carta cobertura	
16	Recibir pólizas originales.	Jefe/a de Seguros	Pólizas	
17	Recibir pólizas y verificar que cada una cumpla los lineamientos de bases y contrato.	Dependenci as y Entidades	Pólizas	
18	Devolver la póliza si hubiese discrepancias para su corrección.	Jefe/a de Seguros	Pólizas	
19	Recibir la póliza con corrección solicitada.	Jefe/a de Seguros	Pólizas	
20	Solicitar códigos programáticos de bienes muebles e inmuebles.	Jefe/a de Seguros	Oficio	
21	Recibir lista de códigos programáticos de bienes muebles e inmuebles.	Jefe/a de Seguros	Oficio	
22	Realizar trámites para pagos de prima.	Jefe/a de Seguros	Oficio	
23	Archivar la copia de las pólizas en la Dirección de Control Patrimonial.	Jefe/a de Seguros		
	FIN DEL PROCEDIMIENTO			

Flujograma Aseguramiento de los Bienes Patrimoniales

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe/a de Seguros	Director(a) de Control Patrimonial	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Atención y Seguimiento a Siniestros.

Nombre del Procedimiento:		Atención y seguimiento a siniestros.		Versión: Fecha de actualización:	00 Diciembre 2023	
Tipo de	Tipo de Procedimiento: Sustantivo		Soporte			
Objetiv	vo:	Administrar el siniestro por da	año material y/o pérdi	da total propieda	ad de Gobierno d	lel Estado.
Tiempo ejecuci	o aproximado de ión:	2 meses		Clave:	MP-DGRMSGC-DCP-APE ASS-3.2	
No	А	ctividades	Responsable	Documento s	Sistema / Mó Transa	
1	Recibir mediante oficio Dependencias y Entida	reporte de siniestro de las des.	Jefe/a de Seguros	Oficio o Firma electrónica		
2		atos "siniestros en proceso" y u seguimiento y archivar	Auxiliar de Seguros	Base de datos		
3	el artículo 99 de los Lin Patrimonial de la Admir expediente debidament Factura origina Entidades). Baja de placas Original de los años). Póliza de segu Juego de llave Carta de pérdi Original de rep Público.	al (Endosada en caso de scon recibo original. pagos de tenencia (últimos 5 uro. es con duplicado. da total (en su caso). corte de robo ante Ministerio porte ante Guardia Nacional y/o	Auxiliar de Seguros	Oficio		
4	estipulado en el artículo Generales de Control P Pública Estatal el expec con: Acta administr Cotización de Factura origina	reparación o bien nuevo.	Auxiliar de Seguros	Oficio		
5	Revisar que la docum estipulado, que e ¿Se identificaron inco Sí. Solicitar mediante o las aclaraciones pertine No. Elaborar oficio y en	entación esté dentro del plazo sté completa y correcta nsistencias? ficio a la Dependencia y Entidad entes tregar a la aseguradora en las de Control Patrimonial junto	Auxiliar de Seguros	Oficio		

Manual de Procesos y Procedimientos 2025 Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



	siniestrado.			
6	Recibir de la aseguradora dentro del plazo estipulado en la cláusula 24a de las Condiciones Únicas de Operación: Recibir indemnización con cheque a favor de la Secretaría de Finanzas, o bien, de la Entidad correspondiente.	Auxiliar de Seguros	Cheque	
	Verificar que el monto finiquito corresponda a lo estipulado en la Cláusula 10a, de las Condiciones únicas de Operación. ¿Es correcto?			
	No . Solicitar a la aseguradora la aclaración correspondiente			
7	Si. ¿Los cheques están a favor de la Secretaría de Finanzas?: (Artículo 26.11 de las condiciones únicas de operación)	Auxiliar de Seguros	Cheque	
	Si . Se procede al depósito del cheque y mediante oficio se le notifica a la dependencia.			
	No. Cheque emitido a favor de Entidad se le notifica mediante oficio al Titular Administrativo de la misma para que acudan a la Dirección de Control Patrimonial a recoger el cheque.			
8	En caso de indemnización vehicular se entrega al área de vehículos adscrita a la Dirección de Control Patrimonial el expediente finiquitado del vehículo siniestrado junto con el original del depósito.	Auxiliar de Seguros	Oficio	
9	En caso de indemnización de inmuebles y Contenidos el procedimiento concluye con la entrega del cheque a la Entidad correspondiente.	Auxiliar de Seguros	Oficio	
	FIN DEL PROCEDIMIENTO			

Flujograma Atención y Seguimiento a Siniestros

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe/a de Seguros	Director(a) de Control Patrimonial	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Proceso: Administración de Bienes Inmuebles

Nombre del Proceso	Administración de Bienes Inmuebles		Versión: Fecha de actualización:	03 Agosto 2025	
Clave	MP-DGRN	ISGC-DCP-ABI-1		2020	
Tipo de Proceso	Sustantivo		Soporte		
Objetivo	Administrar los bienes inmuebles propiedad de Gobierno del Estado apegado a la norma vigente, que permita contar con la información confiable, para llevar a cabo procedimientos como: protocolización, enajenación, regularización y conciliación requerida por las dependencias y/o entidades.				
Alcance	Obtener los documentos necesarios para acreditar la propiedad de los inmuebles del estado.				
Indicadores	Porcentaje de alta de inmuebles en el Pac Número de enajenación de bienes inmuel Porcentaje de conciliación de bienes inmu	oles	atal en 5 días háb	iles	

	Valoración del ries	go (Sin controles)	Posibles efectos de la	
Riesgo inherente	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia	materialización del riesgo.	
Bienes inmuebles administrados deficientemente.	6. Serio	5. Posible	Elaboración de acuerdos de destino a favor de dos o más dependencias y/o entidades sobre un mismo inmueble. Controversia a nivel gobierno entre los solicitantes de los acuerdos de destino respecto a quien tiene el derecho sobre el uso del inmueble	

	Valoración del ries	go (Sin controles)	Tipo de riesgo de corrupción	Posibles efectos de la	
Riesgo de corrupción	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia		materialización del riesgo.	
Bienes inmuebles administrados indebidamente.	10. Catastrófico	7. Probable	Soborno/Cohecho	 Que tenga vicio de nulidad la subasta. Posible responsabilidad Administrativa. Afectación al erario público. 	

Proveedores	Entradas del Proceso
Dirección de Catastro de la DGRMSGC	Avalúos inmobiliarios



Notarios Públicos	Proyectos de escritura, folios notariales, testimonios de escrituras públicas
Coordinación General Jurídica	Proyectos de escritura revisados
Procuraduría Fiscal del Estado	Proyectos de escritura revisados
Presidencias Municipales	Provectos de escritura revisados

Clientes	Salidas del Proceso
Dependencias y Entidades destinatarias de los inmuebles a regularizar	Oficios, Testimonios de escrituras públicas, Número de activo y Número de escritura, Contrato de Arrendamiento, Oficios de Autorización o Formalización.

Marco Normativo	Liga de Consulta	
Código Civil para el Estado de Guanajuato.	https://congreso-	
	gto.s3.amazonaws.com/uploads/reforma/pdf/3596/CCG_REF_27Dic2024.pdf	
Ley del Patrimonio Inmobiliario del Estado	https://congreso-	
	gto.s3.amazonaws.com/uploads/reforma/pdf/3432/LPIEG_DL14_08Dic2022.pdf	
Ley del Notariado para el Estado de	https://congreso-	
Guanajuato	gto.s3.amazonaws.com/uploads/reforma/pdf/3532/LNEG_REF_30Diciembre2022.	
	<u>pdf</u>	
Reglamento Interior de la Secretaría de	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/doc/mrf/Reglamento%20Interior%20de%20la	
Finanzas, Inversión y Administración.	%20SFlyA%20(versi%C3%B3n%20integrada%202023).pdf	
Lineamientos Generales de Control	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/c_disposiciones_administrativas_2025/lin_con	
Patrimonial de la Administración Pública Estatal.	trol_patrimonial.php	
Código Territorial para el estado y los	https://www.congresogto.gob.mx/codigos/codigo-territorial-para-el-estado-y-los-	
municipios de Guanajuato	municipios-de-guanajuato	
La Ley de Hacienda para los municipios del https://www.congresogto.gob.mx/leyes/ley-de-hacienda-para-lo		
estado de Guanajuato.	estado-de-guanajuato	

Política General
N/A

Actividades del proceso

Responsable	Actividades del Proceso		
Coordinador/a de Bienes Inmuebles, Asistente Jurídico/a de Inmuebles.	1 Alta de bienes inmuebles 1.1 Alta de inmuebles adquiridos por vía de donaciones municipales y particulares 1.2 Alta de inmuebles por vía de diligencias de información testimonial ad perpetuam 1.3 Alta de inmuebles por la Secretaría de Infraestructura, Conectividad y Movilidad del Estado de Guanajuato para reservas territoriales 1.4 Alta de inmuebles por compraventa		
Coordinador/a de Bienes Inmuebles, Asistente Jurídico/a de Inmuebles.	2. Enajenación de bienes inmuebles		
Coordinador/a de Bienes Inmuebles, Asistente Jurídico/a de Inmuebles.	3 Baja de bienes inmuebles		
Coordinador/a de	4 Contratos de arrendamiento de bienes inmuebles		

Manual de Procesos y Procedimientos 2025 Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Bienes Inmuebles, Asistente Jurídico/a de Inmuebles.	
Coordinador/a de Bienes Inmuebles, Asistente Jurídico/a de Inmuebles.	5 Contratos de comodato de bienes inmuebles
Coordinador/a de Bienes Inmuebles, Asistente Jurídico/a de Inmuebles.	6 Acuerdos de Destino de bienes inmuebles
Coordinador/a de Bienes Inmuebles, Asistente Jurídico/a de Inmuebles.	7 Conciliación de Bienes Inmuebles

Flujograma Administración de Bienes Inmuebles

Para visualizar Flujograma dar <u>clic aquí</u>

Formatos del proceso

Clave	Formato	Versión	Fecha de actualización	Liga de consulta
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Elaboró	Revisó	Autorizó
Coordinador(a) de Bienes Inmuebles	Director(a) de Control Patrimonial	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Alta de bienes inmuebles

Nombre del Procedimiento:		ta de bienes inmuebles		Versión: Fecha de ualización:	02 Julio 2024	
Tipo de Procedimiento: Susta		antivo Soporte				
Objet	ivo:	Regularizar la situación j	urídica de los inmueble	s que el Estado adquiera	ue el Estado adquiera	
Tiem	po aproximado de ción:			Clave:	Clave: MP-DGRMSG-D0 Al-1	
No	Activi	dades	Responsable	Documentos		a / Módulo ransacción
1	Recibir, revisar y turnar oficio de solicitud de escrituración al área de Bienes Inmuebles.		Auxiliar administrativo/a	Oficio de solicitud y sistema de correspondencia interna	N/A	
2	Recibir, analizar y Turnar oficios de solicitud y expedientes de escrituración a los asistentes jurídicos de inmuebles		Coordinador/a de Bienes Inmuebles	Oficio de solicitud		N/A
3	Recibir y entregar los oficios turnados al asistente jurídico correspondiente. FIN DEL PROCEDIMIENTO		Jefe/a de Gestión Inmobiliaria	Oficio de solicitud y sistema de correspondencia interna	ı	N/A

Flujograma Alta de Bienes Inmuebles

Elaboró	Revisó	Autorizó
Coordinador(a) de Bienes Inmuebles	Director(a) de Control Patrimonial	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Alta de inmuebles adquiridos por vía de diligencias de información testimonial ad perpetuam

Nombre del Instructivo de Trabajo:

Alta de inmuebles adquiridos por vía de diligencias de información testimonial ad perpetuam

Versión: 03

Fecha de Agosto actualización: 2025

	information to difficult ad porpotation		actualización:	2025	
	Clave: IT-DGRMSG-DCP-AI-1.2		T-DGRMSG-DCP-AI-1.2		
No	Activid	ades	Responsable	Docun	nentos
1	Revisión de los docume Lineamientos Generales de Administración Pública Es dependencia solicitante.		Asistente Jurídico/a de Inmuebles		remisión ación de nentos
2	¿Están correctos los docume Sí. Continúa con el paso Nº 4	entos?	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Ofi	cio
3	No, se requiere complementar la dependencia.	o corregir los documentos a			
4	Se validan los documentos realice la solicitud de juicio de instancia jurídica de la Secreta	e jurisdicción voluntaria a la	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Ofi	cio
5	Revisar cuenta de correo elect Procuraduría Fiscal proporcion (sentencia y plano topográfico) proporcionar nombre del fedata inmueble	a expediente digital y a su vez solicita	Asistente Jurídico/a de Inmuebles		
6	Elegir al notario que formalizar los criterios establecidos en los de Control Patrimonial de la Ad	s Lineamientos Generales	Asistente Jurídico/a de Inmuebles		
7	Verificar en el Padrón Inmobilia el inmueble con anterioridad	ario si no se tiene registrado	Asistente Jurídico/a de Inmuebles		
8	Responder a la Procuraduría F electrónico proporcionándole e designará judicialmente para e	I nombre del notario que se	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Correo el	ectrónico
9	Registrar la solicitud en hoja de "pendientes de alta"	e control interno en acción	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Hoja de inte	control erno
10	Solicitar vía oficio a la Direcció avalúo catastral, remitiendo vía documentos enlistados en los Catastro de la Administración I	a correo electrónico los Lineamientos Generales de	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Ofi	cio
11	Recibir de la Dirección de Cata	astro el avalúo catastral	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio de del Avalúo	remisión catastral
12	Recibir el oficio solicitud, así co conteniendo: sentencia judicial nombramiento judicial del nota	, ejecución de sentencia y	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio y e	



13	Revisar que el expediente contenga la documentación completa y correcta	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Expediente
	¿Está correcto el expediente?	Asistente Jurídico/a de	
14	Sí. Continúa con el paso N° 16	Inmuebles	Oficio
15	No. Devolver a la Procuraduría Fiscal vía oficio el expediente indicándole las inconsistencias.		
16	Designar al notario que formalizará la escritura de acuerdo a los criterios establecidos en los Lineamientos Generales de Control Patrimonial de la Administración Pública Estatal	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	
17	Enviar vía oficio al notario seleccionado la documentación establecida en los Lineamientos Generales de Control Patrimonial de la Administración Pública Estatal solicitando el proyecto de escritura pública	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio
18	Registrar en hoja de control interno en la acción "En espera de proyecto", además se ingresan los datos del oficio remitido, fecha de elaboración del oficio y en su caso registro de remisión del avalúo	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Hoja de control interno
19	Recibir del Notario vía correo electrónico el proyecto de escritura pública de manera digital	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Correo electrónico proyecto
20	Revisar el proyecto de escritura pública, si hay observaciones las señala en el documento digital.	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Correo electrónico proyecto
21	Enviar mediante oficio y correo electrónico a la CGJ o ISAPEG, el proyecto de escritura pública con las observaciones detectadas por el asistente jurídico de la DCP.	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio
22	Recibir mediante correo electrónico de la CGJ o ISAPEG, el proyecto de escritura pública, en su caso con las observaciones detectadas señaladas en el documento	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio
23	Enviar al notario mediante correo electrónico las observaciones que se hicieron al proyecto, con la indicación de que una vez solventadas se lleve a cabo la impresión de los folios notariales (Documento para firma del Consejero Jurídico).	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Correo electrónico
24	Recibir del Notario mediante oficio los folios notariales impresos.	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio y folios notariales
25	Verificar que la impresión de los folios se haya realizado con la corrección de las observaciones reportadas	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Folios notariales
26	Requerir mediante oficio a la CGJ o ISAPEG, se recabe la firma de la Coordinadora General Jurídica o Secretario de Salud en los folios.	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio
27	Recibir mediante oficio los folios debidamente firmados	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio y folios notariales
28	Regresar mediante oficio al notario los folios debidamente firmados y solicitar la escritura pública	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio y folios notariales



29	Recibir del notario la escritura pública debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad.	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Testimonio de escritura pública
30	Ingresar al sistema SAP 4HANNA, seleccionar "Creación de Datos Maestros de Activo Fijo" y capturar los datos correspondientes, con base al check list de cotejo de llenado de datos	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	
31	Almacenar el archivo la escritura pública en la carpeta digital compartida por la Coordinación de Bienes Inmuebles	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Archivo digital
32	Crear el registro del expediente en el sistema e-archivo para la emisión del número consecutivo e imprimir la caratula del expediente emitido por el sistema	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	N/A
33	Registro en la tabla de control interno (inventario) del número consecutivo arrojado por el sistema e-archivo.	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Hoja de Control Interno
34	Generar copia certificada y enviarla a la dependencia o entidad destinataria del inmueble regularizado. Enviar mediante oficio a Procuraduría Fiscal del Estado y a la Coordinación General Jurídica copia simple de la escritura pública	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio de envió de copia certificada o simple de escritura pública
35	Enviar mediante PAM a la Dirección General de Contabilidad Gubernamental de la Secretaría de Finanzas archivo digital de la escritura para el registro contable del activo.	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio y copias de escrituras públicas.
36	Mediante oficio se solicita el pago de honorarios generados por el notario, al área de pagos	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio, archivo digital de factura

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Bienes Inmuebles	Director(a) de Control Patrimonial	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Alta de inmuebles adquiridos por vía de donaciones municipales y particulares

Nombre del Instructivo de Trabajo:

Alta de inmuebles adquiridos por vía de donaciones municipales y particulares

Versión: 03

Fecha de Agosto actualización: 2025

	mainopailoo y pailaoanailoo			actualizacion:	2025
	Clave:	IT-DGRN	/ISGC-DCP-AI-1.1		-
No	Ac	Actividades Responsable		Docur	mentos
1	conteniendo la documentación	í como expediente físico y digital establecida en la Sección II del Generales de Control Patrimonial de al	Asistente Jurídico/a Inmuebles		solicitud y diente
2	Agregar a la base de expedien	tes de ingreso	Asistente Jurídico/a Inmuebles	de Hoja de	e Control
3		verificar la procedencia del trámite de mativa aplicable con el check list de	Asistente Jurídico/a Inmuebles	de Expe	diente
4	¿Está correcto el expediente Sí. Continúa con el paso 6	?			
5	No. Devolver a la Dependencia indicándole las inconsistencias	l/Entidad vía Oficio el expediente	Asistente Jurídico/a Inmuebles	de Oficio de	devolución
6		n de Catastro del Estado el avalúo imiento topográfico y anotar en drive	Asistente Jurídico/a Inmuebles	de Of	icio
7	Recibir de la Dirección de Cata	stro el avalúo catastral	Asistente Jurídico/a Inmuebles		e remisión o catastral
8	de acuerdo a los criterios estab	ial de la Administración Pública	Asistente Jurídico/a Inmuebles	de Of	icio
9	Recibir del Notario vía correo e pública de manera digital	lectrónico el proyecto de escritura	Asistente Jurídico/a Inmuebles		lectrónico o enviado
10	Revisar el proyecto de escritura señala en el documento	a pública, si hay observaciones se	Asistente Jurídico/a Inmuebles		lectrónico o enviado
11	Enviar mediante oficio al área j solicitante el proyecto de escrit	urídica de la Dependencia o Entidad ura pública para su revisión	Asistente Jurídico/a Inmuebles	,	proyecto oor la DCP
12	Dependencia o Entidad solicita	eo electrónico del área jurídica de la nte, el proyecto de escritura pública, nes detectadas señaladas en el	Asistente Jurídico/a Inmuebles		/o correo rónico
13	Enviar mediante oficio a la	Procuraduría Fiscal el proyecto de	Asistente Jurídico/a	de Oficio y	proyecto
		Manual de Proceses y Procedimientos			



	escritura pública con las observaciones detectadas por el asistente jurídico de la DCP y por el área jurídica de la Dependencia o Entidad para su revisión	Inmuebles	revisado por la DCP y Dependencia o Entidad solicitante
14	Recibir mediante oficio de la Procuraduría Fiscal el proyecto de escritura pública, en su caso con las observaciones detectadas señaladas en el documento	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio y proyecto revisado
15	Se envía mediante oficio las observaciones al notario, y una vez solventadas, la impresión de folios notariales previo trámite de aviso preventivo y recibe firmas del donante particular. (Documento para firma de las partes involucradas)	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio
16	Recibir del Notario mediante oficio los folios notariales (debidamente firmados por el donante, en donaciones particulares)	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio y folios notariales
17	Verificar que la impresión de los folios se haya realizado con la corrección de las observaciones reportadas	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Folios notariales
18	Requerir mediante oficio a la Dependencia o Entidad solicitante recabar la firma en los folios de funcionarios facultados del Gobierno del Estado.	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio y folios notariales
19	Recibir mediante oficio los folios debidamente firmados	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio y folios notariales
20	Remitir mediante oficio los folios notariales a la Procuraduria Fiscal para recabar la firma del titular de la Secretaría.	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio y folios notariales
21	Recibir mediante oficio los folios debidamente firmados por el titular de la Secretaría.	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio y folios notariales
22	Regresar mediante oficio al notario los folios debidamente firmados y solicitar el testimonio.	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio y folios notariales
23	Recibir la escritura pública debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Testimonio de escritura pública
24	Ingresar al sistema SAP 4HANNA, seleccionar "Creación de Datos Maestros de Activo Fijo" y capturar los datos correspondientes, con base al check list de cotejo de llenado de datos.	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Manual de operación del sistema
25	Almacenar el archivo de la escritura pública en la carpeta digital compartida por la Coordinación de Bienes Inmuebles	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Archivo digital
26	Crear el registro del expediente en el sistema e-archivo para la emisión del número consecutivo e imprimir la caratula del expediente emitido por el sistema	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	N/A
27	Registro en la tabla de control interno (inventario) del número consecutivo arrojado por el sistema e-archivo	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Hoja de control interno
28	Generar copia certificada de la misma y enviarla mediante oficio a la Dependencia o Entidad solicitante	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Copia certificada de escritura pública y oficio
29	Enviar mediante PAM a la Dirección General de Contabilidad Gubernamental de la Secretaría de Finanzas archivo digital de la escritura para el registro contable del activo.	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	PAM y archivo digital con escritura pública.



Mediante oficio se solicita el pago de honorarios generados por el notario, al área de pagos.

Asistente Jurídico/a de Inmuebles Oficio, archivo digital de factura

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Bienes Inmuebles	Director(a) de Control Patrimonial	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Alta de inmuebles adquiridos por la Secretaría de Obra Pública para reservas Territoriales.

Nombre del Instructivo de Trabajo:

Alta de inmuebles adquiridos por la Secretaría de Obra Pública del Estado de Guanajuato para reservas Territoriales.

Versión:	03
Fecha de	Agosto
actualización:	2025

	Clave: IT-E		MSGC-DCP-AI-1.3	
No	Actividades		Responsable	Documentos
1	Recibir el oficio de solicitud , así como experiorente de la documentación establecida e Generales de Control Patrimonial de la AdEstatal	n los Lineamientos	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio de solicitud y expediente
2	Agregar a la base de expedientes de ingreso		Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Hoja de control
3	Analizar el expediente a fin de verificar la proce escrituración conforme a la normativa aplicable cotejo de requisitos		Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Expediente
4	¿Está correcto el expediente? Sí. Continúa con el paso 6			
5	No. Devolver a la Secretaría de Obra Púb Guanajuato vía oficio el expediente indicándole		Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio
6	Solicitar vía oficio a la Dirección de Catastro catastral, adjuntando el levantamiento topogradrive de seguimiento		Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio
7	Realizar oficio de designación de notario y e que formalizará la escritura pública de acu establecidos en los Lineamientos Generales de de la Administración Pública Estatal	erdo a los criterios	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio
8	Recibir de la Dirección de Catastro el avalúo o notario	atastral y enviarlo al	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio y Avalúo catastral
9	Recibir del notario vía correo electrónico el p pública de manera digital	royecto de escritura	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Correo electrónico proyecto
10	Revisar el proyecto de escritura pública, si ha señala en el documento	ay observaciones las	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Correo electrónico proyecto
11	Enviar mediante correo electrónico al área jurío de Obra Pública del Estado de Guanajuato el pública en su caso con las observaciones asistente jurídico de la DCP, para su revisión	proyecto de escritura	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Correo electrónico proyecto
12	Recibir mediante correo electrónico del área jur de Obra Pública del Estado de Guanajuato, el pública, en su caso con las observaciones dete	proyecto de escritura	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Correo electrónico proyecto



100			
	el documento		
13	Enviar mediante correo electrónico a la Procuraduría Fiscal el proyecto de escritura pública con las observaciones detectadas por el asistente jurídico de la DCP y por el área jurídica de la Secretaría de Obra Pública del Estado de Guanajuato para su revisión y observaciones	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Correo electrónico proyecto
14	Recibir mediante correo electrónico de la Procuraduría Fiscal el proyecto de escritura pública, en su caso con las observaciones detectadas señaladas en el documento	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Correo electrónico proyecto
15	Se envía mediante oficio las observaciones al notario, para su solventación se proceda a la impresión de folios notariales, previo trámite de aviso preventivo y recibe firmas del donante o vendedor (Docuemanto para la firma de las partes involucradas)	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio y correo electrónico
16	Recibir del Notario mediante oficio los folios debidamente firmados por el vendedor o donante	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio y Folios Notariales
17	Requerir mediante oficio a la Secretaría de Obra Pública del Estado de Guanajuato, recabar la firma en los folios del Secretario.	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio y Folios Notariales
18	Recibir mediante oficio los folios debidamente firmados por el Secretario de Obra Pública del Estado de Guanajuato	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio y Folios Notariales
19	Enviar mediante oficio los folios a procuraduría fiscal del estado para recabar la firma del titular de esta Secretaría	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio y Folios Notariales
20	Recibir mediante oficio los folios firmados por el titular de esta Secretaría	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio y Folios Notariales
21	Regresar mediante oficio al notario los folios debidamente firmados y solicitar testimonio.	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio y Folios Notariales
22	Recibir la escritura pública debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad.	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Testimonio de escritura pública
23	Ingresar al sistema SAP 4HANNA, seleccionar "Creación de Datos Maestros de Activo Fijo" y capturar los datos correspondientes, con base al check list de cotejo de llenado de datos.	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Manual de Operaciones del sistema
24	Almacenar el archivo de la escritura pública en la carpeta digital compartida por la Coordinación de Bienes Inmuebles	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Archivo digital
25	Crear el registro del expediente en el sistema e-archivo para la emisión del número consecutivo e imprimir la caratula del expediente emitido por el sistema	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	
26	Registro en la tabla de control interno (inventario) del número consecutivo arrojado por el sistema e-archivo.	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Hoja de control interno
27	Generar copia certificada y enviarla mediante oficio a la Secretaría de Obra Pública del Estado de Guanajuato	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio, Copia certificada de escritura pública
28	Enviar mediante PAM a la Dirección General de Contabilidad Gubernamental de la Secretaría de Finanzas archivo digital de la escritura para el registro contable del activo.	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	PAM y archivo digital con escritura pública



Mediante oficio se solicita el pago de honorarios generados por el notario, al área de pagos.

Asistente Jurídico/a de Inmuebles Oficio, archivo digital de factura

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Bienes Inmuebles	Director(a) de Control Patrimonial	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Alta de inmuebles por compraventa

Nombre del Instructivo de Trabajo:

Alta de inmuebles adquiridos por vía de compraventa

Fecha: de actualización

Agosto 2025

	Clave: IT-DGRMSGC-DCP-CV-1.4				
No	Ac	tividades	Responsable	Documentos	
1		omo expediente físico y digital establecida en los Lineamientos ial de la Administración Pública	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio de solicitud y expediente	
2	Agregar a la base de expedient	tes de ingreso	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Hoja de control	
3	adquisición de inmueble y es aplicable en conjunto con el ch	verificar la procedencia del trámite de crituración conforme a la normativa eck list de cotejo de requisitos para el ador de Bienes Inmuebles como del al	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Expediente	
	¿Está correcto el expediente	?			
4	Sí. Continua con el paso 6				
5	No. Dar respuesta vía oficio inc	licándole la documentación faltante	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio	
6	Solicitar vía oficio a la Dirección compra y anotar en el drive de	n de adquisiciones, la solicitud de seguimiento	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio de solicitud, expediente y hoja de control	
7	Someter a autorización del Cor Arrendamientos y Contratación	nité de Adquisiciones, de Servicios, la compra solicitada	Director/a de Adquisiciones y suministros	Expediente	
8	Autorización de compra por par Arrendamientos y Contratación	rte del Comité de Adquisiciones, de Servicios	Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	Acta	
9	Turnar acta al asistente jurídico	o de inmuebles	Coordinador/a de Bienes Inmuebles	Acta	
10	Designar al notario y enviar do escritura pública de acuerdo a Lineamientos Generales de Co Pública Estatal	•	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio y Expediente	
11	Recibir del notario vía correo el pública de manera digital.	ectrónico el proyecto de escritura	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Correo electrónico, proyecto	
12	Revisar el proyecto de escritura señalar en el documento	a pública, si existen observaciones	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	proyecto	



Recibir mediante oficio y correo electrónico del área jurídica de la Dependencia y Entidades según sea el caso el proyecto de escritura pública, en su caso con las observaciones detectadas señaladas en el documento Enviar mediante oficio y correo electrónico a la Procuraduría Fiscal el proyecto de escritura pública con las observaciones detectadas. Asistente Jurídico/a de la proyecto de escritura pública con las observaciones detectadas. Asistente Jurídico/a de la proyecto de escritura pública con las observaciones detectadas.	
Dependencia y Entidades según sea el caso el proyecto de escritura pública, en su caso con las observaciones detectadas señaladas en el documento Enviar mediante oficio y correo electrónico a la Procuraduría Fiscal el proyecto de escritura pública con las observaciones detectadas por el asistente jurídico de la DCP y por el área jurídica de la Dependencia y Entidades según sea el caso Recibir mediante oficio y correo electrónico de la Procuraduría Fiscal el proyecto de escritura pública, en su caso con las observaciones detectadas señaladas en el documento Se envía mediante correo electrónico las observaciones al notario, y una vez solventadas, se solicita aviso preventivo y la impresión de folios notariales, fecha y hora para firma de la escritura. Comunicar vía correo electrónico a la Dependencia o Entidad la cita agendada con el notario para la firma respectiva. Recibir del Notario público los folios debidamente firmados por el vendedor para firma de funcionarios Requerir mediante oficio a la Dependencia o Entidad según sea el caso, recabar la firma de su Titular Requerir mediante oficio de la Dependencia o Entidad según sea el caso, los folios firmados por su Titular Requerir mediante oficio a la Procuraduría Fiscal, recabar la firma fitular de la Secretaría de Finanzas. Requerir mediante oficio a la Procuraduría Fiscal, los folios firmados por el Titular de la Secretaría de Finanzas. Asistente Jurídico/a de Inmuebles Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio, proyecto y correo electrónico, expediente digital.
el proyecto de escritura pública con las observaciones detectadas por el aistente jurídico de la DCP y por el área jurídica de la Dependencia y Entidades según sea el caso Recibir mediante oficio y correo electrónico de la Procuraduría Fiscal el proyecto de escritura pública, en su caso con las observaciones detectadas señaladas en el documento Se envía mediante correo electrónico las observaciones al notario, y una vez solventadas, se solicita aviso preventivo y la impresión de folios notariales, fecha y hora para firma de la escritura. Comunicar vía correo electrónico a la Dependencia o Entidad la cita agendada con el notario para la firma respectiva. Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio, proyecto y correo electrónico
el proyecto de escritura pública, en su caso con las observaciones detectadas señaladas en el documento Se envía mediante correo electrónico las observaciones al notario, y una vez solventadas, se solicita aviso preventivo y la impresión de folios notariales, fecha y hora para firma de la escritura. Comunicar vía correo electrónico a la Dependencia o Entidad la cita agendada con el notario para la firma respectiva. Recibir del Notario público los folios debidamente firmados por el vendedor para firma de funcionarios Requerir mediante oficio a la Dependencia o Entidad según sea el caso, recabar la firma de su Titular Recibir mediante oficio de la Dependencia o Entidad según sea el caso, los folios firmados por su Titular Requerir mediante oficio de la Dependencia o Entidad según sea el caso, los folios firmados por su Titular Requerir mediante oficio a la Procuraduría Fiscal, recabar la firma Titular de la Secretaría de Finanzas. Recibir mediante oficio de la Procuraduría Fiscal, los folios firmados por el Titular de la Secretaría de Finanzas Regresar mediante oficio al notario los folios debidamente firmados y solicitar las gestiones correspondientes y la remisión del testimonio correspondiente. Recibir del Notario Público la escritura pública debidamente inscrita Asistente Jurídico/a de Inmuebles Asistente Jurídico/a de Inmuebles Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio, proyecto y correo electrónico, expediente digital.
una vez solventadas, se solicita aviso preventivo y la impresión de folios notariales, fecha y hora para firma de la escritura. Comunicar vía correo electrónico a la Dependencia o Entidad la cita agendada con el notario para la firma respectiva. Recibir del Notario público los folios debidamente firmados por el vendedor para firma de funcionarios Requerir mediante oficio a la Dependencia o Entidad según sea el caso, recabar la firma de su Titular Recibir mediante oficio de la Dependencia o Entidad según sea el caso, los folios firmados por su Titular Requerir mediante oficio a la Procuraduría Fiscal, recabar la firma Asistente Jurídico/a de Inmuebles Requerir mediante oficio a la Procuraduría Fiscal, recabar la firma Asistente Jurídico/a de Inmuebles Recibir mediante oficio de la Procuraduría Fiscal, los folios firmados por el Titular de la Secretaría de Finanzas. Recibir mediante oficio al notario los folios debidamente firmados y solicitar las gestiones correspondientes y la remisión del testimonio correspondiente. Recibir del Notario Público la escritura pública debidamente inscrita Asistente Jurídico/a de Inmuebles Asistente Jurídico/a de Inmuebles Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio, proyecto y correo electrónico
Recibir del Notario público los folios debidamente firmados por el vendedor para firma de funcionarios Requerir mediante oficio a la Dependencia o Entidad según sea el caso, recabar la firma de su Titular Recibir mediante oficio de la Dependencia o Entidad según sea el caso, los folios firmados por su Titular Requerir mediante oficio de la Dependencia o Entidad según sea el caso, los folios firmados por su Titular Requerir mediante oficio a la Procuraduría Fiscal, recabar la firma Titular de la Secretaría de Finanzas. Recibir mediante oficio de la Procuraduría Fiscal, los folios firmados por el Titular de la Secretaría de Finanzas Regresar mediante oficio al notario los folios debidamente firmados y solicitar las gestiones correspondientes y la remisión del testimonio correspondiente. Recibir del Notario Público la escritura pública debidamente inscrita Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Correo electrónico
vendedor para firma de funcionarios Requerir mediante oficio a la Dependencia o Entidad según sea el caso, recabar la firma de su Titular Recibir mediante oficio de la Dependencia o Entidad según sea el caso, los folios firmados por su Titular Requerir mediante oficio a la Procuraduría Fiscal, recabar la firma Titular de la Secretaría de Finanzas. Recibir mediante oficio de la Procuraduría Fiscal, los folios firmados por el Titular de la Secretaría de Finanzas Regresar mediante oficio al notario los folios debidamente firmados y solicitar las gestiones correspondientes y la remisión del testimonio correspondiente. Recibir del Notario Público la escritura pública debidamente inscrita Asistente Jurídico/a de Inmuebles Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Correo electrónico
caso, recabar la firma de su Titular Recibir mediante oficio de la Dependencia o Entidad según sea el caso, los folios firmados por su Titular Requerir mediante oficio a la Procuraduría Fiscal, recabar la firma Titular de la Secretaría de Finanzas. Asistente Jurídico/a de Inmuebles Recibir mediante oficio de la Procuraduría Fiscal, los folios firmados por el Titular de la Secretaría de Finanzas Regresar mediante oficio al notario los folios debidamente firmados y solicitar las gestiones correspondientes y la remisión del testimonio correspondiente. Recibir del Notario Público la escritura pública debidamente inscrita Asistente Jurídico/a de Inmuebles Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio y folios notariales
caso, los folios firmados por su Titular Requerir mediante oficio a la Procuraduría Fiscal, recabar la firma Titular de la Secretaría de Finanzas. Asistente Jurídico/a de Inmuebles Recibir mediante oficio de la Procuraduría Fiscal, los folios firmados por el Titular de la Secretaría de Finanzas Regresar mediante oficio al notario los folios debidamente firmados y solicitar las gestiones correspondientes y la remisión del testimonio correspondiente. Recibir del Notario Público la escritura pública debidamente inscrita Asistente Jurídico/a de Inmuebles Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio y folios notariales
Titular de la Secretaría de Finanzas. Recibir mediante oficio de la Procuraduría Fiscal, los folios firmados por el Titular de la Secretaría de Finanzas Regresar mediante oficio al notario los folios debidamente firmados y solicitar las gestiones correspondientes y la remisión del testimonio correspondiente. Recibir del Notario Público la escritura pública debidamente inscrita Asistente Jurídico/a de Inmuebles Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio y folios notariales
por el Titular de la Secretaría de Finanzas Regresar mediante oficio al notario los folios debidamente firmados y solicitar las gestiones correspondientes y la remisión del testimonio correspondiente. Recibir del Notario Público la escritura pública debidamente inscrita Asistente Jurídico/a de	Oficio y folios notariales
24 solicitar las gestiones correspondientes y la remisión del testimonio correspondiente. Recibir del Notario Público la escritura pública debidamente inscrita Asistente Jurídico/a de lnmuebles	Oficio y folios notariales
	Oficio y folios notariales
	Testimonio de escritura pública
Ingresar al sistema SAP 4HANNA, seleccionar "Creación de Datos Maestros de Activo Fijo" y capturar los datos correspondientes, con base al check list de cotejo de llenado de datos.	
Almacenar el archivo de la escritura pública en la carpeta digital compartida por la Coordinación de Bienes Inmuebles Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Archivo digital
Crear el registro del expediente en el sistema e-archivo para la emisión del número consecutivo e imprimir la caratula del expediente emitido por el sistema Asistente Jurídico/a de Inmuebles	



29	Registro en la tabla de control interno (inventario) del número consecutivo arrojado por el sistema e-archivo.	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Hoja de control interno
30	Generar copia certificada de la misma y enviarla mediante oficio a la Dependencia o Entidad según sea el caso,	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Copia certificada de escritura publica
31	Enviar mediante PAM a la Dirección General de Contabilidad Gubernamental de la Secretaría de Finanzas archivo digital de la escritura para el registro contable del activo	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	PAM y archivo digital con escritura pública
32	Mediante oficio se solicita el pago de honorarios generados por el notario, al área de pagos.	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio, archivo digital de factura

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Bienes Inmuebles	Director(a) de Control Patrimonial	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro

Enajenación de bienes inmuebles



					Versión:	03
Noml	ore del Procedimiento:	Enajena	ción de Bienes Inmuebl	es	Fecha de actualización:	Agosto 2025
Tipo	de Procedimiento:	Susta	antivo		Soporte	
Objet	ivo:	requiere que previame	nte el Congreso del E siguientes actos jurídico	úblico del Estado sea objeto de enajenación, s el Estado decrete su desafectación y se podr ídicos: Transmisión de dominio a título oneroso ta.		
Tiem ejecu	po aproximado de ción:			Clave:		RMSGC- P-EI-2
No	Activi	dades	Responsable	Documentos	S	a / Módulo AP y sacción
1	la correspondiente valid Inmuebles (Artículo 14 Generales de Contro Administración Pública I	en propiedad estatal con ación al área de Bienes de los Lineamientos ol Patrimonial de la Estatal).	Auxiliar administrativo/a	Oficio de solicitu sistema de correspondenc interna	-	
2	Recibir, analizar y turna los asistentes jurídicos bueno autorizado		Coordinador/a de Bienes Inmuebles	Oficio de solicit	ud	
3	Recibir y entregar lo asistente jurídico corres		Jefe/a de Gestión Inmobiliaria	Oficio de solicitu sistema de correspondeno interna		
4	Se realizan los trabajo contar con el plano top bien que se pretende er	ográfico respectivo del najenar,	Especialista de Topografía	Plano topográfio oficio	co,	
5	Integrar la documental acredita la propiedad Registro Público de la F de Gravámenes e Histo	, solicitando ante el Propiedad el Certificado	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Expediente		
6	¿Es una enajenación o Sí. Continúa con el paso No. Continúa con el pas	o N° 7	Asistente Jurídico/a de Inmuebles			
7	Solicitar los avalúos co Dirección de Catastro.	on valor comercial a la	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio		
8	Desafectación y Enajen con el expediente respe Fiscal del Estado, unio sus consideración y a Coordinación General finalmente el Secretario la iniciativa del Decre Gobernador del Estad Mesa Directiva del Cong	dad jurídica que emite su vez lo envía a la Jurídica para que de Gobierno presente eto firmada por el C. o al Presidente de la greso del Estado.	Asistente Jurídico/a de inmuebles	Anteproyecto desafectación expediente		
9	Una vez que el pleno d			Decreto		



	el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Guanajuato			
	¿Es una enajenación onerosa?			
10	Sí. Continúa con el paso Nº 11			
	No. Continúa con el N° 12			
11	Proceso de venta mediante subasta pública (Artículo 56 de la Ley del Patrimonio Inmobiliario del Estado de Guanajuato)			
12	Se gira oficio al solicitante, en el cual se le comunica de la autorización a enajenar el bien por la vía procedente y se remite el expediente a efecto de que se encuentre en aptitud de designar al Notario Público que le realizará la protocolización de la operación.	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio y expediente	
13	Recibir del Notario Público designado por el solicitante el proyecto de escritura pública de manera digital, efectuando las observaciones en caso de que las hubiera.	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Proyecto de Escritura pública digital	
14	Se envía el proyecto de escritura a revisión a la dependencia o entidad que en su caso tenga bajo su rectoría el inmueble, de la Procuraduría Fiscal y una vez que la referida unidad jurídicaemitió sus consideraciones, la Dirección de Control Patrimonial remite el citado proyecto al Notario para que se proceda a la impresión de folios informándole que deberá solicitar el aviso preventivo correspondiente al inmueble	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Proyecto de Escritura pública digital validado	
15	Solicitar la firma de la parte adquirente		Folios notariales	
16	Recibir del notario público los folios para firma de los funcionarios.	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Folios notariales	
17	Requerir mediante oficio a la dependencia, la firma de su titular	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio	
18	Recibir folios firmados por el titular de la dependencia	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio / Folios Notariales	
19	Remitir mediante oficio los folios notariales a la Procuraduria Fiscal, para recabar la firma del titular de la Secretaría de Finanzas	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio / Folios Notariales	
20	Recibir mediante oficio los folios notariales a la Procuraduria Fiscal, para recabar la firma del titular de la Secretaría de Finanzas	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio / Folios Notariales	
21	Se solicita al Registro Público de la Propiedad remita copia certificada de la Escritura Pública debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio y copia certificada de escritura pública	
22	Se actualiza el registro en el sistema SAP 4HANNA dando la baja del inmueble enajenado y se agrega archivo digital al sistema	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	N/A	
23	Se remite al Poder Legislativo del Estado, copia certificada de la escritura pública que materializó la enajenación autorizada mediante el Decreto	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio y copia certificada de escritura pública	
24	Enviar mediante PAM a la Dirección General de Contabilidad Gubernamental de la Secretaría de Finanzas archivo digital de la	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	"PAM y archivo digital con escritura pública	



escritura para el registro de baja contable del activo.		
FIN DEL PROCEDIMIENTO		

Flujograma Enajenación de bienes inmuebles

Elaboró	Revisó	Autorizó
Coordinador(a) de Bienes Inmuebles	Director(a) de Control Patrimonial	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Baja de bienes inmuebles

		Daja ac	bielles illilidebie			
					Versión:	02
Nombre del Procedimiento:		Baja de bienes inmuebles			Fecha de tualización:	Agosto 2025
Tipo	de Procedimiento:	Susta	antivo		Soporte	
Objet	ivo:	Realizar la baja en el F sin intervención de la De				muebles que
Tiem ejecu	po aproximado de ción:	1 me	es	Clave:		DGRMSG- CP-BI-3
No	Activi	dades	Responsable	Documentos		ma / Módulo SAP y insacción
1	Recibir, revisar y turna baja al área de Bienes I		Auxiliar administrativo/a	Oficio de solicituo copia certificada d instrumento público sistema de correspondencia interna	le D y	
2	Recibir, analizar y turnar oficios de solicitud y copia certificada de instrumento público al asistente jurídico de inmuebles		Coordinador/a de Bienes Inmuebles	Oficio de solicitud copia certificada d instrumento públic	le	
3	Recibir y entregar lo asistente jurídico corres	s oficios turnados al pondiente	Jefe/a de Gestión Inmobiliaria	Oficio de solicitud, copia certificada de instrumento público sistema de correspondencia inter	y y	
4	Recibir oficio de solicitud y copia certificada de instrumento público		Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio de solicitud copia certificada d instrumento públic	le	
5	Revisar que la copia certificada del instrumento público de enajenación haya sido remitido de manera íntegra, incluyendo su inscripción en el Registro Público de la Propiedad y realizar la baja del inmueble en el Padrón de la Propiedad Inmobiliaria Estatal a través del sistema SAP 4HANNA		Asistente Jurídico/a de inmuebles	Copia certificada o instrumento públic	de	
6	de Contabilidad Guberr baja del activo que haya		Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio y copia simp de instrumento público	ole	
7		cio a la dependencia, que se ha realizado la	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio		
	FIN DEL PROCEDIMIE	NTO				



Flujograma Baja de bienes inmuebles

Elaboró	Revisó	Autorizó
Coordinador(a) de Bienes Inmuebles	Director(a) de Control Patrimonial	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Contratos de Arrendamiento de bienes inmuebles

					Versión:	03
Noml	bre del Procedimiento: Contratos de Arrendamiento de bienes inmuebles		s inmuebles	Fecha de actualización:	Agosto 2025	
Гіро	de Procedimiento:	Susta	antivo	Soporte		
Objet	tivo:	Formalizar los contratos de arrendamiento sobre inmuebles o fracciones de propiedad Estatal para regularizar el uso temporal que se detenta sobre tales bie				
	po aproximado de ıción:			Clave:		GRMSG- CARI-4
No	Activi	dades	Responsable	Documentos	S	a / Módulo AP y sacción
1	elaboración de contrato la correspondiente valid Inmuebles.	ar oficio de solicitud de o de arrendamiento con lación al área de Bienes	Auxiliar administrativo/a	Oficio de solicitu sistema de correspondenc interna	-	
2		ar oficio de elaboración miento a los asistentes	Coordinador/a de Bienes Inmuebles	Oficio de solicit	rud	
3	Analizar la documental a fin de verificar la procedencia del trámite conforme a la normativa aplicable (Lineamientos Generales de Control Patrimonial de la Administración Pública Estatal) y llenado de Check List de cotejo de requisitos		Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio de solicit	ud	
4	¿La documental cump Sí. Continúa con el pas No. Devolver la docume	o N° 5	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Expediente		
5		seguimiento y solicitar amiento topográfico del a	Asistente Jurídico de Inmuebles			
6	Practicar levantamie	nto topográfico del	Especialista de Topografía	Plano topográfi	ico	
7	Se recibe plano topográ	ifico	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Plano topográfi	ico	
8	Solicitar justipreciación de renta a la Dirección de Catastro.		Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio		
9	Recibir de la Dirección de Catastro la justipreciación		Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio de remisió la justipreciacio		
10	Elaborar proyecto arrendamiento	de contrato de	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Proyecto de cont	rato.	
11	Se remite proyector arrendamiento para Coordinación Ejecutiva	su revisión a la	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Proyecto de cont	trato	
12	Se reciben observaci contrato de arrendar		Asistente Jurídico/a de	Proyecto de cont validado.	trato	

Manual de Procesos y Procedimientos 2025 Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



	procedencia	Inmuebles		
13	Remitir contrato de arrendamiento en original para firma del arrendatario a la dependencia solicitante	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio y contrato de arrendamiento	
14	Obtener el contrato de arrendamiento debidamente firmado por la parte arrendataria y por la dependencia y/o entidad que tiene a cargo la rectoría del inmueble	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Contrato de arrendamiento firmado	
15	Recabar firma del Director/a General quien comparece como arrendador	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Contrato de arrendamiento firmado por el arrendatario	
16	Remitir el contrato de arrendamiento debidamente firmado por ambas partes al arrendatario y/o a la dependencia solicitante	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio y contrato de arrendamiento	
17	Actualizar la base de arrendamientos y dar seguimiento al cumplimiento del contrato. FIN DEL PROCEDIMIENTO	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Base de datos	

Flujograma Arrendamiento de bienes inmuebles

Elaboró	Revisó	Autorizó
Coordinador(a) de Bienes Inmuebles	Director(a) de Control Patrimonial	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Contratos de comodato de bienes inmuebles

					Versión:	02
Nombr	e del Procedimiento:	Contratos de c	omodato de bienes inmo		Fecha de actualización:	Agosto 2025
Tipo de	e Procedimiento:	Susta	antivo	Soporte		
Objetiv	70:	Formalizar los contratos Estatal para regularizar				oles propiedad
Tiempo	o aproximado de ión:	2 mes	ses	Clave:		-DGRMSGC- DCP-CCI-5
No	Activi	dades	Responsable	Documentos		ema / Módulo SAP y ransacción
1	Recibir, revisar y turna elaboración de contrato correspondiente validad Inmuebles.		Auxiliar administrativo/a	Oficio de solicito sistema de correspondeno interna	-	
2	Revisar , analizar y asistentes jurídicos de la		Coordinador/a de Bienes Inmuebles	Oficio de solici	tud	
3	Asignar y entregar lo asistente jurídico corres		Jefe/a de Gestión Inmobiliaria	Oficio de solicitu sistema de correspondeno interna		
4	Recibir oficios turnados de la documental a fin de verificar la procedencia del trámite conforme a la normativa aplicable (Los Lineamientos Generales de Control Patrimonial de la Administración Pública Estatal) con autorización		Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio de solicit	tud	
5	¿La documental cumple con la normativa? Sí. Continúa con el paso N° 6		Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio		
6	No. Devolver la docume Solicitar al área tecr topográfico del área pre	nica el levantamiento	Asistente Jurídico/a de Inmuebles			
7	Practicar levantamier inmueble	nto topográfico del	Especialista de Topografía	Plano topográf	ico	
8	Recibir plano topográfic		Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Plano topográf	ico	
9	Elaborar proyecto de contrato de comodato y envio a la Coordinación Ejecutiva Juridica para su revisión.		Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Proyecto de cont	trato.	
10	Emitir observaciones a de comodato y validar	I proyecto de contrato	Coordinador Ejecutivo Jurídico	Proyecto de cont	trato.	
11	Remitir contrato de con firma del comodatario y	dependencia a cargo	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio y contrato comodato	o de	
12	dependencia	arte comodataria y	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Contrato de comodato firma		
13	Recabar firma del Dir DGRMSGyC quien cor comodante		Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Contrato de comodato firmade el comodatari	o por	
14	Remitir contrato de c	comodato debidamente	Asistente	Oficio y contrato	o de	

Manual de Procesos y Procedimientos 2025



	firmado por ambas partes al comodatario	Jurídico/a de Inmuebles	comodato	
15	Actualizar informe de comodatos y dar seguimiento al cumplimiento del contrato.	Asistente Jurídico/a de	Informe	
	FIN DEL PROCEDIMIENTO	Inmuebles		

Flujograma Contratos de comodato de bienes inmuebles

Elaboró	Revisó	Autorizó
Coordinador(a) de Bienes Inmuebles	Director(a) de Control Patrimonial	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Acuerdos de Destino de bienes inmuebles

					Versión:	02
Nom	bre del Procedimiento:	Acuerdos de	e Destino de bienes inmuebles Fecha de actualización		Fecha de actualización:	Agosto 2025
Tipo de Procedimiento: Susta			antivo		Soporte	
Obje	tivo:	términos de lo dispueste	mitar la emisión de acuerdos gubernativos para otorgar el destino de los ininios de lo dispuesto por la Ley del Patrimonio Inmobiliario del Estado para reque sobre tales bienes que detentan las dependencias y entidades de la adilica		regularizar el	
	po aproximado de ıción:	2 mes	es	Clave:		DGRMSGC- CP-ADI-6
No	Activi	dades	Responsable	Documento	s	ma / Módulo SAP y ansacción
1	emisión de Acuerdo	ar oficio de solicitud de de Destino con la ción al Área de Bienes	Auxiliar administrativo/a	Oficio de solic sistema d corresponde interna	е	
2	Revisar y analizar asistentes jurídicos de l		Coordinador/a de Bienes Inmuebles	Oficio de soli	citud	
3	Asignar y entregar los oficios turnados al asistente jurídico correspondiente.		Jefe/a de Gestión Inmobiliaria.	Oficio de solic sistema d corresponde interna	е	
4	Recibir oficios turnados de la documental a fin de verificar la procedencia del trámite conforme a la normativa aplicable (Artículo 16 de los Lineamientos Generales de Control Patrimonial de la Administración Pública Estatal)		Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio de soli	citud	
5	¿La Solicitud cumple Sí. Continúa con el pa		Asistente Jurídico/a de Inmuebles			
6	No. Se informa de l solicitud.	a improcedencia a la	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio		
7	Solicitar verbalmente levantamiento topográf en acuerdo de destino.	ico del área pretendida	Asistente Jurídico/a de Inmuebles			
8	Practicar levantamie inmueble.	nto topográfico del	Especialista de Topografía	Plano topogr	áfico	
9	Recibir plano topográfic	20.	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Plano topogr	áfico	
10	Revisar los destinos solicitada e ingresar Acuerdos de Destino.	otorgados, el área a la base general de	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Base de cor	ntrol	
11	destino.	ecto del acuerdo de	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Proyecto de ac destino.		
12	consideración, unidad j	cto de destino a la del Estado para su urídica que a su vez lo general jurídica para su	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio de remi acuerdo de de		

Manual de Procesos y Procedimientos 2025

Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



	emisión.			
13	Recibir el acuerdo de destino firmado por el titular del Ejecutivo y de la Secretaría de Finanzas.	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Acuerdo de destino firmado	
14	Remitir copia certificada del acuerdo de destino al área destinataria y solicitud de documental para generar acta de entrega.	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio de remisión de acuerdo y de solicitud de documental	
15	Ingresar al sistema SAP 4HANNA, seleccionar "Creación de Datos Maestros de Activo Fijo" y capturar los datos respecto al acuerdo emitido.	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Manual de operación del sistema	
16	Elaborar acta de entrega de acuerdo a lo señalado en el Reglamento de la Ley del Patrimonio Inmobiliario del Estado y recabar la firma de la destinatario.	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio dirigido al destinatario y acta de entrega	
17	Recabar firma del Director de Control Patrimonial.	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Acta de entrega firmada	
18	Remitir al área destinataria el acta de entrega debidamente firmada por las partes. FIN DEL PROCEDIMIENTO	Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Oficio de remisión y acta de entrega	

Flujograma Acuerdos de Destino de bienes inmuebles

Elaboró	Revisó	Autorizó
Coordinador(a) de Bienes Inmuebles	Director(a) de Control Patrimonial	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Conciliación de bienes inmuebles con Dependencias y Entidades

Nombre del Procedimiento:		Concilia	Conciliación de bienes inmuebles		Versión: 02 echa de Agosto alalización: 2025
Tipo	de Procedimiento:	Susta	antivo	Soporte	
Es necesario contar con el uso y estado físico de obligaciones en materia públicos.		e los bienes con que se	cuenta, con el fin de d	ar cumplimiento a las	
	po aproximado de ución:			Clave:	MP-DGRMSG- DCP-CI-7
No	Activi	dades	Responsable	Documentos	Sistema / Módulo SAP y Transacción
1		ular para la conciliación y recabar la firma del	Coordinador de Bienes Inmuebles	Circular	
2	Se envía circular y formato para la conciliación de Bienes Inmuebles mediante correo		Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Circular y formato de conciliación	
3	Se recibe información de las dependencias,		Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Correo electrónico/ Formato de conciliación	
4	Se coteja la información proporcionada del inventario físico, en caso de que la misma no cumpla con lo requerido esta se regresara para que se atienda a lo solicitado, conformando una base de conciliación.		Asistente Jurídico/a de Inmuebles/	Correo electrónico, archivo de Excel	
5	Una vez validada la información respecto de la conciliación del inventario de bienes inmuebles entre la dirección de control patrimonial y los titulares administrativos y enlaces de las dependencias, entidades, y/o Organismos Autónomos según sea el caso, se informa la fecha vía correo electrónico para llevar acabo la firma del acta de conciliación.		Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Correo electrónico	
6	Se entrega un tanto del inventario de Bienes Inr		Asistente Jurídico/a de Inmuebles	Acta de conciliación	



Flujograma Conciliación de bienes inmuebles

Elaboró	Revisó	Autorizó
Coordinador(a) de Bienes Inmuebles	Director(a) de Control Patrimonial	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Dirección de Catastro

Proceso: Valuación de Bienes Inmuebles

			Versión:	04	
Nombre del Proceso	Valuación de Bienes Inmuebles		Fecha de actualización:	Agosto 2025	
Clave	MP-DGR	MP-DGRMSGC-DC-VC-1			
Tipo de Proceso	Sustantivo Soporte				
Objetivo	Emitir una opinión de valor monetaria sustentada, los rangos de base mínima y máxima de arrendamiento, así como los dictámenes periciales en materia de topografía y/o valuación de inmuebles en los tiempos establecidos, partiendo de fundamentos teóricos y prácticos para servir de base en actos o hechos en los que intervienen las Dependencias Gubernamentales.				
Alcance	Valuación de bienes inmuebles en atención a Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, Municipal y Organismos Autónomos.				
Indicadores	Porcentaje de atención de solicitudes de solicitude	servicio en materia	de valuación com	ercial en un	
	Porcentaje de atención de solicitudes de plazo máximo de 30 días hábiles.	servicio en materia	de valuación cata	astral en un	
	Porcentaje de atención de solicitudes de en un plazo máximo de 30 días hábiles.	servicio en materia	de justipreciación	n de rentas,	
	Porcentaje de atención de las solicitudes d	de valuación masiva	para Municipios.		
	Porcentaje de atención de peritajes de topografía y/o valuación de bienes inmuelo solicitados por Dependencias.			inmuebles	
	Porcentaje de atención de solicitudes de servicio en materia de avalúos maestriplazo máximo de 40 días hábiles.			stros en un	
	Porcentaje de atención de solicitudes distintos a la tierra en un plazo máximo de		eria de valuación	de bienes	

	Valoración del riesgo (Sin controles)		Posibles efectos de la	
Riesgo inherente	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia	materialización del riesgo.	
Avalúos deficientes realizados a inmuebles urbanos, suburbanos y rústicos.	8 Grave	6 - Posible	1.Desfase en los tiempos de escrituración. 2.Retardo en la entrega de avalúos para la actualización de valores del Patrimonio Inmobiliario Estatal. 3.Incremento en los costos y tiempos para desarrollar el proceso. 4.Generación de mayores cargas de trabajo para los colaboradores. 5.Sanciones administrativas. 6.Incumplimiento en las metas pactadas.	
Justipreciaciones de rentas calculadas de forma incorrecta o deficiente.	6 - Serio	6 - Posible	 Retardo de los procesos de las dependencias solicitantes. Incremento en los costos y tiempos para desarrollar el proceso. Generación de mayores cargas de 	

Manual de Procesos y Procedimientos 2025



			trabajo para los colaboradores 4. Daño al erario público. 5. Rango de valor fuera de mercado 6. Incumplimiento en las metas pactadas (cantidad y tiempo) 7. Sanciones administrativas.
Peritajes y dictámenes en materia de topografía y/o valuación de inmuebles realizados de forma incorrecta.	8 Grave	6 Posible	 Daño al patrimonio del Estado Daño al erario público Sanciones administrativas

	Valoración del riesgo (Sin controles)		Tipo de riesgo de	Posibles efectos de la
Riesgo de corrupción	Grado de impacto	de Probabilidad de corrupción		materialización del riesgo.
Resultado final de dictámenes influidos de manera incorrecta por personas externas o posible conflicto de intereses.	10. Catastrófico	6. Posible	Soborno/cohecho	1.Daño al erario público y obtener beneficios de forma indebida para terceros o el mismo valuador; 2.Posibilidad de alguna falta administrativa no grave o grave de las que prevé la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato. 3.Observaciones por entes fiscalizadores.

Proveedores	Entradas del Proceso
Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, Municipal y Organismos Autónomos.	Oficio de solicitud, anexando documental que acredita la propiedad; plano de levantamiento topográfico georreferenciado en archivo digital, cuenta predial, antecedente de avalúo, permiso de división, fusión, plano de traza o escritura de lotificación, según corresponda; número oficial, plano de plantas arquitectónicas en archivo digital; análisis de área en bienes inmuebles en condominio (cuando aplique), poligonal de la envolvente del proyecto, contrato de arrendamiento y ficha descriptiva de los bienes distintos a la tierra y archivos de respaldo.

Clientes	Salidas del Proceso
Dependencias y Entidades de la	Avalúo catastral.
Administración Pública Estatal, Municipal y	Avalúo comercial.
Organismos Autónomos.	Avalúo catastral masivo.
	Justipreciación de Renta.
	Dictamen pericial en materia de topografía y valuación inmobiliaria
	Avalúo maestro
	Avalúo de Bienes distintos a la tierra



Marco Normativo	Liga de Consulta
Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración.	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/doc/mrf/Reglamento%20Interior%20de%20la %20SFlyA%20(versi%C3%B3n%20integrada%202023).pdf
Lineamientos Generales de Catastro de la Administración Pública Estatal.	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/c disposiciones administrativas 2025/lin cat astro.php
Norma Mexicana NMX-R-081-SCFI-2015.	http://www.correduriapublica.gob.mx/correduria/images/marcoJuridico/Norma228. pdf
Leyes de Ingresos para los municipios del Estado de Guanajuato	https://www.congresogto.gob.mx/municipios
Ley de archivos del Estado de Guanajuato	https://transparencia.guanajuato.gob.mx/bibliotecadigital/normatividad/Ley_de_Ar_chivos Generales del Estado y los Municipios de Guanajuato.pdf
Código Territorial para el Estado y los municipios de Guanajuato	https://www.congresogto.gob.mx/codigos/codigo-territorial-para-el-estado-y-los- municipios-de-guanajuato
Reglamento de la Ley de Archivos Generales del Estado y los Municipios de Guanajuato	https://transparencia.guanajuato.gob.mx/biblioteca_digital/docart10/20131125152_0520.Reglamento_de_la_Ley_de_Archivos_Generales_del_Estado_y_los_Munici_
para el Poder Ejecutivo	pios de Guanajuato para el Poder Ejecutivo.pdf
Lineamientos Generales del Archivo General del Poder Ejecutivo	https://transparencia.guanajuato.gob.mx/bibliotecadigital/normatividad/Lineamient os_Generales_del_Archivo_General_del_Poder_Ejecutivo.pdf
Ley de Hacienda para los Municipios del Estado de Guanajuato	https://www.congresogto.gob.mx/leyes/ley-de-hacienda-para-los-municipios-del- estado-de-guanajuato

Política General

La Jefatura de Control y Servicios Catastrales será el enlace directo entre los solicitantes y las áreas que conforman la Dirección de Catastro para realizar notificaciones, atender requerimientos y demás observaciones.

Para el caso de los dictámenes periciales en materia de valuación y/o topografía y los avalúos comerciales que requieran designación de perito, la Coordinación de Valuación Comercial, Justipreciación y peritajes, será la encargada de designar al Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes o Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y peritajes que cumpla con los conocimientos y escolaridad requerida para cada tipo de caso.

La valuación catastral podrá realizarse por medios fotogramétricos en base a la Ley de Hacienda para los municipios del Estado de Guanajuato. En su caso dependiendo del análisis de la información con que se cuente se procederá a realizar la visita de campo para su elaboración.

La valuación catastral masiva para municipios consiste en el desarrollo estadístico, logístico e informático para la valuación de registros catastrales con base a lo establecido en las Leyes de Hacienda para los municipios del Estado de Guanajuato y de Ingresos del Municipio para el ejercicio fiscal vigente. Los formatos que se utilizarán para este efecto dependerán de las necesidades de cada municipio.

La valuación catastral masiva será realizada de manera conjunta entre la Coordinación de Valuación Catastral y la Coordinación de Plataformas Geomáticas Catastrales.

El archivo de expediente se realiza conforme a lo establecido en la Ley de Archivos del Estado de Guanajuato, Reglamento de la Ley de Archivos Generales del Estado y los Municipios del Estado de Guanajuato y los Lineamientos Generales del Archivo General del Poder Ejecutivo.

Para la elaboración de avalúos catastrales y justipreciaciones de renta presentados en forma individual por Dependencias, el plazo de respuesta será de 20 días hábiles y a partir de dos o más servicios, el plazo de respuesta será de 30 días hábiles, en ambos casos a partir de contar con los requisitos completos para su realización.

Para la elaboración de avalúos comerciales presentados por Dependencias, el plazo de respuesta dependerá del número de servicios solicitados, tipo de inmueble y grado de complejidad y será de 20 a 40 días hábiles a partir de contar con los requisitos completos para su realización.

En el caso de los avalúos comerciales solicitados por las Juntas Locales de Conciliacion y Arbitraje, y una vez designado el perito valuador, el/la Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes, se deberá presentar debidamente identificado/a en la oficina de la Junta Local según corresponda para la aceptación del cargo y revisión del expediente respectivo. Una vez realizada esta diligencia administrativa, se deberán continuar con las actividades del procedimiento "Valuación Comercial (clave MP-DGRMSGC-DC-VC-VCO-1.3)" en el paso que corresponda.



Actividades del proceso

Responsable	Actividades del Proceso	
Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, Municipal y Organismos Autónomos	Realizar solicitud con soporte documental correspondiente.	
Jefatura de Control y Servicios Catastrales	Recibir, validar y registrar la solicitud.	
Coordinación de Valuación	Recibir, analizar, turnar solicitud y designar Perito (cuando aplique)	
Jefatura de Valuación	Analizar la solicitud y asignar al especialista en valuación o valuador/a.	
Especialista en Valuación o Valuador/a	Realizar el servicio solicitado.	
Jefatura de valuación.	Revisar el procedimiento y llenado del formato del servicio.	
Coordinación de Valuación	Revisar calidad de datos e información del servicio y enviar a validación (cuando aplique)	
Director/a de Catastro	Autorizar para proporcionar respuesta a la solicitud.	
Jefatura de Control y Servicios Catastrales	Notificar e informar la conclusión de la solicitud y archivar	
Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, Municipal y Organismos Autónomos	Recibir el servicio.	

Flujograma Valuación de bienes inmuebles

Para visualizar Flujograma dar clic aquí

Formatos del proceso

Clave	Formato	Versión	Fecha de actualización	Liga de consulta
F-DGRMSGC- DC-VC-1	Avalúo Catastral	01	Julio 2024	dar <u>clic aquí</u>
F-DGRMSGC- DC-VC-2.1	Avalúo Comercial Costos	01	Julio 2024	dar <u>clic aquí</u>
F-DGRMSGC- DC-VC-2.2	Avalúo Comercial Mercado	01	Julio 2024	dar <u>clic aquí</u>



F-DGRMSGC- DC-VC-2.3	Avalúo Comercial Rentas	01	Julio 2024	dar <u>clic aquí</u>
F-DGRMSGC- DC-VC-3	Justipreciación de Renta	01	Julio 2024	dar <u>clic aquí</u>
F-DGRMSGC- DC-VC-4	Avalúo Maestro	01	Julio 2024	dar <u>clic aquí</u>
F-DGRMSGC- DC-VC-5	Avalúo de bienes distintos a la tierra	01	Julio 2024	dar <u>clic aquí</u>

Elaboró	Revisó	Aprobó
Director(a) de Catastro	Director(a) de Catastro	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Valuación Catastral

					Versión:	02
Nombr	Nombre del Procedimiento: Valuació		ción Catastral	Fecha de actualización:		Agosto 2025
Tipo de	po de Procedimiento: Sustantivo			Soporte		
Objetiv	vo:	Emitir el valor catastral de cantidad monetaria en los tier que intervienen Dependencias	mpos establecidos,	para servir de bas		
Tiempo ejecuci	o aproximado de ión:	20 a 30 días há	biles	Clave:		MSGC-DC- /CA-1.1
No	Acti	ividades	Responsable	Documentos		Módulo SAP isacción
1	Realizar solicitud por escrito para elaboración de avalúo catastral anexando la documentación solicitada de acuerdo con los Lineamientos Generales de Catastro y oficio circular		Dependencia o Entidad	<u>Ver</u> documentación		
2	Recibir solicitud y documentación soporte y registrar en hoja de cálculo en línea "Control de oficios" Instructivo para el registro de solicitudes		Especialista de Servicios Catastrales	Solicitud y documental soporte.		
3	Validar administrativamente la solicitud y documentación soporte. ¿Cumple con los requisitos establecidos?		Ejecutivo/a de Servicios Catastrales	Solicitud y documental soporte		
3.1	NO. Notificar al solicitante para que atienda las observaciones requeridas en un plazo de tres días hábiles de acuerdo con lo establecido en el artículo 9 de los Lineamientos Generales de Catastro, continúa en paso 2.		Ejecutivo/a de Servicios Catastrales	Oficio de validación de documentos y/o Correo electrónio		
4	-	ositorio digital y turnar a través oja de cálculo en línea "Control	Ejecutivo/a de Servicios Catastrales	Carpeta digital/ Correo electrónio		
5	cálculo en línea "Control o	eso de solicitud en hoja de de oficios" y turnar a través de e cálculo en línea "Control de	Coordinador/ a de Valuación catastral	Correo electrónic	О	

Manual de Procesos y Procedimientos 2025 Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



6	Revisar la solicitud y turnar a través de la notificación en hoja de cálculo en línea "Control de Oficios"	Jefe/a de Valuación catastral	Oficio de solicitud/ Correo electrónico	
7	Recibir asignación de avalúo catastral mediante correo electrónico y descargar oficio de solicitud y documentación anexa.	Valuador/a Catastral	Carpeta digital	
8	Revisar y analizar la calidad de la información, ubicar, digitalizar, georreferenciar y procesar para validar superficie y límites del terreno Con la información obtenida ¿se puede realizar el avalúo?	Valuador/a Catastral	Planos digitales	
8.1	NO. Informar incidencias encontradas al Jefe/a de Valuación Catastral	Valuador/a Catastral	Correo electrónico	
8.2	Elaborar informe de incidencias y oficio de respuesta y continuar en el paso 17	Jefe/a de Valuación Catastral	Correo electrónico Informe de incidencia	
9	SI. Analizar, clasificar y digitalizar los bloques de construcción y límites del inmueble. ¿Se puede realizar el avalúo por medios o técnicas fotogramétricas?	Valuador/a Catastral	Cartografía digital	
9.1	NO. Programar visita y acudir al inmueble Nota: Si con la información obtenida en la visita no se puede realizar el avalúo, continuar en el paso 8. De lo contrario continuar en paso 10.	Valuador/a Catastral	Ficha de visita	
10	SI. Revisar plano de valores y ley de ingresos del municipio que corresponda, para determinar la clasificación de zona. Nota: En el caso de no contar con el valor en planos del Municipio, se solicitará al mismo y se dará un plazo de 3 días hábiles para ello, de no tener respuesta, se procederá a determinarlo de acuerdo a los criterios establecidos en la Ley de Ingresos.	Valuador/a Catastral	Formato digital del avalúo catastral	
11	Llenar el formato digital en todos sus apartados. Instructivo para la elaboración de avalúos catastrales	Valuador/a Catastral	Formato digital de avalúo catastral	
12	Subir al repositorio de documentos digital vigente los documentos correspondientes e imprimir el formato de avalúo para revisión y turnar.	Valuador/a Catastral	Carpeta digital, formato impreso del avalúo catastral	
13	Recibir carpeta digital y formato impreso para revisión. ¿Es correcto el procedimiento y el llenado del formato?	Jefe/a de Valuación Catastral	Carpeta digital, Documento de revisión del avalúo catastral	
13.1	NO. Señalar observaciones, continúa en paso 11.	Jefe/a de	Documento de	



		Valuación Catastral	revisión del avalúo catastral
14	SI. Autorizar la impresión del avalúo y el oficio de respuesta	Jefe/a de Valuación Catastral	Documento de revisión del avalúo catastral
15	Imprimir y rubricar oficio de respuesta y avalúo. Turnar.	Valuador/a Catastral	Documento de revisión Oficio de respuesta Avalúo catastral
16	Recibir carpeta digital y documentos físicos para rúbrica y turnar para visto bueno	Jefe/a de Valuación Catastral	Documento de revisión Carpeta digital Oficio de respuesta Avalúo catastral
17	Recibir carpeta digital y documentos físicos para revisión, rúbrica y firma de visto bueno. ¿Son correctos los datos, la calidad y el resultado?	Coordinador/ a de Valuación Catastral	Documento de revisión Oficio de respuesta Avalúo catastral o informe de incidencia
17.1	NO. Señalar observaciones, continuar en paso 13.	Coordinador/ a de Valuación Catastral	Documentos de revisión
18	SI. Enviar documentos físicos para firma de oficio y avalúo catastral.	Coordinador/ a de Valuación Catastral	Oficio de respuesta Avalúo catastral
19	Recibir, firmar oficio y avalúo catastral y turnar.	Director/a de Catastro	Oficio de respuesta Avalúo catastral
20	Recibir, sellar, registrar baja, notificar al solicitante del servicio y cargar documentos digitales. Instructivo para finalizar solicitudes	Especialista de Servicios catastrales	Correo electrónico Oficio de respuesta



			Avalúo catastral	
21	Entregar oficio de respuesta y avalúo catastral y archivar expediente físico y digital.	Especialista de Servicios	Oficio de respuesta	
	Instructivo archivo de trámite	catastrales	Avalúo catastral	
	FIN DEL PROCEDIMIENTO			

Flujograma Valuación Catastral

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Valuación Catastral	Director(a) de Catastro	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Valuación catastral masiva para municipios

Nombre del		Valuación catastra	al masiva para municipios		sión:	01 Agosto
Proce	dimiento:	, alaalin salasiin	· · ·		Fecha de A actualización:	
Tipo c	de Procedimiento:	Susta	antivo		Sop	oorte
Objeti	vo:	Realizar los avalúos a l convenios que al efecto	os municipios que así lo so se celebren	soliciten, en los	términos	s de los
Tiemp	oo aproximado de ejecución:	Inde	finido	Clave:		GRMSGC- C-VCM-1.2
No	Actividad	es	Responsable	Document os	S	a / Módulo AP y sacción
1	Nota: la entrega de la informa correo y deberá contener oficial predial y catastral de acuerdo al tal fin así como listado de cuent realizado avalúos.	ación será enviada por o de solicitud y padrón layout establecido para as de las que hubiesen	Municipio	Oficio de solicitud y entrega de información		
2	Recibir solicitud y registrar en el Instructivo para el registro de sol Instructivo para generar registro	<u>citudes</u>	Especialista de servicios catastrales	Oficio de solicitud		
3	Descargar información, crear car Instructivo carpetas alfresco		Ejecutivo/a de servicios catastrales	Carpeta digital		
4	Revisar estatus de ingreso y turn	ar	Coordinador/a de Valuación Catastral	Oficio de solicitud y Correo electrónico		
5	Recibir solicitud de información y	turnar	Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales	Carpeta digital		
6	Recibir y validar el padrón predia Nota: la validación consiste en r prediales y catastrales cumplar layout definida. ¿Cumple con la estructura del	evisar que los padrones n con la estructura del	Jefe/a de bases de datos catastrales geoespaciales	Padrón predial y catastral		
6.1	NO. Indicar inconsistencia en el municipales y turnar.	Control de padrones	Jefe/a de bases de datos catastrales geoespaciales			
6.2	Notificar al Municipio las inconsis	tencias encontradas.	Coordinador/a de Plataformas	Correo electrónico		



		Geomáticas Catastrales		
6.3	Subsanar inconsistencias y enviar por correo electrónico Continuar en paso 3	Municipio	Correo electrónico	
7	SI. Normalizar datos del padrón predial y catastral Nota: la normalización consiste en ajustar codificación de caracteres, revisar que los tipos de datos coincidan con los esperados, corregir y formatear fechas al estándar ISO 8601 fecha/hora. En los valores numéricos, revisar que no contengan símbolos de moneda o separadores de miles. Eliminar caracteres.	Jefe/a de bases de datos catastrales geoespaciales y Especialista en base de datos geográfica	Padrón predial y catastral normalizad o	
8	Validar los datos mínimos para realizar diagnóstico y valuación. Nota: la validación consiste en verificar que los padrones cuenten con la información mínima (campos con datos) para generar el diagnóstico (el análisis estadístico a la base de datos del padrón predial y catastral) y en su caso poder llevar a cabo el proceso de valuación masiva ¿Cumple con los datos mínimos solicitados?	Jefe/a de bases de datos catastrales geoespaciales y Especialista en base de datos geográfica	Padrón predial y catastral	
8.1	NO. Indicar inconsistencia en el Control de padrones municipales. Continuar en paso 6	Jefe/a de bases de datos catastrales geoespaciales y Especialista en base de datos geográfica		
9	SI. Diferenciar las cuentas prediales en urbanas y rústicas Nota: la distinción de cuentas consiste en diferenciar las cuentas urbanas y rústicas agregando un carácter al final de las mismas.	Jefe/a de bases de datos catastrales geoespaciales y Especialista en base de datos geográfica	Padrón predial y catastral	
10	Cargar la información en la base de datos de catastros municipales.	Jefe/a de bases de datos catastrales geoespaciales y Especialista en base de datos geográfica	Padrón predial y catastral	
11	Generar padrón predial y catastral sin duplicidades Nota: En ocasiones los padrones municipales enviados contienen múltiples movimientos de las cuentas prediales, por lo que genera duplicidad de éstas. Por lo tanto es necesario generar padrones depurados con cuentas únicas presentando su último movimiento, para iniciar el proceso de diagnóstico y valuación.	Jefe/a de bases de datos catastrales geoespaciales y Especialista en base de datos geográfica	Padrón predial y catastral	
12	Generar padrón predial y catastral sin cuentas en baja Nota: Se filtran las cuentas dadas de baja de acuerdo al tipo de movimiento que presentan para que no impacten en las estadísticas de los diagnósticos ni sean valuadas.	Jefe/a de bases de datos catastrales geoespaciales y Especialista en base de datos geográfica	Padrón predial y catastral	
13	Georreferenciar cuentas prediales Nota: Para llevar a cabo la valuación de los terrenos es	Jefe/a de bases de datos catastrales	Capa geográfica	



preciso contar con la ubicación geográfica de los predios para asignarles su valor unitario en correspondencia con el plano de valores municipal, esto a través de un proceso de georreferenciación usando la cartografía municipal o cantografía públicas. A seignar automáticamente el valor unitario de terreno. Nota: consiste en realizar un proceso automático de intersección de geometrías para obtener el valor unitario de terreno de las capas de valores municipales. Revisar el valor unitario de terreno al proceso automático de valor unitario de terreno y asignación de valor en unitario de terreno y asignación de valor el valor unitario de terreno y asignación de valor el valor unitario de terreno y asignación de valor el valor unitario de terreno y asignación de valor el valor en tunitario de terreno y asignación de valor el valor en tunitario de terreno y asignación de valor es parciales correspondientes a las mismas. Nota: consiste en depurar la información de franjas de terreno, asignación de valor y cálculo de valores parciales correspondientes a las mismas. Procesar franjas de construcción de valores valores parciales conspondientes a las mismas. Aplicar los valores unitarios de terreno y construcción nar obtener su valor catastral total y generar avalúos espericieles conspondientes a las mismas. Modificar los formatos de avalúo de acuerdo a las necesidades del municipio. Procesar y anexar imágenes y croquis a los formatos de avalúos cuando aplique. Elaborar resumen comparativo estadístico y enviar para ravistión Nota: este contiene los valores catastrales obtenidos para los immuebbles y sus valores anteniores, asi como la comparativa de terreno de los parámetres aceptables conspondantes al construcción y franjas de terreno aplicadas en la actualización. Procesar y anexar imágenes y croquis a los formatos de abreno aplicadas en la actualización. Procesar y anexar imágenes y croquis a los formatos de avalúo de las catastrades para los immuebbles y sus valores catastrades cobtenidos estén dentro de lo					
Asignar automáticamente el valor unitario de terreno Nota: consiste en realizar un proceso automático de intersección de geometrias para obtener el valor unitario de terreno de las capas de valores municipales. Revisar el valor unitario de terreno asignado Nota: Revisión manual de la asignación geográfica de valor unitario de terreno y asignación de valor a los predios que no lo adquirieron en el proceso automático. Procesar franjas de terreno Nota: consiste en depurar la información de franjas de terreno, asignación de valor y cálculo de valores parciales correspondientes a las mismas. Procesar franjas de construcción Nota: consiste en depurar la información de franjas de construcción, agrupamiento por clasificación, validación de superficie total, asignación de valor y cálculo de valores parciales correspondientes a las mismas. Jefe/a de bases de datos catastrales geoespaciales Jefe/a de bases de datos catastrales geoespaciales Procesar franjas de construcción valores parciales correspondientes alsa mismas. Jefe/a de bases de datos catastrales geoespaciales Jefe/a de bases de datos catastrales geoespaciales Jefe/a de bases de datos catastrales geoespaciales Tabla de valor parcial de construcción para obtener su valor catastral total y generar avaluos Modificar los formatos de avalúo de acuerdo a las necesidades del municipio. Procesar y anexar imágenes y croquis a los formatos de avalúos cuando aplique. Elaborar resumen comparativo estadístico y enviar para revisión Nota: este contiene los valores catastrales obtenidos para los impuestos anteriores, así como los comparativos de impuestos anteriores, así como los comparativos de impuestos anteriores e impuestos nuevos para de esta forma validar que los resultados obtenidos estén dentro de los parámetros a ecptables. Datos de las clasificaciones de construcción y franjas de terreno aplicadas en la actualización. Paltaformas Paltaformas Paltaformas Resumen comparativ o estadístico Paltaformas Paltaformas		para asignarles su valor unitario en correspondencia con el plano de valores municipal, esto a través de un geoprocesamiento o en su caso se lleva a cabo un proceso de georreferenciación usando la cartografía	geoespaciales		
Nota: Revisión manual de la asignación geográfica de valor unitario de terreno y asignación de valor a los predios que no lo adquirieron en el proceso automático. Procesar franjas de terreno Nota: consiste en depurar la información de franjas de terreno, asignación de valor y cálculo de valores parciales correspondientes a las mismas. Procesar franjas de construcción Nota: consiste en depurar la información de franjas de construcción que que parcial de terreno Nota: consiste en depurar la información de franjas de construcción que parcial de construcción, agrupamiento por clasificación, validación de superficie total, asignación de valor y cálculo de valores parciales correspondientes a las mismas. 18 Aplicar los valores unitarios de terreno y construcción para obtener su valor catastral total y generar avalúos 19 Modificar los formatos de avalúo de acuerdo a las necesidades del municipio. 19 Modificar los formatos de avalúo de acuerdo a las necesidades del municipio. 20 Procesar y anexar imágenes y croquis a los formatos de avalúos cuando aplique. Elaborar resumen comparativo estadístico y enviar para revisión Nota: este contiene los valores anteriores e impuestos para los immuebles y su valores anteriores e impuestos nuevos para de esta forma validar que los resultados obtenidos estén dentro de los parámetros aceptables. Datos de las clasificaciones de construcción y franjas de terreno aplicadas en la actualización. Coordinador/a de Plataformas Revisar resumen comparativo estadístico. Les correcto? Coordinador/a de Plataformas Cordinator/a de Plataformas Capa geográfica Tabla de datos catastrales datos catastrales datos catastrales datos catastrales que estadístico	14	Asignar automáticamente el valor unitario de terreno Nota: consiste en realizar un proceso automático de intersección de geometrías para obtener el valor unitario de terreno de las capas de valores municipales.	datos catastrales		
Nota: consiste en depurar la información de franjas de terreno, asignación de valor y cálculo de valores parciales correspondientes a las mismas. Procesar franjas de construcción Nota: consiste en depurar la información de franjas de construcción, agrupamiento por clasificación, validación de superficie total, asignación de valor y cálculo de valores parciales correspondientes a las mismas. Aplicar los valores unitarios de terreno y construcción para obtener su valor catastral total y generar avalúos Modificar los formatos de avalúo de acuerdo a las necesidades del municipio. Modificar los formatos de avalúo de acuerdo a las necesidades del municipio. Procesar y anexar imágenes y croquis a los formatos de avalúos cuando aplique. Elaborar resumen comparativo estadístico y enviar para revisión Nota: este contiene los valores catastrales obtenidos para los inmuebles y sus valores anteriores e impuestos nuevos para de esta forma validar que los resultados obtenidos estén dentro de los parámetros aceptables. Datos de las clasificaciones de construcción y franjas de terreno aplicadas en la actualización. Pes correcto? No. Indicar inconsistencias. Coordinador/a de Plataformas Para de bases de datos catastrales geoespaciales Tabla de valor parcial de terreno valor parcial de terreno valor catastrales geoespaciales Valor de bases de datos catastrales de datos geográfica de valor catastral de avalúo con imagen y croquis digital Formato de avalúo con imagen y croquis de datos catastrales geoespaciales Coordinador/a de Plataformas Resumen comparativo o estadístico. ¿Es correcto? No. Indicar inconsistencias. Coordinador/a de Plataformas Coordinador/a de Plataformas	15	Nota: Revisión manual de la asignación geográfica de valor unitario de terreno y asignación de valor a los predios que no lo adquirieron en el proceso automático.			
Nota: consiste en depurar la información de franjas de construcción, agrupamiento por clasificación, validación de superficie total, asignación de valor y cálculo de valores parciales correspondientes a las mismas. Aplicar los valores unitarios de terreno y construcción para obtener su valor catastral total y generar avalúos Modificar los formatos de avalúo de acuerdo a las necesidades del municipio. Procesar y anexar imágenes y croquis a los formatos de avalúos cuando aplique. Elaborar resumen comparativo estadístico y enviar para revisión Nota: este contiene los valores catastrales obtenidos para los inmuebles y sus valores anteriores e impuestos outenidos estén dentro de los parámetros aceptables. Datos de las clasificaciones de construcción o necesidades del municipio. Procesar y anexar imágenes y croquis a los formatos de avalúos cuando aplique. Elaborar resumen comparativo estadístico y enviar para revisión Nota: este contiene los valores catastrales obtenidos para los inmuebles y sus valores anteriores e impuestos outenidos estén dentro de los parámetros aceptables. Datos de las clasificaciones de construcción y franjas de terreno aplicadas en la actualización. Procesar y anexar imágenes y croquis a los formatos de datos geográfica Elaborar resumen comparativo estadístico y enviar para revisión Nota: este contiene los valores catastrales obtenidos para los inmuebles y sus valores anteriores e impuestos outenidos estén dentro de los parámetros aceptables. Datos de las clasificaciones de construcción y franjas de terreno aplicadas en la actualización. Coordinador/a de Plataformas Coordinador/a de Plataformas Coordinador/a de Plataformas Coordinador/a de Plataformas	16	Nota: consiste en depurar la información de franjas de terreno, asignación de valor y cálculo de valores	datos catastrales	valor parcial de	
Aplicar los valores unitarios de terreno y construcción para obtener su valor catastral total y generar avalúos 19 Modificar los formatos de avalúo de acuerdo a las necesidades del municipio. 20 Procesar y anexar imágenes y croquis a los formatos de avalúos cuando aplique. Elaborar resumen comparativo estadístico y enviar para revisión Nota: este contiene los valores catastrales obtenidos para los immuebles y sus valores anteriores, así como los comparativos de impuestos anuevos para de esta forma validar que los resultados obtenidos estén dentro de los parámetros aceptables. Datos de las clasificaciones de construcción y franjas de terreno aplicadas en la actualización. Revisar resumen comparativo estadístico. ¿Es correcto? Allorer los valores catastrales obtenidos para los immuebles y sus valores anteriores e impuestos nuevos para de esta forma validar que los resultados obtenidos estén dentro de los parámetros aceptables. Datos de las clasificaciones de construcción y franjas de terreno aplicadas en la actualización. Coordinador/a de Plataformas Coordinador/a de Plataformas Coordinador/a de Plataformas Coordinador/a de Plataformas Continuar en paso 13	17	Nota: consiste en depurar la información de franjas de construcción, agrupamiento por clasificación, validación de superficie total, asignación de valor y cálculo de	datos catastrales	valor parcial de construcció	
Modificar los formatos de avaluo de acuerdo a las necesidades del municipio. Procesar y anexar imágenes y croquis a los formatos de avalúos cuando aplique. Procesar y anexar imágenes y croquis a los formatos de avalúos cuando aplique. Elaborar resumen comparativo estadístico y enviar para revisión Nota: este contiene los valores catastrales obtenidos para los inmuebles y sus valores anteriores, así como los comparativos de impuestos anteriores e impuestos obtenidos estén dentro de los parámetros aceptables. Datos de las clasificaciones de construcción y franjas de terreno aplicadas en la actualización. Revisar resumen comparativo estadístico. ¿Es correcto? No. Indicar inconsistencias. Continuar en pasa 13 Ade datos geográfica de davalúo digital de datos geográfica de variúo con imagen y croquis digital Especialista en base de variúo con imagen y croquis digital Jefe/a de bases de datos catastrales geoespaciales O estadístico Resumen comparativo o estadístico Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales No. Indicar inconsistencias. Continuar en pasa 13	18		datos catastrales	valor catastral	
Procesar y anexar imágenes y croquis a los formatos de avalúos cuando aplique. Elaborar resumen comparativo estadístico y enviar para revisión Nota: este contiene los valores catastrales obtenidos para los inmuebles y sus valores anteriores, así como los comparativos de impuestos anteriores e impuestos nuevos para de esta forma validar que los resultados obtenidos estén dentro de los parámetros aceptables. Datos de las clasificaciones de construcción y franjas de terreno aplicadas en la actualización. Revisar resumen comparativo estadístico. ¿Es correcto? Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales Coordinador/a de Plataformas Condinador/a de Plataformas Coordinador/a de Plataformas Coordinador/a de Plataformas Condinador/a de Plataformas	19			avalúo	
Elaborar resumen comparativo estadístico y enviar para revisión Nota: este contiene los valores catastrales obtenidos para los inmuebles y sus valores anteriores, así como los comparativos de impuestos nuevos para de esta forma validar que los resultados obtenidos estén dentro de los parámetros aceptables. Datos de las clasificaciones de construcción y franjas de terreno aplicadas en la actualización. Revisar resumen comparativo estadístico. ¿Es correcto? Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales Catastrales Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales	20			avalúo con imagen y croquis	
Revisar resumen comparativo estadístico. Plataformas Geomáticas Catastrales NO. Indicar inconsistencias. Continuar en paso 13 Resumen comparativ O estadístico Coordinador/a de Plataformas	21	Nota: este contiene los valores catastrales obtenidos para los inmuebles y sus valores anteriores, así como los comparativos de impuestos anteriores e impuestos nuevos para de esta forma validar que los resultados obtenidos estén dentro de los parámetros aceptables. Datos de las clasificaciones de construcción y franjas de	datos catastrales	Resumen comparativ	
22.1 NO. Indicar inconsistencias. Continuar en paso 13	22	·	Plataformas Geomáticas	comparativ	
	22.1		Plataformas		



		Catastrales		
23	SI. Descargar muestra de avalúos de la página web local y turnar para revisión Nota: La página web es un servicio para gestionar las descargas de avalúos por municipio	Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales	Muestra de avalúos	
24	Recibir resumen comparativo estadístico, capa de información y muestra de avalúos para su revisión Nota: la revisión de muestra de avalúos consiste en validar datos de la cuenta predial como son ubicación del predio, colonia, localidad, municipio, coordenadas, propietario, clasificación de zona clave catastral, superficie de terreno, valor unitario, factor, valor parcial, incremento por esquina, valor parcial del terreno, clasificación de la construcción, superficie de construcción, valor unitario de las construcciones, valor parcial de las construcciones, valor fiscal, fecha y nombre del firmante. Así como la concordancia de datos del resumen comparativo estadístico y capa de información.	Coordinador/a de Valuación Catastral	Avalúo	
24.1	NO. Indicar inconsistencia. Continuar en paso 22	Coordinador/a de Valuación Catastral		
25	SI. Enviar muestra de avalúos, resumen comparativo y capa de puntos con las cuentas actualizadas al municipio para revisión y validación.	Coordinador/a de Valuación Catastral	Muestra de avalúos / resumen comparativ o / capa de puntos	
26	Recibir muestra de avalúos para aprobación ¿Se aprueban?	Municipio	Muestra de avalúos / resumen comparativ o / capa de puntos	
26.1	NO. Indicar inconsistencia. Continuar en paso 24	Municipio	•	
27	SI. Enviar correo electrónico de aprobación	Municipio	Correo electrónico	
28	Recibir correo electrónico de aprobación y turnar para preparación de avalúos.	Coordinador/a de Valuación Catastral	Correo electrónico	
29	Preparar avalúos para entrega y turnar para programar fecha Nota: la preparación consiste en descargar la totalidad de avalúos en paquetes, dichos avalúos serán guardados en un disco así como el resumen comparativo y capa de puntos.	Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales	Paquete de avalúos / resumen comparativ o / capa de puntos	
30	Programar fecha de entrega	Director/a de Catastro		
31	Entregar avalúos y turnar	Director/a de Catastro Coordinador/a de Valuación Catastral	Oficio de entrega de información	



		Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales		
	Registrar baja en control de oficios y archivar			
32	Instructivo para finalizar solicitudes	Especialista de servicios catastrales	Oficio de entrega de	
	Instructivo archivo de trámite		información	
	FIN DEL PROCEDIMIENTO			

Flujograma Valuación catastral masiva

Para visualizar Flujograma dar <u>clic aquí</u>

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Valuación Catastral	Director(a) de Catastro	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro

Valuación comercial



					Versión:	02		
Nombre	e del Procedimiento:	Valuación Com	ercial de Bienes Inmue	ebles	Fecha:	Agosto 2025		
Tipo de	Procedimiento:	Sustantivo	1	S	oporte			
Objetiv	0:	NMX-R-081-SCFI-2015 de Va	mitir una opinión de valor monetario sustentada en criterios de acuerdo con la Norma Mexicana MX-R-081-SCFI-2015 de Valuación, para servir de base en actos o hechos en los que tervienen las Dependencias Gubernamentales en los tiempos establecidos.					
Tiempo ejecuci	aproximado de ón:	20 a 40 días há	abiles	Clave:		GRMSGC- C-VCO-1.3		
No	Ac	tividades	Responsable	Documentos		na / Módulo Fransacción		
1	comercial anexando la	ira elaboración de avalúo documentación solicitada de nientos Generales de Catastro	Dependencia o Entidad	Ver documentos				
2	Recibir solicitud y docu en hoja de cálculo en lír Instructivo para el regist Instructivo para generar	tro de solicitudes	Especialista de Servicios Catastrales	Solicitud y documental soporte.				
3	Validar administrativ documentación soporte ¿Cumple con los requis Instructivo de validación		Ejecutivo/a de Servicios Catastrales	Solicitud y documental soporte				
3.1	observaciones requerions hábiles de acuerdo con	itante para que atienda las las en un plazo de tres días lo establecido en el artículo 9 enerales de Catastro, continúa	Ejecutivo/a de Servicios Catastrales	Oficio de validación de documentos y/o Correo electrónico				
4	SI. Revisar oficio de sol	icitud y propósito del avalúo. n de perito?	Ejecutivo/a de Servicios Catastrales	Oficio de solicitud				
4.1	NO. Continuar con el pr	ocedimiento en paso 6						
5	_	ón con el Coordinador/a de Justipreciación y Peritajes y	Ejecutivo/a de Servicios Catastrales	Oficio de designación				



				I
	proceder a la elaboración de oficio de designación.			
	Nota: En caso de tratarse de un avalúo para la Junta Local de Conciliación y Arbitraje, se atenderá conforme la política general.			
6	Crear carpeta en repositorio digital y turnar a Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes a través de la notificación de la hoja de cálculo en línea "Control de oficios" Instructivo carpetas alfresco	Ejecutivo/a de Servicios Catastrales	Carpeta digital Correo electrónico	
7	Revisar estatus de ingreso de solicitud en hoja de cálculo en línea "Control de oficios" así como la documentación soporte del servicio solicitado ¿Cumple con los requisitos establecidos?	Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Correo electrónico	
7.1	NO. Solicitar a Ejecutivo/a de Servicios Catastrales información complementaria.Continuar en paso 3	Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Correo electrónico	
8	SI. Turnar a través de la notificación en hoja de cálculo en línea "Control de Oficios" a Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Correo electrónico	
9	Revisar estatus en hoja de cálculo en línea "Control de Oficios", validar técnicamente los planos y documentos de propiedad. ¿Cumple con los requisitos establecidos?	Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Herramientas Valuación Comercial	
9.1	 NO. Solicitar a Ejecutivo/a de Servicios Catastrales información complementaria. Nota: En el correo de solicitud marcar copia al Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes. Continuar en paso 3 	Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Correo electrónico	
10	SI. Ubicar en plano "Rutas a campo" y actualizar calendario.	Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Herramientas Valuación Comercial	



11	Gestionar con Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes la programación y cita para inspección del inmueble.	Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Correo electrónico	
12	Agendar cita para visita a inmueble a valuar y notificar a Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes.	Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Calendario Rutas a Campo	
13	Turnar a Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación, y notificar fecha y hora para visita de inspección del inmueble	Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Correo electrónico	
14	Recibir asignación de avalúo comercial mediante correo electrónico y/o oficio de designación, así como fecha y hora de visita al inmueble y descargar carpeta digital	Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación	Correo electrónico Carpeta digital	
15	Realizar la visita al inmueble para validar superficies, realizar levantamiento fotográfico y observar condiciones generales del inmueble y su entorno así como el sondeo de valores de mercado inmobiliario en la zona. ¿Se realiza la visita sin ninguna incidencia?	Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación	Ficha de visita	
15.1	NO. Notificar incidencia a Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes y solicitar información complementaria.	Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación	Correo electrónico	
15.2	Solicitar a Ejecutivo/a de Servicios Catastrales información complementaria. Nota: En el correo de solicitud marcar copia al Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes. Continuar en paso 3	Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Correo electrónico	



16	SI. Digitalizar y georreferenciar el plano topográfico, plano de plantas arquitectónicas del inmueble y procesar la información para obtener superficies. ¿La digitalización del plano coincide con el levantamiento físico?	Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación	Plantillas de Planos Digitales	
16.1	NO. Notificar incidencia a Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes.	Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación	Correo electrónico	
16.2	Solicitar a Ejecutivo/a de Servicios Catastrales información complementaria. Nota: En el correo de solicitud marcar copia al Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes. Continuar en paso 3	Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Correo electrónico	
17	SI. Investigar valores de mercado de venta y/o renta de terreno y/o inmuebles de forma digital o telefónica así como costos de construcción y/o obras complementarias para aplicarlos en formato de avalúo comercial dependiendo del Enfoque de Valuación a utilizar según sea el caso. Los Enfoques de Valuación para la elaboración de avalúo comercial a utilizar será: Enfoque físico o de costos, y en los casos que aplique los Enfoque de Mercado y/o Enfoque de Ingresos o Capitalización de Rentas.	Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación	Formato de avalúo comercial Herramientas de Valuación Comercial	
18	Llenar el formato de avalúo comercial, así como cédulas de mercado y complementos que apliquen según el caso con la información recabada.	Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación	Formato de avalúo comercial	
19	Subir los documentos digitales a la carpeta correspondiente, elaborar oficio de respuesta, imprimir y turnar para revisión.	Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes o	Carpeta digital, formato impreso del avalúo comercial y oficio de respuesta	



		Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación		
20	Recibir documento de revisión, oficio de respuesta y carpeta digital. ¿Es correcto el procedimiento, análisis, enfoques, valores, costos y el llenado del formato?	Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Carpeta digital, Documento de revisión con oficio de respuesta	
20.1	NO. Señalar observaciones, continúa en paso 18.	Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Documento de revisión	
21	SI. Turnar a Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes para impresión	Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Documento de revisión	
22	Imprimir avalúo y oficio de respuesta, rubricar y turnar a Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes.	Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación	Avalúo y oficio de respuesta	
23	Recibir avalúo y oficio de respuesta rubricado por Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación. Rubricar y turnar a Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes.	Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Avalúo y oficio de respuesta	
24	Recibir documentos físicos para revisión, firma y rúbrica de visto bueno. ¿Son correctos los datos, la calidad y el resultado?	Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Documento de revisión Oficio de respuesta Avalúo comercial	
24.1	NO. Señalar observaciones. Continuar en paso 20	Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Documento de revisión Oficio de respuesta Avalúo comercial	
25	SI. Llenar check list de calidad y turnar a Director/a de Catastro	Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Oficio de respuesta Avalúo comercial Check list	
26	Recibir, firmar oficio y avalúo comercial y turnar.	Director/a de Catastro	Oficio de respuesta	



			Avalúo comercial	
27	Recibir, sellar, registrar baja, notificar al solicitante del servicio y cargar documentos digitales.	Especialista de servicios catastrales	Correo electrónico Oficio de respuesta	
	Instructivo para finalizar solicitudes		Avalúo comercial	
28	Entregar oficio de respuesta y avalúo comercial y archivar expediente físico y digital.	Especialista de servicios	Oficio de respuesta	
	Instructivo archivo de trámite	catastrales	Avalúo comercial	
	FIN DEL PROCEDIMIENTO			

Flujograma Valuación comercial

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Director(a) de Catastro	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Justipreciación de rentas de Bienes Inmuebles

					Versión:	02
Nombi	re del Procedimiento:	Justipreciación de Rent	eciación de Rentas de Bienes Inmuebles		Fecha de actualización:	Agosto 2025
Tipo d	e Procedimiento:	Sustantivo			Soporte	
Objetiv	/O:	Emitir una opinión justa y re mínima y máxima para serv Dependencias Gubernamental	rir de base en ac			
Tiemp ejecuc	o aproximado de ión:	20 a 30 días háb	oiles	Clave:		MSGC-DC- JR-1.4
No	Ad	ctividades	Responsable	Documentos		Módulo SAP nsacción
1		para elaboración de la anexando la documentación rdo con los Lineamientos o y oficio circular	Dependenci a o Entidad	<u>Ver</u> documentos		
2	Recibir solicitud y doc	umentación soporte y registrar línea "Control de oficios" istro de solicitudes	Especialista de Servicios Catastrales	Solicitud y documental soporte.		
3	Validar administrati documentación soport ¿Cumple con los req	ivamente la solicitud y	Ejecutivo/a de Servicios Catastrales	Solicitud y documental soporte		
3.1	NO. Notificar al solid observaciones requer hábiles de acuerdo co	citante para que atienda las idas en un plazo de tres días on lo establecido en el artículo itos Generales de Catastro.	Ejecutivo/a de Servicios Catastrales	Oficio de validación de documentos y/o Correo electrónico		
4	Coordinador/a de Justipreciación y Perit	ajes a través de la notificación en línea "Control de oficios"	Ejecutivo/a de Servicios Catastrales	Carpeta digital Correo electrónico	/	
5	Revisar estatus de in cálculo en línea "Cont de la notificación e "Control de Oficios" soporte del servicio so	greso de solicitud en hoja de rol de oficios" y turnar a través n hoja de cálculo en línea así como la documentación olicitado.	Coordinador /a de Valuación Comercial, Justiprecia ción y	Correo electrónico		
5.1		ivo/a de Servicios Catastrales entaria.	Peritajes Coordinador /a de Valuación Comercial, Justiprecia ción y Peritajes	Correo electrónico		

Manual de Procesos y Procedimientos 2025 Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



6	SI. Turnar a través de la notificación en hoja de cálculo en línea "Control de Oficios" a Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Coordinador /a de Valuación Comercial, Justiprecia ción y Peritajes	Correo electrónico	
7	Revisar estatus de asignado a jefatura, en hoja de cálculo en línea "Control de Oficios", validar técnicamente planos y documentos de propiedad ¿Cumple con los requisitos establecidos?	Jefe/a de Valuación Comercial, Justiprecia ción y Peritajes	Herramientas Valuación Comercial	
7.1	NO. Solicitar a Ejecutivo/a Servicios Catastrales información complementaria. Nota: En el correo de solicitud marcar copia al Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes Continuar en paso 3	Jefe/a de Valuación Comercial, Justiprecia ción y Peritajes	Correo electrónico	
8	SI. Ubicar en plano "Rutas a campo" y actualizar calendario.	Jefe/a de Valuación Comercial, Justiprecia ción y Peritajes	Herramientas Valuación Comercial	
9	Gestionar con Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes la programación y cita para inspección del inmueble	Jefe/a de Valuación Comercial, Justiprecia ción y Peritajes	Herramientas Valuación Comercial	
10	Agendar cita para visita a inmueble a valuar y notificar a Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Coordinador /a de Valuación Comercial, Justiprecia ción y Peritajes	Calendario Rutas a Campo	
11	Turnar a Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación, y notificar fecha y hora para visita de inspección del inmueble	Jefe/a de Valuación Comercial, Justiprecia ción y Peritajes	Correo electrónico	
12	Recibir asignación de justipreciación de rentas mediante correo electrónico así como fecha y hora de visita al inmueble y descargar carpeta digital.	Especialista en Valuación Comercial, Justiprecia ción y Peritajes o Especialist a en Valuación Comercial y Justiprecia ción	Correo electrónico Carpeta digital	



13	Realizar la visita al inmueble para validar superficies, realizar levantamiento fotográfico y observar condiciones generales del inmueble y su entorno así como el sondeo de valores de mercado de rentas en la zona. ¿Se realiza la visita sin ninguna incidencia?	Especialista en Valuación Comercial, Justiprecia ción y Peritajes o Especialist a en Valuación Comercial y Justiprecia ción	Ficha de visita de campo	
13.1	NO. Notificar incidencia a Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes y solicitar información complementaria.	Especialista en Valuación Comercial, Justiprecia ción y Peritajes o Especialist a en Valuación Comercial y Justiprecia ción	Correo electrónico	
13.2	Solicitar a Ejecutivo/a de Servicios Catastrales información complementaria. Nota: En el correo de solicitud marcar copia al Coordinador/a de Valuación Comercial. Continuar en paso 3	Jefe/a de Valuación Comercial, Justiprecia ción y Peritajes	Correo electrónico	
14	SI. Digitalizar y georreferenciar el plano topográfico, plano de plantas arquitectónicas del inmueble y procesar la información para obtener superficies. ¿La digitalización del plano coincide con el levantamiento físico?	Especialista en Valuación Comercial, Justiprecia ción y Peritajes o Especialist a en Valuación Comercial y Justiprecia ción	Plantillas de Planos digitales	
14.1	NO. Notificar incidencia a Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes.	Especialista en Valuación Comercial, Justiprecia ción y Peritajes o Especialist a en Valuación	Correo electrónico	



		Comercial y Justiprecia ción		
14.2	Solicitar a Ejecutivo/a de Servicios Catastrales información complementaria. Nota: En el correo de solicitud marcar copia al Coordinador/a de Valuación Comercial. Continuar en paso 3	Jefe/a de Valuación Comercial, Justiprecia ción y Peritajes	Correo electrónico	
15	SI. Investigar valores de mercado de venta y/o renta de terreno y/o inmuebles de forma digital o telefónica así como costos de construcción y/o obras complementaria para aplicarlos en formato de justipreciación de rentas. Los Enfoques de Valuación para la elaboración de la justipreciación de renta a utilizar será: Enfoque físico o de costos, y Capitalización de Rentas.	Especialista en Valuación Comercial, Justiprecia ción y Peritajes o Especialist a en Valuación Comercial y Justiprecia ción	Formato de justipreciación de rentas Herramientas de Valuación Comercial	
16	Llenar el formato de justipreciación de renta así como cédulas de mercado y complementos que apliquen según el caso con la información recabada.	Especialista en Valuación Comercial, Justiprecia ción y Peritajes o Especialist a en Valuación Comercial y Justiprecia ción	Formato de justipreciación de rentas	
17	Subir los documentos digitales a la carpeta correspondiente, elaborar oficio de respuesta, imprimir y turnar para revisión.	Especialista en Valuación Comercial, Justiprecia ción y Peritajes o Especialist a en Valuación Comercial y Justiprecia ción	Carpeta digital, formato impreso de justipreciación de rentas, y oficio de respuesta	
18	Recibir documento de revisión, oficio de respuesta y carpeta digital para revisión. ¿Es correcto el procedimiento, análisis, enfoques, valores, costos y el llenado del	Jefe/a de Valuación Comercial, Justiprecia ción y Peritajes	Carpeta digital, Documento de revisión con oficio de respuesta	



	formato?			
18.1	NO. Señalar observaciones. Continuar en paso 16	Jefe/a de Valuación Comercial, Justiprecia ción y Peritajes	Documento de revisión	
19	SI. Turnar a Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes para impresión.	Jefe/a de Valuación Comercial, Justiprecia ción y Peritajes	Documento de revisión	
20	Imprimir justipreciación de renta y oficio de respuesta, rubricar y turnar a Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes.	Especialista en Valuación Comercial, Justiprecia ción y Peritajes o Especialist a en Valuación Comercial y Justiprecia ción	Justipreciación de renta y oficio de respuesta	
21	Recibir justipreciación de renta y oficio de respuesta rubricado por Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación. Rubricar y turnar a Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes.	Jefe/a de Valuación Comercial, Justiprecia ción y Peritajes	Justipreciación de rentas y oficio de respuesta	
22	Recibir documentos físicos para revisión, firma y rúbrica de visto bueno. ¿Son correctos los datos, la calidad y el resultado?	Coordinador /a de Valuación Comercial, Justiprecia ción y Peritajes	Documento de revisión Justipreciación de rentas y oficio de respuesta	
22.1	NO. Señalar observaciones. Continuar en paso 18	Coordinador /a de Valuación Comercial, Justiprecia ción y Peritajes	Documento de revisión Oficio de respuesta Justipreciación de rentas	
23	SI. Llenar check list de calidad y turnar a Director/a de Catastro	Coordinador /a de Valuación Comercial, Justiprecia ción y Peritajes	Oficio de respuesta y Justipreciación de rentas Check list	
24	Recibir, firmar oficio y justipreciación de rentas y turnar.	Director/a de Catastro	Oficio de respuesta y Justipreciación de rentas	



25	Recibir, sellar, registrar baja, notificar al solicitante del servicio y cargar documentos digitales. Instructivo para finalizar solicitudes	Especialista de Servicios Catastrales	Correo electrónico Oficio de respuesta Justipreciación de Rentas	
26	Entregar oficio de respuesta y justipreciación de rentas y archivar expediente físico y digital. Instructivo archivo de trámite	Especialista de Servicios Catastrales	Oficio de respuesta Justipreciación de Rentas	
	FIN DEL PROCEDIMIENTO			

Flujograma Justipreciación de rentas de Bienes Inmuebles

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador(a) de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Director(a) de Catastro	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Dictamen pericial en materia de Topografía y/o valuación de bienes Inmuebles

Nombi	re del Procedimiento:	Dictamen Pericial en materia de Topografía y/o Valuación de Bienes Inmuebles			Versión: Fecha de actualización:	01 Agosto 2025
Tipo d	e Procedimiento:	Sustantivo			Soporte	
Objetiv	/0:	Emitir un documento que cor inmuebles dentro del desahog jurídicos en los que intervier Pública Estatal.	o de pruebas peric	iales, para dar s	eguimiento a di	versos actos
Tiempo ejecuc	o aproximado de ión:	Indefinido		Clave:		MSGC-DC- P-1.5
No	A	ctividades	Responsable	Documentos		Módulo SAP sacción
1	Pericial en materia de Inmuebles. Nota: En caso de	ra elaboración de Dictamen e Topografía y/o Valuación de contar con documentación te, anexarla al momento de la	Dependencia o Entidad	Oficio de solicitud		
2	Recibir solicitud y regi Instructivo para el reg Instructivo para gener		Especialista de Servicios Catastrales	Oficio de solicitud		
3	de Valuación Comercielaborar oficio, crear o Nota: En caso de qui Comercial, Justiprecia las credenciales nece	de perito con el Coordinador/a ial, Justipreciación y Peritajes, carpeta digital y turnar. de el Especialista en Valuación ación y Peritajes no cuente con esarias, asignar a Jefatura de Justipreciación y Peritajes.	Ejecutivo/a de Servicios Catastrales	Oficio de designación Carpeta digita	I	
4		cia designación de perito.	Especialista de Servicios Catastrales	Oficio de designación		
5		ignación, notificar a instancia unal) y fijar fecha de toma de	Dependencia o Entidad	Oficio de designación Correo Electrónico		
6	Recibir notificación de	e fecha de toma de cargo.	Especialista en	Oficio de designación		



	Nota: Se da aviso a la Jefatura de Control y Servicios Catastrales para que se integre en la carpeta correspondiente.	Valuación Comercial, Justiprecia ción y Peritajes		
7	Acudir a instancia correspondiente a la toma de cargo y revisar expediente. ¿El expediente cuenta con la documentación necesaria para realizar el peritaje solicitado?	Especialista en Valuación Comercial, Justiprecia ción y Peritajes	Correo electrónico	
7.1	NO. Solicitar prórroga para recabar información necesaria. Continuar en paso 8.	Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Correo electrónico	
8	SI. Responder a los requerimientos planteados con los conocimientos teóricos propios de la materia. Nota: El dictamen pericial puede contener un cuestionario y/o avalúo. En caso de que el peritaje requiera la elaboración de algún tipo de avalúo, se deberá realizar considerando el procedimiento correspondiente. ¿Es posible elaborar el Dictamen Pericial en el	Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Oficio de aceptación de cargo	
	tiempo establecido en acuerdo?			
8.1	NO. Elaborar oficio solicitando prórroga argumentando los motivos por los que no es posible realiza el peritaje en los tiempos establecidos.	Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Oficio de Solicitud de Prórroga	
9	SI. Elaborar dictamen pericial, imprimir, firmar y enviar a Jefe/a de Valuación Comercial. Justipreciación y Peritajes para revisión.	Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Dictamen Pericial	
10	Recibir dictamen pericial para revisión. ¿Cumple con los requerimientos planteados?	Jefe/a de Valuación Comercial, Justiprecia ción y Peritajes	Dictamen Pericial	
10.1	NO. Señalar observaciones. Continuar en paso 9.	Jefe/a de Valuación Comercial, Justiprecia ción y Peritajes	Dictamen Pericial	
11	SI. Entregar dictamen pericial para visto bueno.		Dictamen	



		Jefe/a de Valuación Comercial, Justiprecia ción y Peritajes	Pericial	
12	Recibir dictamen pericial para visto bueno ¿Cumple y responde de manera clara a los requerimientos planteados en el expediente para la emisión del Dictamen pericial?	Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Dictamen Pericial	
12.1	NO. Señalar observaciones. Continuar en paso 10	Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Check list documento de revisión interna	
13	SI. Turnar a Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Dictamen Pericial	
14	Recibir dictamen pericial con visto bueno y turnar.	Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Dictamen Pericial	
15	Recibir dictamen pericial con visto bueno y acudir a Instancia correspondiente.	Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Dictamen Pericial	
16	Entregar acuse de peritaje a Jefatura de Control y Servicios Catastrales para su correcto registro en control de oficios	Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Dictamen Pericial	
17	Recibir acuse, registrar baja y cargar documentos digitales. Instructivo para finalizar solicitudes	Especialista de servicios catastrales	Dictamen Pericial	
18	Archivar expediente físico y digital. Instructivo archivo de trámite FIN DEL PROCEDIMIENTO.	Especialista de servicios catastrales	Dictamen Pericial	

Flujograma Dictamen pericial en materia de Topografía y/o valuación de bienes Inmuebles



Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Director/a de Catastro	Director/a de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Avalúo Maestro

Nombr	e del Procedimiento:	Avalúc	Maestro	Fec	rsión: 02 ha de Agosto
		Custontivo		actual	ización: 2025
Tipo de	e Procedimiento:	Sustantiv			Soporte
Objetivo:		para cada uno de los tipos d	ir una opinión de valor monetario para determinar un rango de valor mínimo y cada uno de los tipos de terreno identificados en tramos a lo largo del traz etera, línea ferroviaria o en grandes extensiones afectadas por obras de infraest		
Tiempo ejecuc	o aproximado de ión:	20 a 40 días h	ábiles	Clave:	MP-DGRMSGC DC-VC-AM-1.6
No	Ad	ctividades	Responsable	Documentos	Sistema / Módu SAP y Transacción
1	maestro anexando la	elaboración de avalúo documentación solicitada de mientos Generales de lar	Dependencia o Entidad	<u>Ver</u> documentación	
2	Recibir solicitud y registrar en control de oficios Instructivo para el registro de solicitudes Instructivo para generar registro interno Validar administrativamente la documentación anexa para la elaboración de avalúo maestro. Corresponde lo descrito en los documentos proporcionados? Instructivo de validación de documentos soporte		Especialista de Servicios Catastrales	Solicitud y documental soporte.	
3			Ejecutivo/a de Servicios Catastrales	Solicitud y documental soporte.	
3.1	NO. Notificar por o subsane las observacon el plazo estab	ficio al solicitante para que ciones requeridas de acuerdo lecido en los Lineamientos o. Continuar en paso 2.	Ejecutivo/a de Servicios Catastrales	Oficio de validación de documentación	
4	SI. Crear carpeta digital en repositorio documental y turnar Instructivo carpetas alfresco		Ejecutivo/a de Servicios Catastrales	Carpeta digital	
5	Revisar estatus de ing cálculo en línea "Cont documentación sopor	reso de solicitud en hoja de rol de oficios" así como la	Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Correo electrónico	
5.1	NO. Solicitar a Ejecuti información complemento Continuar en paso 3	vo/a de Servicios Catastrales entaria.	Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Correo electrónico	
6	SI. Turnar a través de	la notificación en hoja de	Coordinador/a	Correo	

Manual de Procesos y Procedimientos 2025

Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



caículo en linea "Control de Oficios" a Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes Revisar estatus de asignado a jefatura, en hoja de caículo en linea "Control de Oficios" y validar tocincamente planos ¿Cumple con los requisitos establecidos? NO. Solicitar a Ejecutivo/a de control y servicios catastrades información compenentaria. 7.1 Nota: En el correo de solicitud marcar copia al Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes SI. Turnar a Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes SI. Turnar a Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes Peritajes Sepecialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes e Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes e Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes e Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes e Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes e Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes e Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes e Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y					
Revisar estatus de asignado a jefatura, en hoja de caíduo en linea "Control de Oficios" y validar técnicamente planos ¿Cumple con los requisitos establecidos? NO. Solicitar a Ejecutivo/a de control y servicios catastrales información complementaria. 7.1 Nota: En el correo de solicitud marcar copia al Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes SI. Turnar a Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes SI. Turnar a Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes SI. Turnar a Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes Recibir asignación de avalúo maestro mediante correo electrónico y descargar carpeta digital. Revisar y analizar la documentación soporte. ¿Es correcta la información? NO. Notificar incidencia a Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación NO. Notificar incidencia a Jefe/a de Valuación Comercial y Justipreciación NO. Notificar incidencia a Jefe/a de Valuación Comercial y Justipreciación NO. Notificar incidencia a Jefe/a de Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes Correo electrónico Delectrónico Delectrónico Delectrónico Comercial y Ju			Comercial, Justipreciación		
catastrales información complementaria. Nota: En el correo de solicitud marcar copia al Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes SI. Turnar a Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes o	7	cálculo en línea "Control de Oficios" y validar técnicamente planos	Valuación Comercial, Justipreciación	Valuación Comercial	
SI. Turnar a Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes electrónico y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial	7.1	catastrales información complementaria. Nota: En el correo de solicitud marcar copia al Coordinador/a de Valuación Comercial.	Valuación Comercial, Justipreciación		
Recibir asignación de avalúo maestro mediante correo electrónico y descargar carpeta digital. Revisar y analizar la documentación soporte. ¿Es correcta la información? NO. Notificar incidencia a Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación Sepecialista en Valuación Comercial, Justipreciación Sepecialista en Valuación Comercial y Justipreciación y Peritajes Sepecialist	8	Justipreciación y Peritajes o Especialista en	Valuación Comercial, Justipreciación		
Revisar y analizar la documentación soporte. ¿Es correcta la información? NO. Notificar incidencia a Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación Valuación Comercial, Justipreciación Comercial, Justipreciación Comercial, Justipreciación Comercial, Justipreciación Comercial, Justipreciación Comercial, Justipreciación Peritajes Correo electrónico Correo electrónico Correo Comercial, Justipreciación y Peritajes Correo Comercial, Justipreciación y Peritajes Correo Comercial, Justipreciación y Peritajes	9		Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y	electrónico	
NO. Notificar incidencia a Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes No. Notificar incidencia a Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación Solicitar a Ejecutivo/a de Servicios Catastrales información complementaria. Nota: En el correo de solicitud marcar copia al Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes Continuar en el paso 3 Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación Comercial, Justipreciación y Peritajes Comercial, Justipreciación Comercial, Justipreciación y Peritajes Comercial, Justipreciación y Peritajes Comercial y Justipreciación y Peritajes Comercial y Justipreciación y Peritajes Comercial y Justipreciación y Peritajes	10		Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y	Carpeta digital	
información complementaria. Nota: En el correo de solicitud marcar copia al Coordinador/a de Valuación Comercial. Continuar en el paso 3 Especialista en Jefe/a de Valuación Correo electrónico Peritajes Correo Especialista en Correo Electrónico Correo Especialista en Códulas de	10.1		Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y		
Especialista en Cédulas de	10.2	información complementaria. Nota: En el correo de solicitud marcar copia al Coordinador/a de Valuación Comercial.	Valuación Comercial, Justipreciación y		
A MARIE A MARIE A MARIE MARIE MARIE A SAMA A SA	11				



	usos de suelo para determinar los rangos de valor. Investigar valores de mercado de venta de terreno de forma digital o telefónica para llenado de cédula de mercado El Enfoque de Valuación para la elaboración del avalúo maestro a utilizar será: Enfoque físico o de costos	Comercial, Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación		
12	Llenar el formato de avalúo maestro y complementos que apliquen según el caso con la información recabada.	Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación	Formato de avalúo maestro	
13	Subir los documentos digitales a la carpeta correspondiente, elaborar oficio de respuesta, imprimir formato y turnar para revisión.	Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación	Carpeta digital, avalúo maestro y oficio de respuesta	
14	Recibir documento de revisión, oficio de respuesta y carpeta digital para revisión. ¿Es correcto el procedimiento, análisis, enfoques, valores,y el llenado del formato?	Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Carpeta digital, Documento de revisión con oficio de respuesta	
14.1	NO. Señalar observaciones. Continuar en paso 11.	Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Documento de revisión	
15	SI. Turnar a Especialista en Valuación Comercial Justipreciación y Peritajes para impresión	Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Documento de revisión	
16	Imprimir avalúo y oficio de respuesta, rubricar y turnar a Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes.	Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación de rentas y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación	Oficio de respuesta Avalúo maestro Documento de revisión	
17	Recibir documento de revisión, avalúo y oficio de respuesta rubricado por Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación. Rubricar y turnar a Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes.	Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Oficio de respuesta Avalúo maestro Documento de revisión	



18	Recibir documentos físicos para revisión, firma y rúbrica de visto bueno ¿Son correctos los datos, la calidad y el resultado?	Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Documento de revisión Oficio de respuesta Avalúo maestro
18.1	NO. Señalar observaciones. Continuar en paso 14	Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Documento de revisión Oficio de respuesta Avalúo maestro
19	SI. Llenar Check list de calidad y turnar a Director/a de Catastro.	Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Oficio de respuesta Avalúo maestro Check list.
20	Recibir, firmar oficio y avalúo maestro y turnar	Director/a de Catastro	Oficio de respuesta Avalúo maestro
21	Recibir, sellar, registrar baja, notificar al solicitante del servicio y cargar documentos digitales. Instructivo para finalizar solicitudes	Especialista de servicios catastrales	Correo electrónico Oficio de respuesta Avalúo Maestro
22	Entregar oficio de respuesta y avalúo maestro y archivar expediente físico y digital. Instructivo archivo de trámite FIN DEL PROCEDIMIENTO	Especialista de servicios catastrales	Oficio de respuesta Avalúo Maestro

Flujograma Avalúo Maestro

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Director/a de Catastro	Director/a de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Valuación de Bienes Distintos a la Tierra

Nombre del Procedimiento:		Valuación de Bienes Distintos a la Tierra			Versió		02
Nombi	e del i rocedimiento.				Fecha de actualización:		Agosto 2025
Tipo de Procedimiento:		Sustantiv	0		(Soporte	
Objetiv	vo:	Emitir una opinión de valor s	obre los bienes distintos obras de infraestru		que resul	tan afe	ctados por
Tiempo ejecuc	o aproximado de ión:	20 a 40 días h	ábiles	Clav	e:		GRMSGC- C-VBDT-1.7
No	Ac	tividades	Responsable	Docume	entos	5	na / Módulo SAP y nsacción
1		elaboración de avalúo de ierra (BDT) anexando la ida.	Dependencia o Entidad	Ver documen	-		
2	en hoja de cálculo en l		Especialista de Servicios Catastrales	Solicitu docume sopor	ental		
3		vamente la solicitud y	Ejecutivo/a de Servicios Catastrales	Solicitu docume sopor	ental		
3.1	NO. Notificar por of subsane las observado con el plazo estable	icio al solicitante para que ciones requeridas de acuerdo ecido en los Lineamientos o. Continuar en paso 2.	Ejecutivo/a de Servicios Catastrales	Oficio validacio documen	ón de		
4	Coordinador/a de Justipreciación y Perita	repositorio digital y turnar a Valuación Comercial, ajes a través de la notificación n línea "Control de oficios"	Ejecutivo/a de Servicios Catastrales	Carpeta o Corre electró	eo		
5	Revisar estatus de incálculo en línea "Coldocumentación soporturnar a través de la ren línea "Control de O	greso de solicitud en hoja de ntrol de oficios" así como la rte del servicio solicitado y notificación en hoja de cálculo	Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Corre electrói Carpeta	nico/		
5.1	NO. Solicitar a Ejecutinformación compleme	vo/a de Servicios Catastrales entaria.	Coordinador/a de Valuación Comercial,	Corre electró			

Manual de Procesos y Procedimientos 2025 Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



	Continuar en paso 3	Justipreciación y Peritajes		
6	SI. Turnar a través de la notificación en hoja de cálculo en línea "Control de Oficios" a Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Correo electrónico	
7	Revisar estatus de asignado a jefatura, en hoja de cálculo en línea "Control de Oficios", validar técnicamente planos, fichas de trabajo y documentos de propiedad ¿Cumple con los requisitos establecidos?	Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Correo electrónico Carpeta digital	
7.1	 NO. Solicitar a Ejecutivo de control y servicios catastrales información complementaria. Continuar en paso 3 Nota: En el correo de solicitud marcar copia al Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes. 	Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Correo electrónico	
8	SI. Turnar a Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes a través de la notificación en hoja de cálculo en línea "Control de Oficios"	Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Correo electrónico	
9	Recibir asignación de avalúo de bienes distintos a la tierra mediante correo electrónico y descargar carpeta digital.	Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación	Carpeta digital	
10	Recibirr y analizar la información ¿Es correcta?	Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación	Carpeta digital	
10.1	NO. Notificar incidencia a Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes incidencia	Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación	Correo electrónico	
10.2	Solicitar a Ejecutivo/a de Servicios Catastrales información complementaria	Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Correo electrónico	



	Continuar en el paso 3			
11	SI. Llenar el formato de avalúo de Bienes Distintos a la Tierra con la información recabada. Nota: Para la determinación del valor se consulta el tabulador de bienes distintos a la tierra y/o programa de modelos paramétricos BIMSA Reports y cuando sea necesario se realizará investigación de mercado.	Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación	Formato de Avalúo de Bienes Distintos a la Tierra	
12	Subir los documentos digitales a la carpeta correspondiente, elaborar oficio de respuesta, imprimir y turnar para revisión.	Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación de rentas y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación	Carpeta digital Oficio de respuesta Formato impreso de Avalúo de Bienes Distintos a la Tierra	
13	Recibir documento de revisión, oficio de respuesta y carpeta digital para revisión. ¿Es correcto el procedimiento, análisis, valores, costos y el llenado del formato?	Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Carpeta digital, Documento de revisión con oficio de respuesta	
13.1	NO. Señalar observaciones. Continar en paso 11	Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Documento de revisión	
14	SI. Turnar a Especialista en Valuación Comercial Justipreciación y Peritajes para impresión	Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Documento de revisión	
15	Imprimir avalúo de bienes distintos a la tierra y oficio de respuesta, rubricar y turnar a Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes.	Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación de rentas y Peritajes o Especialista en Valuación Comercial y Justipreciación	Oficio de respuesta Avalúo de bienes distintos a la tierra	
16	Recibir avalúo de bienes distintos a la tierra y oficio de respuesta rubricado por Especialista en Valuación Comercial, Justipreciación. Rubricar y turnar a Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes.	Jefe/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Documento de revisión Oficio de respuesta Avalúo de bienes distintos a la tierra	
17	Recibir carpeta digital, documentos físicos para revisión , firma y rúbrica de visto bueno ¿Son correctos los datos, la calidad y el resultado?	Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Documento de revisión Carpeta digital	



			Oficio de	
			respuesta	
			Avalúo de	
			bienes distintos a la tierra	
			Documento de revisión	
17.1	NO. Señalar observaciones. Continuar en paso 13	Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Oficio de respuesta Avalúo de bienes distintos a la tierra	
18	SI. Llenar Check list de calidad y turnar a Director/a de Catastro	Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Oficio de respuesta Avalúo de bienes distintos a la tierra	
			Check list. Oficio de	
19	Recibir, firmar y entregar oficio y avalúo de bienes distintos a la tierra y turnar	Director/a de Catastro	respuesta Avalúo de	
			bienes distintos a la tierra	
	Recibir, sellar, registrar baja, notificar al solicitante	Canacialista da	Correo electrónico	
20	del servicio y cargar documentos digitales. Instructivo para finalizar solicitudes	Especialista de Servicios Catastrales	Oficio de respuesta	
			Avalúo de bienes distintos a la tierra	
	Entregar oficio de respuesta y avalúo de bienes distintos a la tierra y archivar expediente físico y		Oficio do	
21	digital.	Especialista de Servicios	Oficio de respuesta	
	Instructivo archivo de trámite	Catastrales	Avalúo de bienes distintos a la tierra	
	FIN DEL PROCEDIMIENTO			



Flujograma Valuación de Bienes Distintos a la Tierra

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador/a de Valuación Comercial, Justipreciación y Peritajes	Director/a de Catastro	Director/a de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Proceso: Administración de los Procesos Geomáticos del Estado

Nombre del Proceso	Administración de los procesos geomáticos del Estado		Versión: Fecha de actualización:	02 Agosto 2025
Clave	MP-DGRMSGC-DC-GEO-2			
Tipo de Proceso	Sustantivo	Soporte		
Objetivo	Realizar los trabajos de levantamientos geodésico – topográfico, fotogramétrico y codificación de objetos espaciales para integrar y mantener actualizado el registro cartográfico y padrón catastral del Estado así como la cartografía digital urbana, suburbana y rústica, en coordinación con Municipios, Dependencias y Entidades del Estado.			
Alcance	Territorio geográfico ubicado dentro de los límites del Estado de Guanajuato.			ato.
Indicadores	Porcentaje de atención de los procesos geomáticos solicitados de acuerdo a datos proporcionados.			cuerdo a los

	Valoración del rieso	go (Sin controles)	Posibles efectos de la
Riesgo inherente	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia	materialización del riesgo.
Objetos espaciales identificados y codificados de forma deficiente.	7. Grave	6. Posible	1.Información incorrecta o imprecisa de los bienes inmuebles del Estado. 2.Imposibilidad de ubicar geográficamente los inmuebles. 3.Datos de medidas, superficies y coordenadas imprecisos. 4.Inconsistencias en las lecturas de los equipos. 5.Incapacidad de realizar los levantamientos topográficos y geodésicos. 6.Ubicación y delimitación indefinido 7. Incapacidad de ubicar.
Cartografía digital desactualizada e incorrecta.	6. Serio	6. Posible	1.Imposibilidad de ubicar espacialmente los datos geográficos. 2.Duplicidad, sobreposiciones, sobrealcances, subalcances. 3.Análisis espacial y estadístico incongruente. 4. Análisis estadístico deficiente.

Riesgo de corrupción	Valoración del riesgo (Sin	Tipo de riesgo de	Posibles efectos de la



	contro	oles)	corrupción	materialización del	
	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia		riesgo.	
Uso indebido de la información que administra el Área responsable utilizado de manera incorrecta o con posible conflicto de intereses.	10. Catastrófico	6. Posible	Conflicto de Interés.	1.Daño al erario público y obtener beneficios de forma indebida para terceros o el mismo servidor público; 2.Daño de la imagen institucional; 3.Posibilidad de alguna falta administrativa no grave o grave de las que prevé la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato. 4.Observaciones por entes fiscalizadores.	

Proveedores	Entradas del Proceso
Dependencias y Entidades del Estado y Municipios	Oficio de solicitud, padrón predial y catastral, cartografía digital.

Clientes	Salidas del Proceso	
Dependencias el Estado y Municipios	Ortofotos, modelo digital de elevación, reporte de postproceso, reporte de puntos de control terrestre, mapa de ortofoto impreso, reporte y capa de inconsistencias de revisión de cartografía.	

Marco Normativo	Liga de Consulta
Artículo 67 del Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/doc/mrf/Reglamento%20Interior%20de%20la%20SFIyA%20(versi%C3%B3n%20integrada%202023).p
Norma Oficial Mexicana PROY-NOM-107- SCT3-2016	https://www.dof.gob.mx/normasOficiales/8006/sct11 C/sct11 C.html
Norma técnica para la elaboración de metadatos geográficos	https://www.inegi.org.mx/contenidos/infraestructura/datos/doc/Norma Tecnic a para la elaboracion de Metadatos Geograficos.pdf
Norma técnica para el sistema geodésico nacional	https://snieg.mx/DocumentacionPortal/Normatividad/vigente/Norma Tecnica para_el_Sistema_Geodesico_Nacional.pdf
Norma Técnica para domicilios geográficos	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5167223&fecha=12/11/201 0#gsc.tab=0

Política General

La atención a Municipios se atenderá a través de Convenio.

Para los levantamientos fotogramétricos se realizarán en dos etapas consistente en trabajos de campo y de gabinete. Los trabajos de campo serán realizados por brigadas que tendrán la función de la ubicación de puntos de control terrestre y la ejecución del vuelo con dron. En su procedimiento la etapa de trabajos de campo inicia en el punto 16 y concluye en el punto 19 y la de gabinete inicia en el punto 20 y termina en el 26.



Actividades del proceso

Responsable	Actividades del Proceso
Municipios	Realizar solicitud con soporte documental correspondiente.
Jefatura de Control y Servicios Catastrales	Recibir, validar y registrar la solicitud.
Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales	Recibir, analizar, monitorear, enviar reportes y turnar solicitud.
Encargado/a de Cartografía	Recibir, controlar, validar, instalar base GNSS, ubicar puntos de control terrestre, descargar observaciones de receptor GNSS y turnar.
Jefe/a de fotogrametría	Elaborar, preparar equipo, notificar, realizar vuelo, extraer y procesar fotografías, publicar ortofoto, convertir ortofotos.
Jefe/a de bases de datos geoespaciales	Recibir, validar, georreferenciar, procesar, aplicar, elaborar resumen.
Especialista Cartográfico/a	Recibir, revisar, generar reporte, generar ruta, obtener coordenadas, generar puntos de control terrestre, generar mapa de zona de estudio.
Especialista de base de datos geográficos	Normalizar, validar, diferenciar, cargar información, depurar, modificar y procesar.
Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales	Preparar entregables, notificar y validar.
Director/a de Catastro	Autorizar para proporcionar respuesta a la solicitud.
Jefatura de Control y Servicios Catastrales	Notificar e informar la conclusión de la solicitud y archivar.
Municipios	Recibir el servicio.

Flujograma Administración de los Procesos Geomáticos del Estado

Para visualizar Flujograma dar *clic aquí*

Formatos del proceso

Clave	Formato	Versión	Fecha de actualización	Liga de consulta
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador/a de Plataformas Geomáticas del Estado	Director/a de Catastro	Director/a de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Cartografía Catastral

Namb	uo dol			Versiór	n:	02
Nomb Proce	dimiento:	Cartogra	ifía Catastral			Agosto 2025
Tipo d	le Procedimiento:	Sustan	tivo	Soporte		
Objeti	vo:	Integrar y mantener ac		registro cartográfico y padrón catastral del Estado en ación con sus municipios.		
Tiemp ejecud	o aproximado de ción:	Indefir	nido	Clave:		RMSGC-DC- O-CC-2.1
No	Ac	ctividades	Responsable	Documentos		na / Módulo Transacción
1	y Colaboración A Fiscal. Anexo 1 en	Convenio de Coordinación Administrativa en Materia materia catastral se solicita oporcionar la cartografía	Municipio	Oficio de solicitud y/o correo electrónico		
2	Recibir oficio de catastral y registrar Instructivo para el re	e entrega de cartografía en el "Control de oficios" egistro de solicitudes erar registro interno	Especialista de Servicios Catastrales	Oficio de solciitud y/o correo electrónico		
3	Crear carpeta digita Instructivo carpetas	l y turnar	Ejecutivo/a de servicios catastrales	Carpeta digital		
4	Recibir la cartografí		Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales	Cartografía catastral		
5	directamente en u Geográfica (SIG)? Nota: la revisión or información requie convertirla a un fo compatible con ur	está lista para ser usada n Sistema de Información consiste en determinar si la ere ser procesada para armato geográfico vectorial n Sistema de información fin de iniciar el reporte de	Encargado/a de cartografía	Cartografía catastral		
5.1	información. Continuar en paso (Nota: Consiste en de los archivos, con esencial de prediction de convertir las geome	epurar y procesar la 6. Ia limpieza y estructuración onservando la información os y construcciones para trías a un formato vectorial, len ser georreferenciadas	Especialista cartográfico/a	Capas de información geográfica		

Manual de Procesos y Procedimientos 2025 Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



	conforme a las manzanas del marco geoestadístico del inegi más actual.			
6	SI. Cargar a base de datos y turnar. Nota: consiste en cargar información a base de datos y dar seguimiento a las diferentes solicitudes.	Encargado/a de cartografía	Capas de información geográfica	
7	Revisar y procesar la cartografía catastral en formato shape Nota: la revisión consiste en análisis topológico (sobreposiciones, duplicidad, huecos, corrección de geometrías) y estadístico (cantidad de cuentas urbanas y rústicas, cantidad de dígitos de las cuentas, duplicidades de cuentas, verificar que los predios contengan cuenta predial, información que caracteriza la propiedad). Instructivo para la revisión estadística y geométrica	Especialista cartográfico/a	Capas de inconsistencias	
8	Generar reporte de cartografía catastral y capas de inconsistencias Instructivo para la elaboración de reporte de cartografía catastral y capas de inconsistencia	Especialista cartográfico/a	Reporte de cartografía catastral Capas de inconsistencias	
9	Validar reporte de la cartografía catastral ¿Es correcto?	Encargado/a de cartografía	Reporte de cartografía catastral Capas de inconsistencias	
9.1	NO. Señalar observaciones y turnar. Continuar en paso 7	Encargado/a de cartografía	Correo electrónico	
10	SI. Generar metadato de la información en base de datos geográfica. Instructivo para la generación e integración de metadatos geográficos de cartografía catastral	Encargado/a de cartografía	Metadato en pdf	
11	Turnar para visto bueno	Encargado/a de cartografía	Cartografía catastral	
12	Recibir para visto bueno ¿Es correcto?	Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales	Cartografía catastral Metadato	
12.1	NO. Señalar inconsistencias. Continuar en paso 8	Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales	Correo electrónico	
13	SI. Generar oficio e imprimir reporte. Turnar	Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales	Oficio de respuesta Reporte de cartografía catastral	



14	Recibir y firmar oficio. Entregar a Municipio Nota: cuando el municipio recibe el reporte de cartografía catastral se da seguimiento con el propósito de asesorar y dar capacitación para corregir las inconsistencias detectadas	Director/a de Catastro Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales	Capas de inconsistencias Oficio de respuesta Reporte de cartografía catastral Capas de inconsistencias Capas de información geográfica	
15	Registrar baja y archivar Instructivo para finalizar solicitudes Instructivo archivo de trámite FIN DEL PROCEDIMIENTO	Especialista de Servicios Catastrales	Oficio de respuesta Reporte de cartografía catastral Capas de inconsistencias	

Flujograma Cartografía catastral

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales	Director/a de Catastro	Director/a de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Levantamientos fotogramétricos

Nombr	re del Procedimiento:	Levantamientos fotogramétricos		Versión: Fecha de actualización:	02 Agosto 2025	
Tipo de	e Procedimiento:	Sustantiv	VO	Soporte		
Objetiv		Realizar en zonas urbanas del uso de equipo GNSS y modelo digital de elevació actualización de cartografía	y drones que incluyer n y generación de o	n ubicación de rtofotos que s	puntos de co ervirá para la	ntrol terrestre, generación y
Tiempo	o aproximado de ión:	Indefinic	do	Clave:		RMSGC-DC- O-LF-2.2
No	Act	ividades	Responsable	Documento	2	ma / Módulo Transacción
1		escrito y delimitar la zona poración del levantamiento	Municipio	Oficio de solicitud Zona de estu en formato kr shape	ıdio	
2	Recibir solicitud y zona de estudio y registrar en hoja de cálculo en línea "Control de oficios" Instructivo para el registro de solicitudes		Especialista de Servicios Catastrales	Oficio de solicitud Zona de estu en formato kr	ıdio	
3	Revisar solicitud y zona de estudio. ¿Cumple con los requisitos establecidos?		Ejecutivo/a de Servicios Catastrales	shape. Oficio de solicitud Zona de estu en formato kr shape.	ıdio	
3.1		eo electrónico al municipio ienda las observaciones en paso 2	Ejecutivo/a de servicios catastrales	Correo electrónico	D	
4	SI. Crear carpeta en repositorio digital y turnar a través de la notificación de la hoja de cálculo en línea "Control de oficios". Instructivo carpetas alfresco		Ejecutivo/a de servicios catastrales	Carpeta digi Correo electrónico		
5	Recibir la solicitud y zona de estudio		Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales	Carpeta digi	ital	
6	de vuelo. Nota. El monitoreo ráfagas de viento, n	del clima contempla las ubosidad, probabilidad de nterior se define una fecha otogramétricos.	Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales	Página we	b	
7	Elaborar plan de vuelo de la zona de estudio Nota: El plan de vuelo debe incluir estaciones de despegue, puntos de control terrestre, base		Jefe/a de Fotogrametría	Plan de vue	elo	

Manual de Procesos y Procedimientos 2025

Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



de estudio. Instructivo para realizar la planeación del vuelo Enviar plan de vuelo para revisión Nota: adjuntar el mapa digital con las capas utilizadas (estas deben estar almacenadas en la base de datos de fotogrametría). Recibir y revisar plan de vuelo. Nota: considerar tenografía, acceso a puntos, que los puntos de control generen triangulaciones, los poligonos de la matriz no será mayor a 500mScolm, cuidar estar alejado de zonas con restricción de vuelo (aeropuerto, base militar, etc.). líneas de alta tensión y cuerpos de agua ¿Cumple con las especificaciones requeridas? 9.1 No. Señalar observaciones. Continuar en paso 7 Si. Enviar plan de vuelo al solicitante para validación. 10 Nota: La validación consiste en revisar el acceso a los puntos de control terrestre y base para el receptor CNSS y que aprueben fechas para llevar a cabo los trabajos. Recibir y validar plan de vuelo, aceptar propuesta de fechas para illevar a cabo los trabajos. ¿Visto bueno de plan de vuelo y fechas propuestas? 11.1 No. Enviar observaciones. Condinadoría de Plataformas Geomáticas Catastrales 12. Si. Notificar por correo electrónico Nota: La preparación de equipo consiste en limpieza de memorias microSD de almacenamiento de las imágenes. Carga de plans de vuelo y plan filmina de mimpieza de memorias microSD de almacenamiento de las imágenes. Carga de plans de vuelo y bitácora de vuelo y bi					
Enviar plan de vuelo para revisión Nota: adjuntar el mapa digital con las capas utilizadas (estas deben estar almacenadas en la base de datos de fotogrametria). Recibir y revisar plan de vuelo. Nota: considerar topografía, acceso a puntos, que los puntos de control generen triangulaciones, los poligonos de la matriz no será mayor a 500mX500m, cuidar estar alejado de zonas con restricción de vuelo (a eropuerto, base militar, etc.), lineas de alta tensión y cuerpos de agua ¿Cumple con las especificaciones requeridas? 9.1 NO. Señalar observaciones. Continuar en paso 7 SI. Enviar plan de vuelo al solicitante para validación. Nota: La validación consiste en revisar el acceso a los puntos de control terrestre y base para el receptor GNSS y que aprueben fechas para llevar a cabo los trabajos. Recibir y validar plan de vuelo, aceptar propuesta de fechas para llevar a cabo los trabajos. Visto bueno de plan de vuelo y fechas propuestas? 11.1 NO. Enviar observaciones. Recibir y tumar observaciones. Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales Municipio Plan de vuelo Visto bueno de plan de vuelo y fechas propuestas? 11.2 Recibir y tumar observaciones. Recibir y unar observaciones. Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales SI. Notificar por correo electrónico Nota: La preparación de equipo consiste en limpieza de memorias microSD de almacenamiento de las imágenes. Carga de pilas de dron, controlos, estaciones y GNSS, suministros para marcas (aerosoles, cal y planfilla). Carga de archivos kml a los drones. Impresión de plan de vuelo y bitácora de vuelos.		GNSS, curvas de nivel, matriz de vuelo y zona de estudio.			
Enviar plan de vuelo para revisión Nota: adjuntar el mapa digital con las capas utilizadas (estas deben estar almacenadas en la base de datos de fotogrametria). Recibir y revisar plan de vuelo. Nota: considerar topografía, acceso a puntos, que los puntos de control generen triangulaciones, los poligonos de la matriz no será mayor a 500mX500m, cuidar estar alejado de zonas con restricción de vuelo (a eropuerto, base militar, etc.), lineas de alta tensión y cuerpos de agua ¿Cumple con las especificaciones requeridas? 9.1 NO. Señalar observaciones. Continuar en paso 7 SI. Enviar plan de vuelo al solicitante para validación. Nota: La validación consiste en revisar el acceso a los puntos de control terrestre y base para el receptor GNSS y que aprueben fechas para llevar a cabo los trabajos. Recibir y validar plan de vuelo, aceptar propuesta de fechas para llevar a cabo los trabajos. Visto bueno de plan de vuelo y fechas propuestas? 11.1 NO. Enviar observaciones. Recibir y tumar observaciones. Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales Municipio Plan de vuelo Visto bueno de plan de vuelo y fechas propuestas? 11.2 Recibir y tumar observaciones. Recibir y unar observaciones. Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales SI. Notificar por correo electrónico Nota: La preparación de equipo consiste en limpieza de memorias microSD de almacenamiento de las imágenes. Carga de pilas de dron, controlos, estaciones y GNSS, suministros para marcas (aerosoles, cal y planfilla). Carga de archivos kml a los drones. Impresión de plan de vuelo y bitácora de vuelos.		Instructivo para realizar la planeación del vuelo			
sulfizadas (estas deben estar almacenadas en la base de datos de fotogrametria). Recibir y revisar plan de vuelo. Nota: considerar topografía, acceso a puntos, que los puntos de control generen triangulaciones, los poligonos de la matriz no será mayor a 500mX500m, cuidar estar alejado de zonas con restricción de vuelo (aeropuero, base militar, etc.), lineas de alta tensión y cuerpos de agua ¿Cumple con las especificaciones requeridas? 9.1 No. Señalar observaciones. Continuar en paso 7 SI. Enviar plan de vuelo al solicitante para validación. Nota: La validación consiste en revisar el acceso a los puntos de control terrestre y base para el receptor GNSs y que aprueben fechas para llevar a cabo los trabajos. Recibir y validar plan de vuelo, aceptar propuesta de fechas para llevar a cabo los trabajos. ¿Visto bueno de plan de vuelo y fechas propuestas? 11.1 No. Enviar observaciones. Continuar en paso 7 SI. Notificar por correo electrónico Municipio Cordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales Municipio Plan de vuelo Plan de vuelo Plan de vuelo Plan de vuelo Correo electrónico Cordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales SI. Notificar por correo electrónico Municipio SI. Notificar por correo electrónico Municipio electrónico Preparar el equipo. Nota: La preparación de equipo consiste en limpieza de memorias microSD de almacenamiento de las imágenes. Carga de pilas de dron, controles, estaciones y GNSS. Surimistros para marcas (aerosoles, cal y plantilla). Carga de archivos kml a los drones. Impresión de plan de vuelo y bitácora de vuelos.					
Nota: considerar topografía, acceso a puntos, que los puntos de control generen triangulaciones. los polígonos de la matriz no será mayor a 500m/X500m, cuidar estar alejado de zonas con restricción de vuelo (aeropuerto, base militar, etc.), líneas de alta tensión y cuerpos de agua ¿Cumple con las especificaciones requeridas? 9.1 NO. Señatar observaciones. Continuar en paso 7 SI. Enviar plan de vuelo al solicitante para validación. Nota: La validación consiste en revisar el acceso a los puntos de control terrestre y base para el receptor GNSS y que aprueben fechas para flevar a cabo los trabajos. Recibir y validar plan de vuelo, aceptar propuesta de fechas para flevar a cabo los trabajos. 11.2 (Visto bueno de plan de vuelo y fechas propuestas? NO. Enviar observaciones. Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales Municipio Plan de vuelo Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales Plan de vuelo Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales Plan de vuelo Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales Recibir y validar plan de vuelo, aceptar propuesta de fechas para flevar a cabo los trabajos. Recibir y turnar observaciones. Continuar en paso 7 SI. Notificar por correo electrónico Municipio Plan de vuelo 2 SI. Notificar por correo electrónico Municipio Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales Plan de vuelo Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales Plan de vuelo Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales Plan de vuelo Correo electrónico Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales Plan de vuelo Quenta de vuelo y techas propuestas en limpieza de memorias microSD de almonar de plan de vuelo y bitácora de vuelos. Nota: La preparación de equipo consiste en limpieza de memorias microSD de almonar marcas (aerosoles, cal y plantilla). Carga de archivos kml a los drones. Impresión de plan de vuelo y bitácora de vuelos.	8	utilizadas (estas deben estar almacenadas en la base de datos de fotogrametría).		Plan de vuelo	
que los puntos de control generen trianquiaciones, los poligonos de la matriz no será mayor a 500mX500m, cuidar estar alejado de Palataformas Geomáticas Catastrales Plan de vuelo (aeropuetto, base militar, etc.), líneas de alta tensión y cuerpos de agua ¿Cumple con las especificaciones requeridas? 9.1 NO. Señalar observaciones. Continuar en paso 7 SI. Enviar plan de vuelo al solicitante para validación. Nota: La validación consiste en revisar el acceso a los puntos de control terrestre y base para el receptor GNSS y que aprueben fechas para llevar a cabo los trabajos. Recibir y validar plan de vuelo, aceptar propuesta de fechas para llevar a cabo los trabajos. 2/ Visto bueno de plan de vuelo y fechas propuestas? 11.1 NO. Enviar observaciones. Recibir y turnar observaciones. Condinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales Municipio Plan de vuelo Plan		Recibir y revisar plan de vuelo.			
requeridas? NO. Señalar observaciones. Continuar en paso 7 7 SI. Enviar plan de vuelo al solicitante para validación. Nota: La validación consiste en revisar el acceso a los puntos de control terrestre y base para el receptor GNSS y que aprueben fechas para llevar a cabo los trabajos. Recibir y validar plan de vuelo, aceptar propuesta de fechas para llevar a cabo los trabajos. Visto bueno de plan de vuelo y fechas propuestas? NO. Enviar observaciones. Recibir y turnar observaciones. Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales Municipio Plan de vuelo Visto bueno de plan de vuelo y fechas propuestas? NO. Enviar observaciones. Continuar en paso 7 SI. Notificar por correo electrónico Municipio Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales Plan de vuelo Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales Plan de vuelo Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales Plan de vuelo Visto bueno de plan de vuelo y fechas propuestas? No. Enviar observaciones. Continuar en paso 7 SI. Notificar por correo electrónico Municipio Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales Plan de vuelo Correo electrónico Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales Plan de vuelo Plan de vuelo Plan de vuelo Plan de vuelo Jefe/a de fotogrametría Jefe/a de fotogrametría Plan de vuelo y bitácora de vuelos.	9	que los puntos de control generen triangulaciones, los polígonos de la matriz no será mayor a 500mX500m, cuidar estar alejado de zonas con restricción de vuelo (aeropuerto, base militar, etc.), líneas de alta tensión y	de Plataformas Geomáticas	Plan de vuelo	
9.1 NO. Señalar observaciones. Continuar en paso 7 SI. Enviar plan de vuelo al solicitante para validación. Nota: La validación consiste en revisar el acceso a los puntos de control terrestre y base para el receptor GNSS y que aprueben fechas para llevar a cabo los trabajos. Recibir y validar plan de vuelo, aceptar propuesta de fechas para llevar a cabo los trabajos. Visto bueno de plan de vuelo y fechas propuestas? No. Enviar observaciones. Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales Municipio Plan de vuelo Correo electrónico Correo electrónico Plan de vuelo Plan de vuelo Correo electrónico					
validación. Nota: La validación consiste en revisar el acceso a los puntos de control terrestre y base para el receptor GNSS y que aprueben fechas para llevar a cabo los trabajos. Recibir y validar plan de vuelo, aceptar propuesta de fechas para llevar a cabo los trabajos. ¿Visto bueno de plan de vuelo y fechas propuestas? No. Enviar observaciones. Recibir y turnar observaciones. Continuar en paso 7 SI. Notificar por correo electrónico Plan de vuelo Municipio Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales Plan de vuelo Plan de vuelo Plan de vuelo Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales Correo electrónico Preparar el equipo. Nota: La preparación de equipo consiste en limpieza de memorias microSD de almacenamiento de las imágenes. Carga de almacenamiento de las imágenes. Carga de plas de dron, controles, estaciones y GNSS. Suministros para marcas (aerosoles, cal y plantilla). Carga de archivos kml a los drones. Impresión de plan de vuelo y bitácora de vuelos.	9.1	NO. Señalar observaciones. Continuar en paso 7	de Plataformas Geomáticas		
Nota: La validación consiste en revisar el acceso a los puntos de control terrestre y base para el receptor GNSS y que aprueben fechas para llevar a cabo los trabajos. Recibir y validar plan de vuelo, aceptar propuesta de fechas para llevar a cabo los trabajos. L'Visto bueno de plan de vuelo y fechas propuestas? 11.1 No. Enviar observaciones. Recibir y turnar observaciones. No. Enviar observaciones. 12. Si. Notificar por correo electrónico Recibir notificación y confirmar fecha Plan de vuelo Plan de vuelo Plan de vuelo Plan de vuelo Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales Plan de vuelo Sin de Plataformas Geomáticas Catastrales Plan de vuelo Lorreo electrónico Correo electrónico Correo electrónico Correo electrónico Preparar el equipo. Nota: La preparación de equipo consiste en limpieza de memorias microSD de almacenamiento de las imágenes. Carga de pilas de dron, controles, estaciones y GNSS. Suministros para marcas (aerosoles, cal y plantilla). Carga de archivos kml a los drones. Impresión de plan de vuelo y bitácora de vuelos.		SI. Enviar plan de vuelo al solicitante para			
Nota: La validación de equipo consiste en limpieza de memorias microSD de almacenamiento de las imágenes. Carga de pilas de dron, controles, estaciones y la diarente de plan de vuelos. Nota: La preparación de equipo consiste en limpieza de memorias microSD de plan de vuelo y feladia plan de vuelo. Nota: La preparación de equipo consiste en limpieza de memorias marcas (aerosoles, cal y plantilla). Carga de archivos kml a los drones. Impresión de plan de vuelo y bitácora de vuelo y bitácora de vuelo y la de vuelo y la fotogrametría y la foto					
propuesta de fechas para llevar a cabo los trabajos. ¿Visto bueno de plan de vuelo y fechas propuestas? 11.1 NO. Enviar observaciones. Recibir y turnar observaciones. Continuar en paso 7 SI. Notificar por correo electrónico Recibir notificación y confirmar fecha Plan de vuelo Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales Careo electrónico Correo electrónico Correo de Plataformas Geomáticas Catastrales Preparar el equipo. Nota: La preparación de equipo consiste en limpieza de memorias microSD de almacenamiento de las imágenes. Carga de pilas de dron, controles, estaciones y GNSS. Suministros para marcas (aerosoles, cal y plantilla). Carga de archivos kml a los drones. Impresión de plan de vuelo y bitácora de vuelos.	10	acceso a los puntos de control terrestre y base para el receptor GNSS y que aprueben fechas para llevar a cabo los trabajos.		Plan de vuelo	
11.1 NO. Enviar observaciones. 11.2 Recibir y turnar observaciones. 12 SI. Notificar por correo electrónico 13 Recibir notificación y confirmar fecha Preparar el equipo. Nota: La preparación de equipo consiste en limpieza de memorias microSD de almacenamiento de las imágenes. Carga de pilas de dron, controles, estaciones y GNSS. Suministros para marcas (aerosoles, cal y plantilla). Carga de archivos kml a los drones. Impresión de plan de vuelo y bitácora Municipio Correo electrónico Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Correo electrónico Correo electrónico Lorreo electrónico Plan de vuelo y bitácora	11	propuesta de fechas para llevar a cabo los	Municipio	Plan de vuelo	
Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales SI. Notificar por correo electrónico Recibir notificación y confirmar fecha Preparar el equipo. Nota: La preparación de equipo consiste en limpieza de memorias microSD de almacenamiento de las imágenes. Carga de pilas de dron, controles, estaciones y GNSS. Suministros para marcas (aerosoles, cal y plantilla). Carga de archivos kml a los drones. Impresión de plan de vuelo y bitácora de vuelos. Plan de vuelo Correo electrónico Correo electrónico Carga de fotogrametría Plan de vuelo Plan de vuelo Plan de vuelo Plan de vuelo Correo electrónico Carga de fotogrametría		propuestas?			
11.2 Recibir y turnar observaciones. Continuar en paso 7 SI. Notificar por correo electrónico Municipio Recibir notificación y confirmar fecha Recibir notificación y confirmar fecha Plan de vuelo Correo electrónico Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales Preparar el equipo. Nota: La preparación de equipo consiste en limpieza de memorias microSD de almacenamiento de las imágenes. Carga de pilas de dron, controles, estaciones y GNSS. Suministros para marcas (aerosoles, cal y plantilla). Carga de archivos kml a los drones. Impresión de plan de vuelo y bitácora de vuelos.	11.1	NO. Enviar observaciones.	•		
13 Recibir notificación y confirmar fecha Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales Preparar el equipo. Nota: La preparación de equipo consiste en limpieza de memorias microSD de almacenamiento de las imágenes. Carga de pilas de dron, controles, estaciones y GNSS. Suministros para marcas (aerosoles, cal y plantilla). Carga de archivos kml a los drones. Impresión de plan de vuelo y bitácora de vuelos. Municipio electrónico Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Carreo electrónico Vatastrales Plan de vuelo y bitácora	11.2		de Plataformas Geomáticas	Plan de vuelo	
Recibir notificación y confirmar fecha de Plataformas Geomáticas Catastrales Preparar el equipo. Nota: La preparación de equipo consiste en limpieza de memorias microSD de almacenamiento de las imágenes. Carga de pilas de dron, controles, estaciones y GNSS. Suministros para marcas (aerosoles, cal y plantilla). Carga de archivos kml a los drones. Impresión de plan de vuelo y bitácora de vuelos. Correo electrónico Plan de vuelo y bitácora	12	SI. Notificar por correo electrónico	Municipio		
Preparar el equipo. Nota: La preparación de equipo consiste en limpieza de memorias microSD de almacenamiento de las imágenes. Carga de pilas de dron, controles, estaciones y GNSS. Suministros para marcas (aerosoles, cal y plantilla). Carga de archivos kml a los drones. Impresión de plan de vuelo y bitácora de vuelos.	13	Recibir notificación y confirmar fecha	de Plataformas Geomáticas		
limpieza de memorias microSD de almacenamiento de las imágenes. Carga de pilas de dron, controles, estaciones y GNSS. Suministros para marcas (aerosoles, cal y plantilla). Carga de archivos kml a los drones. Impresión de plan de vuelo y bitácora de vuelos. Plan de vuelo y bitácora		Preparar el equipo.			
15 Generar ruta en kml de posible recorrido para la Especialista	14	Nota: La preparación de equipo consiste en limpieza de memorias microSD de almacenamiento de las imágenes. Carga de pilas de dron, controles, estaciones y GNSS. Suministros para marcas (aerosoles, cal y plantilla). Carga de archivos kml a los drones. Impresión			
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	15	Generar ruta en kml de posible recorrido para la	Especialista		



	ubicación de los puntos de control terrestre en campo	cartográfico/a	Archivo KmI	
16	Acudir a zona de estudio para realizar el vuelo ¿Existen condiciones físicas y climatológicas favorables para el vuelo de drones?	Jefe/a de fotogrametría Encargado/a de cartografía Especialista cartográfico/a	Fotografías	
16.1	NO . Notificar a jefe/a superior inmediato y suspender los trabajos fotogramétricos. Continuar en paso 10	Jefe/a Fotogrametría		
17	SI. Instalar base GNSS y asegurar su protección Nota: Generar trabajo, configurar parámetros geodésicos, configurar base estática y base móvil- comprobar que la señal sea fija Instuctivo para configurar GNSS	Encargado/a de Cartografía	Coordenadas base	
18	Ubicar cada punto de control terrestre y obtener sus coordenadas según la ruta propuesta. Nota: Marcar con pintura o cal con ayuda de plantilla y tomar la foto.	Encargado/a de Cartografía Especialista cartográfico/a	Coordenadas de puntos de control terrestres y fotografía,	
19	Realizar el vuelo. Nota: Revisar las condiciones climatológicas, ubicarse en los puntos de despegue del dron, instalar base, preparar dron para el vuelo, programar el vuelo, realizar vuelo. En caso de ser necesario calibrar brújula e imu. Vigilar el vuelo del dron a cada momento y la seguridad física. Verificar el espacio de memorias micro SD que no sobrepasa el límite de guardado de fotos en los Drones, terminado los trabajos fotogramétricos se regresa a oficina para iniciar el procesamiento de fotografía. Instructivo para efectuar vuelo con dron	Jefe/a Fotogrametría Especialista cartográfico/a	Fotografías	
20	Extraer las fotografías de las memorias microSD para resguardo y limpieza Nota: inicio de procesamiento de fotografía	Jefe/a de fotogrametría	Fotografías	
21	Descargar observaciones del receptor GNSS y coordenadas de los puntos de control terrestre de la colectora.	Encargado/a de cartografía	Coordenadas de puntos de control terrestre	
22	Obtener coordenadas de puntos de control terrestre ajustadas y reporte de postproceso. Nota: Descarga de datos de red geodésica nacional activa, ajuste de coordenadas de los puntos de control terrestre con los datos descargados. Generar archivo delimitado por comas de coordenadas ajustadas y reporte de postproceso. Instructivo para corregir y ajustar levantamientos	Especialista cartográfico/a	Coordenadas de puntos de control terrestre ajustadas y Reporte de postproceso	



	geodésicos con la RGNA.			
23	Revisar y validar archivo de coordenadas ajustadas y reporte de postproceso ¿El reporte de postproceso cumple con la precisión requerida? Nota: la precisión requerida es menor a 5cm	Encargado/a de cartografía	Archivo delimitado por comas de coordenadas ajustadas y reporte de postproceso	
23.1	NO. Señalar inconsistencia. Continuar en paso 22	Encargado/a de cartografía		
24	SI. Enviar al jefe de fotogrametría el archivo de coordenadas ajustadas y reporte de postproceso	Encargado/a de cartografía	Archivo delimitado por comas de coordenadas ajustadas y reporte de postproceso	
25	Recibir archivo de coordenadas ajustadas y reporte de postproceso	Jefe/a de fotogrametría	Archivo delimitado por comas de coordenadas ajustadas y reporte de postproceso	
26	Procesar las fotografías para obtener ortofoto y publicar en el geoserver para revisión, notificar cuando se ha concluido el procesamiento Nota: El procesamiento contempla las siguientes acciones: orientación, georreferenciación, nube de puntos densa, modelo digital de elevaciones, ortomosaico, corrección de inconsistencias en ortomosaico. Instructivo de procesamiento de fotografías aéreas	Jefe/a de fotogrametría	Ortofoto Modelo digital de elevación	
27	Revisar y validar ortofoto ¿Cumple con la calidad requerida? Nota: la revisión y validación consiste en revisar la georreferenciación, ensamble de fotografía, desfases, nitidez y ruido.	Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales	Ortofoto	
27.1	NO. Señalar inconsistencia. Continuar en paso 21	Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales		
28	SI. Convertir la ortofoto de formato TIFF a ECW	Jefe/a de fotogrametría	Ortofoto en formato ECW	
29	Generar reporte de puntos de control terrestre, mapa de la zona de estudio con ortofoto de fondo y metadatos. Instructivo para la elaboración de reporte de puntos de control terrestre	Especialista cartográfico/a	Reporte de puntos de control terrestre. Mapa de zona de estudio	



			Metadatos	
30	Revisar y validar reporte de puntos de control terrestre, mapa de la zona de estudio y metadatos. ¿Cumple con la calidad requerida?	Encargado/a de cartografía	Reporte de puntos de control terrestre. Mapa de zona de estudio Metadatos	
30.1	NO. Señalar inconsistencia. Continuar en paso 29	Encargado/a de cartografía		
31	SI. Preparar entregables Nota: imprimir mapa de zona de estudio, reporte de puntos de control terrestre, reporte de postproceso, concentrar archivos digitales (modelo digital de elevaciones, metadato, ortofoto en formato TIFF y ECW)	Jefe/a de fotogrametría	Mapa de zona de estudio Reporte de puntos de control terrestre Reporte de postproceso Modelo digital de elevaciones Ortofoto en formato TIFF y ECW Metadato	
32	Recibir entregables, revisar y turnar para visto bueno Nota: los entregables impresos son, mapa de zona de estudio, reporte de puntos de control terrestre, reporte de postproceso, archivos digitales modelo digital de elevaciones, ortofoto en formato TIFF y ECW	Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales	Mapa de zona de estudio Reporte de puntos de control terrestre Reporte de postproceso Modelo digital de elevaciones Ortofoto en formato TIFF y ECW	
33	Validar y programar fecha de entrega.	Director/a de Catastro	Mapa de zona de estudio Reporte de puntos de control terrestre Reporte de postproceso Modelo digital de elevaciones Ortofoto en formato TIFF y ECW	



34	Entregar productos resultados de los trabajos fotogramétricos.	Director/a de Catastro Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales	Oficio de respuesta Mapa de zona de estudio Reporte de puntos de control terrestre Reporte de postproceso Modelo digital de elevaciones Ortofoto en formato TIFF y ECW
35	Registrar baja y archivar Nota: El archivo será híbrido. Considerando lo establecido en la Ley de Archivo del Estado de Guanajuato. Instructivo para finalizar solicitudes Instructivo archivo de trámite FIN DEL PROCEDIMIENTO	Especialista de Servicios Catastrales	Oficio de respuesta Mapa de zona de estudio Reporte de puntos de control terrestre Reporte de postproceso Modelo digital de elevaciones Ortofoto en formato TIFF y ECW

Flujograma Levantamientos fotogramétricos

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador/a de Plataformas Geomáticas Catastrales	Director/a de Catastro	Director/a de Recursos Materiales Servicios Generales y Catastro



Dirección de Servicios Generales

Proceso: Mantenimiento y/o adecuación de bienes inmuebles

Nombre del Proceso	Mantenimiento y/o Adecuación de Bie	Versión: Fecha de actualización:	04 Agosto 2025	
Clave	MP-DGRMS	SGC-DSG-MABI-1		
Tipo de Proceso	Sustantivo		Soporte	
Objetivo	Gestionar el mantenimiento y/o adecuación de los bienes inmuebles propios y arrendados que ocupan las Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado para contar con espacios en buenas condiciones físicas para el desarrollo de las actividades			
Alcance	Mantenimiento y/o adecuación de los bienes inmuebles propios y arrendados que ocupan las Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado.			
Indicadores	Porcentaje de solicitudes de servicio de mantenimiento atendidas			

	Valoración del ries	go (Sin controles)	Posibles efectos de	
Riesgo inherente	Grado de impacto Probabilidad de ocurrencia		materialización del riesgo.	
Mantenimiento y/o adecuación de los bienes inmuebles propios y arrendados que ocupan las Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado, gestionados deficientemente.	7. Grave	7. Probable	1. Daño al erario público. 2. Observaciones y/o recomendaciones de entes fiscalizadores. 3. Posible proceso de responsabilidad administrativa. 4. Deterioro de los bienes inmuebles. 5. Daño patrimonial. 6. Afectación en el cumplimiento de los objetivos de las áreas usuarias. 7. Espacios no adecuados para el desarrollo de las actividades.	

Riesgo de corrupción	Valoración del riesgo (Sin controles)		<u> </u>	Posibles efectos de la materialización del
Klesgo de collapcion	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia	corrupción	riesgo.
Mantenimiento y/o adecuación de los bienes inmuebles propios y arrendados que ocupan las Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado, gestionados de forma indebida.	10. Catastrófico	7. Probable	Soborno/cohecho	Daño al erario público. Daño al erario público. Doservaciones y/o recomendaciones de entes fiscalizadores. Posible proceso de responsabilidad administrativa. Deterioro de los bienes inmuebles. Daño patrimonial.



	6. Afectación en el cumplimiento de los objetivos de las áreas usuarias. 7. Espacios no adecuados para el desarrollo de las actividades.
--	--

Proveedores	Entradas del Proceso
Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado de Guanajuato	Solicitud de mantenimiento y/o adecuación y documentación soporte

Clientes	Salidas del Proceso
Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado de Guanajuato	Validación, liberación o contratación del servicio de mantenimiento y/o adecuación a bienes inmuebles

Marco Normativo	Liga de Consulta
Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/doc/mrf/LCEP_21Julio2022.pdf
Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/doc/mrf/09ReglamentoLeydeContratacion esPublicasdelEdodeGtodelaAdmonEstatal.pdf
Lineamientos de Servicios Generales para la Administración Pública	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/c_disposiciones_administrativas_2025/lin_servicios_generales.php
Lineamientos para la Operación del Programa Anual de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de las Dependencias y Entidades	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/c_disposiciones_administrativas_2025/lin _compras.php

Política General
N/A

Actividades del proceso

Responsable	Actividades del Proceso
Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles	Recibir Solicitud para realizar servicio de mantenimiento y/o adecuación a bienes inmuebles.
Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles	Revisar información y girar instrucciones al Jefe/a de Integración de proyectos y presupuestos para su atención.
Jefe/a de Integración de proyectos y presupuestos	Analizar la procedencia de la solicitud de servicio, llenando el DRIVE de control con todos los

Manual de Procesos y Procedimientos 2025 Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



	requisitos que debe traer el expediente.
Jefe/a de Integración de proyectos y presupuestos	No procede: integrar formato con observaciones y se entrega a Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles.
Jefe/a de Integración de proyectos y presupuestos	Si procede: Integrar formato y se entrega a Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento : Adecuaciones a Bienes Inmuebles.
Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles / Jefe/a de Integración de proyectos y presupuestos	Si procede y aplica para la DGRMSGyC, se realiza visita al inmueble para verificar las necesidades del servicio.
Jefe/a de Integración de proyectos y presupuestos	Se revisa el proyecto y catálogo de conceptos
Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles	Realizar invitaciones a proveedores/as, en la que se indica día, hora, lugar para la visita entrega de la propuesta; así como la relación de documentos a integrar en su propuesta.
Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles / Jefe/a de Integración de proyectos y presupuestos	Realizar la visita al sitio de los trabajos en conjunto con proveedores/as, para recorrer físicamente e o los inmuebles y entregar la información correspondiente para la cotización del servicio (catálogo de conceptos con unidades y cantidades)
Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles	Recibir propuesta de los proveedores/as, ¿Cumplen por lo menos tres propuestas? No: Se declara desierta y se realiza una segunda invitación para iniciar nuevamente el proceso. Si: Se levanta el acta de apertura, se revisan propuestas y documentos, se integra expediente para enviar a validación de la Dirección Administrativa de la Dependencia o Entidad, para su visto bueno y autorización.
Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles	Una vez autorizado se notifica fallo a los proveedores/as que presentaron propuesta.
Jefe/a de Integración de proyectos y presupuestos	Integrar expediente.
Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles	Revisar expediente y turnarlo a Unidad de Proceso para contratación.
Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles / Jefe/a de Integración de proyectos y presupuestos	Supervisar la ejecución del servicio de mantenimiento y/o adecuación.
Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles / Jefe/a de Integración de proyectos y presupuestos	Revisar y validar trabajos en proceso, ejecutados y volúmenes de los mismos. De requerir convenio modificatorio en tiempo y monto, realizar el reporte de supervisión correspondiente y cuando es convenio en monto integrar además, finiquito, validación, oficio de solicitud de autorización.



Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles / Jefe/a de Integración de proyectos y presupuestos

Cierre administrativo del servicio que incluye la última estimación, finiquito, acta de entrega del servicio firmada y sellada.

Flujograma Mantenimiento y/o adecuación de bienes inmuebles

Para visualizar Flujograma dar clic aquí

Formatos del proceso

Clave	Formato	Versión	Fecha de actualización	Liga de consulta
F-DGRMSGC- DSG- SAI-1	Solicitud de adecuación a inmuebles	02	Enero 2025	https://dgasfia.guanajuato.gob.mx/dg a/rh/diagramas/F-DGRMSGC-DSG- SAI-1.docx
F-DGRMSGC- DSG- IM-1.1	Formato para la investigación de mercado (Estatal y Federal)	02	Enero 2025	https://dgasfia.guanajuato.gob.mx/dg a/rh/diagramas/F-DGRMSGC-DSG- IM-1.1.xlsx
F-DGRMSGC- DSG- SOLSERV- 1.2	Formato de solicitud de servicio	02	Enero 2025	https://dgasfia.guanajuato.gob.mx/dg a/rh/diagramas/F-DGRMSGC-DSG- SOLSERV-1.2.xlsx

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles	Director(a) de Servicios Generales	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Mantenimiento de bienes inmuebles

Nombr	e del Procedimiento:	Mantenimiento de Bienes Inmuebles			Versión: 03 Fecha de Agosto actualización: 2025
Tipo de	e Procedimiento:	Sustantivo			Soporte
Objetiv	70:	Realizar mantenimientos de le Estado de Guanajuato, bu actividades		ios adecuados pa	ara el desarrollo de las
Tiempo ejecuci	o aproximado de ión:	60 días		Clave:	MP-DGRMSGC-DSG- MABI-1.1
No	Ac	tividades	Responsable	Documentos	Sistema / Módulo SAP y Transacción
1	Solicitud de liberación de	e mantenimiento	Dependencia	Oficio de Solicitud y documental	
2	Revisar información y tu	rnar para su revisión	Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles	Expediente	
3	Analizar la procedencia de mantenimiento, llenando los requisitos que debe t	el DRIVE de control con todos	Jefe/a de Integración de Proyectos y Presupuestos / Jefe/a de Proyectos y Presupuestos	Expediente	
3a	la persona que revisa, y	on observaciones, se firma por se pasa a la Unidad de ren el oficio de respuesta	Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles / Jefe/a de Integración de Proyectos y Presupuestos	Expediente y formato firmado	
3b		e firma por la persona que idad de Procesos para que se ción.	Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles / Jefe/a de Integración de Proyectos y Presupuestos	Expediente y formato firmado	
4		la DGRMSGyC, se realiza erificar las necesidades del	Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles / Jefe/a de Integración de Proyectos y	Minuta de visita y anotaciones generales	



			I	
		Presupuestos		
5	Se revisa el proyecto y catálogo de conceptos	Jefe/a de Integración de Proyectos y Presupuestos / Jefe/a de Proyectos y Presupuestos	Plano y/o documento en Excel	
6	Realizar invitaciones a proveedores/as, en la que se indica día, hora, lugar para la visita y entrega de la propuesta; así como la relación de documentos a integrar en su propuesta	Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles	Invitación de servicio	
7	Realizar visita a sitio de los trabajos en conjunto con proveedores/as, para recorrer físicamente el o los inmuebles y entregar la información correspondiente para la cotización del servicio (catálogo de conceptos con unidades y cantidades)	Jefe/a de Integración de Proyectos y Presupuestos / Jefe/a de Proyectos y Presupuestos	Minuta de visita	
8	Recibir propuesta de proveedores/as, ¿Cumplen por lo menos tres propuestas? No: Se declara desierta y se realiza una segunda invitación para iniciar nuevamente el proceso. Si: Se levanta el acta de apertura, se revisan propuestas y documentos, se integra expediente para enviar a validación de la Dirección Administrativa de la Dependencia o Entidad, para su Vo. Bo. y autorización.	Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles / Jefe/a de Integración de Proyectos y Presupuestos	Acta de apertura	
9	Una vez autorizado se notifica fallo a proveedores/as que presentaron propuesta	Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles	Oficio de notificación	
10	Integrar expediente	Jefe/a de Integración de Proyectos y Presupuestos	Expediente	
11	Revisar expediente y turnar a Unidad de Proceso para la contratación	Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles	Expediente	
12	Supervisar la ejecución del servicio de mantenimiento	Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles / Jefe/a de Integración de Proyectos y Presupuestos / Jefe/a de Proyectos y Presupuestos y	Minutas, validación de estimaciones, reportes de supervisión, registro de control de volúmenes (prefiniquito)	
13	Revisión de estimaciones y validación de trabajos en proceso, ejecutados y volúmenes de los mismos.	Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles	Estimaciones	



		/ Jefe/a de Integración de Proyectos y Presupuestos / Jefe/a de Proyectos y Presupuestos		
14	De requerir convenio modificatorio en tiempo y monto, realizar el reporte de supervisión correspondiente y cuando es convenio en monto integrar además, finiquito, validación y oficio de solicitud de autorización.	Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles / Jefe/a de Integración de Proyectos y Presupuestos / Jefe/a de Proyectos y Presupuestos y Presupuestos y	Estimación validada por supervisión, finiquito, reportes de supervisión, validación y oficio de solicitud de autorización	
15	Cierre administrativo del servicio que incluye la última estimación, finiquito, acta de entrega del servicio firmada y sellada. FIN DEL PROCEDIMIENTO	Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles / Jefe/a de Integración de Proyectos y Presupuestos / Jefe/a de Proyectos y Presupuestos y Presupuestos y	Estimación finiquito y acta de entrega del servicio firmada y sellada	

Flujograma Mantenimiento de bienes inmuebles

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles	Director(a) de Servicios Generales	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Adecuación o modificación de bienes inmuebles

					Versión:	03	
Nombr	e del Procedimiento:	Adecuación o Modificación de Bienes Inmuebles		ebles	Fecha de actualización:	Agosto 2025	
Tipo de	e Procedimiento:	Sustantivo)		Soporte		
Objetiv	0:	Gobierno del Estado de Guanaj	Realizar adecuaciones o modificaciones de los espacios que integran los inmuebles a cargo del cobierno del Estado de Guanajuato, buscando obtener espacios adecuados para el desarrollo de las actividades de cada una de las Dependencias o Entidades.				
Tiempo ejecuci	o aproximado de ón:	60 días		Clave: MP-DGRMSG0 MABI-1.			
No	Ad	ctividades	Responsable	Documentos	Sistema / Mo y Transa		
1	Solicitud de validación o de inmueble	de adecuación o modificación	Dependencia	Expediente digital		Portal de Firma Electrónica	
2	Recibir solicitud de validación para realizar servicio de adecuación o modificación a bienes inmuebles, a través de PAM que se cargará al portal de firma electrónica.		Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles	Notificación y expediente digital	Portal de Electró		
3	Revisar información y turnar para su revisión		Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles	Expediente electrónico			
4	Analizar la procedencia de la solicitud de validación de adecuación o modificación, llenando el DRIVE de control con todos los requisitos que debe traer el expediente.		Jefe/a de Integración de Proyectos y Presupuestos / Jefe/a de Proyectos y Presupuestos	Expediente			
4a	No- Se integra formato con observaciones y se firma por la persona que revisa		Jefe/a de Integración de Proyectos y Presupuestos / Jefe/a de Proyectos y Presupuestos	Expediente y formato firmado			
4b	Si- Se integra formato con la validación y se firma por la persona que revisa		Jefe/a de Integración de Proyectos y Presupuestos / Jefe/a de Proyectos y Presupuestos	Expediente y formato firmado			
5	Declinar en portal de firma electrónica, de no proceder la solicitud, integrando las observaciones correspondientes Ver nomenclatura y secuencia de Firma Electrónica		Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes	Expediente electrónico	Portal de Electró		



		Inmuebles		
6	Firmar en portal de firma electrónica, de proceder la solicitud. Y sigue la secuencia de firmas hasta la Autorización por parte de la Subsecretaría de Administración, para el uso del recurso.	Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles	Expediente electrónico	Portal de Firma Electrónica
7	Solicitud de liberación de la adecuación o modificación	Dependencia	Oficio de solicitud y documental	
8	Revisar información y turnar para su revisión	Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles	Expediente	
9	Analizar la procedencia de la solicitud de adecuación o modificación, llenando el DRIVE de control con todos los requisitos que debe traer el expediente.	Jefe/a de Integración de Proyectos y Presupuestos / Jefe/a de Proyectos y Presupuestos.	Expediente	
9a	No- Se integra formato con observaciones, se firma por la persona que revisa, y se pasa a la Unidad de Procesos para que generan el oficio de respuesta	Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles / Jefe/a de Integración de Proyectos y Presupúestos / jefe/a de Proyectos y Presupúestos y Presupuestos	Expediente y formato firmado	
9b	Si - Se integra formato y se firma por la persona que revisa, se pasa a la Unidad de Procesos para que se genere el oficio de liberación	Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles / Jefe/a de Integración de Proyectos y Presupúestos / jefe/a de Proyectos y Presupúestos y Presupúestos y	Expediente y formato firmado	
10	Si procede y aplica para la DGRMSGyC, se realiza visita al inmueble para verificar las necesidades del servicio	Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles / Jefe/a de Integración de Proyectos y Presupúestos / Jefe/a de Proyectos y Presupuestos	Minuta de visita y anotaciones generales	
11	Se revisa proyecto y catálogo de conceptos		Plano y/o	



		Jefe/a de Integración de Proyectos y Presupuestos	documento en Excel	
12	Realizar invitaciones a proveedores/as, en la que se indica día, hora, lugar para la visita; y entrega de la propuesta; así como la relación de documentos a integrar en su propuesta	Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles	Invitación de servicio	
13	Realizar visita a sitio de los trabajos en conjunto con proveedores/as, para recorrer físicamente el o los inmuebles y entregar la información correspondiente para la cotización del servicio (catálogo de conceptos con unidades y cantidades)	Jefe/a de Integración de Proyectos y Presupuestos / Jefe/a de Proyectos y Presupuestos.	Minuta de visita	
14	Recibir propuesta de proveedores/as, ¿Cumplen por lo menos tres propuestas? No: Se declara desierta y se realiza una segunda invitación para iniciar nuevamente el proceso. Si: Se levanta el acta de apertura, se revisan propuestas y documentos, se integra expediente para enviar a validación de la Dirección Administrativa de la Dependencia o Entidad, para su Vo. Bo. y autorización.	Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles / Jefe/a de Integración de Proyectos y Presupuestos	Acta de Apertura	
15	Una vez autorizado se notifica fallo a los proveedores/as que presentaron propuesta	Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles	Oficio de notificación	
16	Integrar expediente	Jefe/a de Integración de Proyectos y Presupuestos	Expediente	
17	Revisar expediente y turnar a Unidad de Proceso para contratación	Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles	Expediente	
18	Supervisar la ejecución del servicio de Adecuación o Modificación	Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles / Jefe/a de Integración de Proyectos y Presupuestos / Jefe/a de Proyectos y Presupuestos y	Minutas, validación de estimaciones, reportes de supervisión, registro de control de volúmenes (prefiniquito)	
19	Revisión de estimaciones y validación de trabajos en proceso, ejecutados y volúmenes de los mismos.	Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a	Estimaciones	



		Bienes Inmuebles / Jefe/a de Integración de Proyectos y Presupuestos / Jefe/a de Proyectos y Presupuestos y		
20	De requerir convenio modificatorio en tiempo y monto, realizar el reporte de supervisión correspondiente y cuando es convenio en monto integrar además, finiquito, validación, oficio de solicitud de autorización.	Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles / Jefe/a de Integración de Proyectos y Presupuestos / Jefe/a de Proyectos y Presupuestos y Presupuestos y	Estimación validada por supervisión, finiquito, reportes de supervisión, validación y oficio de solicitud de autorización	
21	Cierre administrativo del servicio que incluye la última estimación, finiquito, acta de entrega del servicio firmada y sellada. FIN DEL PROCEDIMIENTO	Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles / Jefe/a de Integración de Proyectos y Presupuestos / Jefe/a de Proyectos y Presupuestos y Presupuestos y	Estimación finiquito y acta de entrega del servicio firmada y sellada	

Flujograma Adecuación o modificación de bienes inmuebles

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles	Director(a) de Servicios Generales	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Liberación para contratación de mantenimiento o adecuaciones

Nombr	e del Procedimiento:	Liberación para contra	tación de mantenimiento o	Versión: 02 iiento o adecuaciones Fecha de Agosto		
					actualización:	2025
Tipo de Procedimiento: Sustantivo Soporte				Soporte		
Objetiv	0:	integran los inmueble	Mantenimientos y Adecuados es a cargo del Gobierno de ara el desarrollo de las act Entidad	l Estado de Guana ividades de cada ા	ajuato, buscando	obtener
Tiempo ejecuci	o aproximado de ón:	60 (días	Clave:	MP-DGRMS MABI-	
No	Activ	ridades	Responsable	Documentos	Sistema / Móo Transac	
1	Solicitud de liberación padecuación por oficio.	para mantenimiento o	Dependencia	Oficio de solicitud y documental		
2	Revisar información y turnar para su revisión.		Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles	Expediente		
3	Analizar la procedencia de la solicitud de mantenimiento o adecuación, llenando el DRIVE de control con todos los requisitos que debe traer el expediente.		Jefe/a de Integración de Proyectos y Presupuestos / Jefe/a de Proyectos y Presupuestos	Expediente		
4	No- Se integra formato con observaciones, se firma por la persona que revisa, y se pasa a la Unidad de Procesos para que generen oficio de respuesta.		Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles / Jefe/a de Integración de Proyectos y Presupuestos / Jefe/a de Proyectos y Presupuestos y Presupuestos	Expediente y formato firmado		
5	Si- Se integra formato con la validación y se firma por la persona que revisa, se pasa a la Unidad de Procesos para que generen el oficio de liberación. FIN DEL PROCEDIMIENTO		Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles / Jefe/a de Integración de Proyectos y Presupuestos / Unidad de Procesos	Expediente y formato firmado		



Flujograma Liberación para contratación de mantenimiento o adecuaciones

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe/a de Proyectos de Mantenimiento y Adecuaciones a Bienes Inmuebles	Director(a) de Servicios Generales	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Proceso: Contratación de servicios consolidados

Nombre del Proceso	Contratación de servicios conso	Contratación de servicios consolidados				
Clave	MP-DGRM	MP-DGRMSGC-DSG-CSC-2				
Tipo de Proceso	Sustantivo	Sustantivo				
Objetivo		Garantizar los servicios de fotocopiado, vigilancia, fumigación y limpieza, a través de proveedores externos, obteniendo los mejores precios y condiciones del mercado.				
Alcance	Proporcionar los servicios de vigilancia, limpieza, fumigación y fotocopiado de acuerdo a las necesidades de las Dependencias, Entidades y Organismos descentralizados de Gobierno del Estado de Guanajuato.					
Indicadores Número de contratos solicitados.						

	Valoración del riesg	o (Sin controles)	Posibles efectos de la materialización del riesgo.	
Riesgo inherente	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia		
Contratación de Servicios Consolidados deficientemente.	9. Catastrófico	6. Posible	Integrar la información del servicio a contratar de manera errónea en la consolidación. No satisfacer las necesidades propias del área usuaria. Posible proceso de Responsabilidad Administrativa. Posibles observaciones por parte de los entes fiscalizadores.	

Riesgo de corrupción	Valoración del riesgo (Sin controles)		Tipo de riesgo de	Posibles efectos de la	
Mesgo de corrupción	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia	corrupción	materialización del riesgo.	
Contratación de Servicios Consolidados indebidamente.	10. Catastrófico	6. Posible	Soborno/cohecho.	Daño al erario público. Integrar requisitos que no pueden ser cumplidos por cambios en la normativa. Contratar proveedores que no puedan cumplir con las obligaciones contractuales.	



Proveedores	Entradas del Proceso
Dependencias y Entidades de Gobierno del Estado de Guanajuato	Oficio de solicitud con su requerimiento

Clientes	Salidas del Proceso
Dependencias y Entidades de Gobierno del Estado de Guanajuato	Servicio requerido contratado

Marco Normativo	Liga de Consulta
Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/doc/mrf/LCEP_21Julio2022.pdf[]
Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/doc/mrf/09ReglamentoLeydeContratacion esPublicasdelEdodeGtodelaAdmonEstatal.pdf
Lineamientos de Servicios Generales para la Administración Pública	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/c_disposiciones_administrativas_2025/lin_servicios_generales.php
Lineamientos de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de las Dependencias y Entidades	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/c disposiciones administrativas 2025/lin compras.php

Política General
N/A

Actividades del proceso

Responsable	Actividades del Proceso
Jefe/a de Unidad de Procesos	Realizar oficio circular para los titulares administrativos con los requisitos y fechas de la información referente a los servicios consolidados de vigilancia, limpieza, fumigación y fotocopiado
Jefe/a de Unidad de Procesos	Consolidar la información remitida por los titulares administrativos
Jefe/a de Unidad de Procesos	Revisar cuando proceda, con diferentes instancias los requisitos que se solicitaran en bases de licitación con el objeto de que estén vigentes
Jefe/a de Unidad de Procesos	Realizar el proceso para obtención de la investigación de mercado.
Jefe/a de Unidad de Procesos	Solicitar las autorizaciones correspondientes para el inicio del proceso de contratación
Jefe/a de Unidad de Procesos	Elaborar proyecto de bases para la licitación y remitirla a la Dirección de Adquisiciones para su posterior revisión

Flujograma Contratación de servicios consolidados



Formatos del proceso

Clave	Formato	Versión	Fecha de actualización	Liga de consulta
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe(a) de Unidad de Procesos	Director(a) de Servicios Generales	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Anteproyecto de contratación

					Versión:	01
Nombre del Procedimiento:		Anteproyecto de contratación		a	Fecha de ctualización:	Agosto 2025
Tipo de	e Procedimiento:	Sustantivo		Soporte		
Objetivo:		Garantizar los servicios de externos, obteniendo los existencia de proveeduría y e los requisitos solicitados sean de cada se	mejores precios y col I precio aceptable pa	ndiciones del me ra el procedimie osiciones de las	ercado, verific nto de contra autoridades e	ando la tación y que
Tiempo	o aproximado de ión:	3 meses		Clave:		GRMSGC- CSC -ADC- 2.1
No	Ad	ctividades	Responsable	Documento	2	na / Módulo Fransacción
1.	Administrativos, con la requerimientos de se fumigación y fotocopia		Jefe/a de la Unidad de Procesos	Oficio Circula	ar	
2.		a los Titulares Administrativos	Jefe/a de la Unidad de Procesos	Correo electrónico		
3.	Recepción de las Dependencias y Entidades de las necesidades para la contratación de los servicios consolidados, junto con la designación del enlace.		Jefe/a de la Unidad de Procesos	Oficio Solicitu de contratació y sus necesidades	ón	
4.	Elaborar calendario de mesas de trabajo para la validación de los requerimientos de servicios consolidados.		Jefe/a de la Unidad de Procesos	Calendario d validaciones		
5.	Confirmar agenda para validaciones de los requerimientos de servicios consolidados.		Auxiliar administrativo /a	Agenda de validación		
6.	Llevar a cabo mesas de trabajo para validación de la información con el área usuaria.		Supervisor/a de Consolidados / Ejecutivo/a de Servicios Consolidados y Jefe/a de la Unidad de Procesos	Anexos validados par licitación	a	
7.	Consolidar la información, con los nuevos requerimientos y separarlo por zonas.		Jefe/a de la Unidad de Procesos	Anexos consolidados para proceso contratación	de	
8.	los requisitos que deb servicios consolidad fumigación y fotocop servicio.	es autoridades en la materia, pen cumplir los prestadores de os de vigilancia, limpieza, piado de acuerdo al tipo de	Jefe/a de la Unidad de Procesos	Correo con solicitud de requisitos		
9.	proveedores del ramo	solicitud de cotizaciones a de servicios consolidados de migación y fotocopiado.	Jefe/a de la Unidad de Procesos	Solicitud de investigación o mercado		



10.	Buscar información en los archivos de compras de la Dirección General para verificar el histórico de contrataciones para integrar a la investigación de mercado.	Jefe/a de la Unidad de Procesos	Evidencia de la consulta en el histórico de la DGRMSGC	
11.	Buscar información relacionada al requerimiento de los servicios consolidados a contratar en páginas de internet.	Jefe/a de la Unidad de Procesos	Evidencia de la consulta realizad en internet.	
12.	Integrar las cotizaciones y las consultas realizadas en el histórico de la DGRMSGC así como en internet revisando que se cumpla con lo establecido en los Lineamientos de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de las Dependencias y Entidades	Jefe/a de la Unidad de Procesos	Documentación soporte para la investigación de Mercado	
13.	Elaborar el anexo 4 de la Investigación de mercado estatal.	Jefe/a de la Unidad de Procesos	Investigación de Mercado	
14.	Pasar a firma de Director/a de Servicios Generales la investigación de mercado	Jefe/a de la Unidad de Procesos	Investigación de Mercado firmada	
15.	Elaborar los oficios de solicitud de autorización para iniciar el proceso de contratación sin contar con suficiencia presupuestal y compromiso de recursos de ejercicios posteriores con base a la información de la investigación de mercado	Jefe/a de la Unidad de Procesos	Oficios de Solicitud de autorización	
16.	Pasar a firma de Director/a General los oficios .	Auxiliar administrativo/a	Oficios de Solicitud de autorización firmados	
17.	Capturar la solicitud de pedido en la plataforma estatal de información integrando la investigación de mercado y las autorizaciones recibidas para iniciar el proceso de contratación de los servicios consolidados de vigilancia, limpieza, fumigación y fotocopiado.	Jefe/a de la Unidad de Procesos	Solicitud de Pedido	
18.	Elaborar cada uno de los anexos que integraran las pre bases de la contratación para remitir a la Dirección de Adquisiciones y Suministros.	Jefe/a de la Unidad de Procesos	Anexos para licitación	
19.	Enviar proyecto de pre bases de licitación a la Dirección de Adquisiciones y Suministros para su revisión e inicio del proceso de contratación correspondiente.	Jefe/a de la Unidad de Procesos	Proyecto de bases de licitación	
20.	Recepción de preguntas para atender junta de aclaraciones.	Jefe/a de la Unidad de Procesos	Documento con preguntas	
21.	Entregar respuestas a ejecutivo de compras para la junta de aclaraciones	Jefe/a de la Unidad de Procesos	Documento de preguntas con sus respuestas	
22.	Asistir a junta de aclaraciones.	Jefe/a de la Unidad de Procesos	Actas Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	
23.	Asistir a la apertura de las propuestas de los proveedores participantes en la licitación.	Jefe/a de la Unidad de Procesos	Actas Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	



23 a.	Si no se adjudica se va a segunda vuelta.	Supervisor/a de Consolidados /Ejecutivo/a de Servicios Consolidados y Jefe/a de la Unidad de Procesos	Actas Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios.	
23 b	Si se adjudica, continúa el proceso de seguimiento.	Supervisor/a de Consolidados /Ejecutivo/a de Servicios Consolidados y Jefe/a de la Unidad de Procesos	Anexos validados de licitación para seguimiento	
24.	Recibir de la Dirección de Adquisiciones y Suministros copia de los contratos firmados por los Proveedor/es adjudicados.	Supervisor/a de Consolidados /Ejecutivo/a de Servicios Consolidados y Jefe/a de la Unidad de Procesos	Copia de Contrato	
25.	Elaborar oficio para informar a las Dependencias y Entidades la adjudicación de los servicios, así como proporcionar copia del contrato.	Jefe/a de la Unidad de Procesos	Oficio de información	
26.	Firmar oficio para informar a las Dependencias y Entidades la adjudicación de los servicios.	Jefe/a de la Unidad de Procesos	Oficio de información firmado	
27.	Dar seguimiento a la entrega de documentación conforme a los requisitos señalados en la licitación. FIN DEL PROCEDIMIENTO	Jefe/a de la Unidad de Procesos	Documentación	

Flujograma Anteproyecto de contratación

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe(a) de la Unidad de Procesos	Director(a) de Servicios Generales	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Pago de servicios consolidados

					Versión:	00
Nombi	re del Procedimiento:	Solicitud de pago de servicios consolidados			Fecha de ctualización:	Diciembre 2023
Tipo d	e Procedimiento:	Sustantivo		Soporte		
Objetiv	/0:		Dar cumplimiento a las condiciones pactadas en el contrato de los servicios consolidados de vigilancia, limpieza, fumigación y fotocopiado en relación al pago por los servicios efectivamente recibidos.			
Tiemp ejecuc	o aproximado de ión:	20 días		Clave:	MP-DGRMSGC-DS CSC-SPC-2.2	
No	Ad	ctividades	Responsable	Documentos		a / Módulo ransacción
1.	Recibir los Escritos de Conformidad completos. Comprobando horarios, número de elementos de vigilancia y limpieza, número de máquinas arrendadas y fecha de prestación del servicio de fumigación.		Supervisor/a de consolidados, Ejecutivo/a de servicios consolidados	Escritos de conformidad		
1.a	Si están correctos, continua tramite		Supervisor/a de consolidados, Ejecutivo/a de servicios consolidados			
1.b	Si están incorrectos, se devuelven.		Supervisor/a de consolidados, Ejecutivo/a de servicios consolidados			
2.	Realizar archivo de resumen de movimientos incluyendo escritos de conformidad para revisión		Supervisor/a de consolidados, Ejecutivo/a de servicios consolidados	Archivo de resumen de movimientos		
3.	Revisar relación de resumen de movimientos de los servicios consolidados y escritos de conformidad		Jefe/a de la Unidad de Procesos	Escritos de conformidad y archivo de resumen de movimientos	/	
4.	Solicitar CFDI conforme a los escritos de Conformidad (tanto en PDF como en XML)		Supervisor/a de consolidados, Ejecutivo/a de servicios consolidados	CFDI		
5.		CFDI incluyen los servicios escritos de conformidad ya es requisitos fiscales.	Supervisor/a de consolidados, Ejecutivo/a de servicios consolidados	CFDI		

Manual de Procesos y Procedimientos 2025 Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



6.	Enviar correo para validación del CFDI para la obtención de ID en el SIAE.	Supervisor/a de consolidados, Ejecutivo/a de servicios consolidados	Correo	
7.	Hacer la Interface en la transacción ZCO-ORD CONSOLIDADOS en el SIAE de los XML indexados.	Supervisor/a de consolidados, Ejecutivo/a de servicios consolidados	Interface (Archivo para pago)	ZCO-ORD- CONSOLIDADOS
8.	Enviar correo electrónico, adjuntado interface e ID de los CFDI, incluyendo a Jefe/a de la Unidad de Procesos así como del Director/a de Servicios Generales para canalizar requisición de pago a las Dependencias	Supervisor/a de consolidados, Ejecutivo/a de servicios consolidados	Correo	
9.	Actualizar archivo de consolidados, con los datos de pago del mes. (Factura y Monto)	Supervisor/a de consolidados , Ejecutivo de Consolidados	Archivo actualizado de pago	
10.	Conciliar en el SIAE lo remitido a las Dependencias contra lo pagado.	Supervisor/a de consolidados, Ejecutivo/a de servicios consolidados	Reporte	
11.	Archivar pagos y documentación en general relacionada con el pago de Consolidados. FIN DEL PROCEDIMIENTO	Supervisor/a de consolidados, Ejecutivo/a de servicios consolidados	Expediente	

Flujograma Pago de servicios consolidados

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe(a) de la Unidad de Procesos	Director(a) de Servicios Generales	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Convenios modificatorios

			199	Ve	rsión:	00
Nombre del Procedimiento:		Convenios	s modificatorios Fecha de actualizació			Diciembre 2023
Tipo de Procedimiento:		Sustantive	0	Soporte		Э
Objetiv	/0:		ibidas de las Dependencias y Entidades generadas por cambio o van dando durante la vigencia del contrato por la operación diaria en las oficinas.			
Tiemp ejecuc	o aproximado de ión:	20 días		Clave:		P-DGRMSGC- SG-CSC-CMC- 2.3
No	Ad	ctividades	Responsable	Documentos		Sistema / ódulo SAP y Fransacción
1.	Recibir solicitudes de ampliaciones, modificaciones y cancelaciones de las Dependencias y Entidades. 1. Ver nomenclatura y secuencia de Firma Electronica		Jefe/a de la Unidad de Procesos	Oficio y Formate de modificacion	es <u>Po</u>	ortal de Firma Electrónica
2.	Turnar solicitud de ampliaciones, modificaciones y cancelaciones de las Dependencia y Entidades		Jefe/a de la Unidad de Procesos	Oficio o correc)	
3.	Revisar que los formatos contengan la estructura definida en los lineamientos de Servicios Generales		Supervisor/a de consolidados, Ejecutivo/a de consolidados	Formatos revisad	dos	
3.a	Si no es correcto se regresa		Supervisor/a de consolidados , Ejecutivo/a de servicios consolidados	Oficio de observaciones	5	
3.b	Si es correcto continua con el tramite		Supervisor/a de consolidados , Ejecutivo/a de consolidados			
4.	Actualizar archivo de Excel para Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios		Supervisor/a de consolidados, Ejecutivo/a de servicios consolidados	Archivo actualiza	ado	
5.	Enviar oficio de solicitud de convenio modificatorio a la Dirección de Adquisiciones y Suministros		Supervisor/a de consolidados, Ejecutivo/a de servicios consolidados	Oficio de Solicit de Convenio	ud	



6.	Asistir a reunión de Asamblea de Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios para autorización a convenio modificatorio solicitado.	Supervisor/a de consolidados, Ejecutivo/a de servicios consolidados y Jefe/a de la Unidad de Procesos	Acta de asamblea del Comité	
7.	Recibir de la Dirección de Adquisiciones y Suministros copia de los convenios modificatorios.	Jefe/a de la Unidad de Procesos	Convenio Modificatorio firmado	
	FIN DEL PROCEDIMIENTO			

Flujograma Convenios modificatorios

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe(a) de la Unidad de Procesos	Director(a) de Servicios Generales	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Proceso: Contratación de mantenimiento a bienes muebles y servicios generales

Nombre del Proceso	Contratación de mantenimiento a bier servicios generales	Contratación de mantenimiento a bienes muebles y servicios generales		01
Nothbre del Floceso			Fecha de actualización:	Agosto 2025
Clave	MP-DGRM	SGC-DSG-CMS-	3	
Tipo de Proceso	Sustantivo	Soporte		
Objetivo	de servicios en general, que se van pre la operación de día a día, y que son	Atender las diferentes necesidades en materia de mantenimiento a bienes muebles y de servicios en general, que se van presentando en la Dependencias y Entidades por la operación de día a día, y que son necesarias para mejorar en las actividades diarias del personal así como del público en general al realizar algún trámite.		
Alcance	pagos referentes a los servicios de man	Atender todas las solicitudes recibidas, realizando los contratos y requisiciones de pagos referentes a los servicios de mantenimiento a bienes muebles y de servicios en general de Gobierno del Estado de Guanajuato.		
Indicadores	Número de c	Número de contratos realizados.		

	Valoración del ries	go (Sin controles)	Posibles efectos de la
Riesgo inherente	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia	materialización del riesgo.
Mantenimiento a Bienes Muebles y Servicios Generales contratados deficientemente.	6. Serio	6. Posible	 1.Procesos de contratación que se alargan en tiempo. 2 Bienes muebles insuficientes para el desarrollo de las actividades.

Riesgo de corrupción	Valoración de contro		Tipo de riesgo de	Posibles efectos de la
Mesgo de comapción	Grado de Probabilidad co impacto de ocurrencia	corrupción	materialización del riesgo.	
Mantenimiento a bienes muebles y servicios generales contratados de forma indebida.	10. Catastrófico	6. Posible	Soborno/cohecho.	 Posible proceso de Responsabilidad Administrativa. Posibles observaciones por parte de los entes fiscalizadores. Daño al erario público.

Clientes	Salidas del Proceso
Dependencias y Entidades de Gobierno del Estado de Guanajuato	Contratación de servicios para su seguimiento
Marco Normativo	Liga de Consulta
Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/doc/mrf/LCEP_21Julio2022.pdf
Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/doc/mrf/09ReglamentoLeydeContratacionesPublicasdelEdodeGtodelaAdmonEstatal.pdf



Lineamientos de Servicios Generales para	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/c_disposiciones_administrativas_2025/lin
la Administración Pública	servicios generales.php
Lineamientos de Adquisiciones,	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/c_disposiciones_administrativas_2025/lin
Arrendamientos y Contratación de Servicios	_compras.php
de las Dependencias y Entidades	

Política General	
N/A	

Actividades del proceso

Responsable	Actividades del Proceso
Jefe/a de Unidad de Procesos	1 Recibir la solicitud de contratación de manteniendo a bienes muebles o de servicios generales.
Jefe/a de Unidad de Procesos	2 Revisar la solicitud y documentación soporte para determinar la procedencia o improcedencia de la misma.
Jefe/a de Unidad de Procesos	 Realizar el procedimiento de invitación de conformidad a la modalidad de contratación del servicio de mantenimiento o de servicios generales.
Jefe/a de Unidad de Procesos	4 Revisar la oferta económica del procedimiento de la contratación del servicio de mantenimiento o de servicios generales.
Jefe/a de Unidad de Procesos	5 Recibir la revisión de le oferta técnica por parte del área usuaria
Jefe/a de Unidad de Procesos	 Contrato de prestación de servicios de mantenimiento o de servicios generales.

Flujograma Contratación de mantenimiento a bienes muebles y servicios generales

Para visualizar Flujograma dar clic aquí

Formatos del proceso

Clave	Formato	Versión	Fecha de actualización	Liga de consulta
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe(a) de la Unidad de Procesos	Director(a) de Servicios Generales	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Contratación modalidad adjudicación directa

Contratación de mantenimiento a bienes muebles y serv generales en la modalidad de adjudicación directa			Versión:	00		
Ttombr	o doi i roocaiimonto.	·			Fecha de actualización:	Diciembre 2023
Tipo de	Tipo de Procedimiento: Sustantivo Soporte		Soporte			
Objetiv	0:		ecibidas, realizando los duebles y servicios genera			nimiento a
Tiempo ejecuci	o aproximado de ón:	2 sema	nas	Clave:		SGC-DSG- SAD-3.1
No	Acti	vidades	Responsable	Documentos		ódulo SAP y acción
1	dependencias y Entida mantenimiento a bier	n de solicitudes de las ades para la contratación nes muebles y servicios odalidad de adjudicación	Jefe/a de la Unidad de Procesos.	Solicitud de servicio y expediente.		l <u>e Firma</u> rónica
2	Revisar que contenga la como lo establece la no	a documentación completa ormatividad.	Jefe/a de la Unidad de Procesos.	Solicitud de servicio y expediente		
2a.	Si la documentación es trámite	correcta continua el	Jefe/a de la Unidad de Procesos.	Expediente		
2b		no está completa se cio con las observaciones	Jefe/a de la Unidad de Procesos	Oficio de devolución o declinación de PAM		le Firma rónica
3	Integrar documentación elaboración de contrato		Asistente/a de contratos de servicios de mantenimiento	Expediente		
4	adjudicado/a del servici actualizado en el Pa	datos del proveedor/a lo para verificar su refrendo drón de Proveedores de o; asi como los saldos	Asistente/a de contratos de servicios de mantenimiento	Impresión de datos para elaboración del contrato.		
5	Asignar número de co de expediente.	ntrato y etiquetar pestaña	Asistente/a de contratos de servicios de mantenimiento	Expediente con el número de contrato		
6	Registrar en la base e expediente con sus dat	de control de contratos el os.	Asistente/a de contratos de servicios de mantenimiento	Actualización de expediente electrónico		
7	legales de acreditación Moral), RFC, y comprob		Asistente/a de contratos de servicios de mantenimiento	Archivo en carpeta de Garantías y de Acreditaciones		
8	Generar borrador de co	ntrato para revisión.	Asistente/a de contratos de servicios de mantenimiento	Borrador de contrato		
9	Revisar borradores.		Jefe/a de la Unidad	Borrador		



		de Procesos	revisado	
10	Enviar borrador a revisión del área jurídica	Jefe/a de la Unidad de Procesos	Borrador revisado por área jurídica	
11	Realizar correcciones e imprimir contrato.	Asistente/a de contratos de servicios de mantenimiento	Contrato para firma de proveedor	
12	Confirmar con el Proveedor/a día para firma de documentos y entrega de garantías conforme a normatividad.	Asistente/a de contratos de servicios de mantenimiento	Contrato firmado por proveedor	
13	Recabar rúbricas y firmas en contrato de todos los implicados en proceso de contratación de la DGRMSGC.	Auxiliar administrativo/a	Contrato formalizado	
14	Integrar copia de contrato y garantía para su resguardo.	Auxiliar administrativo/a	Expediente y resguardo de garantía	
15	Elaborar oficio para enviar copia de contrato firmado al área usuaria.	Asistente/a de contratos de servicios de mantenimiento	Oficio para la entrega de contrato y correo electrónico	
16	Integrar al expediente el contrato firmado. FIN DEL PROCEDIMIENTO	Auxiliar administrativo/a	Expediente actualizado	

Flujograma Contratación modalidad adjudicación directa

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe(a) de la Unidad de Procesos	Director(a) de Servicios Generales	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Contratación modalidad adjudicación directa con cotización de tres proveedores

Noml	ore del Procedimiento:	generales en la m	a modalidad de adjudicación directa con fización de tres proyectores Fecha de Diciem			00 Diciembre 2023	
Tipo	de Procedimiento:	Sustar	Sustantivo Soporte			orte	
Objet	tivo:	Atender las solicitudes re contratación para los ma	cibidas por las Depender antenimientos a bienes m del Estad	uebles y servicios			
	po aproximado de Ición:	2 a 4 ser	manas	Clave:	MP-DGRM CMS-C		
No	Acti	vidades	Responsable	Documentos	Sistema / M y Trans		
1	mantenimiento a bier	ra realizar servicio de nes muebles o servicios la captura de solicitud de	Jefe/a de Unidad de Procesos	Solicitud de servicio y expediente	Portal d Electr		
2	de contratación p	n que integra la solicitud para el servicio de nes muebles o servicios	Jefe/a de Unidad de Procesos	Solicitud de servicio y expediente			
2a	No - integrar formato p observaciones vía ofici		Jefe/a de Unidad de Procesos	Oficio de devolución o declinación SIAE	Portal d Electr		
2b	Si - Se Libera vía oficio	D.	Jefe/a de Unidad de Procesos	Oficio de liberación			
3	realizan invitaciones a indican los requisitos proceso de contrat	para la DGRMSGyC se proveedores/as en la que para la participación en el ación del servicio de nes muebles o servicios	Jefe/a de Unidad de Procesos	Invitación de Servicio			
4	Recibir propuestas de Proveedores/as ¿Cumplen por lo menos tres propuestas? NO: Se declara desierta y se realiza una segunda invitación para iniciar nuevamente el proceso. SI: Se levanta el acta de apertura, se solicita validación técnica de la propuesta a la dependencia/entidad que solicita el servicio.		Jefe/a de Unidad de Procesos	Acta de apertura Validación Técnica y Económica			
5	Integrar expediente.		Jefe/a de Unidad de Procesos	Expediente			

Manual de Procesos y Procedimientos 2025 Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



6	Notificar fallo al Proveedor que cumplió técnicamente y presentó la mejor oferta.	Asistente/a de contratos de servicios de mantenimiento	Notificación de Fallo	
7	Visualizar en SIAE los datos del proveedor/a adjudicado/a del servicio para verificar su refrendo actualizado en el Padrón de Proveedores de Gobierno del Estado, así como los saldos presupuestales.	Asistente/a de contratos de servicios de mantenimiento	Impresión de datos para elaboración del contrato.	
8	Asignar número de contrato y etiquetar pestaña de expediente.	Asistente/a de contratos de servicios de mantenimiento	Expediente con número de contrato	
9	Registrar en la base de control de contratos el expediente con sus datos.	Asistente/a de contratos de servicios de mantenimiento	Actualización de expediente electrónico	
10	Solicitar al proveedor garantía y documentos legales de acreditación de personalidad (Física o Moral), RFC, y comprobante de domicilio.	Asistente/a de contratos de servicios de mantenimiento	Archivo en carpeta de Garantías y de Acreditaciones	
11	Generar borrador de contrato para revisión.	Asistente/a de contratos de servicios de mantenimiento	Borrador de contrato	
12	Revisar borradores.	Jefe/a de la Unidad de Procesos	Borrador revisado	
13	Enviar borrador a revisión del área jurídica	Jefe/a de la Unidad de Procesos	Borrador revisado por área jurídica	
14	Realizar correcciones e imprimir contrato.	Asistente/a de contratos de servicios de mantenimiento	Contrato para firma del proveedor/a	
15	Confirmar con proveedor/a día para firma de documentos y entrega de garantías conforme a normatividad.	Asistente/a de contratos de servicios de mantenimiento	Contrato firmado por proveedor/a	
16	Recabar rúbricas y firmas en contrato de todos los implicados en proceso de contratación de la DGRMSGC.	Auxiliar administrativo/a	Contrato formalizado	
17	Integrar copia de contrato y garantía para su resguardo	Auxiliar administrativo/a	Expediente y resguardo de garantía	
18	Elaborar oficio para enviar copia de contrato al área usuaria.	Asistente/a de contratos de servicios de mantenimiento	Oficio para la entrega de contrato y correo electrónico.	
19	Integrar al expediente el contrato firmado.	Auxiliar administrativo/a	Expediente Actualizado	



FIN DEL PROCEDIMIENTO

Flujograma Contratación modalidad adjudicación directa con cotización de tres proveedores

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe(a) de la Unidad de Procesos	Director(a) de Servicios Generales	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Proceso: Administración de Servicios Básicos de Gobierno del Estado

Nombre del Proceso	Administración de Servicios Básicos de Gobierno del Estado		Versión: Fecha de actualización:	04 Febrero 2025
Clave	MP-DGRM	SGC-DSG-ASB-4		
Tipo de Proceso	Sustantivo	Soporte		
Objetivo	Dar atención a los requerimientos de servicios básicos para la operación de las Dependencias y Entidades, conforme a las necesidades de las áreas usuarias, en apego a la normatividad vigente.			
Alcance	Inicia con la recepción de la solicitud y concluye con la atención de la misma. Aplica para los servicios básicos (agua, energía eléctrica, telefonía fija, telefonía móvil, enlaces, etc.) que contrata, libera y/o centraliza la DGRMSGC.			
Indicadores	Promedio de días de atención a solicitudes de servicios básicos			

	Valoración del ries	go (Sin controles)	Posibles efectos de la
Riesgo inherente	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia	materialización del riesgo.
Servicios básicos administrados deficientemente.	7. Grave	7. Probable	 Posibles observaciones por parte de los entes fiscalizadores Posible proceso de responsabilidad administrativa Posible afectación en el logro de los objetivos.

Riesgo de corrupción	Valoración de contro Grado de impacto		Tipo de riesgo de corrupción	Posibles efectos de la materialización del riesgo.
Servicios básicos administrados de forma indebida, influenciado por un acto de soborno / cohecho.	10. Catastrófico	7. Probable	Soborno/cohecho	 Posibles observaciones por parte de los entes fiscalizadores. Posible proceso de responsabilidad administrativa.

Proveedores	Entradas del Proceso
Áreas administrativas de las Dependencias y Entidades solicitantes	Solicitudes de servicio recibidas

Clientes	Salidas del Proceso
Áreas administrativas de las Dependencias y Entidades solicitantes	Solicitudes de servicio atendidas.



Marco Normativo	Liga de Consulta
Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato.	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/doc/mrf/LCEP_21Julio2022.pdf
Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato Presupuestal de la Administración Pública Estatal	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/doc/mrf/09ReglamentoLeydeContratacion esPublicasdelEdodeGtodelaAdmonEstatal.pdf
Lineamientos Generales de Racionalidad, Austeridad y Disciplina Presupuestal de la Administración Pública Estatal	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/c disposiciones administrativas 2025/lin_racionalidad.php
Lineamientos de Servicios Generales de la Administración Pública Estatal	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/c disposiciones administrativas 2025/lin servicios generales.php

Política General	
N/A	

Actividades del proceso

Responsable	Actividades del Proceso
Encargado/a de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía Jefe/a de Telefonía Móvil	Gestión de servicios básicos (contratación, administración y trámite para pago)
Encargado/a de Servicios de Energía Eléctrica y Encargado/a de Servicios Básicos y Arrendamiento	2. Centralización de cobranza de servicios básicos

Flujograma Administración de Servicios Básicos de Gobierno del Estado



Formatos del proceso

Clave	Formato	Versión	Fecha de actualización	Liga de consulta
F-DGRMSGC-DSG- SB-SS-1	Solicitud de servicio	02	Enero 2025	https://dgasfia.guanajuato.gob.mx/dga/r h/diagramas/F-DGRMSGC-DSG-SB- SS-1.xlsx
F-DGRMSGC-DSG- SB-IM-2	DSG Formato genérico investigación de mercado	02	Enero 2025	https://dqasfia.quanajuato.qob.mx/dqa/r h/diagramas/F-DGRMSGC-DSG-SB-IM- 2.xlsx

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe(a) de Unidad de Servicios Básicos	Director(a) de Servicios Generales	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Gestión de Servicios Básicos de Gobierno del Estado

Nombre del Procedimiento:		Gestión de Servicios Básicos de Gobierno del Estado		Versión: Fecha de	02 Diciembre	
Tipo de Procedimiento: Sustanti		actualización: vo Soporte		2023		
Tipo de	e Procedimiento:	Guotaniiv			Coporto	
Objetiv	70:	básicos requeridos para la op	Dar atención a los trámites relacionados con la contratación y administración de los servicios pásicos requeridos para la operación de las Dependencias y Entidades, con la respectiva gestión y verificación del cumplimiento de la obligación de pago respecto a aquellos servicios contratados por la DSG de la DGRMSGC.			
Tiempo ejecuci	o aproximado de ión:	5 a 90 día	as	Clave:	MP-DGRMS ASB-GS	
No	Acti	vidades	Responsable	Documentos	Sistema / Móo Transac	-
1	de calidad se toma corresponden a los		Titular administrativo de la Dependencia o Entidad solicitante	Solicitud de servicio	Firma elec	
2	Recibir solicitud y registrar en la base de datos electrónica que corresponda.		Encargado/a de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía Jefe/a de Telefonía Móvil	Solicitud de servicio		
3	Revisar que la solicitud cumpla con lo establecido en normativa. Si cumple ir a actividad 3.1. Si no cumple rechazar solicitud (FIN)		Encargado/a de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía Jefe/a de Telefonía Móvil			
3.1	servicio, seguir en acti identificar si la atención modificación al contrato ir actividad 17. En caso de que requie identificar el área que lo Si fue generado por la I	a la contratación de algún vidad 4. En caso contrario, de la solicitud conlleva una En caso negativo atender e era modificación al contrato, generó: DAS, preparar requerimiento tar la modificación a la DAS 18.	Encargado/a de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía Jefe/a de Telefonía Móvil			



4	Identificar si la contratación se realizará en la DGRMSGC o se liberará. En caso de que se vaya a liberar, emitir la liberación correspondiente (FIN) Si se contratará en la DGRMSGC, identificar el procedimiento de contratación correspondiente: Si se trata de una licitación, preparar solicitud, expediente y proyecto de bases de licitación con base en el requerimiento del área solicitante y seguir con actividad 5. Si se trata de una adjudicación directa que requiere autorización del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios, preparar solicitud, expediente y justificación de excepción con base en el requerimiento del área solicitante e ir a actividad 6. Si se trata de una adjudicación directa con cotización de 3 Proveedores, preparar bases conforme al requerimiento del área solicitante ir a actividad 7. Si se trata de una adjudicación directa que no requiere autorización del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios ni cotización con 3 proveedores, ir a actividad 11.	Encargado/a de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía Jefe/a de Telefonía Móvil		
5	Si se trata de una licitación, revisar solicitud, expediente y proyecto de bases de licitación con base	Jefe/a de Unidad de Servicios		SAP ME51N
	en el requerimiento del área solicitante.	Básicos		
5.1	Validar solicitud, expediente y proyecto de bases de licitación y enviar a la DAS	Director/a de Servicios Generales	Oficio	
5.2	Seguir el procedimiento definido por la DAS y una vez concluido ir a actividad 17	Jefe/a de Unidad de Servicios Básicos		
6	Si se trata de una adjudicación directa que requiere autorización del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios, revisar solicitud, expediente y justificación de excepción con base en el requerimiento del área solicitante.	Jefe/a de Unidad de Servicios Básicos		SAP ME51N
6.1	Validar solicitud, expediente y justificación de excepción y enviar a la DAS para someter la contratación a autorización del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	Director/a de Servicios Generales		
6.2	Seguir el procedimiento definido por la DAS y si es autorizado ir a actividad 11. Si no se autoriza, denegar solicitud (FIN)	Jefe/a de Unidad de Servicios Básicos		
7	Si se trata de una adjudicación directa con cotización de 3 Proveedores, revisar bases conforme al requerimiento del área solicitante	Jefe/a de Unidad de Servicios Básicos	Bases (condiciones)	



7.1	Solicitar ofertas a prestadores de servicios	Encargado/a de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía Jefe/a de Telefonía Móvil	Invitaciones / Correo electrónico	
7.2	Recibir y revisar ofertas técnicas en conjunto con el área solicitante	Encargado/a de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía Jefe/a de Telefonía Móvil	Ofertas	
7.3	Validar dictamen técnico en conjunto con el área solicitante	Jefe/a de Unidad de Servicios Básicos	Dictamen técnico	
7.4	Validar tabla comparativa de precios en conjunto con el área solicitante	Jefe/a de Unidad de Servicios Básicos	Tabla comparativa de precios	
7.5	Elaborar fallo	Encargado/a de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía Jefe/a de Telefonía Móvil	Fallo	
7.6	Validar el fallo y seguir en la actividad 11	Director/a de Servicios Generales		
8	Revisar requerimiento y expediente para solicitar la modificación a la DAS.	Jefe/a de Unidad de Servicios Básicos		
8.1	Revisar y enviar a la DAS solicitud y expediente	Director/a de Servicios Generales	Oficio	
8.2	Seguir el procedimiento definido por la DAS e ir a actividad 17.	Jefe/a de Unidad de Servicios Básicos		
9	Verificar si la modificación requiere autorización del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios. En caso negativo ir a actividad 11. En caso de requerir autorización, preparar requerimiento y expediente para solicitar autorización del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios para llevar a cabo la modificación e ir a actividad 10.	Encargado/a de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía Jefe/a de Telefonía Móvil		
10	Revisar requerimiento y expediente para solicitar autorización del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios para llevar a cabo la modificación.	Jefe/a de Unidad de Servicios Básicos		
10.1	Revisar y enviar requerimiento a la DAS	Director/a de Servicios Generales	Oficio	
10.2	Seguir el procedimiento definido por la DAS. Si el Comité no autoriza, denegar solicitud (FIN). Si el comité autoriza, ir a actividad 11.	Jefe/a de Unidad de Servicios Básicos		



11	Hacer pedido al prestador de servicios	Encargado/a de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía Jefe/a de Telefonía Móvil	Pedido / Correo electrónico	
12	Elaborar contrato / convenio modificatorio	Encargado/a de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía Jefe/a de Telefonía Móvil	Proyecto de contrato / convenio modificatorio	
13	Revisar contrato / convenio modificatorio. Si el contrato / convenio modificatorio no es correcto regresar a la actividad 12.	Jefe/a de Unidad de Servicios Básicos		
14	Obtener el visto bueno de la Coordinación Ejecutiva Jurídica. Si el contrato / convenio modificatorio no es correcto regresar a la actividad 12 .	Jefe/a de Unidad de Servicios Básicos		
15	Solicitar garantía (en caso de que aplique) y firma del contrato / convenio modificatorio al prestador de servicios	Encargado/a de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía Jefe/a de Telefonía Móvil	Garantía	
16	Rubricar contrato /convenio modificatorio y recabar rúbricas de la Coordinación Ejecutiva Jurídica, del Director de Servicios Generales y firma del Director General.	Jefe/a de Unidad de Servicios Básicos	Contrato / convenio modificatorio	
17	Actualizar base de datos electrónica y archivar	Encargado/a de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía Jefe/a de Telefonía Móvil	Base de datos	
18	Informar al área solicitante la atención a su solicitud (en su caso entregarle copia del contrato / convenio modificatorio firmado y su tanto original al prestador de servicios)	Encargado/a de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía Jefe/a de Telefonía Móvil	Contrato / convenio modificatorio / Correo electrónico	
19	Verificar la entrega del servicio	Área solicitante		
20	Dar seguimiento a la ejecución del contrato	Área Solicitante		
21	Para solicitar el pago a las áreas usuarias, recibir o descargar CFDI y registrarlo en el archivo de control interno	Encargado/a de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía Jefe/a de Telefonía Móvil	CFDI	
22	Identificar si requiere carga de histórico en SAP. Si requiere, preparar archivo para carga y realizar la carga. Si no requiere, continuar con actividad 23 .	Encargado/a de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía Jefe/a de Telefonía Móvil		SAP (ZCOT_TELMEX Y ZCO_ORDCELL)



23	Enviar factura a SAP, indexar CFDI y proporcionar ID	Encargado/a de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía Jefe/a de Telefonía Móvil	Correo electrónico	SAP VIM
24	Remitir ID y CFDI por correo electrónico a la Dependencia usuaria para su revisión y pago conforme al contrato	Encargado/a de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía Jefe/a de Telefonía Móvil	Correo electrónico	
25	Revisar CFDI conforme a lo contratado y efectivamente recibido, y realizar trámite de pago	Área usuaria		
26	Dar seguimiento al pago hasta su conclusión	Encargado/a de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía Jefe/a de Telefonía Móvil		SAP FBL1N
27	Actualizar archivo de control interno y generar reporte mensual	Encargado/a de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía Jefe/a de Telefonía Móvil		
28	Informar al proveedor la conclusión del pago	Encargado/a de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía Jefe/a de Telefonía Móvil	Correo electrónico	
29	Recibir o descargar el complemento de pago	Encargado/a de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía Jefe/a de Telefonía Móvil	Complemento de pago / Correo electrónico / Sistema del proveedor	
30	Enviar complemento de pago a SAP, indexar complemento y proporcionar ID	Encargado/a de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía Jefe/a de Telefonía Móvil	Correo electrónico	SAP VIM
31	Remitir Id y complemento por correo electrónico a la Dependencia para su revisión y trámite	Encargado/a de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía Jefe/a de Telefonía Móvil	Correo electrónico	
32	Dar trámite al complemento de pago	Área usuaria		
33	Actualizar control interno.	Encargado/a de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía Jefe/a de		
	FIN DEL PROCEDIMIENTO	Telefonía Móvil		



Flujograma Gestión de Servicios Básicos de Gobierno del Estado

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe(a) de Unidad de Servicios Básicos	Director(a) de Servicios Generales	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Centralización de cobranza de servicios básicos de Gobierno del Estado

NI I	115 5		oranza de servicios bás erno del Estado	icos de	Versión:	00	
Nombre del Procedimiento:					Fecha de tualización:	Diciembre 2023	
Tipo de Procedimiento:		Sustanti	vo		Soporte		
Objetiv	vo:		Gestionar y verificar el cumplimiento de la obligación de pago respecto a los servicios bási incorporados en la cobranza centralizada administrada por la DSG de la DGRMSGC par atender al compromiso contractual.				
Tiempo ejecuc	o aproximado de ión:	1 a 30 di	ías	Clave:		MP-DGRMSGC-DSG- ASB-CCSB-4.2	
No	Act	ividades	Responsable	Documentos		a / Módulo ransacción	
1	Recibir solicitud de pa	ago por parte del proveedor	Encargado(a) de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía / Encargado(a) de Servicios Básicos y Arrendamiento	Correo electrónico / Archivo de consumos / Oficio y recibos de pago			
2	Preparar archivo histórico y realizar la carga en SAP. 2 Si se trata de servicio de energía eléctrica ir a actividad 3. Si se trata del servicio de agua potable ir a actividad 4.		Encargado(a) de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía / Encargado(a) de Servicios Básicos y Arrendamiento	Archivo histórico)_ORDAGUA, ORDALUZ	
3	Si se trata del servicio de energía eléctrica, generar archivos para envío con lo correspondiente a cada área usuaria		Encargado(a) de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía				
3.1	Remitir archivos por correo electrónico a cada área usuaria para su revisión y pago		Encargado(a) de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía	Correo electrónico			
3.2	de pago. Seguir en actividad 5	onsumos y realizar trámite	Área usuaria				
4	estados de cuenta	io de agua potable, remitir a cada área usuaria para realizar el pago y que a presupuestal.	Encargado(a) de Servicios Básicos y Arrendamiento	Oficio y sus anexos	Firma	electrónica	
4.1	Enviar archivos con re	eserva presupuestal	Área usuaria	Correo electrónico			



4.2	Recibir y revisar archivo recibido. Si no es correcto responder el correo electrónico solicitando la corrección. Si es correcto continuar en la actividad 4.3	Encargado(a) de Servicios Básicos y arrendamiento		
4.3	Generar archivo para la creación de póliza de pago y realizar solicitud de pago a la DASP	Encargado(a) de Servicios Básicos y arrendamiento	Oficio y anexos	SAP Z_INTAGUA_PG / Firma electrónica
5	Dar seguimiento al pago en la PEI hasta su conclusión	Encargado(a) de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía / Encargado(a) de Servicios Básicos y Arrendamiento		SAP FBL1N
6	Informar al proveedor la realización del pago	Encargado(a) de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía / Encargado(a) de Servicios Básicos y Arrendamiento	Correo electrónico	
7	Recibir confirmación de aplicación del pago CFDI, y archivar electrónicamente	Encargado(a) de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía / Encargado(a) de Servicios Básicos y Arrendamiento	Correo electónico/ plataforma del proceedor / CFDI	
8	Enviar CFDI al área pagadora	Encargado(a) de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía / Encargado(a) de Servicios Básicos y Arrendamiento	CFDI / Correo electrónico	Firma electrónica (solo aplica para el servicio de agua)
9	Actualizar archivo de control interno y generar reporte mensual. FIN DEL PROCEDIMIENTO	Encargado(a) de Servicios de Energía Eléctrica y Telefonía / Encargado(a) de Servicios Básicos y Arrendamiento	Reporte / DRIVE	



Flujograma Centralización de cobranza de servicios básicos de Gobierno del Estado

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe(a) de Unidad de Servicios Básicos	Director(a) de Servicios Generales	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Proceso: Administración del Combustible de Gobierno del Estado

Nombre del Proceso	Administración del Combustible de Gobierno del Estado		Versión: Fecha de actualización:	01 Julio 2024
Clave	MP-DGRMSGC-DSG-AC-5			
Tipo de Proceso	Sustantivo Soporte			
Objetivo	Dar atención a los trámites relacionados con el servicio de suministro, administración y control de combustible para la operación de las Dependencias y Entidades, conforme a las necesidades de las áreas usuarias, en apego a la normatividad vigente.			ntidades,
Alcance	Inicia con la solicitud de servicio y concluye con la atención a la misma. Aplica para e suministro de combustible que administra la DGRMSGC.			Aplica para el
Indicadores	Solicitudes recibidas, contratos celebrados			

	Valoración del ries	Posibles efectos de la	
Riesgo inherente	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia	materialización del riesgo.
Combustible administrado deficientemente.	7. Grave	7. Probable	 Posibles observaciones por parte de los entes fiscalizadores. Posible proceso de responsabilidad administrativa. Posible afectación en el logro de los objetivos.

Riesgo de corrupción	Valoración del riesgo (Sin controles) Grado de Probabilidad		Tipo de riesgo de corrupción	Posibles efectos de la materialización del riesgo.
Combustible administrado de forma indebida, influenciado por en acto de soborno / cohecho.	impacto 10. Catastrófico	de ocurrencia 7. Probable	Soborno/cohecho	Posibles observaciones por parte de los entes fiscalizadores. Posible proceso de responsabilidad administrativa.

Proveedores	Entradas del Proceso		
Áreas administrativas de las Dependencias y Entidades solicitantes	Solicitudes de servicio recibidas		

Clientes	Salidas del Proceso		
Áreas administrativas de las Dependencias y Entidades solicitantes	Solicitudes de servicios atendidas		



Marco Normativo	Liga de Consulta		
Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato.	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/doc/mrf/21Ley_de_Contrataciones.pdf		
Reglamento de la Ley de Contrataciones	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/doc/mrf/09ReglamentoLeydeContratacion		
Públicas para el Estado de Guanajuato.	esPublicasdelEdodeGtodelaAdmonEstatal.pdf		
Lineamientos Generales de Racionalidad,	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/c disposiciones administrativas 2025/lin		
Austeridad y Disciplina Presupuestal.	<u>racionalidad.php</u>		
Lineamientos de Servicios Generales de la	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/c_disposiciones_administrativas_2025/lin		
Administración Pública Estatal	_servicios_generales.php		

Política General
N/A

Actividades del proceso

Responsable	Actividades del Proceso
Encargado/a de servicios de gasolina / Auxiliar de control de combustible	Gestión del combustible de Gobierno del estado (contratación, administración y trámite para pago)

Flujograma Administración del Combustible de Gobierno del Estado

Para visualizar Flujograma dar clic aquí

Formatos del proceso

Clave	Formato	Versión	Fecha de actualización	Liga de consulta
F-DGRMSGC-DSG- SB-AC-SS-1	Solicitud de servicio	02	Enero 2025	https://dgasfia.guanajuato.g ob.mx/dga/rh/diagramas/F- DGRMSGC-DSG-SB-AC- SS-1.xlsx

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe(a) de Unidad de Servicios Básicos	Director(a) de Servicios Generales	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Gestión del combustible de Gobierno del Estado

Nombre del		Gestión del combustil	ble de Gobierno del Esta	40	sión:	00
Proced	dimiento:	200		reci	Fecha de Diciembre 20 actualización:	
Tipo de Procedimiento:		Sustan	tivo		Sop	orte
Objetiv	VO:	suministro, administración	Dar atención a los trámites relacionados con la contratación y administración del servicio d suministro, administración y control de combustible para la operación de las Dependencias Entidades, conforme a las necesidades de las áreas usuarias, en apego a la normatividad vigente.			s Dependencias y
Tiemp ejecuc	o aproximado de ión:	5 a 90 d	días	Clave:	MP-	DGRMSGC-DSG- AC-GC-5.1
No	Ac	tividades	Responsable	Documentos		ema / Módulo SAP y Transacción
1	Enviar solicitud		Titular administrativo de la dependencia o entidad solicitante	Solicitud de servicio	E	irma electrónica
2	Recibir solicitud y registrar en la base de datos electrónica		Encargado(a) de servicios de gasolina / Auxiliar de control de combustible	Solicitud de servicio		
3	establecido en no	solicitud cumpla con lo rmativa. Si cumple ir a cumple rechazar solicitud	Encargado(a) de servicios de gasolina / Auxiliar de control de combustible			
3.1	En caso contrario, il a solicitud conlle contrato. En caso actividad 17. En caso de que contrato, identificar e Si fue generado requerimiento y ex modificación a la DA 8.	va la contratación de algún ctividad 4. dentificar si la atención de va una modificación al negativo atender e ir requiera modificación al el área que lo generó: por la DAS, preparar pediente para solicitar la AS y continuar en actividad	Encargado(a) de servicios de gasolina / Auxiliar de control de combustible			
4	Identificar si la cont DGRMSGC o se lib vaya a liberar, correspondiente (FIN Si se contratará en I procedimiento de con	N) a DGRMSGC, identificar el ntratación correspondiente: citación, preparar solicitud,	Encargado(a) de servicios de gasolina / Auxiliar de control de combustible			

Manual de Procesos y Procedimientos 2025



	expediente y proyecto de bases de licitación con base en el requerimiento del área solicitante y seguir con actividad 5. Si se trata de una adjudicación directa que requiere autorización del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios, preparar solicitud, expediente y justificación de excepción con base en el requerimiento del área solicitante e ir a actividad 6. Si se trata de una adjudicación directa con cotización de 3 Proveedores, preparar bases conforme al requerimiento del área solicitante ir a actividad 7. Si se trata de una adjudicación directa que no requiere autorización del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios ni cotización con 3 proveedores, ir a actividad 11.			
5	Si se trata de una licitación, revisar solicitud, expediente y proyecto de bases de licitación con base en el requerimiento del área solicitante.	Jefe(a) de Unidad de Servicios Básicos		SAP ME51N
5.1	Validar solicitud, expediente y proyecto de bases de licitación y enviar a la DAS	Director(a) de Servicios Generales	Oficio	
5.2	Seguir el procedimiento definido por la DAS y una vez concluido ir a actividad 17	Jefe(a) de Unidad de Servicios Básicos		
6	Si se trata de una adjudicación directa que requiere autorización del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios, revisar solicitud, expediente y justificación de excepción con base en el requerimiento del área solicitante.	Jefe/a de Unidad de Servicios Básicos		SAP ME51N
6.1	Validar solicitud, expediente y justificación de excepción y enviar a la DAS para someter la contratación a autorización del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios	Director/a de Servicios Generales adscrito a la DGRMSGC		
6.2	Seguir el procedimiento definido por la DAS y si es autorizado ir a actividad 11. Si no se autoriza, denegar solicitud (FIN)	Jefe/a de Unidad de Servicios Básicos		
7	Si se trata de una adjudicación directa con cotización de 3 Proveedores, revisar bases conforme al requerimiento del área solicitante	Jefe/a de Unidad de Servicios Básicos	Bases (condiciones)	
7.1	Solicitar ofertas a prestadores de servicios	Encargado(a) de servicios de gasolina / Auxiliar de control de combustible	Invitaciones Correo electrónico	
7.2	Recibir y revisar ofertas técnicas en conjunto con el área solicitante	Encargado(a) de servicios de gasolina / Auxiliar de control de combustible	Ofertas	



7.3	Validar dictamen técnico en conjunto con el área solicitante	Jefe/a de Unidad de Servicios Básicos	Dictamen técnico	
7.4	Validar tabla comparativa de precios en conjunto con el área solicitante	Jefe/a de Unidad de Servicios Básicos	Tabla comparativa de precios	
7.5	Elaborar fallo	Encargado(a) de servicios de gasolina / Auxiliar de control de combustible	Fallo	
7.6	Validar el fallo y seguir en la actividad 11	Director/a de Servicios Generales		
8	Revisar requerimiento y expediente para solicitar la modificación a la DAS.	Jefe/a de Unidad de Servicios Básicos		
8.1	Revisar y enviar a la DAS solicitud y expediente	Director/a de Servicios Generales	Oficio	
8.2	Seguir el procedimiento definido por la DAS e ir a actividad 17.	Jefe/a de Unidad de Servicios Básicos		
9	Verificar si la modificación requiere autorización del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios. En caso negativo ir a actividad 11. En caso de requerir autorización, preparar requerimiento y expediente para solicitar autorización del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios para llevar a cabo la modificación e ir a actividad 10.	Encargado(a) de servicios de gasolina / Auxiliar de control de combustible		
10	Revisar requerimiento y expediente para solicitar autorización del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios para llevar a cabo la modificación.	Jefe/a de Unidad de Servicios Básicos		
10.1	Revisar y enviar requerimiento a la DAS	Director/a de Servicios Generales	Oficio	
10.2	Seguir el procedimiento definido por la DAS. Si el Comité no autoriza, denegar solicitud (FIN). Si el comité autoriza ir a la actividad 11.	Jefe/a de Unidad de Servicios Básicos		
11	Hacer pedido al prestador de servicios	Encargado(a) de servicios de gasolina / Auxiliar de control de combustible	Pedido Correo electrónico	
12	Elaborar contrato / convenio modificatorio	Encargado(a) de servicios de gasolina / Auxiliar de control de combustible	Proyecto de contrato / convenio modificatorio	
13	Revisar contrato / convenio modificatorio. Si el contrato / convenio modificatorio no es correcto regresar a la actividad 12.	Jefe/a de Unidad de Servicios Básicos		



14	Obtener el visto bueno de la Coordinación Ejecutiva Jurídica. Si el contrato / convenio modificatorio no es correcto regresar a la actividad 12.	Jefe/a de Unidad de Servicios Básicos		
15	Solicitar garantía (en caso de que aplique) y firma del contrato / convenio modificatorio al prestador de servicios	Encargado(a) de servicios de gasolina / Auxiliar de control de combustible	Garantía	
16	Rubricar contrato /convenio modificatorio y recabar rúbricas de la Coordinación Ejecutiva Jurídica, del Director de Servicios Generales y firma del Director General.	Jefe/a de Unidad de Servicios Básicos	Contrato / convenio modificatorio	
17	Actualizar base de datos electrónica y archivar	Encargado(a) de servicios de gasolina / Auxiliar de control de combustible		
18	Informar al área solicitante la atención a su solicitud (en su caso entregarle copia del contrato / convenio modificatorio firmado y su tanto original al prestador de servicios)	Encargado(a) de servicios de gasolina / Auxiliar de control de combustible	Contrato / convenio modificatorio / Correo electrónico	
19	Verificar la entrega del servicio	Área solicitante		
20	Dar seguimiento a la ejecución del contrato	Área Solicitante		
21	Para solicitar el pago a las áreas usuarias, recibir o descargar CFDI y registrarlo en el archivo de control interno	Encargado(a) de servicios de gasolina / Auxiliar de control de combustible	CFDI	
22	Identificar si requiere carga de histórico en SAP. Si requiere, preparar archivo para carga y realizar la carga. Si no requiere, continuar con actividad 23.	Encargado(a) de servicios de gasolina / Auxiliar de control de combustible		SAP ZCO_ORDAGAS
23	Enviar factura a SAP, indexar CFDI y proporcionar ID	Encargado(a) de servicios de gasolina / Auxiliar de control de combustible	Correo electrónico	SAP VIM
24	Remitir ID y CFDI por correo electrónico a la Dependencia usuaria para su revisión y pago conforme al contrato	Encargado(a) de servicios de gasolina / Auxiliar de control de combustible	Correo electrónico	
25	Revisar CFDI conforme a lo contratado y efectivamente recibido, y realizar trámite de pago	Área usuaria		
26	Dar seguimiento al pago hasta su conclusión	Encargado(a) de servicios de		SAP FBL1N



		gasolina / Auxiliar de control de combustible		
27	Actualizar archivo de control interno y generar reporte mensual	Encargado(a) de servicios de gasolina / Auxiliar de control de combustible		
28	Informar al proveedor la conclusión del pago	Encargado(a) de servicios de gasolina / Auxiliar de control de combustible	Correo electrónico	
29	Recibir o descargar el complemento de pago	Encargado(a) de servicios de gasolina / Auxiliar de control de combustible	Complemento de pago / Correo electrónico / Sistema del proveedor	
30	Enviar complemento de pago a SAP, indexar complemento y proporcionar ID	Encargado(a) de servicios de gasolina / Auxiliar de control de combustible	Correo electrónico	SAP VIM
31	Remitir Id y complemento por correo electrónico a la Dependencia para su revisión y trámite	Encargado(a) de servicios de gasolina / Auxiliar de control de combustible	Correo electrónico	
32	Dar trámite al complemento de pago	Área usuaria		
33	Actualizar control interno. FIN DEL PROCEDIMIENTO	Encargado(a) de servicios de gasolina / Auxiliar de control de combustible		

Flujograma Gestión del combustible de Gobierno del Estado

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe(a) de Unidad de Servicios Básicos	Director(a) de Servicios Generales	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Proceso: Administración del Arrendamiento de bienes inmuebles con el carácter de arrendatario

Nombre del Proceso		Administración del Arrendamiento de bienes inmuebles con el carácter de arrendatario		01 Julio 2024
Clave	MP-DGRN	MP-DGRMSGC-DSG-AABI-6		
Tipo de Proceso	Sustantivo	Soporte		
Objetivo	Gobierno tiene el carácter de arrer	os con el arrendamiento de inmuebles cuando el ndatario, conforme a las necesidades de las , en apego a la normatividad vigente.		
Alcance		con la atención a la misma. Aplica para los o el Gobierno tiene el carácter de arrendatario.		
Indicadores	Solicitudes recibidas, contratos /convenios celebrados, liberaciones realizadas.			

	Valoración del ries	go (Sin controles)	Posibles efectos de la	
Riesgo inherente	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia	materialización del riesgo.	
Arrendamiento de bienes inmuebles con el carácter de arrendatario administrados deficientemente.	7. Grave	7. Probable	1.Posibles observaciones por parte de los entes fiscalizadores. 2.Posible proceso de responsabilidad administrativa. 3. Posible afectación en el logro de los objetivos.	

Riesgo de corrupción	Valoración del riesgo (Sin controles)		Tipo de riesgo de corrupción	Posibles efectos de la materialización del
	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia	corrupcion	riesgo.
Arrendamiento de bienes inmuebles con el carácter de arrendatario administrados de forma indebida, influenciado por en acto de soborno/ cohecho.	10. Catastrófico	7. Probable	Soborno/cohecho	 Posibles observaciones por parte de los entes fiscalizadores Posible proceso de responsabilidad administrativa. Daño al erario público



Proveedores	Entradas del Proceso
Áreas administrativas de las Dependencias/ Entidades solicitantes	Solicitudes de servicio recibidas

Clientes	Salidas del Proceso
Áreas administrativas de las Dependencias solicitantes	Solicitudes de servicio atendidas

Marco Normativo	Liga de Consulta
Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato.	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/doc/mrf/21Ley_de_Contrataciones.pdf
Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal	https://idea.guanajuato.gob.mx/wp-content/uploads/2022/01/Reglamento-de- la-Ley-de-Contrataciones-P%C3%BAblicas-para-el-Estado-de-Guanajuato- de-la-Administraci%C3%B3n-P%C3%BAblica-Estatal.pdf
Lineamientos Generales de Racionalidad, Austeridad y Disciplina Presupuestal de la Administración Pública Estatal	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/c disposiciones administrativas 2025/lin_racionalidad.php
Lineamientos de Servicios Generales de la Administración Pública Estatal	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/c disposiciones administrativas 2025/lin servicios generales.php
Código Civil para el Estado de Guanajuato	https://www.congresogto.gob.mx/codigos/codigo-civil-para-el-estado-de- guanajuato

Política General
N/A

Actividades del proceso

Responsable	Actividades del Proceso	
Encargado/a de servicios básicos y arrendamiento	1. Gestión del arrendamiento de bienes inmuebles con el carácter de arrendatario	

Flujograma Administración del Arrendamiento de Inmuebles con el carácter de arrendatario



Formatos del proceso

Clave	Formato	Versión	Fecha de actualización	Liga de consulta
F-DGRMSGC-DSG-SB- ABI-1	Solicitud de servicio	02	Enero 2025	https://dgasfia.guanajuato. gob.mx/dga/rh/diagramas/ F-DGRMSGC-DSG-SB- ABI-1.xlsx
F-DGRMSGC-DSG-SB- ABI-2	XXX-ARREND-INM-00XX- XXXX-3210-3220-20XX	02	Enero 2025	https://dgasfia.guanajuato. gob.mx/dga/rh/diagramas/ F-DGRMSGC-DSG-SB- ABI-2.docx

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe(a) de Unidad de Servicios Básicos	Director(a) de Servicios Generales	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Gestión del Arrendamiento de Bienes Inmuebles con el carácter de arrendatario

					Versión:	00
Nombre del Procedimiento:		Gestión del Arrendamiento de Bienes Inmuebles con el carácter de arrendatario		con el carácter	Fecha de actualización:	Diciembre 2023
Tipo d	e Procedimiento:	: Sustantivo			Soporte	
Objetiv	/0:		s relacionados con los el carácter de arrendata cias y Entidades, en ap	rio, conforme a la	s necesidades	
Tiempo ejecuc	o aproximado de ión:	5 a 90 c	5 a 90 días Clave:		MP-DGRMSGC-DSG- AABI-GABI-6.1	
No	Acti	ividades	Responsable	Documentos		a / Módulo ransacción
1	Enviar solicitud		Titular administrativo de la dependencia o entidad solicitante	Solicitud de servicio	<u>Firma e</u>	lectrónica
2	autorización de ar actividad 3. Si se trata de una so la celebración de alg seguir en la actividad Si se trata de una sol o convenio previamer 5. De lo contrario, re	ata de una solicitud de rendamiento seguir en olicitud de validación para gún contrato o convenio,	Encargado/a de servicios básicos y arrendamiento	Solicitud de servicio/oficio		
3	Registrar en la bas revisar expediente y conforme a la plar 00XX-XXXX-3210-32 En caso de que h solventar, rechazar observaciones al Áre base de datos electró Si no hay observaci validación del titula Servicios Generales y	naya observaciones que solicitud comunicando ea solicitante y actualizar enica. (FIN) sones, pasar check list a ear de la Dirección de y de Dirección General	Encargado/a de servicios básicos y arrendamiento	Drive		
3.1	modificaciones, comunicando el mot actualizar base de da	o es necesario hacer rechazar solicitud tivo al área solicitante y tos electrónica. (FIN)	Encargado/a de servicios básicos y arrendamiento	Drive		

Manual de Procesos y Procedimientos 2025 Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



	hasta su conclusión e ir a actividad 6.			
4	Registrar en la base de datos electrónica, revisar expediente y validar documentación. En caso de que haya observaciones que solventar, rechazar solicitud comunicando observaciones al Área solicitante, y actualizar base de datos electrónica. (FIN) Si no hay observaciones, pasar a validación de la Coordinación Ejecutiva Jurídica. Si se realizan observaciones que deba atender el Área solicitante, rechazar solicitud comunicando observaciones al Área solicitante, y actualizar base de datos electrónica (FIN) De lo contrario, seguir en actividad 4.1	Encargado/a de servicios básicos y arrendamiento	Drive	
4.1	Elaborar oficio de respuesta e integrar contratos o convenios para rúbrica de la Dirección de Servicios Generales, la Jefatura de Unidad de Servicios Básicos y la Coordinación Ejecutiva Jurídica.	Encargado/a de servicios básicos y arrendamiento	Oficio	
4.2	Revisar, rubricar y recabar rúbricas de la Dirección de Servicios Generales y la Coordinación Ejecutiva Jurídica	Jefe/a de Unidad de Servicios Básicos	Oficio / Contrato o convenio	
4.3	Validar, rubricar contrato o convenio y firmar oficio.	Director/a de Servicios Generales	Oficio / Contrato o convenio	
4.4	Remitir oficio y contratos o convenios rubricados al Área solicitante, e ir a actividad 6.	Encargado/a de servicios básicos y arrendamiento	Oficio / Contrato o convenio	
5	Registrar en la base de datos electrónica, revisar expediente y validar documentación. En caso de que haya observaciones que solventar, rechazar solicitud comunicando observaciones al Área solicitante, y actualizar base de datos electrónica. (FIN) Si no hay observaciones, elaborar oficio de respuesta y pasar a firma junto con los contratos o convenios.	Encargado/a de servicios básicos y arrendamiento	Oficio	
5.1	Remitir oficio y contratos o convenios firmados al Área solicitante, e ir a actividad 6.	Encargado/a de servicios básicos y arrendamiento	Oficio / Contrato o convenio	
6	Actualizar base de datos electrónica y archivar	Encargado/a de servicios básicos y arrendamiento		
7	Verificar la atención a la solicitud. En su caso, dar seguimiento a la ejecución del contrato / convenio.	Área solicitante		



FIN DEL PROCEDIMIENTO

Flujograma Gestión del arrendamiento de bienes inmuebles con el carácter de arrendatario

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe(a) de Unidad de Servicios Básicos	Director(a) de Servicios Generales	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Proceso: Arrendamiento y uso del Centro de Convenciones y Auditorio del Estado

N 1 115	Arrendamiento y uso del Centro de Convenciones y Auditorio del Estado		Versión:	02
Nombre del Proceso			Fecha de actualización:	Agosto 2025
Clave	MP-DGRMSGC-DSG-ACC-ACC-6			
Tipo de Proceso	Sustantivo	Soporte		
Objetivo	Administrar la agenda y brindar las facilidades necesarias para que los usuarios lleven a cabo sus eventos de manera exitosa, de esta manera entregar un servicio de calidad que cumpla con las expectativas de los mismos.			
Alcance	Todas las actividades o eventos que se lleven a cabo en las instalaciones del Centro de Convenciones y Auditorio del Estado.			
Indicadores	Contratos firmados, acuerdos de uso temporal, número de eventos por mes, por tipo de cliente, quejas, ingresos mensuales y la clasificación de los mismos.			

5 1	Valoración del ries	go (Sin controles)	Posibles efectos de la	
Riesgo inherente	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia	materialización del riesgo.	
Arrendamiento deficiente del Centro Convenciones y Auditorio del Estado.	7. Grave	6. Posible	 1 Disminución de clientes. 2 Posible proceso de responsabilidad Administrativa. 	

Riesgo de corrupción	Valoración del riesgo (Sin controles) Grado de Probabilidad impacto de ocurrencia		controles) Tipo de riesgo de corrupción	
Arrendamiento indebido del Centro Convenciones y Auditorio del Estado.	10. Catastrófico	5. Posible	Conflicto de interés	 Posibles observaciones por parte de los entes fiscalizadores. Posible proceso de responsabilidad administrativa. Daño al erario público.

Proveedores	Entradas del Proceso
Las Dependencias y Entidades, Organismos Autónomos, Poderes Legislativo y Judicial, Gobiernos Federal y Municipal, así como sector privado	Solicitudes por escrito de arrendamiento de espacio

Clientes	Salidas del Proceso



Las Dependencias y Entidades, Organismos Autónomos, Poderes Legislativo y Judicial, Gobiernos Federal y Municipal, así como sector privado

Evaluación de Servicios

Marco Normativo	Liga de Consulta	
Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato	https://www.congresogto.gob.mx/leyes/ley-de-contrataciones-publicas-para- el-estado-de-guanajuato	
Lineamientos de Servicios Generales de la Administración Pública Estatal.	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/c_disposiciones_administrativas_2025/lin_servicios_generales.php	

Política General	
N/A	

Actividades del proceso

Responsable	Actividades del Proceso
Encargada de Relaciones Públicas del Centro de Convenciones y Auditorio del Estado.	Recibir petición por escrito del solicitante y documentación establecida en la circular en materia de arrendamiento de espacios publicados en la página: http://sfadas.guanajuato.gob.mx/DAS
Encargada de Relaciones Públicas del Centro de Convenciones y Auditorio del Estado	En caso de aplicar, elaborar cotización de acuerdo a las tarifas publicadas en la página: http://sfadas.guanajuato.gob.mx/DAS
Encargada de Relaciones Públicas del Centro de Convenciones y Auditorio del Estado.	Recibir, por parte del usuario, copia de la factura electrónica o Comprobante Fiscal Digital, del pago del anticipo o en su caso el documento que ampare la condonación. En caso de porceder cobro.
Encargada de Relaciones Públicas del Centro de Convenciones y Auditorio del Estado	Elaborar dos tantos del contrato o acuerdo de uso temporal y recabar firma del usuario.
Encargada de Relaciones Públicas del Centro de Convenciones y Auditorio del Estado.	Entregar un tanto del contrato al usuario o acuerdo de uso temporal y archivar el segundo.
Encargada de Relaciones Públicas del Centro de Convenciones y Auditorio del Estado.	En caso de aplicar, recibir documento que ampare la condonación
Encargada de Relaciones Públicas del Centro de Convenciones y Auditorio del Estado	Elaborar convenio modificatorio, en caso de presentar la condonación después de haber firmado el contrato o acuerdo de uso temporal.
Supervisor/a de montaje y limpieza	Se hace entrega del espacio, mobiliario y equipo en su caso, al usuario.
Usuario/a	Recibir espacio, mobiliario y equipo al inicio del evento, así como formato de Evaluación de Servicios.



Flujograma Arrendamiento del Centro de Convenciones y auditorio del Estado

Para visualizar Flujograma dar clic aquí

Formatos del proceso

Clave	Formato	Versión	Fecha de actualización	Liga de consulta
F- DGRMSGC-DSG- ACC-COT1	Cotización	01	Julio 2024	<u>clic aquí</u>
F- DGRMSGC-DSG- ACC-CA-2	Contrato	01	Julio 2024	<u>clic aquí</u>
F- DGRMSGC-DSG- ACC-ES-3	Evaluación de servicios	01	Julio 2024	<u>clic aquí</u>
F- DGRMSGC-DSG- ACC-ES-4	Acuerdo de uso temporal	01	Agosto 2025	<u>clic aquí</u>

Elaboró	Revisó	Aprobó
Encargado/a de Relaciones Públicas del Centro de Convenciones y Auditorio del Estado	Director(a) de Servicios Generales	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Arrendamiento De Espacios Del Centro De Convenciones Y Auditorio Del Estado

Nombre del Procedimiento: Gestión de arrendamiento de espacios del Centro de Convenciones y Auditorio del Esta					y Auditorio del Estado.
Tipo de Procedimiento: Sustantivo		Soporte			
Objetiv	0:	Administrar la agenda y brindar las facilidades necesarias para que los usuarios lleven a cabo sus eventos de manera exitosa			
Tiempo aproximado de ejecución:		3 a 5 días		Clave:	MP-DGRMSGC-DSG- ACC-ACC-6.1
No	Actividades		Responsable	Documentos	Sistema / Módulo SAP y Transacción
	Recibir consulta telefó disponibilidad de espac	nica y/o correo electrónico de io.			
1	¿Existe disponibilidad No. Informar al usuario u oficio. (FIN)	d del espacio? por teléfono, correo electrónico	Encargado/a de Relaciones Públicas	Oficio	
	de espacio así como lo				
2		r escrito del solicitante y ecida en los criterios publicados	Encargado/a de Relaciones Públicas		
	http://sfadas.guanajuato.gob.mx/DAS/				
3	en la página:		Encargado/a de Relaciones Públicas	Cotización.	
4	http://sfadas.guanajuato.gob.mx/DAS/ 4 Entregar cotización y Políticas de Uso del Centro de Convenciones y Auditorio del Estado al solicitante, y recabar acuse.				
	¿Solicitante acepta co	otización y políticas de uso?			
	No. Cancela petición. ¿	FIN?			
	Sí. ¿Solicitante es Go	bierno del Estado?			
	No. Elaborar línea de captura, obtenida en la página finanzas.guanajuato.gob.mx, (rubro renta del centro de convenciones) por el 20% del total a pagar como anticipo, misma que será pagada en los establecimientos autorizados.		Encargado/a de Relaciones Públicas.	Políticas de uso	
	prevista en el artículo	o que ampare la condonación o 24 de los Lineamientos de de la Administración Pública			
5	Agendar el evento.		Encargado/a de Relaciones Públicas.	Agenda	
6	Fiscal Digital, de pago	ura electrónica o Comprobante del anticipo o en su caso el e la condonación (para el caso	Encargado/a de Relaciones Públicas.	Comprobante físcal	



	de sector público).			
7	Para los eventos de usuarios del sector privado, éstos deberán entregar a la Coordinación del Centro de Convenciones y Auditorio del Estado, un cheque de caja o cheque certificado, a favor de la Secretaría de Finanzas, por el 10% del monto total de arrendamiento, sin incluir el impuesto al valor agregado, como garantía del buen uso de las instalaciones	Encargado/a de Relaciones Públicas.	Cheque como Depósito en Garantía.	
8	Elaborar dos tantos del contrato y recabar firma del usuario.	Encargado/a de Relaciones Públicas	Contrato.	
9	Enviar para firma al Director General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro los dos tantos del contrato firmado por el usuario, adjuntando Anexo I Características del Servicio.	Encargado/a de Relaciones Públicas.	Contrato y Anexo I Características del Servicio	
10	Recibir dos tantos del contrato debidamente firmado.	Encargado/a de Relaciones Públicas		
11	Entregar un tanto del contrato al usuario y archiva el segundo.	Encargado/a de Relaciones Públicas.		
12	Para el sector privado, en caso de aplicar, recibir documento que ampare la condonación, prevista en el artículo 24 de los Lineamientos de Servicios Generales de la Administración Pública Estatal	Encargado/a de Relaciones Públicas.	Oficio de condonación	
13	Elaborar o instruir al solicitante, para que realice la línea de captura, obtenida en la página finanzas.guanajuato.gob.mx, (rubro renta del centro de convenciones) el pago del finiquito en los establecimientos autorizados, de acuerdo a los criterios publicados en la página: http://sfadas.guanajuato.gob.mx/DAS/	Encargado/a de Relaciones Públicas	Línea de captura por finiquito	
14	Elaborar convenio modificatorio, en caso de presentar la condonación después de haber firmado el contrato.	Encargado/a de Relaciones Públicas	Convenio modificatorio	
15	Recibir una copia de la factura electrónica o Comprobante Fiscal Digital del finiquito.	Encargado/a de Relaciones Públicas.		
16	Llevar a cabo el montaje y limpieza del espacio de acuerdo a los requerimientos del solicitante, conforme agenda.	Supervisor de montaje y limpieza.		
17	Se hace entrega del espacio y del mobiliario y equipo en su caso, conforme agenda	Supervisor de montaje y limpieza		
18	Recibir espacio y mobiliario y equipo al término del evento así como formato Evaluación de Servicios.	Supervisor de montaje y limpieza	Evaluación de Servicios	
19	Llevar a cabo el desmontaje y limpieza del espacio. FIN DEL PROCEDIMIENTO	Supervisor de montaje y limpieza.		



Flujograma Gestión del arrendamiento de espacios en el Centro de Convenciones y Auditorio del Estado

Elaboró	Revisó	Aprobó	
Encargada de Relaciones Públicas del Centro de Convenciones y Auditorio del Estado	Director(a) de Servicios Generales	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro	



Uso De Espacios Del Centro De Convenciones Y Auditorio Del Estado

Nombr	e del Procedimiento:	Gestión de uso de esp	acios del Centro de	Convenciones y Au	ditorio del Estado.
Tipo de	e Procedimiento:	Sustantivo		Soporte	
Objetivo:		Administrar la agenda y brindar las facilidades nece eventos de man			
Tiempo aproximado de ejecución:		3 a 5 días		Clave:	MP-DGRMSGC-DSG- ACC-ACC-6.2
No	А	ctividades	Responsable	Documentos	Sistema / Módulo SAP y Transacción
1	disponibilidad de espace ¿Existe disponibilidad No. Informar al usuario u oficio. (FIN)		Encargado/a de Relaciones Públicas	Oficio	
2	de espacio así como lo Recibir petición por documentación estable en la página:	s servicios que incluye. r escrito del solicitante y cida en los criterios publicados	Encargado/a de Relaciones Públicas		
3	y Auditorio del Estado a	so del Centro de Convenciones al solicitante, y recabar acuse. I las políticas de uso ? n. FIN pierno del Estado ?	Encargado/a de Relaciones Públicas	Politicas de uso	
4	Agendar evento		Encargado/a de Relaciones Públicas.	Agenda	
5	Elaborar dos tantos del usuario.	contrato y recabar firma del	Encargado/a de Relaciones Públicas.	Acuerdo de Uso Temporal	
6	Materiales, Servicios G tantos del Acuerdo de l	ector General de Recursos enerales y Catastro los dos Jso Temporal firmado por el exo I Características del	Encargado/a de Relaciones Públicas.	Contrato y Anexo I Características del Servicio	
7		ontrato debidamente firmado.	Encargado/a de Relaciones Públicas		
8	Entregar un tanto del A usuario y archivar el se	cuerdo de Uso Temporal al gundo.	Encargado/a de Relaciones Públicas.		
9		e y limpieza del espacio de ientos del solicitante, conforme	Supervisor de montaje y limpieza.		

Manual de Procesos y Procedimientos 2025 Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



10	Se hace entrega del espacio y del mobiliario y equipo en su caso, conforme agenda	Supervisor de montaje y limpieza		
11	Recibir espacio y mobiliario y equipo al término del evento así como formato Evaluación de Servicios.	Supervisor de montaje y limpieza	Evaluación de Servicios	
12	Llevar a cabo el desmontaje y limpieza del espacio. FIN DEL PROCEDIMIENTO	Supervisor de montaje y limpieza.		

Flujograma Gestión del arrendamiento de espacios en el Centro de Convenciones y Auditorio del Estado

Elaboró	Revisó	Aprobó
Encargada de Relaciones Públicas del Centro de Convenciones y Auditorio del Estado	Director(a) de Servicios Generales	Director(a) General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Dirección Administrativa y de Seguimiento a Procesos

Proceso: Cálculo de Sanciones

Nombre del Proceso	Cálculo de Sanciones		Versión: Fecha de actualización:	00 Diciembre 2023
Clave	MP-DGRMSGC-DASP-CAS-1			
Tipo de Proceso	Sustantivo			
Objetivo	Determinar el importe correspondiente a la sanción que habrá de imponerse a los proveedores que cometan infracciones legales, para dar cumplimiento a lo dispuesto en la normatividad aplicable.			
Alcance	Sanción a proveedores por actualización de cualquiera de los supuestos del artículo 125 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato 2022.			
Indicadores	Número de Sanciones calculadas.			

	Valoración del ries	Posibles efectos de la	
Riesgo inherente	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia	materialización del riesgo.
Sanciones calculadas sin revisión y validación de los documentos soporte.	7. Grave	5. Posible	 Sanciones administrativas por daño al erario. Cobro indebido al proveedor

Riesgo de corrupción	Valoración del riesgo (Sin controles)		Tipo de riesgo de	Posibles efectos de la materialización del
racego de comapoion	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia	corrupción	riesgo.
Sanciones calculadas indebidamente por favoritismo a los proveedores.	10. Catastrófico	7. Probable	Conflicto de interés	1.Sanciones administrativas por daño al erario. 2.Cobro indebido al proveedor.

Proveedores	Entradas del Proceso
Coordinación Ejecutiva Jurídica de la DGRMSGC	Oficio de solicitud de cálculo de sanción
Entidades	Oficio de solicitud de cálculo de sanción

Clientes	Salidas del Proceso
Dirección Administrativa y de Seguimiento a Procesos	Calculo de sanción



Marco Normativo	Liga de Consulta	
Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato Art. 128	https://congreso- gto.s3.amazonaws.com/uploads/reforma/pdf/3412/LCPPEG_REF_21Julio202 2.pdf	

Política General
N/A

Actividades del proceso

Responsable	Actividades del Proceso
Jefe/a de Pagos	Recibir la documentación para cálculo de sanción
Jele/a de l'agos	Calcular el monto de la sanción.

Flujograma Cálculo de sanciones

Para visualizar Flujograma dar *clic aquí*

Formatos del proceso

Clave	Formato	Versión	Fecha de actualización	Liga de consulta
F-DGRMSGC-DASP- CAS-FCS-1	Formato cálculo de Sanción	01	Enero 2025	https://dgasfia.guanajuato. gob.mx/dga/rh/diagramas/F -CS-1 NUEVO LOGO.xlsx

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe de Pagos/a	Director/a Administrativo y de Seguimiento a Procesos	Director/a General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Cálculo de gestiones legales

Nomb	re del Procedimiento:	Cálaula do a	estiones legalos		Versión:	00
Tipo de Procedimiento:		Cálculo de gestiones legales			Fecha de actualización:	Diciembre 2023
		Sustantivo		Soporte		
Objeti	vo:	Calcular el importe correspon que cometan infracciones leg		olimiento a lo d		
Tiemp ejecuc	o aproximado de ción:	1 – 4 días		Clave:		ISGC-DASP- CGL-1.1
No	A	ctividades	Responsable	Documento	9	Módulo SAP Isacción
1	solicitud de cálculo de	Firma Electrónica el oficio de sanción enviado por la a Jurídica y Entidades.	Jefe/a de Pagos		<u>Firma E</u>	<u>lectrónica</u>
2		sanción conforme lo ítulo II de Sanciones de la Ley blicas para el Estado de	Jefe/a de Pagos	Cálculo de sanción.		xcel
3		ar respuesta a la solicitud de	Jefe/a de Pagos.	Oficio de respuesta.		
4	Turnar en físico o por Firma Electrónica el oficio de respuesta y el cálculo de sanción al Jefe/a de Pagos para su revisión.		Jefe/a de Pagos.			
5	Recibir en físico o por	Firma Electrónica el oficio de de sanción y efectuar la	Jefe/a de Pagos.			
6	respuesta y el cálculo	Firma Electrónica el oficio de de sanción al Director/a Seguimiento a Procesos para ón.	Jefe/a de Pagos.			
7		Firma Electrónica el oficio de de sanción y firmar de	Director/a Administrativo/ a y de Seguimiento a Procesos			
8		Firma Electrónica el oficio de de sanción a la Secretaria de o al área solicitante.	Director/a Administrativo/ a y de Seguimiento a Procesos			
9	Recibir en físico o por firma electrónica el oficio de respuesta y el cálculo de sanción para su envío al área solicitante.		Secretaria/o			
10	Enviar en físico o por	firma electrónica el oficio de e sanción al área solicitante.	Secretaria/o			
11	Recibir en físico o por	firma electrónica el acuse de e respuesta y cálculo de	Secretaria/o			
12	Recibir en físico o por	Firma Electrónica el acuse de respuesta y cálculo de	Jefe/a de Pagos.			



FIN DEL PROCEDIMIENTO

Flujograma Cálculo de gestiones legales

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe de Pagos/a	Director/a Administrativo y de Seguimiento a Procesos	Director/a General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Proceso: Pagos de contratos

Nombre del Proceso	Pagos de Contratos		Versión: Fecha de actualización:	01 Julio 2024
Clave	MP-DGRMS	SGC-DASP-PAC-	-2	
Tipo de Proceso	Sustantivo Soporte			
Objetivo		Determinar la procedencia del registro del pago de compromisos adquiridos por contratos firmados por la DGRMSGC para las dependencias		
Alcance	Reconocimiento del gasto contable-presupuestal y programación de pago.		Э.	
Indicadores Número de trámites de pagos atendidos.				

	Valoración del ries	go (Sin controles)	Posibles efectos de la	
Riesgo inherente	Grado de impacto Probabilidad de ocurrencia		materialización del riesgo.	
Pago aplicado a proveedor, prohibido por el SAT.	8. Grave	6. Posible	Posibles observaciones por parte de los entes fiscalizadores Responsabilidades administrativas ante la autoridad fiscal.	
Penas convencionales omitidas, calculadas y aplicadas, de forma incorrecta.	6. Serio	5. Posible	Sanciones administrativas Pago indebido al proveedor	
Recursos del estado mal destinados por transferencia sin revisión y validación.	6. Serio	6. Serio	1.Sanciones administrativas 2.Posible observación por parte de los entes fiscalizadores.	

Riesgo de corrupción	Valoración del riesgo (Sin controles)		Tipo de riesgo de	Posibles efectos de la materialización del	
mooge ac comapoiem	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia	corrupción	riesgo.	
Pago aplicado indebidamente por favoritismo a proveedor prohibido por el SAT.	10. Catastrófico	7. Probable	Conflicto de interés	Hacer el pago a proveedor prohibido por el SAT.	
Penas convencionales omitidas, calculadas y aplicadas, de forma indebida por favoritismo a proveedor.	10. Catastrófico	7. Probable	Conflicto de interés	1.Sanciones administrativas. 2.Pago indebido al proveedor. 3.Posible observación por parte de los entes fiscalizadores.	

Proveedores	Entradas del Proceso
Dirección de Adquisiciones y Suministros	Oficio de Solicitud de Pago
Dirección de Control Patrimonial	Oficio de Solicitud de Pago
Dirección de Servicios Generales	Oficio de Solicitud de Pago
Dependencias de Gobierno del Estado	Oficio de Solicitud de Pago

Manual de Procesos y Procedimientos 2025



Clientes	Salidas del Proceso
Dirección de Servicios Financieros	Póliza contable
Dirección General de Contabilidad de la SFIyA	Póliza contable
Padrón de Proveedores de Gobierno del Estado de Guanajuato.	Póliza contable

Marco Normativo	Liga de Consulta
Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato	https://congreso- gto.s3.amazonaws.com/uploads/reforma/pdf/3412/LCPPEG_REF_21Julio202 2.pdf
Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato.	https://normatividadestatalymunicipal.guanajuato.gob.mx/normatividad.php
Lineamientos para la Operación del Programa Anual de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de las Dependencias y las Entidades	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/c disposiciones administrativas 2024/lin compras.php
Código Fiscal de la Federación	https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CFF.pdf
Ley del Impuesto al Valor Agregado	https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LIVA.pdf
Ley de Contabilidad Gubernamental	https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGCG_300118.pdf
Ley del Impuesto Sobre la Renta	https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LISR.pdf

Política General
N/A

Actividades del proceso

Responsable	Actividades del Proceso
	Recibir documentación para trámite de pago
	Realizar la afectación contable
Especialista de Pagos	Enviar documentación y póliza/s a firmas de autorización
1 4905	Enviar documentación y póliza/s a clientes del proceso

Flujograma Pagos de contratos

Para visualizar Flujograma dar *clic aquí*

Formatos de proceso

Clave Formato	Versión	Fecha de	Liga de consulta
---------------	---------	----------	------------------



			actualización	
F-DGRMSGC-DASP- PAC-ANEXO 10	Formato de Pena Convencional	01	Julio 2024	https://dgasfia.guanajuato. gob.mx/dga/rh/diagramas/ F-DGRMSGC-DASP- PAC-ANEXO-10.xlsx

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe de Pagos/a	Director/a Administrativo y de Seguimiento a Procesos	Director/a General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Gestión de Pago a proveedores

Nombre	e del Proce	dimiento:	Gestión d	le Pago a Proveedores		Versión: 00 Fecha de Diciembre
						actualización: 2023
Tipo de	Tipo de Procedimiento:		Sustant	ivo		Soporte
Objetivo	0:		contratos firmados por la programación de pago a	DGRMSGC para las de	ependencias y gene jar el momento cont	los bienes y/o servicios de rar la cuenta por pagar y la able del gasto devengado y ntal.
Tiempo ejecucio	aproximac ón:	o de	3 – 5 dí	as	Clave:	MP-DGRMSGC-DASP-PAC- GPP-2.1
ı	No		Actividades	Responsable	Documentos	Sistema / Módulo SAP y Transacción
2	Depender pago y ID Mediante pedido al	ncias, la doc 's mediante el DRIVE, a Especialista	na Electrónica, de las umentación de trámite de sistema R3. signar el número de de Pagos, y mandar el ID	Especialista de Pagos Jefe/a de Pagos.		Firma Electrónica, SAP (Bandeja de Entrada) DRIVE, SAP (Bandeja de Entrada)
3	Descarga y ID's m document establecio Lineamier Anual de Servicios ¿Cumple 3a. NO. trámite.	ediante sist ación cum los en el Ca ntos para la e Adquisici de las Depe con los red -Elaborar	da de SAP. ntación de trámite de pago ema R3 y validar que la apla con los requisitos pítulo III, Sección III de los a operación del Programa ones, Arrendamientos y indencias y Entidades. quisitos establecidos? oficio de devolución de	Especialista de Pagos	Oficio de devolución de trámite.	Firma Electrónica
4	-FIN. 3b. SI. Colldentificar ¿El prove 4a SI. Col	ntinúa regis si el provee edor entrego ntinúa regist	tro de Pago. dor entregó a tiempo	Especialista de Pagos	Formato de Pena Convencional (Anexo 10 LOPAAASDE)	a Excel



5	Registrar el pago de la documentación mediante	Especialista de		
	el sistema R3.	Pagos		SAP (MIGO-MIRO)
6	Generar y visualizar pólizas elaboradas.	Especialista de Pagos	Póliza de pago	SAP (Z05B)
7	Turnar, mediante Firma Electrónica, a las personas involucradas; así como al personal autorizado de la Dirección de servicios Financieros para recepción del trámite.	Especialista de Pagos		Firma Electrónica
8	Firmar de Autorizado mediante la Firma Electrónica la póliza de pago y la documentación soporte.	Jefe/a de Pagos.		Firma Electrónica
9	Firmar de Autorizado mediante la Firma Electrónica la póliza de pago y la documentación soporte.	Director/a Administrativo/a y de Seguimiento a Procesos		Firma Electrónica
10	Firmar de Autorizado mediante la Firma Electrónica la póliza de pago y la documentación soporte.	Director/a General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro		Firma Electrónica
11	Registrar en el DRIVE el nombre de PAM del proceso cuando este se encuentre como "completado" en la Firma Electrónica	Especialista de Pagos.		DRIVE, Firma Electrónica
12	Registrar el IVA. FIN DEL PROCEDIMIENTO	Especialista de Pagos.		SAP (ZRETE)

Flujograma Gestión de Pago a proveedores

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe de Pagos/a	Director/a Administrativo y de Seguimiento a Procesos	Director/a General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Coordinación Ejecutiva Jurídica

Proceso: Instauración de procedimientos administrativos

		Versión:	01	
Nombre del Proceso	Instauración de procedimientos administrativos	Fecha de actualización:	Agosto 2025	
Clave	MP-DGRMSGC-CE	MP-DGRMSGC-CEJ-IPA-1		
Tipo de Proceso	Sustantivo	Soporte		
Objetivo	administrativas correspondientes, de conformida con la finalidad de determinar los incumplimiento por los licitantes, proveedores, arrendadores o p	Llevar a cabo los procedimientos administrativos en coordinación con las unidades administrativas correspondientes, de conformidad con las disposiciones aplicables, con la finalidad de determinar los incumplimientos o infracciones que son cometidas por los licitantes, proveedores, arrendadores o postores del Gobierno del Estado, a fin de garantizar el interés público que envisten los procesos de contrataciones públicas efectuados por la DGRMSGC.		
Alcance	Procedimientos administrativos instaurados arrendadores o postores del Gobierno del Estado		proveedores,	
Indicadores	Número de inicios y resoluciones emitidos en tiem	npo y forma		

	Valoración del ries	go (Sin controles)	Posibles efectos de la
Riesgo inherente	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia	materialización del riesgo.
Procedimientos administrativos de rescisión contractual administrativa, aplicación de sanciones, suspensión y cancelación de registros en el Padrón de Proveedores realizados de forma deficiente.	8. Grave	6. Posible	 Que el proveedor impugne la rescisión y el tribunal competente declare la nulidad. Que el proveedor impugne la sanción y el tribunal competente declare la nulidad. Que el proveedor impugne la suspensión y el tribunal competente declare la nulidad.

Riesgo de corrupción	Valoración del riesgo (Sin controles)		Tipo de riesgo de	Posibles efectos de la materialización del
	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia	corrupción	riesgo.
Analizar e integrar deliberadamente la información para favorecer indebidamente al licitante, proveedor, arrendador o postor en la resolución.	10. Catastrófico	6. Posible	Soborno/cohecho	Afectación al interés público.



Proveedores	Entradas del Proceso
Dirección de Adquisiciones y Suministros o Área Solicitante de la contratación	Oficio de solicitud de instauración del procedimiento administrativo

Clientes	Salidas del Proceso
Dirección de Adquisiciones y Suministros de y Área Solicitante de la contratación	Resolución del procedimiento administrativo y su comunicado al área solicitante.

Marco Normativo	Liga de Consulta
Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato y su reglamento	https://congresogto.s3.amazonaws.com/uploads/reforma/pdf/3412/LCPPEG REF_21Julio2022.pdf
Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su reglamento	https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LAASSP.pdf
Código de Procedimiento y Justicia Administrativa para el Estado y los Municipios de Guanajuato	https://congreso- gto.s3.amazonaws.com/uploads/reforma/pdf/3531/CPJAEG_REF13Diciem bre2023.pdf
Ley Federal de Procedimiento Administrativo	https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112 180518.pdf

Política General	
N/A	

Actividades del proceso

Responsable	Actividades del Proceso
Jefe/a de Asuntos Jurídicos; Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a; Director/a General	Realizar el procedimiento administrativo de rescisión contractual
Jefe/a de Asuntos Jurídicos; Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a; Director/a General	Realizar el procedimiento administrativo de suspensión o de cancelación de registro en el padrón de proveedores
Jefe/a de Asuntos Jurídicos; Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a; Director/a General	Realizar el procedimiento administrativo de aplicación de sanciones



Flujograma Instauración de procedimientos administrativos

Para visualizar Flujograma dar clic aquí

Formatos del proceso

Clave	Formato	Versión	Fecha de actualización	Liga de consulta
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Coodinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a	Director General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Rescisión contractual administrativa

Nombi	lombre del Procedimiento: Procedimiento rescisión contractual administrativa.			strativa.	Versión Fecha d actualizad	de	01 Agosto 2025
Tipo d	ipo de Procedimiento: Sustantivo		_	Sopoi	te		
Objetiv		administrativa, en coordinaci	ón con las unidades	nados con los procedimientos de rescisión contractu on las unidades administrativas correspondientes, con encia de la rescisión contractual de conformidad con la			es, con la
Tiempe	o aproximado de ión:	60 días natura	ales	Clave:			GRMSGC- IPA-PAR- 1.1
No	Ad	ctividades	Responsable	Document	os	Módu	stema / ulo SAP y nsacción
1	Dirección de Adquisi dependencia o entida Asuntos Jurídicos correspondiente, y: 1.1) En caso de la información del Jefe/a de Arequerimiento remita y pasa Ejecutivo Jurídi 1.1.2) Recibir por po Entidad la información de dependencias autoridades particulares o elaborar por pour Jurídicos el/los misma 1.2) En caso de información coi	que la solicitud no contenga completa, elaborar por parte suntos Jurídicos un oficio de al solicitante para que la ar a firma del Coordinador co parte de la DAS, dependencia ormación solicitada e requerir información de las o entidades, de las que corresponda, de de licitantes o proveedores, parte del Jefe/a de Asuntos oficios a fin de solicitar la que la solicitud contenga la mpleta, elaborar por parte del intos Jurídicos proyecto de	Coordinador/ a Ejecutivo/a Jurídico/a Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Oficio de solio 1.1 Oficio requerimien 1.1.2 Ofic PAM respuesta 1.1.3 Ofic requerimien 1.2 Proyec inicio	de ato de ato de ato de ato de		
2	Jurídico/a para revisio		Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Proyecto de i enviado a Coordinado Ejecutivo/a Jurí	ıl r/ a ídico/a		
3	Revisión y emis observaciones pertino procedimiento	ión de comentarios u entes al proyecto de inicio del	Coordinador/ a Ejecutivo/a Jurídico/a	Proyecto de inic comentarios observacion	s u nes		
4	Solventar los comenta proyecto de inicio del	arios u observaciones al procedimiento	Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Proyecto de inic comentarios observacion	s u		

Manual de Procesos y Procedimientos 2025

Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



			solventadas	
5	Revisar el proyecto de inicio del procedimiento para su validación, y: 5.1) En caso de que el proyecto no sea validado, turnar al Jefe/a de Asuntos Jurídicos para atención de los comentarios u observaciones 5.2) En caso de que el proyecto sea validado, remitir al Director/a General para su firma	Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a	5.1 Proyecto de inicio con comentarios u observaciones 5.2 Oficio de inicio de procedimiento	
6	Firmar y emitir el inicio del procedimiento	Director/a General	Oficio de inicio de procedimiento firmado	
7	Notificar por los medios legales correspondientes el inicio del procedimiento al proveedor, a efecto de darle a conocer el posible incumplimiento en que incurre, y esté en posibilidad de dar contestación conforme a lo que a su derecho le convenga en el plazo previsto por la normatividad aplicable	Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Constancias de notificación	
8	Esperar que transcurra el plazo previsto por la normatividad aplicable, y: 8.1) En caso de que el proveedor no conteste dentro del plazo previsto, realizar el cómputo y elaborar por parte del Jefe/a de Asuntos Jurídicos el proyecto de resolución del procedimiento. 8.2) En caso de que el proveedor conteste dentro del plazo previsto, recibir contestación del proveedor y turnar al Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a para su atención 8.3) En caso de que el proveedor aporte documentos que controviertan los motivos del inicio del procedimiento, elaborar por parte del Jefe/a de Asuntos Jurídicos el/los acuerdos(s) interprocedimentales a fin de realizar las investigaciones y actuaciones que correspondan	Jefe/a de Asuntos Jurídicos Coordinador/ a Ejecutivo/a Jurídico/a	8.1 Proyecto de resolución 8.2 Escrito de contestación 8.3 Acuerdo(s) interprocedimentales	
9	Turnar contestación al Jefe/a de Asuntos Jurídicos para su atención	Coordinador/ a Ejecutivo/a Jurídico/a	Escrito de contestación	
10	Elaborar proyecto de resolución del procedimiento	Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Proyecto de Resolución	
11	Revisión y emisión de comentarios u observaciones pertinentes al proyecto de resolución del procedimiento	Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a		
12	Solventar los comentarios u observaciones en el proyecto de resolución del procedimiento	Jefe/a de Asuntos Jurídicos		
13	Revisar el proyecto de resolución del procedimiento para su validación, y: 13.1) En caso de que el proyecto no sea validado, turnar al Jefe/a de Asuntos Jurídicos para atención de los comentarios u observaciones 13.2) En caso de que el proyecto sea validado, remitir al Director/a General para su firma	Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a	Proyecto de resolución con comentarios observaciones 13.2 Oficio de resolución procedimiento	



14	Firmar y emitir la resolución del procedimiento	Director/a General	Oficio de resolución firmado	
15	Notificar por los medios legales correspondientes la resolución del procedimiento al proveedor	Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Constancias de notificación	
16	Generar oficio por parte del Jefe/a de Asuntos Jurídicos para comunicar la resolución del procedimiento al encargado del Padrón de Proveedores de la Administración Pública Estatal con copia a la Dirección de Adquisiciones y Suministros a efecto de que se realicen las anotaciones conducentes en el Padrón de Proveedores de la Administración Pública Estatal y pasar a firma del Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a	Coordinador/ a Ejecutivo/a Jurídico/a Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Oficios al Padrón de Proveedores de la Administración Pública Estatal y a la DAS	
17	Generar oficio por parte de Jefe/a de Asuntos Jurídicos para comunicar la resolución del procedimiento a la dependencia o entidad solicitante y pasar a firma del Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a	Coordinador/ a Ejecutivo/a Jurídico/a Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Oficio de comunicado enviado a la dependencia o entidad	
18	En caso de que el contrato se haya garantizado, generar oficio por parte de Jefe/a de Asuntos Jurídicos y pasar a firma de Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a, para su posterior envío a la DAS solicitando la remisión de Acta de Hechos, Acta de Liquidación y Acta de Finiquito para cobro de garantía	Coordinador/ a Ejecutivo/a Jurídico/a Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Oficio enviado a la DAS Acta de Hechos, Acta de Liquidación y Acta de Finiquito	
19	Una vez recibida el Acta de Hechos, de Liquidación y de Finiquito, generar oficio por parte de Jefe/a de Asuntos Jurídicos y pasar a firma de Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a, para su posterior envío a la Procuraduría Fiscal solicitando la ejecución de la garantía.	Coordinador/ a Ejecutivo/a Jurídico/a Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Oficio enviado a la Procuraduría Fiscal con la documental soporte	
	FIN DEL PROCEDIMIENTO			

Flujograma Rescisión contractual administrativa

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Coodinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a	Director General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Procedimiento Administrativo de suspensión o de cancelación

Nombre del Procedimiento:		Procedimiento Administrativo de suspensión cancelación		Versión: Fecha de actualizació	Agosto 2025
Tipo de	e Procedimiento:	Sustantivo		Sop	orte
Objetiv	ю:	Llevar a cabo los actos relacionados con los procedimientos administrativos de suspen de cancelación, en coordinación con la Dirección de Adquisiciones y Suministros, ofinalidad de determinar la procedencia de la suspensión o de cancelación del registro padrón de proveedores de conformidad con lo dispuesto en los artículos 39 y 40 de la L Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato			Suministros, con la ón del registro en el
Tiempo ejecuci	o aproximado de ón:	60 días natura	ales	Clave:	MP-DGRMSGC- CEJ-IPA-PAC-1.2
No	Ac	ctividades	Responsable	Documentos	Sistema / Módulo SAP y Transacción
1	proveedores por pa Adquisiciones y Sur instancia correspondie de Asuntos Jurídi correspondiente, y: 1.1) En caso de de la información de de Jefe/a de As requerimiento a remita y pasar Ejecutivo Jurídio 1.1.2) Recibir por instancia com solicitada 1.1.3) En caso de dependencias autoridades particulares o de elaborar por pa Jurídicos el/los misma 1.2) En caso de información com	egistro del padrón de arte de la Dirección de ministros (DAS) o por la ente, para turnarlo al Jefe/a cos para su atención que la solicitud no contenga completa, elaborar por parte cuntos Jurídicos un oficio de al solicitante para que la ra firma del Coordinador co parte de la DAS o de la apetente la información requerir información de las o entidades, de las que corresponda, de de licitantes o proveedores, arte del Jefe/a de Asuntos oficios a fin de solicitar la que la solicitud contenga la apleta, elaborar por parte de ntos Jurídicos proyecto de	Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Oficio de solicitud 1.1 Oficio de requerimiento 1.1.2 Oficio de respuesta y proyecto de inicio 1.1.3 Oficio de requerimiento 1.2 Proyecto de inicio	
2	Enviar el proyecto al C Jurídico/a para revisió	Coordinador/ a Ejecutivo/a n	Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Proyecto de inicio enviado al Coordinador/ a Ejecutivo/a Jurídico/a	
3	Revisión y emision observaciones pertino del procedimiento.	entes al proyecto de inicio	Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a	Proyecto de inicio con comentarios u observaciones	

Manual de Procesos y Procedimientos 2025



4	Solventar los comentarios u observaciones al proyecto de inicio del procedimiento	Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Proyecto de inicio con comentarios u observaciones solventadas	
5	Revisar el proyecto de inicio del procedimiento para su validación, y: 5.1) En caso de que el proyecto no sea validado, turnar al Jefe/a de Asuntos Jurídicos para atención de los comentarios u observaciones 5.2) En caso de que el proyecto sea validado, remitir al Director/a General para su firma	Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a	5.1 Proyecto de inicio con comentarios u observaciones5.2 Oficio de inicio de procedimiento	
6	Firmar y emitir el inicio del procedimiento	Director/a General	Oficio de inicio de procedimiento firmado	
7	Notificar por los medios legales correspondientes el inicio del procedimiento al proveedor a efecto de darle a conocer la posible infracción en que incurre, y esté en posibilidad de dar contestación conforme a lo que a su derecho le convenga en el plazo previsto por la normatividad aplicable	Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Constancias de notificación	
8	Esperar que transcurra el plazo previsto por la normatividad aplicable, y: 8.1) En caso de que el proveedor no conteste dentro del plazo previsto, realizar el cómputo y elaborar por parte del Jefe/a de Asuntos Jurídicos el proyecto de resolución del procedimiento. 8.2) En caso de que el proveedor conteste dentro del plazo previsto, recibir contestación del proveedor y turnar al Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a para su atención 8.3) En caso de que el proveedor aporte documentos que controviertan los motivos del inicio del procedimiento, elaborar por parte del Jefe/a de Asuntos Jurídicos el/los acuerdos(s) interprocedimentales a fin de realizar las investigaciones y actuaciones que correspondan	Jefe/a de Asuntos Jurídicos Coordinador/ a Ejecutivo/a Jurídico/a	8.1 Proyecto de resolución 8.2 Escrito de contestación 8.3 Acuerdo interprocedimentales	
9	Turnar contestación al Jefe/a de Asuntos Jurídicos para su atención	Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a	Escrito de contestación	
10	Elaborar proyecto de resolución del procedimiento	Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Proyecto de Resolución	
11	Revisión y emisión de comentarios u observaciones pertinentes al proyecto de resolución del procedimiento	Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a	N/A	
12	Solventar los comentarios u observaciones en el proyecto de resolución del procedimiento	Jefe/a de Asuntos Jurídicos	N/A	
13	Revisar el proyecto de resolución del procedimiento para su validación, y: 13.1) En caso de que el proyecto no sea	Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a	Proyecto de resolución con comentarios u observaciones	



	validado, turnar al Jefe/a de Asuntos Jurídicos para atención de los comentarios u observaciones 13.2) En caso de que el proyecto sea validado, remitir al Director/a General para su firma		13.2 Oficio de resolución de procedimiento	
14	Firmar y emitir la resolución del procedimiento	Director/a General	Oficio de Resolución firmado	
15	Notificar por los medios legales correspondientes la resolución del procedimiento al proveedor	Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Constancias de notificación	
16	Generar oficio por parte del Jefe/a de Asuntos Jurídicos para comunicar la resolución del procedimiento al encargado del Padrón de Proveedores de la Administración Pública Estatal con copia a la Dirección de Adquisiciones y Suministros a efecto de que se realicen las anotaciones conducentes en el Padrón de Proveedores de la Administración Pública Estatal y pasar a firma del Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a	Coordinador/ a Ejecutivo/a Jurídico/a Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Oficios al Padrón de Proveedores de la Administración Pública Estatal y a la DAS	
17	Generar oficio por parte de Jefe/a de Asuntos Jurídicos para comunicar la resolución del procedimiento a la instancia solicitante y pasar a firma del Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a FIN DEL PROCEDIMIENTO	Coordinador/ a Ejecutivo/a Jurídico/a Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Oficio de comunicado enviado a la instancia solicitante	

Flujograma Procedimiento Administrativo de suspensión o de cancelación

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Coodinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a	Director General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Procedimiento administrativo de aplicación de sanciones

					Versión:	01	
Nomb			Fecha de actualizació	goo.o _o_o			
Tipo d	e Procedimiento:	Sustanti	vo	Soporte		oporte	
Objeti	vo:	sanciones, en coordinación finalidad de determinar la co	octos relacionados con los procedimientos administrativos ordinación con las unidades administrativas correspinar la comisión de una infracción por parte de un lición de la sanción correspondiente de conformidad co		vas corresp rte de un lic	espondientes, con la licitante, proveedor o	
Tiemp ejecuc	o aproximado de sión:	60 días nati	urales	CI	ave:	MP-DGRMSGC- CEJ-IPA-PASI-1.3	
No	Ad	ctividades	Responsable	Docu	mentos	Sistema / Módulo SAP y Transacción	
1	parte de la Direc Suministros (DAS), o turnarlo al Jefe/a de atención correspondio 1.1 En caso de que información comple Jefe/a de Asuntos requerimiento al soli pasar a firma del Coo 1.1.2) Recibir por Adquisiciones y Sum Entidad la informació 1.1.3) En caso de dependencias o en que corresponda, de proveedores, elabor Asuntos Jurídicos el/misma 1.2 En caso de quinformación comple	e la solicitud no contenga la ta, elaborar por parte del s Jurídicos un oficio de citante para que la remita y ordinador Ejecutivo Jurídico parte de la Dirección de inistros, dependencia o	Coordinador/ a Ejecutivo/a Jurídico/a Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Oficio requerim 1.1.2 PAM de 1.1.3 (e solicitud de niento Oficio o respuesta Oficio de rimiento		
2	Enviar proyecto al Jurídico/a para revisi	Coordinador/ a Ejecutivo/a ón	Jefe/a de Asuntos Jurídicos		de inicio lentarios u ciones		
3	Revisión y emis observaciones pertir del procedimiento	ión de comentarios u nentes al proyecto de inicio	Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a				
4	Solventar los comeni proyecto de inicio de	tarios u observaciones al I procedimiento	Jefe/a de Asuntos Jurídicos	con com	o de inicio lentarios u vaciones entadas		
5	Revisar el proyecto	de inicio del procedimiento	Coordinador/a		yecto de		



	para su validación, y: 5.1) En caso de que el proyecto no sea validado, turnar al Jefe/a de Asuntos Jurídicos para atención de los comentarios u observaciones 5.2) En caso de que el proyecto sea validado, remitir al Director/a General para su firma	Ejecutivo/a Jurídico/a	inicio con comentarios u observaciones 5.2 Oficio de inicio de procedimiento	
6	Firmar y emitir el inicio del procedimiento	Director/a General	Oficio de inicio de procedimiento firmado	
7	Notificar por los medios legales correspondientes el inicio del procedimiento al licitante, proveedor o postor, a efecto de darle a conocer la posible infracción en que incurre, y esté en posibilidad de dar contestación conforme a lo que a su derecho le convenga en el plazo previsto por la normatividad aplicable	Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Constancias de notificación	
8	Esperar que transcurra el plazo previsto por la normatividad aplicable, y: 8.1) En caso de que el licitante, proveedor o postor no conteste dentro del plazo previsto, realizar el cómputo y elaborar por parte del Jefe/a de Asuntos Jurídicos el proyecto de resolución del procedimiento. 8.2) En caso de que el licitante, proveedor o postor conteste dentro del plazo previsto, recibir contestación del proveedor y tunar al Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a para su atención 8.3) En caso de que el proveedor aporte documentos que controviertan los motivos del inicio del procedimiento, elaborar por parte del Jefe/a de Asuntos Jurídicos el/los acuerdos(s) interprocedimentales a fin de realizar las investigaciones y actuaciones que correspondan	Jefe/a de Asuntos Jurídicos Coordinador/ a Ejecutivo/a Jurídico/a	8.1 Proyecto de resolución 8.2 Escrito de contestación 8.3 Acuerdo(s) interprocedimental es	
9	Turnar contestación Jefe/a de Asuntos Jurídicos para su atención 9.1) En caso de aplicación de sanción, elaborar por parte del Jefe/a de Asuntos Jurídicos oficio a la Dirección Administrativa y de Seguimiento a Procesos (DASP) para el cálculo de la sanción correspondiente, en atención a la normativa aplicable para firma del Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a.	Jefe/a de Asuntos Jurídicos Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a	Escrito de contestación 9.1) Oficio a la DASP	
10	Elaborar proyecto de resolución del procedimiento	Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Proyecto de Resolución	
11	Revisión y emisión de comentarios u observaciones pertinentes al proyecto de resolución del procedimiento	Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a		
12	Solventar los comentarios u observaciones en el proyecto de resolución del procedimiento	Jefe/a de Asuntos Jurídicos		
13	Revisar el proyecto de resolución del procedimiento para su validación, y:	Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a	Proyecto de resolución con comentarios u	



13.1) En caso de que el proyecto no sea		-1	
validado, turnar al Jefe/a de Asuntos Jurídicos para atención de los comentarios u observaciones 13.2) En caso de que el proyecto sea validado, remitir al Director/a General para su firma		observaciones 13.2 Oficio de resolución de procedimiento	
Firmar y emitir la resolución del procedimiento	Director/a General	Oficio de resolución firmado	
Notificar por los medios legales correspondientes la resolución del procedimiento al proveedor	Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Constancias de notificación	
Generar oficio por parte del Jefe/a de Asuntos Jurídicos para comunicar la resolución del procedimiento al encargado del Padrón de Proveedores de la Administración Pública Estatal con copia a la Dirección de Adquisiciones y Suministros a efecto de que se realicen las anotaciones conducentes en el Padrón de Proveedores de la Administración Pública Estatal y pasar a firma del Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a	Coordinador/ a Ejecutivo/a Jurídico/a Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Oficios al Padrón de Proveedores de la Administración Pública Estatal y a la DAS	
Generar oficio por parte de Jefe/a de Asuntos Jurídicos para comunicar la resolución del procedimiento a la dependencia o entidad solicitante y pasar a firma del Coordinador/a Eiecutivo/a Jurídico/a	Coordinador/ a Ejecutivo/a Jurídico/a Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Oficio de comunicado enviado a la dependencia o entidad	
Generar oficios por parte de Jefe/a de Asuntos Jurídicos para comunicar la resolución del procedimiento a la Procuraduría Fiscal y al Órgano de Control para las acciones legales correspondientes, y pasar a firma del Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a, debiendo acompañar a los oficios de los documentos en copia certificada que motiven y acrediten la sanción respectiva	Coordinador/ a Ejecutivo/a Jurídico/a Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Oficios de comunicado enviados a la Procuraduría Fiscal y al Órgano de Control y copia certificada	
Generar oficio por parte del Jefe/a de Asuntos Jurídicos para solicitar la ejecución de la sanción al procedimiento al Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato (SATEG) y pasar a firma del Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a FIN DEL PROCEDIMIENTO	Coordinador/ a Ejecutivo/a Jurídico/a Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Oficio de comunicado enviado al SATEG	
	para atención de los comentarios u observaciones 13.2) En caso de que el proyecto sea validado, remitir al Director/a General para su firma Firmar y emitir la resolución del procedimiento Notificar por los medios legales correspondientes la resolución del procedimiento al proveedor Generar oficio por parte del Jefe/a de Asuntos Jurídicos para comunicar la resolución del procedimiento al encargado del Padrón de Proveedores de la Administración Pública Estatal con copia a la Dirección de Adquisiciones y Suministros a efecto de que se realicen las anotaciones conducentes en el Padrón de Proveedores de la Administración Pública Estatal y pasar a firma del Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a Generar oficio por parte de Jefe/a de Asuntos Jurídicos para comunicar la resolución del procedimiento a la dependencia o entidad solicitante y pasar a firma del Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídicos para comunicar la resolución del procedimiento a la Procuraduría Fiscal y al Órgano de Control para las acciones legales correspondientes, y pasar a firma del Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a Generar oficio por parte de Jefe/a de Asuntos Jurídicos para solicitar la ejecución de la sanción respectiva Generar oficio por parte del Jefe/a de Asuntos Jurídicos para solicitar la ejecución de la sanción al procedimiento al Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato (SATEG) y pasar a firma del Coordinador/a Ejecutivo/a	para atención de los comentarios u observaciones 13.2) En caso de que el proyecto sea validado, remitir al Director/a General para su firma Firmar y emitir la resolución del procedimiento Notificar por los medios legales correspondientes la resolución del procedimiento al proveedor Generar oficio por parte del Jefe/a de Asuntos Jurídicos para comunicar la resolución del procedimiento al encargado del Padrón de Proveedores de la Administración Pública Estatal con copia a la Dirección de Adquisiciones y Suministros a efecto de que se realicen las anotaciones conducentes en el Padrón de Proveedores de la Administración Pública Estatal y pasar a firma del Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a Jurídicos para comunicar la resolución del procedimiento a la dependencia o entidad solicitante y pasar a firma del Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a Generar oficios por parte de Jefe/a de Asuntos Jurídicos para comunicar la resolución del procedimiento a la Procuraduría Fiscal y al Organo de Control para las acciones legales correspondientes, y pasar a firma del Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a Jefe/a de Asuntos Jurídicos Generar oficio por parte del Jefe/a de Asuntos Jurídicos Generar oficio por parte del Jefe/a de Asuntos Jurídicos Generar oficio por parte del Jefe/a de Asuntos Jurídicos para solicitar la ejecución de la sanción respectiva Generar oficio por parte del Jefe/a de Asuntos Jurídicos para solicitar la ejecución de la sanción al procedimiento al Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato (SATEG) y pasar a firma del Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a Jefe/a de Asuntos Jurídico/a	para atención de los comentarios u observaciones 13.2) En caso de que el proyecto sea validado, remitir al Director/a General para su firma Firmar y emitir la resolución del procedimiento Notificar por los medios legales correspondientes la resolución del procedimiento al proveedor Generar oficio por parte del Jefe/a de Asuntos Jurídicos para comunicar la resolución del Proveedores de la Administración Pública Estatal y pasar a firma del Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídicos para comunicar la resolución del procedimiento a la Procuraduría Fiscal y al Organo de Control para las acciones logales correspondientes, y pasar a firma del Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídicos para comunicar la resolución del procedimiento a la Procuraduría Fiscal y al Organo de Control para las acciones legales correspondientes, y pasar a firma del Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídicos para comunicar la resolución del procedimiento a la Procuraduría Fiscal y al Organo de Control para las acciones legales correspondientes, y pasar a firma del Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídicos para comunicar la resolución del procedimiento a la Procuraduría Fiscal y al Organo de Control para las acciones legales correspondientes, y pasar a firma del Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídicos para comunicar la resolución del procedimiento a la Procuraduría Fiscal y al Organo de Control para las acciones legales correspondientes, y pasar a firma del Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídicos para solicitar la ejecución de la sanción al procedimiento al Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato (SATEG) y pasar a firma del Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídicos Jurídicos para solicitar la ejecución de la sanción al procedimiento al Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato (SATEG) y Jurídicos Jurídicos enviado al SATEG



Flujograma Procedimiento administrativo de aplicación de sanciones

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Coodinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a	Director General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Proceso: Atención a inconformidades y conciliaciones

Nombre del Proceso	Atención a inconformidades y conciliaciones		Versión: Fecha de actualización:	01 Agosto 2025
Clave	MP-DGRMSGC-CEJ-AIC-2			
Tipo de Proceso	Sustantivo	Soporte		
Objetivo	Coordinarse con las unidades administrativas correspondientes, para la elaboración y presentación de los informes que deban rendirse con motivo de inconformidades presentadas por particulares en los procedimientos de contratación pública, así como la elaboración, presentación de informes y solicitudes vinculadas al procedimiento de conciliación.			
Alcance	Rendir en tiempo y forma los informes derivados de inconformidades interpuestas por licitantes y proveedores así como atender las conciliaciones solicitadas por los proveedores o por la Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro, a efecto de cumplir con los requerimientos que formule la autoridad competente.			
Indicadores	Informes previo, circ	unstanciados y/o jus	tificados	

	Valoración del riesgo (Sin controles)		Posibles efectos de la
Riesgo inherente	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia	materialización del riesgo.
Informes en materia de inconformidades que no contengan los elementos técnico-jurídicos suficientes que permitan justificar la legalidad del acto que dio motivo a la inconformidad.	8. Grave	6. Posible	Que el órgano de control correspondiente determine la nulidad del procedimiento

Riesgo de corrupción	Valoración del riesgo (Sin controles)		Tipo de riesgo de	Posibles efectos de la materialización del
	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia	corrupción	riesgo.
Inconformidades y conciliaciones atendidas indebidamente para beneficio de las partes interesadas.	10. Catastrófico	6. Posible	Soborno/cohecho	1.Afectación al interés público.



Proveedores	Entradas del Proceso		
Autoridad competente para substanciar el procedimiento	Notificación del Acuerdo de admisión de inconformidad		
Autoridad competente para substanciar el procedimiento	Notificación del Acuerdo de admisión de conciliación		
Clientes	Salidas del Proceso		
Dirección de Adquisiciones y Suministros de la DGRMSGC, y Áreas administrativas y jurídicas de las dependencias y entidades	Notificación de la Resolución de la inconformidad a la Dirección de Adquisiciones y Suministros , y su comunicado al área solicitante de la contratación.		
Dirección de Adquisiciones y Suministros de la DGRMSGC, y Áreas administrativas y jurídicas de las dependencias y entidades	Notificación de la Resolución de la conciliación a la Dirección de Adquisiciones y Suministros, y su comunicado al área solicitante.		

Marco Normativo	Liga de Consulta
Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato y su reglamento	https://congresogto.s3.amazonaws.com/uploads/reforma/pdf/3412/LCPPEG _REF_21Julio2022.pdf
Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su reglamento	https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LAASSP.pdf
Código de Procedimiento y Justicia Administrativa para el Estado y los Municipios de Guanajuato	https://congresogto.s3.amazonaws.com/uploads/reforma/pdf/3531/CPJAEG _REF13Diciembre2023.pdf
Ley Federal del Procedimiento Administrativo	https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112_180518.pdf

Política General
N/A

Actividades del proceso

Responsable	Actividades del Proceso
Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a Jefe/a de Asuntos Jurídicos; Autoridad señalada como responsable	Elaborar y presentar el informe que debe rendirse con motivo de una inconformidad
Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a Jefe/a de Asuntos Jurídicos; Autoridad señalada como responsable	Atender las conciliaciones solicitadas por los proveedores o por la Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Flujograma Atención a inconformidades y conciliaciones

Para visualizar Flujograma dar <u>clic aquí</u>

Formatos del proceso

Clave	Formato	Versión	Fecha de actualización	Liga de consulta
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Coodinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a	Director General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Atención de Inconformidades

				V	ersión:	01
Nombr	Nombre del Procedimiento: Atención de inconformidades		nconformidades		echa de alización:	Agosto 2025
Tipo de	e Procedimiento:	Sustantivo		Soporte		
Objetiv	/ 0:	Coordinarse con las unidad presentación de los inform presentadas por licitantes y pr	es que deban r	endirse con motivo	de inco	nformidades
Tiempo ejecuc	o aproximado de ión:	6 días inconformidades 5 días inconformidades		Clave:		GRMSGC- IIC-INC-2.1
		o dido incomonnidados			Siston	na / Módulo
No	Ac	ctividades	Responsable	Documentos		ransacción
1	Recibir la Notificación la inconformidad	del Acuerdo de admisión de	Coordinador /a Ejecutivo/a Jurídico/a	Notificación del Acuerdo de admisión		
2	Turnar al Jefe/a de Asuntos Jurídicos		Coordinador /a Ejecutivo/a Jurídico/a	N/A		
	Recibir acuerdo con la	ı finalidad de:				
3.1 Identificar al área solicitante a fin de elaborar oficio de requerimiento de información y solicitar pronunciamiento técnico en torno a la suspensión 3.2 Solicitar mediante elaboración de oficio por parte del Jefe/a de Asuntos Jurídicos dirigido a la Dirección de Adquisiciones y Suministros (DAS) copias certificadas para atender la inconformidad,		Jefe/a de Asuntos Jurídicos	3.1 Oficio de requerimiento de información3.2. Oficio de solicitud			
4	cuando aplique Firmar oficios referidos	s en el punto 3	Coordinador /a Ejecutivo/a Jurídico/a			
5	Recibir mediante oficio la información y documentación solicitada en los puntos 3.1 y 3.2 y turnar a Jefe/a de Asuntos		Coordinador /a Ejecutivo/a Jurídico/a	Oficio de respuesta con la información proporcionada		
6	Elaborar el proyecto d	de informe	Jefe/a de Asuntos	Proyecto de informe		
7	Revisión y emisión de comentarios u observaciones		Coordinador /a Ejecutivo/a Jurídico/a	Proyecto de informe con comentarios u observaciones		
8	Solventar los comenta proyecto de informe	rios u observaciones al	Jefe/a de Asuntos Jurídicos			
9	y:	informe para su validación, I proyecto no sea validado,	Coordinador /a Ejecutivo/a Jurídico/a	9.1 Proyecto de Informe con comentarios u observaciones		

Manual de Procesos y Procedimientos 2025 Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



	turnar al Jefe/a de Asuntos Jurídicos para atención de los comentarios u observaciones 9.2) En caso de que el proyecto sea validado, remitir al señalado como autoridad responsable para su firma		9.2 Oficio de informe	
10	Firmar y emitir informe	Presidente/a del Comité, Director General o diversa autoridad señalada como responsabl e	Oficio de informe firmado	
11	Presentar Informe ante la autoridad competente	Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Acuerdos Acuse	
12	Dar seguimiento a la instancia de inconformidad hasta su resolución y cumplimiento. FIN DEL PROCEDIMIENTO	Jefe/a de Asuntos Jurídicos Coordinador /a Ejecutivo/a Jurídico/a	Acuerdos previos a la resolución; oficios de atención de requerimientos; Oficio de resolución de la instancia; y oficios, acuerdos, actas de notificación posteriores a la resolución para su cumplimentación	

Flujograma Atención de inconformidades

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Coodinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a	Director General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Atención a Conciliaciones

					Versión:	01
Nombr	e del Procedimiento:	Atención a conciliaciones			echa de ualización:	Agosto 2025
Tipo de	Procedimiento:	Sustantivo			Soporte	
Objetiv	0:	Coordinarse con las unidades administrativas or presentación de los informes que deban rendi conciliación presentadas por proveedores o por Materiales, Servicios Generales y Catastro por contratación pública		ndirse con motivo por la Dirección	de las so General o	olicitudes de le Recursos
Tiempo ejecuci	o aproximado de ón:	10 DÍAS		Clave:	_	MSGC-CEJ- ONC-2.2
No	Ac	tividades	Responsable	Documentos		a / Módulo ransacción
1		o de solicitud de conciliación ón del Acuerdo de admisión	Coordinador/ a Ejecutivo/a Jurídico/a Director General Jefe de Asuntos	-Oficio de solicitud de conciliación -Notificación del Acuerdo de admisión		
2	Turnar al Jefe/a de As admisión	untos Jurídicos acuerdo de	Coordinador/ a Ejecutivo/a Jurídico/a	Acuerdo de admisión		
3	oficio de requerimiento 3.2 Elaborar oficio pa	solicitante a fin de elaborar o de información ra solicitar a la Dirección de ninistros copias certificadas	Jefe/a de Asuntos Jurídicos	3.1 Oficio de requerimiento de información 3.2. Oficio de solicitud		
4	Firmar oficios del punt		Coordinador/ a Ejecutivo/a Jurídico/a			
5		y documentación solicitada 3.2 y turnar al Jefe/a de	Coordinador/ a Ejecutivo/a Jurídico/a	Información proporcionada		
6	Elaborar el proyecto d	e informe	Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Proyecto de informe		
7	Revisión y emisi observaciones pertine	ón de comentarios u ntes al proyecto de informe	Coordinador/ a Ejecutivo/a Jurídico/a	Proyecto de informe con comentarios u observaciones		
8	Solventar los comenta proyecto de informe	rios u observaciones al	Jefe/a de Asuntos Jurídicos			
9	Revisar el proyecto de y:	e informe para su validación	Coordinador/ a	9.1 Proyecto de Informe con		

Manual de Procesos y Procedimientos 2025 Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



	 9.1) En caso de que el proyecto no sea validado, turnar al Jefe/a de Asuntos Jurídicos para atención de los comentarios u observaciones 9.2) En caso de que el proyecto sea validado, remitir al señalado como autoridad responsable para su firma. 	Ejecutivo/a Jurídico/a	comentarios u observaciones 9.2 Oficio de informe	
10	Firmar y emitir informe	Director/a General	Oficio de informe firmado	
11	Presentar el oficio de informe ante la autoridad competente	Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Acuse	
12	Desahogar audiencia(s) de conciliación, y: 12.1 Si en la primera audiencia no se concluye la conciliación, atender las audiencias posteriores hasta su conclusión	Jefe/a de Asuntos Jurídicos; Coordinador / a Ejecutivo/a Jurídico/a; Director/a General	12.1 Acuerdo de nueva fecha de audiencia	
13	Acuerdo de conciliación o cierre de no conciliación, y: 13.1 En caso de existir acuerdo de conciliación, informar a la autoridad competente el cumplimiento de los acuerdos. FIN DEL PROCEDIMIENTO	Director/a General	Acuerdo de conciliación o no conciliación 13.1 Oficio de notificación de cumplimiento	

Flujograma Atención a conciliaciones

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe/a de Asuntos Jurídicos	Coodinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a	Director General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Proceso: Elaboración de contratos y liberación de garantías

Nombre del Proceso	Elaboración de contratos y liberación	Elaboración de contratos y liberación de garantías Fecha actualiza		
Clave	MP-DGRN	MP-DGRMSGC-CEJ-CG-3		
Tipo de Proceso	Sustantivo	Sustantivo Soporte		
Objetivo	procedimientos de contratación (licitaci directa, invitación a cuando menos cotización de 3 proveedores) de acuero como la liberación de garantías de c	Ejecutar la suscripción de Contratos y convenios que derivan de los diversos procedimientos de contratación (licitación pública, licitación restringida, adjudicación directa, invitación a cuando menos tres personas y adjudicación directa con cotización de 3 proveedores) de acuerdo a las disposiciones jurídicas aplicables; así como la liberación de garantías de cumplimiento o de anticipo objeto de dichas contrataciones, vinculadas al suministro, prestación de servicios y/o arrendamiento de bienes muebles.		
Alcance	Contratación de bienes, servicios y arrelas Dependencias o Entidades.	Contratación de bienes, servicios y arrendamiento de bienes muebles solicitados por las Dependencias o Entidades.		
Indicadores	Porcentaje de contratos formalizados de	entro del plazo lega	l.	

	Valoración del ries	go (Sin controles)	Posibles efectos de la materialización del riesgo.	
Riesgo inherente	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia		
Documentación soporte omitida para la elaboración del contrato o convenio.	6. Serio	6. Posible	 Contratación inadecuada. Posible observación de los entes fiscalizadores. 	
Contratos no formalizados en tiempo por parte de los proveedores.	6. Serio	6. Posible	Contratación inadecuada. Posible observación de los entes fiscalizadores Rosible afectación al erario público.	
Contratos elaborados con errores e inconsistencias.	7. Grave	7. Probable	Posible contratación inadecuada. Posible afectación al erario público. Posibles observaciones de los entes fiscalizadores.	

Riesgo de corrupción	Valoración del riesgo (Sin controles)		Tipo de riesgo de	Posibles efectos de la materialización del	
	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia	corrupción	riesgo.	
Opiniones de cumplimiento de obligaciones fiscales y solicitudes de liberación de garantías validadas irregulares.	10. Catastrófico	6. Posible	Soborno/cohecho	1.Posibles observaciones de los entes fiscalizadores 2.Contratación inadecuada	

Proveedores	Entradas del Proceso
-------------	----------------------



Ejecutivo/a de Compras de la Dirección de Adquisiciones y Suministros	Documentación soporte (Check list, Acta del fallo de la licitación, Acta de Comité o Acta de asignación de contrato o documental que dé soporte al contrato o convenio y el pedido, número de contrato.)
Personas físicas y morales que figuran como proveedores	Garantía de cumplimiento (Fianza, Cheque certificado o de caja, comprobante de depósito en dinero, o carta anuencia según sea el caso)
Personas físicas y morales que figuran como proveedores	Escrito de solicitud de liberación de la garantía
Dependencias o Entidades	Oficio de contestación de entera conformidad respecto a la liberación de garantía por parte de la Dependencia o Entidad solicitante

Clientes	Salidas del Proceso
Ejecutivo de Compras de la Dirección de Adquisiciones y Suministros	Contrato o convenio formalizado
Personas físicas y morales que figuran como proveedores	Contrato o convenio formalizado
Personas físicas y morales que figuran como proveedores	Entrega del oficio de constestación, así como de la garantía de cumplimiento (Fianza, Cheque certificado o de caja, comprobante de depósito en dinero)

Marco Normativo	Liga de Consulta
Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato	https://congresogto.s3.amazonaws.com/uploads/reforma/pdf/3412/LCPPEG REF_21Julio2022.pdf
Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/doc/mrf/Reglamento%20Ley%20de%20Contrataciones%20P%C3%BAblicas%20para%20el%20Estado%20(integrado).pdf
Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público	https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LAASSP.pdf
Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público	https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LAASSP.pdf
Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas	https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LISF.pdf
Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración	https://portalsocial.guanajuato.gob.mx/documento/reglamento-interno-de-la- secretaria-de-finanzas-inversion-y-administracion
Lineamientos para la Operación del Programa Anual de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de las Dependencias y Entidades	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/c_disposiciones_administrativas_2025/lin_compras.php
Lineamientos Generales para el Otorgamiento y Recepción de Garantías a Favor del Gobierno Estatal	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/c_disposiciones_administrativas_2025/lin_garantias.php



Política General
N/A

Actividades del proceso

Responsable	Actividades del Proceso
Jefe/a de Contratos y Convenios	1 Realizar la elaboración de contratos o de convenios
Administrativos, Auxiliar de Contratos y Convenios, Auxiliar Administrativo, Coordinador Ejecutivo Jurídico, Director General	2 Realizar la liberación de garantías

Flujograma Elaboración de contratos y liberación de garantías

Para visualizar Flujograma dar clic aquí

Formatos del proceso

Clave	Formato	Versión	Fecha de actualización	Liga de consulta
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Elaboró	Revisó	Autorizó
Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos	Coodinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a	Director General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Formalización de contratos y convenios estatales

Nombre de	el Procedimiento:	Formalización de contratos y convenios estatales		Versión: 02 Fecha de actualización: 2025		
Tipo de Pr	ocedimiento:	Sustantivo		Soporte		
Objetivo:		Ejecutar la suscripción de Contratos y convenios que derivan de los diversos procecontratación (licitación pública, licitación restringida, adjudicación directa y adjudica con la cotización de 3 proveedores); así como la validación de garantías de cumpl anticipo objeto de dichas contrataciones, vinculadas al suministro y arrendamient muebles y prestación de servicios.			cta y adjudicación directa tías de cumplimiento o de	
Tiempo ap	oroximado de	10 días hábiles (Estatal) Clave:		Clave:	MP-DGRMSGC-CEJ- CG-CC-3.1	
No	Actividades		Responsable	Documentos	Sistema / Módulo SAP y Transacción	
1	Recibir de la Dirección de Adquisiciones y Suministros (DAS) la solicitud de elaboración de contrato o convenio y revisar cuantitativamente (administrativa) la documental proporcionada.		Auxiliar Administrativo de Contratos y Convenios, Analista Jurídico, Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos	Check list, y correo electrónico que contenga: Acta del fallo de la licitación, Acta de Comité, Acta de asignación de contrato, o bien, la documental que dé soporte al contrato o convenio, así como el (los) pedido (s), y el número de contrato		
2	Revisar cualitativamente (jurídica) la documental proporcionada. 2.1 Sí la información está completa, turnar por correo electrónico al Auxiliar de Contratos y Convenios o al Auxiliar Administrativo para la elaboración del borrador del contrato o convenio, junto con la documentación soporte, debiendo verificar que el número de contrato proporcionado por la DAS coincida con el registrado en el sistema SRM		Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos	2.1 Correo electrónico con la documentación soporte y verificación del número de contrato en SRM 2.2 Correo electrónico de solicitud de documentos faltantes	SRM Sección "Clausulado" o "Convenio"	

Manual de Procesos y Procedimientos 2025 Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



3	2.2 Sí la información está incompleta, enviar correo electrónico al ejecutivo de compras para que remitan los documentos faltantes Procesar borrador del contrato o del convenio en el sistema https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal y proceder a su confección	Auxiliar Administrativo de Contratos y Convenios, Analista Jurídico, Jefe/a de Contratos y Convenios	Borrador del contrato o convenio	SRM Sección "Clausulado" o "Convenio"
4	4.1 Revisar la documentación legal del proveedor en el portal del Padrón de Proveedores de la Administración Pública Estatal para corroborar su vigencia (inscrito, vigente y refrendado su registro), así como verificar que los datos que se obtuvieron del portal referido sean los correctos conforme al acta constitutiva, poder notarial, identificación oficial y verificar que el proveedor no se encuentre impedido legalmente para formalizar contratos. 4.2 En caso de que exista alguna inconsistencia con los datos del proveedor (refrendo no actualizado, instrumento legal del representante o apoderado legal con vigencia vencida, entre otros), se le hará llegar dicha observación vía correo electrónico para su atención a la mayor brevedad posible.	Administrativos Auxiliar Administrativo de Contratos y Convenios, Analista Jurídico, Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos	Acta constitutiva, instrumento notarial, identificación oficial o cualquier documento que acredite la personalidad del representante legal, registro inscrito, vigente y refrendado. Verificación de no tener impedimento legal para formalizar contratos en las páginas oficiales de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, en el Diario Oficial de la Federación, así como en la liga https://finanzas.guan ajuato.gob.mx/c_prov eedores/inhabilitados. php administrada por el Padrón de Proveedores de la Administración Pública Estatal 4.2 Comunicar al proveedor las insconsistencias en los datos proporcionados al padrón de proveedores de la administración	SRM Sección "Proveedores Consulta" https://finanzas.guanaju ato.gob.mx/c proveedor es/inhabilitados.php



			pública estatal para su pronta atención.	
5	Remitir borrador de contrato o convenio al proveedor y requerir a éste la garantía de cumplimiento o anticipo en su caso, así como las opiniones de cumplimiento fiscales vigentes y demás requisitos que se le deben solicitar para la celebración del mismo	Auxiliar Administrativo de Contratos y Convenios, Analista Jurídico, Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos	Borrador del contrato o convenio	
6	Revisar administrativamente el previo de la garantía de cumplimiento o de anticipo en su caso y demás documental solicitada al proveedor, y: 6.1 En caso de que el previo de la garantía de cumplimiento o de anticipo y demás documental solicitada presenten inconsistencias, comunicar al proveedor las observaciones para que sean solventadas 6.2 En caso de que el previo de la garantía de cumplimiento o de anticipo y demás documental solicitada no presenten inconsistencias, comunicar al proveedor la procedencia del timbrado de la misma para presentar tales documentos para firma del contrato	Auxiliar Administrativo de Contratos y Convenios, Analista Jurídico, Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos	6.1 Comunicado enviado al proveedor para que atienda las observaciones en la garantía de cumplimiento o de anticipo y demás documental solicitada 6.2 Comunicado enviado al proveedor sobre la procedencia de presentar los documentos para firma del contrato	
7	Revisar jurídicamente la garantía de cumplimiento o de anticipo en su caso y demás documental solicitada al proveedor.	Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos	Fianza, Cheque certificado o de caja, certificado de depósito en dinero o carta anuencia según sea el caso; Opiniones de cumplimiento fiscales y demás requisitos solicitados	



8	Validar la garantía de cumplimiento o de anticipo en su caso y las Opiniones de cumplimiento fiscales solicitadas. En tratándose de garantías de cumplimiento consistentes en cheque certificado o de caja, o bien, de certificado de depósito en dinero, será responsabilidad de la persona encargada de la elaboración del contrato realizar el registro de la garantía correspondiente en el DRIVE "Reporte administración de Garantías" y asegurar el resguardo correspondiente, el cual estará a cargo del/a Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos	Auxiliar Administrativo de Contratos y Convenios, Analista Jurídico, Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos	Documento de validación Registro en el DRIVE "Reporte administración de Garantías" Cheque certificado o de caja, o bien, de certificado de depósito en dinero resguardado	
9	Integrar proyecto final de contrato o convenio con la información sobre la garantía de cumplimiento proporcionada y demás documental solicitada al proveedor	Auxiliar Administrativo de Contratos y Convenios, Analista Jurídico, Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos	Proyecto de contrato o convenio	
10	Supervisar y validar el proyecto final del contrato o convenio por parte de Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos y obtener impresión del mismo	Auxiliar Administrativo de Contratos y Convenios, Analista Jurídico, Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos	Contrato o convenio validado	
11	Recabar la firma del Proveedor y rubricar el contrato por parte del Auxiliar de Contratos y Convenios o del Auxiliar Administrativo según corresponda y por el Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos	Auxiliar Administrativo de Contratos y Convenios, Analista Jurídico, Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos	Contrato o convenio firmado y rubricado	
12	Turnar Contrato o convenio firmado por el proveedor al Ejecutivo de Compra para su revisión, validación y rúbrica y posterior remisión al Director de Adquisiciones y Suministros para firma del pedido, así como realizar el registro correspondiente de la información en las carpetas compartidas de	Auxiliar Administrativo de Contratos y Convenios, Analista Jurídico, Ejecutivo de Compra	Contrato o convenio firmado y rubricado; Pedido firmado Captura de información en las carpetas compartidas	



	DRIVE denominadas "Reporte Control de contratos" y "Reporte administración de Garantías", por parte de la persona encargada de la elaboración del contrato		de DRIVE	
13	Firma del contrato y pedido por el Director/a General y posterior integración al expediente del procedimiento de contratación.	Ejecutivo de compra; Director/a General	Contrato y pedido firmado por el Director/a General	
	FIN DEL PROCEDIMIENTO			

Flujograma Formalización de contratos y convenios estatales

Elaboró	Revisó	Autorizó
Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos	Coodinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a	Director General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Formalización de contratos y convenios federales

Nombre de	el Procedimiento:	Formalización d	e contratos y convenios	federales	Versión: Fecha de actualización:	00 Agosto 2025		
Tipo de Pr	ocedimiento:	Sustantivo			Sustantivo		Soporte	
Objetivo:		Ejecutar la suscripción de Contratos y convenios que derivan de los diversos procedimientos de contratación (licitación pública, adjudicación directa, invitación a cuando menos tres personas) así como la validación de garantías de cumplimiento o de anticipo objeto de dichas contrataciones, vinculadas al suministro y arrendamiento de bienes muebles y prestación de servicios.			personas); de dichas			
Tiempo ap ejecución:	roximado de	15 días hábiles (Federal) Clave:		MP-DGRMSGC-CEJ- CG-CCF-3.2				
No	Acti	vidades	Responsable	Documentos	Sistema / Mó y Transa			
1		ión de Adquisiciones y solicitud de elaboración convenio y revisar (administrativa) la nada.	Auxiliar Administrativo de Contratos y Convenios, Analista Jurídico, Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos	Check list, y correo electrónico que contenga: Acta del fallo de la licitación, Acta de Comité, Acta de asignación de contrato, o bien, la documental que dé soporte al contrato o convenio, así como el (los) pedido (s), y el número de contrato				



2	Revisar cualitativamente (jurídica) la documental proporcionada. 2.1 Sí la información está completa, turnar por correo electrónico al Auxiliar de Contratos y Convenios o al Auxiliar Administrativo para la elaboración del borrador del contrato o convenio, junto con la documentación soporte, debiendo verificar que el número de contrato proporcionado por la DAS coincida con el registrado en el sistema SRM 2.2 Sí la información está incompleta, enviar correo electrónico al ejecutivo de compras para que remitan los documentos faltantes	Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos	2.1 Correo electrónico con la documentación soporte y verificación del número de contrato en SRM 2.2 Correo electrónico de solicitud de documentos faltantes	SRM Sección "Clausulado" o "Convenio"
3	Procesar borrador del contrato o del convenio conforme al modelo de contrato presentado en las bases de la convocatoria del procedimiento de contratación, mismo que debe ser análogo con el que se descarga de la plataforma de COMPRAS MX	Auxiliar Administrativo de Contratos y Convenios, Analista Jurídico, Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos	Borrador del contrato o convenio	
4	 4.1 Revisar la documentación legal del proveedor en el portal del Padrón de Proveedores de la Administración Pública Estatal para corroborar su vigencia (inscrito, vigente y refrendado su registro), así como verificar que los datos que se obtuvieron del portal referido sean los correctos conforme al acta constitutiva, poder notarial, identificación oficial y verificar que el proveedor no se encuentre impedido legalmente para formalizar contratos. 4.2 En caso de que exista alguna inconsistencia con los datos del proveedor (refrendo no actualizado, instrumento legal del representante o apoderado legal con vigencia vencida, entre otros), se le hará llegar dicha observación vía correo electrónico para su atención a la mayor brevedad posible. 	Auxiliar Administrativo de Contratos y Convenios, Analista Jurídico, Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos	Acta constitutiva, instrumento notarial, identificación oficial o cualquier documento que acredite la personalidad del representante legal, registro inscrito, vigente y refrendado. Verificación de no tener impedimento legal para formalizar contratos en las páginas oficiales de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, en el Diario Oficial de la Federación, así como en la liga https://finanzas.gu	Sección "Proveedores Consulta"



			anajuato.gob.mx/c proveedores/inha bilitados.php administrada por el Padrón de Proveedores de la Administración Pública Estatal 4.2 Comunicar al proveedor las insconsistencias en los datos proporcionados al padrón de proveedores de la administración pública estatal para su pronta atención.	
5	Remitir borrador de contrato o convenio al proveedor y requerir a éste la garantía de cumplimiento o anticipo en su caso, así como las opiniones de cumplimiento fiscales vigentes y demás requisitos que se le deben solicitar para la celebración del mismo	Auxiliar Administrativo de Contratos y Convenios, Analista Jurídico, Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos	Borrador del contrato o convenio	
6	Revisar administrativamente el previo de la garantía de cumplimiento o de anticipo en su caso y demás documental solicitada al proveedor, y: 6.1) En caso de que el previo de la garantía de cumplimiento o de anticipo y demás documental solicitada presenten inconsistencias, comunicar al proveedor las observaciones para que sean solventadas 6.2) En caso de que el previo de la garantía de cumplimiento o de anticipo y demás documental solicitada no presenten inconsistencias, comunicar al proveedor la procedencia del timbrado de la misma para presentar tales documentos para firma del	Auxiliar Administrativo de Contratos y Convenios, Analista Jurídico, Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos	6.1 Comunicado enviado al proveedor para que atienda las observaciones en el previo de la garantía de cumplimiento o de anticipo y demás documental solicitada 6.2) Comunicado enviado al proveedor sobre la procedencia de presentar los	



	contrato		documentos para firma del contrato	
7	Revisar jurídicamente la garantía de cumplimiento o de anticipo en su caso y demás documental solicitada al proveedor.	Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos	Fianza, Cheque certificado o de caja, certificado de depósito en dinero o carta anuencia según sea el caso; Opiniones de cumplimiento fiscales y demás requisitos solicitados	
8	Validar la garantía de cumplimiento o de anticipo en su caso y las Opiniones de cumplimiento fiscales solicitadas. En tratándose de garantías de cumplimiento consistentes en cheque certificado o de caja, o bien, de certificado de depósito en dinero, será responsabilidad de la persona encargada de la elaboración del contrato realizar el registro de la garantía correspondiente en el DRIVE "Reporte administración de Garantías" y asegurar el resguardo correspondiente, el cual estará a cargo del/a Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos	Auxiliar Administrativo de Contratos y Convenios, Analista Jurídico, Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos	Documento de validación Registro en el DRIVE "Reporte administración de Garantías" Cheque certificado o de caja, o bien, de certificado de depósito en dinero resguardado	
9	Integrar proyecto final de contrato o convenio con la información sobre la garantía de cumplimiento proporcionada y demás documental solicitada al proveedor	Auxiliar Administrativo de Contratos y Convenios, Analista Jurídico, Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos	Proyecto de contrato o convenio	
10	Supervisar y validar el proyecto final del contrato o convenio por parte de Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos y obtener impresión del mismo	Auxiliar Administrativo de Contratos y Convenios, Analista Jurídico,	Contrato o convenio validado	



		Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos		
11	Subir el contrato y sus anexos en la plataforma de https://comprasmx.buengobierno.gob.mx/ , realizar el llenado correspondiente en el Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos por parte del Auxiliar de Contratos y Convenios o del Auxiliar Administrativo o por el Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos, según corresponda, quienes fungen con perfil de Operador de la Unidad Compradora en el Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos, para la validación de la Unidad Compradora y del Adminsitrador del contrato.	Auxiliar Administrativo de Contratos y Convenios, Analista Jurídico, Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos	Contrato o convenio y sus anexos cargado en la plataforma https://comprasmx .buengobierno.gob .mx/ Captura de información en las carpetas compartidas de DRIVE	Plataforma de Compras MX https://comprasmx.buen gobierno.gob.mx/
12	Contrato o convenio y sus anexos en la plataforma https://comprasmx.buengobierno.gob.mx/, para validación de la Unidad Contratante y del Administrador del Contrato. 12.1 En caso de observaciones de la Unidad Compradora o del Adminsitrador del Contrato al contrato o convenio y sus anexos, este se regresa al Operador de la Unidad Compradora, para su atención, una vez atendidas las observaciones será remitido de nueva cuenta a la Unidad Compradora y al Administrador del Contrato para su validación. 12.2 Al ser validado el contrato tanto por la Unidad Compradora como por el Adminsitrador del Contrato, está quedará de nueva cuenta en el usuario de la Unidad Compradora para que este fije el plazo para la firma de los servidores públicos que corresponda y su posterior firma del proveedor.	Unidad Compradora y Adminsitrador del Contrato 12.1 Operador de la Unidad Compradora en el Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos		Plataforma de Compras MX https://comprasmx.buen gobierno.gob.mx/
13	Firma del contrato o convenio por parte los servidores públicos (Director/a General y Adminsitrador (es) del Contrato). Una vez realizada la firma de los servidores públicos el contrato pasará a firma del proveedor adjudicado, dicha firma se llevará a cabo en la	Director/a General; Adminsitrador (es) del contrato; proveedor adjudicado	Contrato o convenio firmado por Director/a General; Adminsitrador (es) del contrato;	



plataforma https://comprasmx.buengobierno.gob.mx/ y la misma se realizará con la firma electrónica otorgada por el Servicio de Adminsitración Tributaria (SAT)	proveedores
FIN DEL PROCEDIMIENTO	

Flujograma Formalización de contratos y convenios federales

Elaboró	Revisó	Autorizó
Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos	Coodinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a	Director General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Liberación de garantías

Nombre del Procedimiento: Liberac		ación de garantías		Versión: Fecha de actualización:	02 Agosto 2025	
Tipo de Procedimiento:		Sustantivo		Soporte		
Objetivo:		Liberación de Garantías derivado del cumplimiento o de anticipo, segú contratos, convenios y procedimientos de contratación (licitación públicación directa, invitación a cuando menos tres personas y accotización de 3 proveedores).		olica, licitación i	restringida,	
Tiempo api	roximado de	30 días háb	biles	Clave:	MP-DGRMS CG-LG	
No	Actividades		Responsable	Documentos	Sistema / Mó y Transa	
1	Recibir escrito de solicitud de liberación de la garantía suscrito por el proveedor adjudicado y turnar para su atención a la persona encargada de realizar la elaboración del contrato y del resguardo correspondiente de la garantía		Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico	Escrito de Solicitud		
2	Recibir escrito y revisar la cláusula del contrato en la que se pactó la vigencia de la garantía a fin de identificar si ha transcurrido el plazo establecido para su liberación, y: 2.1) En caso de que la vigencia establecida en el contrato aún no transcurra, elaborar un oficio de respuesta al proveedor indicando que el plazo no ha vencido para su firma correspondiente. Fin 2.2) En caso de que la vigencia establecida en el contrato haya transcurrido, elaborar por parte del Auxiliar Administrativo de Contratos y Convenios, Analista Jurídico, Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos, según corresponda, un oficio de solicitud de aceptación para liberación de garantía dirigido a la dependencia o entidad solicitante de los bienes o servicios adjudicados para que se informe si el proveedor cumplió a cabalidad sus obligaciones		Auxiliar Administrativo de Contratos y Convenios, Analista Jurídico, Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos, Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico	2.1 Oficio de respuesta 2.2 Oficio de solicitud de liberación de garantía PAM de envío de solicitud de aceptación de liberación		



	contractuales para firma del Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico, y posterior envío por PAM.			
3	Dar seguimiento por parte del Auxiliar Administrativo de Contratos y Convenios, Analista Jurídico, Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos, según corresponda, mensualmente a fin de recibir oficio de contestación de entera conformidad respecto a la liberación de garantía por parte de la Dependencia o Entidad solicitante y: 3.1 Si el sentido es negativo, elaborar por parte del del Auxiliar Administrativo de Contratos y Convenios, Analista Jurídico, Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos, según corresponda, proyecto de oficio de negativa de liberación de garantía, y posterior firma del Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico, Jefe/a de Contratos y Convenios, Analista Jurídico, Jefe/a de Contratos y Convenios, Analista Jurídico, Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos, según corresponda proyecto de oficio de liberación de garantía, y posterior firma del Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico.	Auxiliar Administrativo de Contratos y Convenios; Analista Jurídico; Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos, Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico	3.1 Oficio de negativa de liberación y acta de notificación. 3.2. Oficio de liberación y acta de notificación a través del Sistema de Notificaciones Electrónicas.	3
4	Validar oficio de respuesta a proveedor de liberación de garantía por parte del Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico, y posterior notificación al proveedor.	Coordinador/a Ejecutivo/a Jurídico	Oficio de respuesta firmado.	
5	Notificar oficio de respuesta a proveedor de liberación de garantía de manera personal o a través del Sistema de Notificaciones Electrónicas de la Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro.	Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos	Evidencia de notificación	Sistema de Notificaciones Electrónicas https://notificaciones.gua najuato.gob.mx/#/login
6	Entregar por parte del Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos el cheque certificado o de caja, o el certificado de depósito al proveedor, y registrar la entrega del documento en la carpeta compartida de DRIVE denominada "Reporte administración de Garantías".	Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos	Evidencia de entrega del cheque certificado o de caja, o el certificado de depósito al proveedor	



FIN DEL PROCEDIMIENTO		

Flujograma Liberación de garantías

Elaboró	Revisó	Autorizó
Jefe/a de Contratos y Convenios Administrativos	Coodinador/a Ejecutivo/a Jurídico/a	Director/a General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Coordinación Operativa de Comités Proceso: Elaboración de propuesta de mejora

Nombre del Proceso	Elaboración de propuestas de mejor	ra normativa	Versión: Fecha de actualización:	01 Julio 2024
Clave	MP-DGRM	SGC-COP-PM-01		
Tipo de Proceso	Sustantivo		Soporte	
Objetivo	Proponer mejoras en los proceso de contratación apegados a la normatividad vigente bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, economía, legalidad, concurrencia, igualdad y transparencia		ad,	
Alcance	Mejorar los procesos de contratación mediante la revisión constante de Leyes, Reglamentos, Códigos, Procesos, Lineamientos, Manuales de Operación, Políticas, etc.			
Indicadores	Propuestas de mejora ape	egadas a la norma	atividad vigente	

	Valoración del ries	go (Sin controles)	Posibles efectos de la
Riesgo inherente	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia	materialización del riesgo.
Propuestas de mejora a los procesos de contratación que no atiendan a la normatividad vigente.	4. Moderado	6. Posible	Operar con procesos desactualizados u obsoletos.

Riesgo de corrupción	Valoración del riesgo (Sin controles)		Tipo de riesgo de	Posibles efectos de la materialización del	
	Grado de impacto	Probabilidad de ocurrencia	corrupción	riesgo.	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	

Proveedores	Entradas del Proceso
Dirección de Adquisiciones y Suministros (Director, coordinadores y ejecutivos de compra), Dirección de Control Patrimonial y Coordinación Jurídica.	Información, proyectos y documentación soporte para llevar a cabo los actos del Comité.

Clientes	Salidas del Proceso
Dependencias y Entidades	Respuestas a las preguntas formuladas por los interesados para el desarrollo de la Junta de Aclaraciones
Dependencias y Entidades	Dictamen Técnicos - Fallo donde se adjudican los bienes y servicios



Marco Normativo	Liga de Consulta
Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato y su reglamento	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/c legislacion/doc/leyes estatales/21Ley_de_Contrataciones.pdf
Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su reglamento	https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14 200521.pdf
Lineamientos para la Operación del Programa Anual de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de las Dependencias y Entidades	https://finanzas.guanajuato.gob.mx/c disposiciones administrativas 2023/lin_compras.php
Reglamento Interior de la Secretaria de Finanzas Inversión y Administración	https://portalsocial.guanajuato.gob.mx/sites/default/files/documentos/2020 G OBIERNO_GTO_Secretaria_finanzas_inversion_administracion_reglamento
Código de Conducta	https://etica.strc.guanajuato.gob.mx/wp-content/uploads/2020/06/Codigo-de- Conducta-SFIA.pdf
Código de Ética del Poder Ejecutivo del Estado De Guanajuato	https://portalsocial.guanajuato.gob.mx/sites/default/files/documentos/2019 G OBIERNO GTO Codigo etica poder ejecutivo estado guanajuato 201902 15 1.pdf

Política General
N/A

Actividades del proceso

Responsable	Actividades del Proceso
Presidenta del Comité de Adquisiciones, arrendamientos de la Administración Pública Estatal	Si derivado de la operatividad de los procedimientos de contratación en los que interviene el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios y Comité de Enajenaciones se considera alguna área de oportunidad se realizarán las propuestas de mejora a la normatividad, Manuales de Operación, políticas u operatividad del Comité a fin de lograr la mayor legalidad, eficacia, eficiencia, economía.

Flujograma Elaboración de propuesta de mejora

Para visualizar Flujograma dar clic aquí

Formatos del proceso



Clave	Formato	Versión	Fecha de actualización	Liga de consulta
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Elaboró	Revisó	Aprobó
Coordinador/a Operativo/a de Comités	Coordinador/a Operativo/a de Comités	Director/a General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro



Control de Cambios

Para visualizar Control de Cambios da click aquí.